

CUENTA PÚBLICA CESFAM VILLA O'HIGGINS GESTIÓN 2022



- La cuenta pública participativa, es un mecanismo de participación ciudadana, mediante el cual se rinde cuenta a la comunidad sobre la marcha y gestión del establecimiento.



INSUMOS PARA ELABORAR NUESTRA CUENTA PÚBLICA

- Orientaciones SSMSO.
- Solicitudes ciudadanas 2022.
- Consulta ciudadana a usuarios mediante buzón instalado en frontis del CESFAM, a cargo del Consejo de Desarrollo Local, salas de espera del CESFAM, y a través de redes sociales enviando el link de la encuesta. (total 95 consultas)
- REM 2021 y 2022
- Evaluación Programación 2022.
- MIS (Programa Más Inteligencia en Salud SSMSO)



¿QUIÉNES SOMOS?

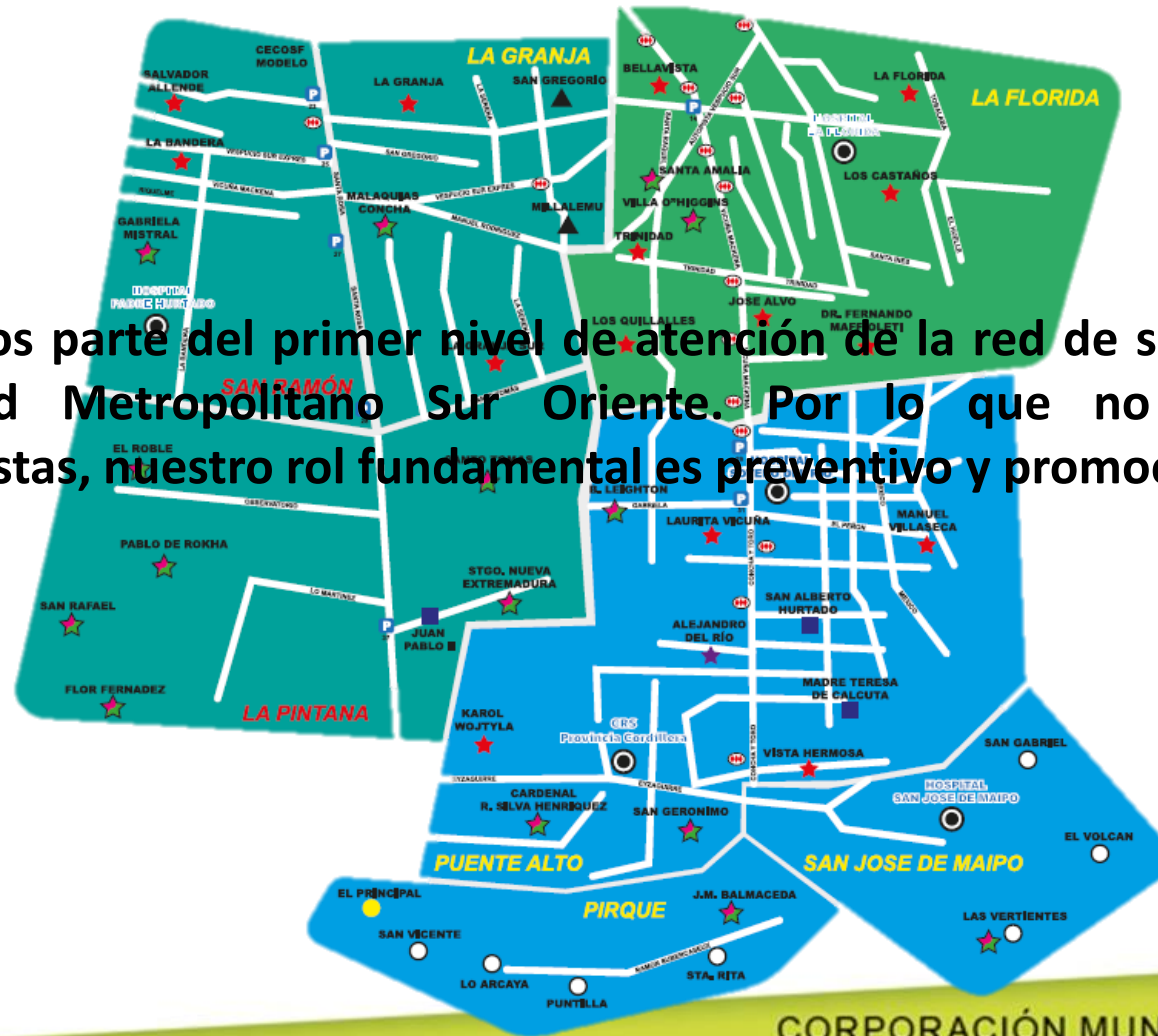
- Somos un Centro de Salud Familiar, que nace a partir de las necesidades de la población, hace ya 51 años (21 de junio de 1971).



