

RESUMEN EJECUTIVO – CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2022 CESFAM SANTA AMALIA

IMPORTANCIA DE LAS CUENTAS PÚBLICAS

Es un mecanismo de participación ciudadana que aporta a la construcción de una comunidad activa. Entrega la posibilidad que la comunidad pueda hacer visible sus intereses y opiniones. Representa la transparencia de la gestión pública y el trabajo en conjunto de las instituciones con sus ciudadanos.

MISIÓN INSTITUCIONAL

El Centro de Salud Familiar Santa Amalia tiene como objetivo considerar la participación de todos los actores involucrados:

- Comunidad usuaria
- Funcionarios
- Organizaciones del territorio
- Instituciones educacionales

Nuestra labor siempre tiene el objetivo de aportar en la prevención y promoción de salud de las personas, familia y comunidad.

VISIÓN

El Centro de Salud Santa Amalia pretende contribuir a la salud de la población, siendo líder en atención de calidad y buen trato al usuario.

DATOS GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO

El Centro de Salud Familiar Santa Amalia, se encuentra situado en la Comuna de la Florida y depende de la Gestión Técnica y Administrativa de la Corporación Municipal de la Florida. Se inauguró el 21 de diciembre de 2004, se emplaza dentro del Parque Mónaco en calle Santa Amalia 202. Se acredita como Centro de Salud Familiar en diciembre 2007.

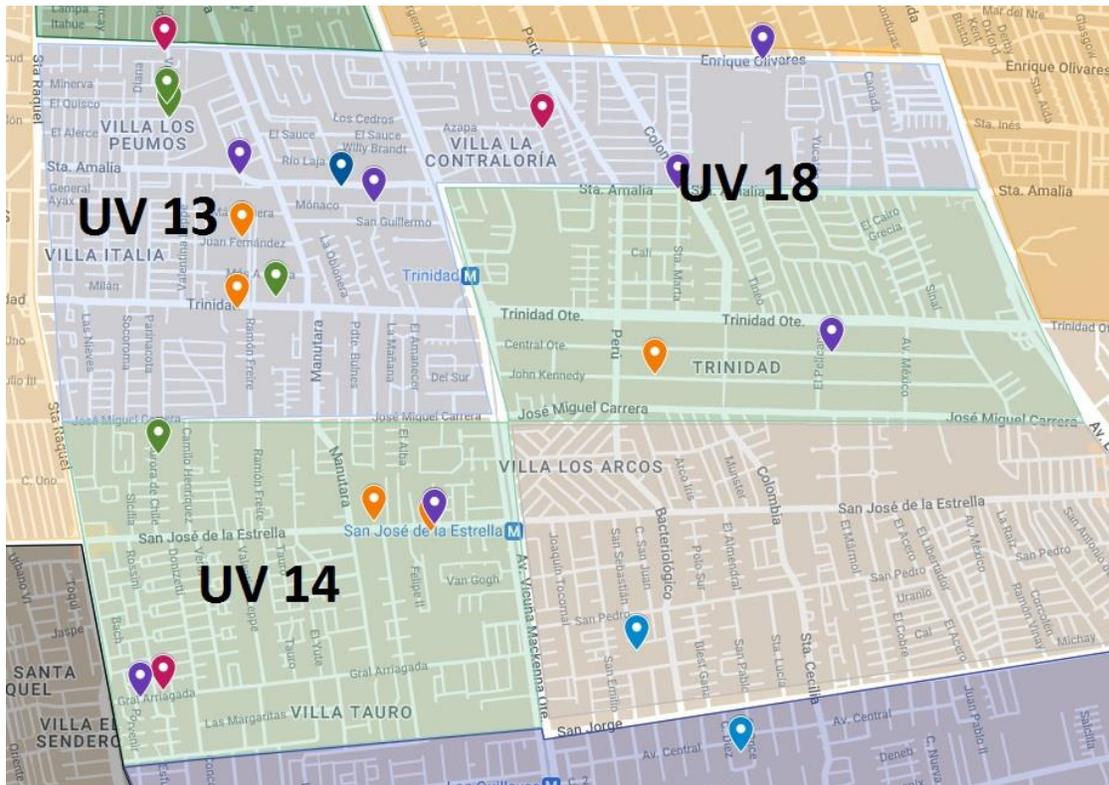
El establecimiento cuenta con un modelo de atención integral en salud, pauta MAIS donde se evalúan los ejes: Promoción de salud, prevención en salud, salud familiar, calidad, intersectorialidad, centrado en la atención abierta, tecnología, participación social y desarrollo de las personas. CESFAM SANTA AMALIA tuvo un cumplimiento en 2022 de un 90.3%.

MAPA TERRITORIAL

El centro de salud tiene 2 sectores:

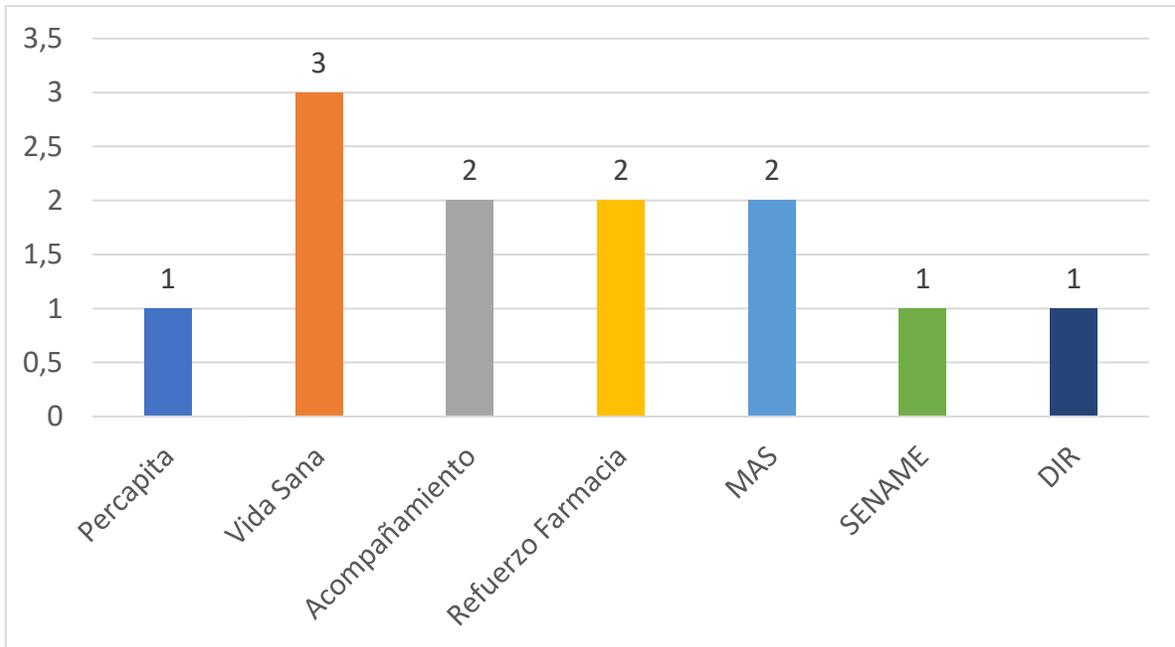
Sector Verde que incluye las Unidades Vecinales 14 y 18 sur, con una población de 20935 usuarios.

Sector Azul que incluye las unidades Vecinales 13 y 18 norte, con una población de 21783 usuarios.

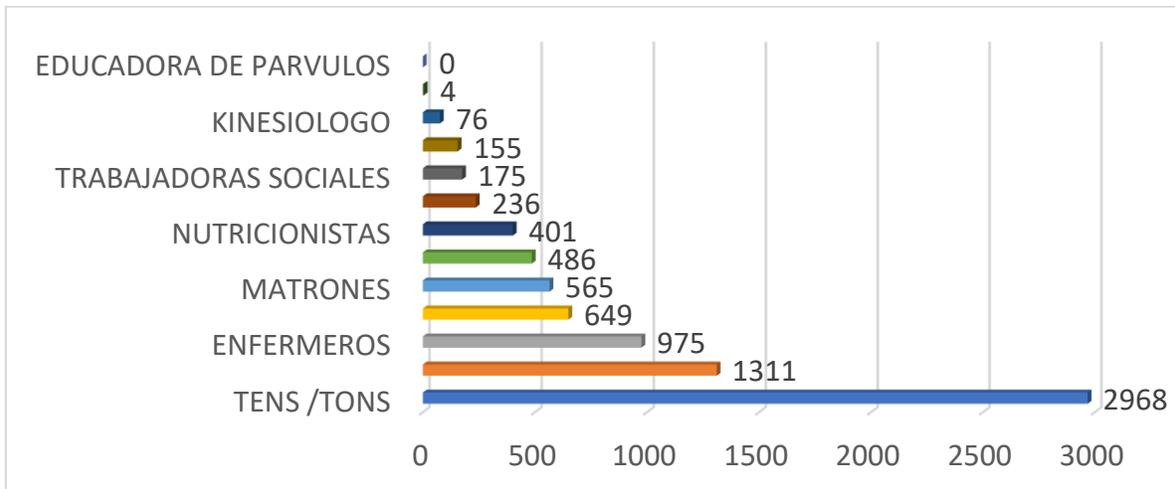


VISION TERRITORIAL, INTERSECTORIAL, GRUPOS DE RIESGO Y EPIDEMIOLOGICO.

Desde el año 2019, se encuentra a disposición del equipo de salud el Google Maps con los datos de; población a cargo, grupos de riesgo, recursos comunitarios, red local e instituciones, el cual se va nutriendo constantemente con información y contactos desde las unidades del centro de salud.



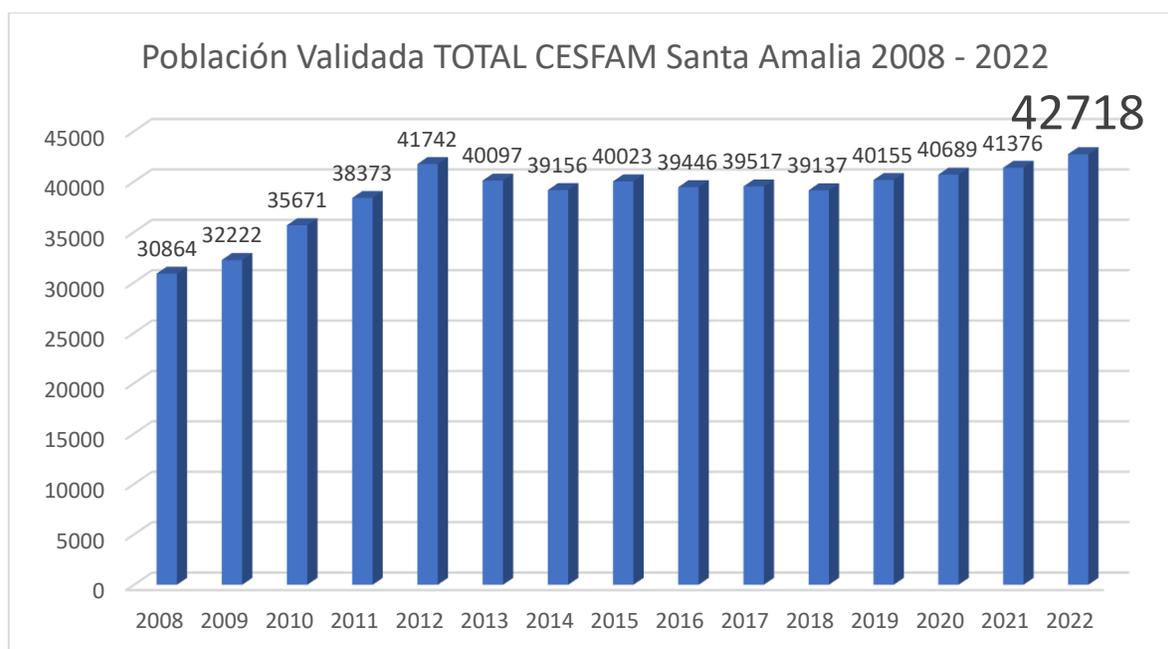
En referencia al total de días de licencias médicas durante el 2022 fueron 8001 días que al disgregar por estamento se aprecia en el siguiente gráfico:



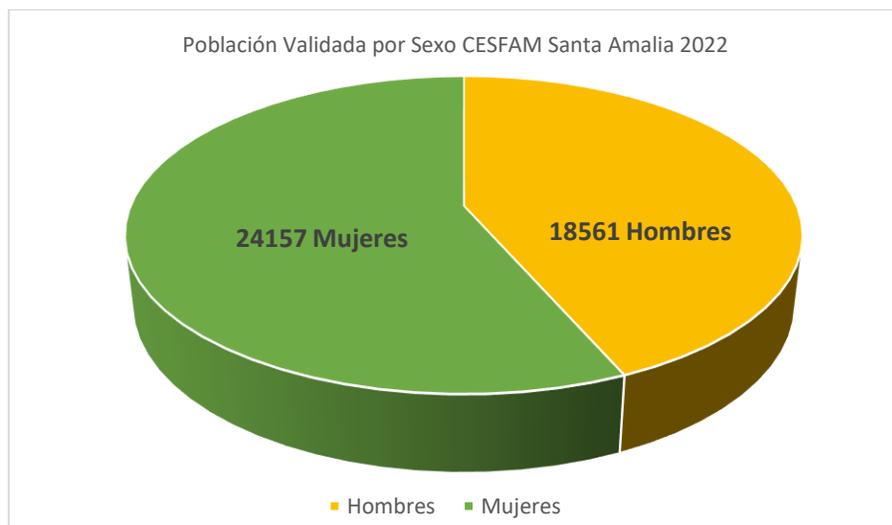
POBLACIÓN INSCRITA VALIDADA 2022

La población validada en los Establecimientos de Atención de Salud Primaria (APS) además de ser el motor del trabajo del equipo de salud, significa el financiamiento del CESFAM, es por esto que quienes se inscriben en los establecimientos de APS son registrados en la plataforma dispuesta por FONASA denominada SIIS, lo que permite que este proceso sea de manera transparente.

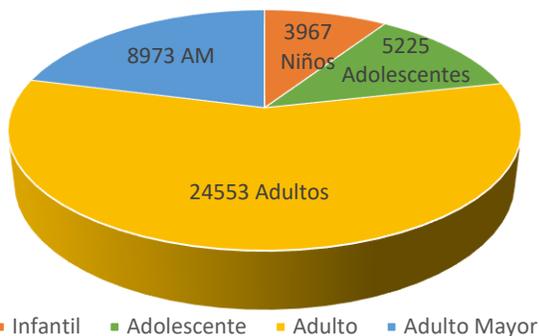
En relación a la población inscrita durante el año 2022, esta se encuentra en 42.718 usuarios, 1342 nuevos usuarios inscritos, lo que representa aproximadamente un aumento de 3.2% en comparación al año 2021.



Distribución de la población inscrita validada por sexo y ciclo vital.



Población Validada por Edad CESFAM Santa Amalia 2022

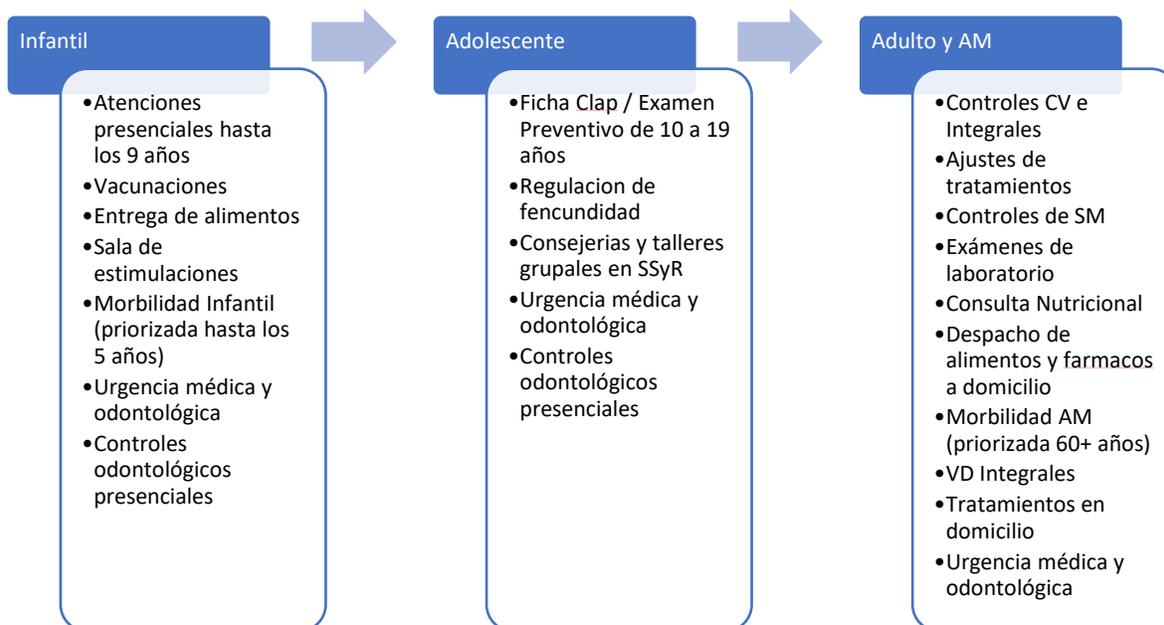


PRESUPUESTO AÑO 2022

Total ingresos por per cápita y PARPS: 6.686.030.251.

Total gastos por remuneraciones, honorarios, gastos operacionales, medicamentos e insumos médicos, SAPU, deuda flotante, PRAPS en ejecución: 6.841.548.567.

CARTERA DE PRESCATACIONES SEGÚN CICLO VITAL



PRODUCCIÓN EN SALUD CESFAM SANTA AMALIA

Respecto a las familias en control, el CESFAM Santa Amalia durante el año 2022 cuenta con un total de 12.945 familias inscritas y validadas, con un total de familias en Sector Azul de 6.601 y en Sector Verde de 6.344.

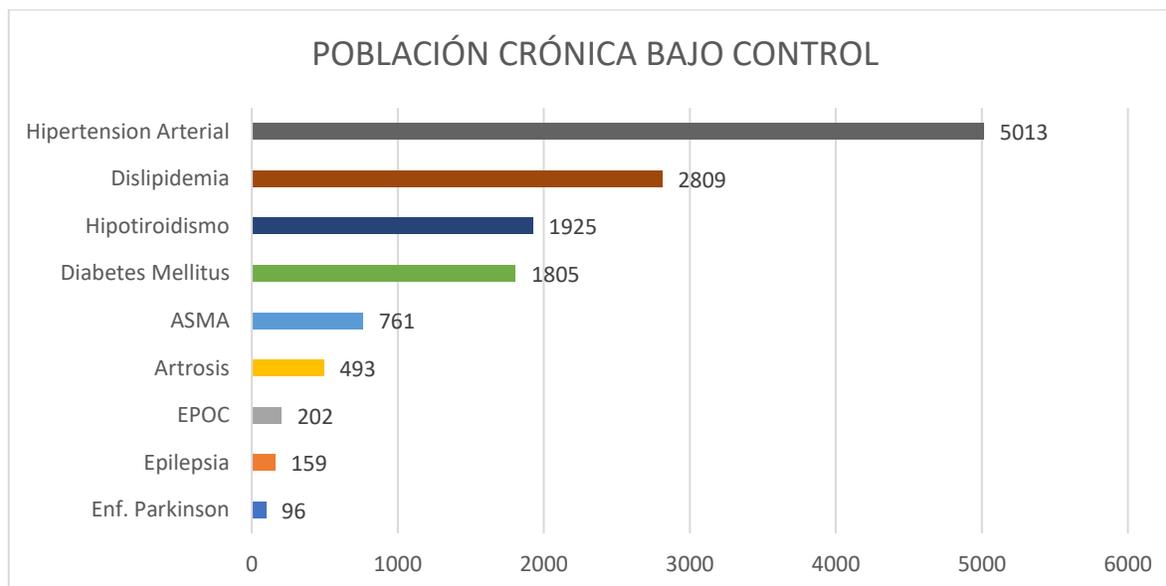
Las prestaciones de morbilidad realizadas en 2022 fueron de 29.119, lo que significa una tasa de morbilidad de 0.68 y un aumento de las prestaciones de morbilidad de 29% respecto al año anterior.

En un esfuerzo del Centro de salud por eliminar las filas, en octubre de 2022 se implementa el sistema de HORA FACIL para el agendamiento de las consultas de morbilidad, lo cual consiguió el agendamiento de 3304 citaciones, un 75% de nuestra oferta.

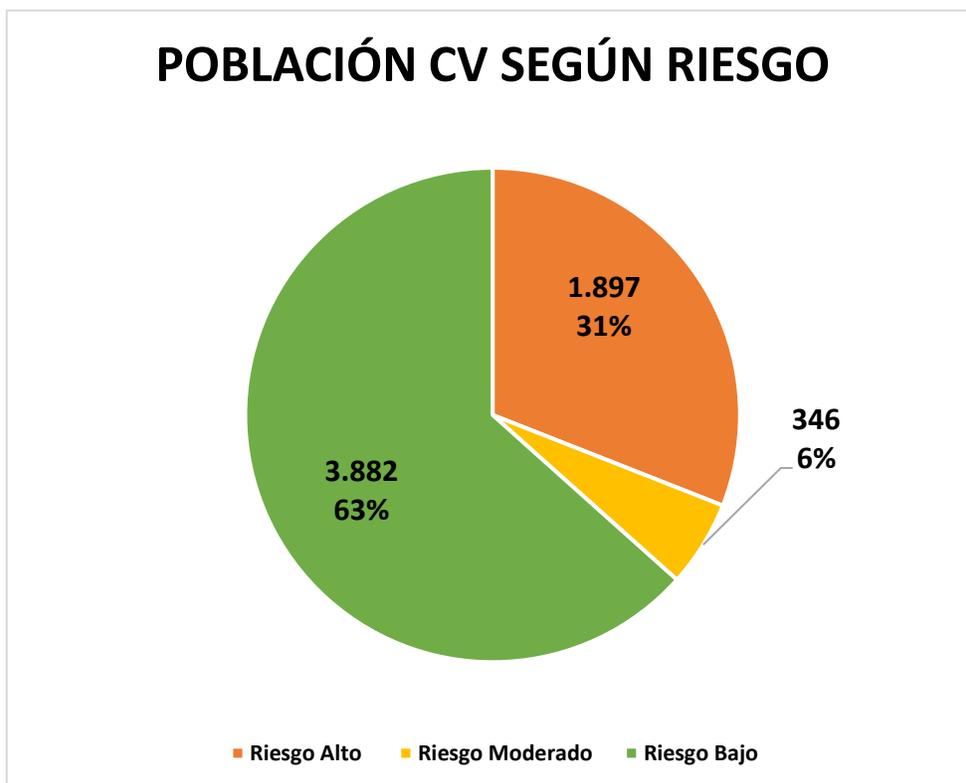
Ciclo vital infantil. Los controles realizados entre 0 a 9 años fueron 1.411 en total. Respecto al estado nutricional de los niños entre 1 a 9 años, el 57% se encuentra normal y el 39% se encuentran con malnutrición por exceso.

Ciclo vital adolescentes. Este grupo de usuarios conto con dos estrategias de atención: remota y presencial. Se realizaron 817 controles preventivos totales de los cuales 90 fueron de manera remota, lo que significa un 12%.

Ciclo vital adulto y adulto mayor. Nuestro Cesfam cuenta con una población bajo control crónica de 6125 usuarios dentro de sus diagnósticos destacan las siguientes enfermedades:



La población cardiovascular según riesgo.



En el año 2022 se realizaron 823 ingresos médicos al programa cardiovascular y se llevaron a cabo 6644 controles entre médico, nutricionista y enfermera.

Respecto al programa de atención domiciliaria, conto con una población bajo control de 241 usuarios y se realizaron 457 visitas domiciliarias integrales y 2290 visitas domiciliarias de tratamiento y/o procedimientos.

El programa de salud sexual y reproductiva, realizó 337 ingresos prenatales, de ellas el 91% se realizó precozmente, o sea, antes de las 14 semanas. El examen de pesquisa de cáncer cervico uterino tiene una duración de 3 años y nuestro Cesfam logro mantener la vigencia de 5512 PAPs.

El programa de salud mental realizó 3585 controles en Cesfam Santa Amalia de los cuales la mayoría fueron realizados por Psicólogo y Médico.

El programa de salud oral realizó 11050 controles y consultas en 2022, esto significa un aumento del 80% respecto al año anterior.

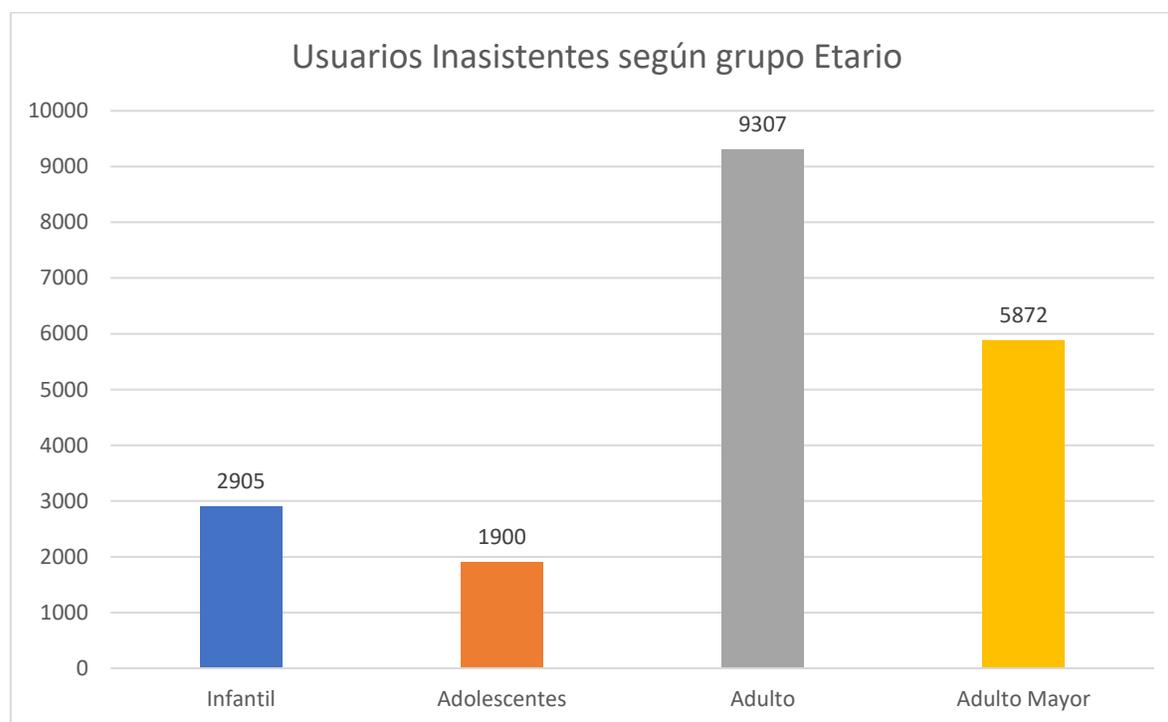
Respecto a la gestión de farmacia, en el 2022 se despacharon 137.274 recetas. El despacho a domicilio de medicamentos y alimentos realizo un total de 18.643 visitas domiciliarias de despacho.

En la unidad de Apoyo se realizaron un total de 12.484 durante el 2022, de las cuales el 97% fueron usuarios adultos y el 3% en niños y niñas. Se realizaron 6078 curaciones de las cuales el 59% fueron curaciones complejas y el 41% curaciones simples.

El Servicio de Atención Primaria de Urgencia de Cesfam Santa Amalia en 2022 realizó 26.354 atenciones lo que significa un 74% respecto al año anterior.

Inasistencia de usuarios a citas programada en 2022, generó la pérdida de 19.984 consultas, de las cuales 1549 fueron atenciones de morbilidad médica lo que representa una 13.4% y 3657 inasistencia al programa cardiovascular lo que representa 12.6%.

Al identificar las inasistencias según grupo de edad, se aprecia que los adultos son quienes más pierden citas con el 47% del total, de las horas en comparación con el resto del ciclo vital.



METAS SANITARIAS 2022

Nuestro Centro de Salud tuvo un cumplimiento del 93.53% siendo calificado en el tramo 1.

PANDEMIA Y CONTINUIDAD DE LA ATENCION

Desde el año 2020 a nivel mundial nos hemos visto enfrentados a una crisis sanitaria debido al inicio de la pandemia por COVID 19. Este hito impulsó una reestructuración tanto en nuestras atenciones de salud como en la manera de relacionarnos con nuestros usuarios y organizaciones. Se enuncian las acciones respecto a la pandemia en el Centro de Salud:

- Respecto a la toma de antígenos y PCR Covid 19, se realizaron 7078 tomas de muestras nasofaríngeas en 2022, para procesamiento de antígeno y PCR.
- Triage y mantención de aforos en salas de espera. Esta estrategia se constituyó como una en la orientación en puerta al usuario en directa relación con la satisfacción usuaria.

TRABAJO EN COMUNIDAD - CONSEJO DE USUARIOS

Es una instancia de participación que busca el acuerdo y compromiso entre los usuarios y los equipos de trabajo del establecimiento de salud.

Pese a no contar con directiva vigente, en 2022 se contó con el apoyo de la directiva anterior para las distintas actividades realizadas.

Se realizaron reuniones de directiva con Dirección y asambleas presenciales con socio y usuarios, con el fin de mantenerles informados del funcionamiento, organizar el proceso eleccionario y actividades del CESFAM.

Se mantuvo el trabajo mediante redes sociales y vía telefónica con usuarios para entregar información oportuna.

Contacto permanente del CDU con Dirección y equipo de Participación Social.

Acompañamiento en actividades recreativas convocadas.

Los desafíos del consejo de usuarios para el 2023 son elección de una nueva directiva, retomar proyectos comunitarios y participación activa en mesas territoriales.

Hitos de participación con la comunidad, el consejo de usuarios y el centro de salud:

Día del niño, Halloween: se recibieron en nuestro centro la visita de 2 jardines infantiles, donde el equipo de salud se dedicó a decorar el establecimiento, disfrazarse y encantar a los niños con juegos, alimentación saludable y educación en salud oral.

Jornada recreativa de visita al zoológico metropolitano y patinaje en hielo: tiene como principal objetivo el reconocimiento y resguardo permanente de los derechos de los niños, en especial promover el bienestar integral por medio de actividades de recreación sana y armoniosa en espacios seguros y prosociales que favorezcan el desarrollo de habilidades sociales.

Mesas territoriales: Son instancias de encuentro con nuestra comunidad no organizada que se desarrollan según la división sectorial de nuestro Cefsam, tiene como objetivo conocer necesidades y brechas y que el equipo pueda definir estrategias sanitarias para el territorio.

Operativo de salud migrante: considera los procesos diagnósticos, que involucran la participación migrante

Diagnostico participativo: es una instancia para que los equipos de salud puedan contactarse con la comunidad y abrir espacios para el reencuentro y el dialogo.

En el Centro de Salud Santa Amalia se desarrolla por gestión local talleres de Tai Chi y yoga para favorecer el mantenimiento físico y psicológico de las personas mayores, evitando el sedentarismo y la inmovilidad, por lo tanto, evita la aparición de enfermedades crónicas y retrasa la aparición de la dependencia. Durante la pandemia se realizaron talleres de forma remota y presencial.

PARTICIPACIÓN SOCIAL DURANTE EL AÑO 2022.

A través de las redes sociales fueron WhatsApp, Instagram Facebook y Tiktok, siendo la más destacada y utilizada Instagram

SATISFACCIÓN USUARIA

Durante el año 2022 se generaron un total de 209 solicitudes ciudadanas, de las cuales 107 corresponden a reclamos, 60 a solicitudes, 40 felicitaciones y 2 sugerencias. Más del 50% de los reclamos fue por falta de información y por procesos administrativos.

LOGROS 2022

- Durante el año 2022 el Centro de Salud Santa Amalia logro:
- Recuperar población bajo control en los diferentes grupos de riesgo.
- Mejorar el cumplimiento de metas sanitarias (dependiendo del panorama epidemiológico)
- Activar las acciones de salud de los PRAPS que operan en el CESFAM Santa Amalia (Espacio Amigable, Programa MÁS, Programa de acompañamiento psicosocial de niños, niñas y adolescentes, entre otros)
- Dar continuidad al despacho de Fármacos y Alimentos a domicilio.
- Incorporar el modelo de multimorbilidad para la atención de pacientes crónicos
- Mejorar la Gestión de la demanda y la satisfacción usuaria de la comunidad
- Ser un mejor servicio de salud para los beneficiarios
- Consolidar estrategia Triage Médico, Odontológico y Gineco-Obstétrico
- Aumentar la inscripción de usuarios
- Mejorar las condiciones de trabajo para los funcionarios del Cesfam Santa Amalia
- Dar cumplimiento a plan de mejora de MAIS
- Fortalecer la vinculación territorial
- Generar un activo plan de trabajo
- Implementar LEY PREFERENTE
- Implementar HORA FACIL

DESAFIOS PARA EL 2023

- Consolidar HORA FÁCIL telefónico y WEB
- Implementar tecnologías en acceso y asesoría de sala, para flujo de usuarios.
- Aumentar cobertura en Estrategia de atención centrada en las personas.
- Aumentar box clínico para atención de usuarios
- Ampliar Botiquín (Farmacia local)
- Disminuir brecha de la Norma Técnica Básica.
- Puesta en marcha de calderas
- Mantener o mejorar cumplimiento de MAIS
- Cumplir con Metas Sanitarias e IAAPS
- Mejorar mantención de Infraestructura interna
- Habilitar 2da sala de reanimación.

PROGRAMA MUNICIPALES 2022

Centro de rescate 1416

El Centro de rescate 1416 de La Florida tiene como objetivo poder prestar una atención pre hospitalaria de calidad y oportuna, tanto de morbilidad como de urgencias, a todos los vecinos de la comuna, de acuerdo a sus necesidades.

Centralizamos y coordinamos los programas de:

Médicos a Domicilio.

Atención de morbilidad con hora agendada, alrededor de 50.700 atenciones anuales (2022)

Ambulancias básicas y avanzadas (UTI a domicilio).

Alrededor de 30 traslados diarios

Rescate de urgencia a pacientes graves.

Motos de Rescate.

En promedio 6 rescates al día

Atención de urgencias en menos de 15 min

Red integral de atención domiciliaria.

Las atenciones a usuarios postrados en promedio son:

Atenciones de enfermería 350 mensuales.

Podología 250 mensuales.

Atenciones de rehabilitación 160 mensuales.

Visitas Médicas 80 mensuales.

Muerte Digna.

Acompañamiento de pacientes y sus familias en los últimos días de vida 687 pacientes desde la puesta en marcha.

Catres clínicos 104 beneficiarios durante el 2022.

Fármacos y PACAM a domicilio 1.708 Beneficiarios inscritos en el programa.

Operativos cardiovasculares en terreno Evaluación de riesgo cardiovascular, Atención de 50 vecinos al día.

Complejo vitamínico B, Aproximadamente 34.000 Dosis administradas durante el 2022.

Centro de vacunación "Espacio Esperanza"

Ministerio de Salud (MINSAL) inicia vacunación contra SarS-Cov-2 a partir de diciembre del 2020 con una estrategia progresiva abordando gradualmente grupos objetivos según priorización. El objetivo

principal de esta campaña se establece disminuir la transmisión del virus SARS-CoV-2 en la población, con la finalidad de disminuir las hospitalizaciones y morbimortalidad causadas por el virus.

La comuna de la Florida asume el desafío estableciendo un Vacunatorio comunal que permite dar respuesta a un mayor volumen de usuarios/as, siguiendo estrictamente los lineamientos técnicos y operativos de vacunación en pandemia, definidos por el MINSAL.

El 3 de febrero del año 2020, inicio funcionamiento en las dependencias del Estadio Bicentenario de La Florida, Vacunatorio “Espacio Esperanza” contó con un máximo de 136 box de vacunación. Estuvo operativo hasta el 31 de diciembre 2022.

Dosis administradas durante 2022

	PRIMERA	SEGUNDA	REFUERZO	4Ta dosis	BIVALENTE	TOTALES COVID	TOTAL INFLUENZA	TOTAL GENERAL 2022
Estadio Bicentenario año 2022	13892	24134	114328	309036	17558	478948	96614	575562

Vacunatorio COVID

Durante el año 2022 la comuna mantiene su Vacunatorio comunal en “Espacio Esperanza” y a partir del 28 de julio se incorporan tres puntos nuevos de vacunación Covid manteniendo Lineamientos Técnico Operativo de vacunación en pandemia, favoreciendo el acceso de usuarios con esquemas atrasados y que por diversos motivos no se habían acercado a otro Vacunatorio.

Ubicación:

Cesfam La Florida,

SAR de Cesfam Los Quillayes

Cesfam Villa O’Higgins

Dosis administradas durante 2022

	DOSIS ADMINISTRADAS CESFAM LF-LQ-VO JULIO A DICIEMBRE 2022							
CESFAM	PRIMERA	SEGUNDA	REFUERZO	4Ta dosis	BIVALENTE	TOTALES COVID	INFLUENZA	TOTAL GENERAL INFLUENZA + COVID
La Florida	140	183	846	3318	6295	10782	590	11372
Los Quillayes	144	233	975	2924	3465	7741	413	8154
Villa O’Higgins	142	180	860	2452	3675	7309	578	7887
TOTAL	426	596	2681	8694	13435	25832	1581	27413

	PRIMERA	SEGUNDA	REFUERZO	4Ta dosis	BIVALENTE	TOTALES COVID	TOTAL INFLUENZA	TOTAL GENERAL 2022
Estadio Bicentenario año 2022	13892	24134	114328	309036	17558	478948	96614	575562
Cesfam Julio a diciembre 2022	426	596	2681	8694	13435	25832	1581	27413
TOTAL año 2022	14318	24730	117009	317730	30993	504780	98195	602975

Cobertura campaña anti-influenza

Cobertura Campaña Anti-Influenza según grupo					
Período: Marzo a Diciembre - 2022 (Corte: 09 Enero 2023)					
TOTAL GENERAL			Niños de 6 meses a 5 años de edad		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
152.866	129.375	84,63	25.077	18.750	74,77
Escolares de 6-10 años de edad			Adultos Mayores de 65 años y más		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
23.739	20.548	86,56	57.337	42.725	74,52
Embarazadas			Enfermos Crónicos 11 a 64 años		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
4.722	2.616	55,40	26.789	26.172	97,70
Estrategia Capullo Prematuros			Personal de Salud Privado		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
828	47	5,68	3.554	5.402	152,00
Personal de salud Público			Trabajadores de la educación escolar y preescolar hasta 5º año básico		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
4.659	5.082	109,08	3.218	4.215	130,98
Trabajadores de avícolas y de criaderos de cerdo			Otras prioridades		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
6	10	166,67	2.937	3.808	129,66

CUENTA PÚBLICA

2023



LA FLORIDA
SALUD *Junto a ti!*

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2022



CORPORACIÓN MUNICIPAL DE LA FLORIDA - MAYO 2023

Muchas gracias