RED SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR ORIENTE



Formamos parte del primer nivel de atención de la red de salud del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente. Por lo que no contamos con especialistas, nuestro rol fundamental es preventivo y promocional



VISIÓN

- Somos un CESFAM de excelencia, que cuenta con un equipo interdisciplinario en constante capacitación y formación, de alta calidad humana, con apertura al cambio. Estamos a la vanguardia, constituyéndonos en un equipo de referencia a nivel de salud. Nos caracteriza, además, nuestra mirada intercultural, innovadora, la generación de un ambiente saludable a través de la satisfacción de necesidades de los usuarios internos y externos en forma oportuna y eficiente.
- Brindamos un servicio de atención en salud con altos estándares de calidad, que promueve el autocuidado, la prevención y promoción de salud, el desarrollo integral, a través de una atención óptima y personalizada, con roles y funciones definidos, ejerciendo docencia e investigación, e incorporando aspectos de medicina complementaria.

VISIÓN

- Atendemos a una comunidad con necesidades variables y diversas, corresponsable, amigable, organizada y conocedora de sus derechos y deberes, con una relación de colaboración y respeto que promueve su desarrollo.
- Contamos con una infraestructura de alto nivel, acorde a las necesidades de funcionarios y usuarios, acogedora, a la vanguardia en tecnología.

MISIÓN

- Somos un equipo interdisciplinario, abierto al cambio, comprometido con las personas, con un alto sentido de vocación de servicio, capacitados y con formación continua. Entregamos un servicio de calidad con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población a través de acciones preventivas, promocionales y curativas.
- Nos preocupamos por entregar una atención integral utilizando el Modelo de Salud Familiar, fortaleciendo el trabajo en equipo, optimizando los recursos y una óptima tecnología, para atender a la diversidad de la población adscrita al CESFAM, a lo largo de todo el ciclo vital.

CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS

CARTERA DE SERVICIOS

Contamos con un equipo de salud multidisciplinario integrado por: médicos generales, enfermeras, matronas, odontólogos, kinesiólogos, psicólogo, terapeuta ocupacional, nutricionista, asistente social, educadora de párvulos, técnico en enfermería, dentales y paramédico, químico farmacéutico, podólogo, administrativos y personal de servicio.

El CESFAM se sectoriza en tres sectores con nombres RAPANUI: que son RANI=AIRE (UNIDAD VECINAL 11-22) HENUA= TIERRA (UNIDAD VECINAL 21) TAI=AGUA (UNIDAD VECINAL 10).

Las prestaciones que brinda nuestro CESFAM de acuerdo al Modelo de Salud Familiar:

CONTROLES DE SALUD.

- Control del recién nacido
- Control de niño sano hasta las 9 años
- Control de desarrollo psicomotor
- Control de salud del joven sano de 10 a 19 años CLAP
- Exámenes médicos preventivos del adulto, EMPA entre 15 y 64 años
- Exámenes médicos preventivos del adulto mayor, EMPAM 65 años y más
- Control pre-natal y post-natal
- Consulta lactancia materna, según necesidad.
- Control ginecológico y de métodos anticonceptivos.
- Control de enfermedades crónicas
- Consultas y control nutricional
- Consultas y control de salud mental
- Consultas por consumo de alcoholismo o drogas.

TALLERES DE ALIMENTACIÓN, HABILIDADES PARENTALES,
LACTANCIA MATERNA, CHILE CRECE, NADIE ES PERFECTO Y
ACTIVIDAD FÍSICA

PROGRAMAS

- Acompañamiento psicosocial NNAJ (*Usuarios 0-24 años población bajo un riesgo psicosocial*)
- Mas Adulto Mayores Autovalentes (*Usuarios Adultos Mayor sobre 60 años*)
- Elige Vida Sana (*Usuarios desde los 6 meses a 64 años sin patologías*)
- Programa Ambulatorio Básico SENDA (PAB) (*Usuarios de consumo problemático de alcohol y drogas desde los 18 años*)
- APS mejor niñez (**Programas colaboradores de Mejor niñez*)
- Detección, Intervención y Referencia (DIR) (*Detectar consumos incipiente de estupefacientes en adolescentes y adultos.*)

ATENCIÓN DENTAL

- Urgencias odontológicas ambulatorias hasta las 22:00 hrs.
- Atención dental para todas las edades.
- Atención dental a embarazadas y grupos prioritarios 6,60 años.
- Extensión horaria odontológica de 20 años y más lunes a viernes 17:30 a 20:00 Hrs. sábados 9:00 a 13:00 Hrs. viernes 16:30 a 20:00 Hrs.

CONSULTAS MÉDICAS



SALA DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DEL ADULTO (SALA ERA)

SALA DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS INFANTIL (SALA ERI)

CONSEJERÍAS INDIVIDUALES Y FAMILIARES

VISITAS DOMICILIARIAS

- Visitas domiciliarias integrales a familia
- Visitas domiciliarias integrales de usuarios con dependencia leve, moderada o severa.
- Visitas domiciliarias con fines de tratamiento.
- Visitas epidemiológicas.

EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS

- Electrocardiograma
- Holter de presión arterial
- Test de ejercicio
- Ecografías obstétricas
- Baciloscopías
- Toma de muestra (exámenes)
- Curaciones
- Espirometría
- Tratamiento inyectable
- Exámenes para tratamiento TACO
- Lavado de oídos
- Podología para usuarios Diabéticos
- Papanicolaou (PAP) 35ª 64 años/3 años
- Test de VIH

UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO (UAU)

- Módulo de Inscripción a CESFAM
- Módulos de Interconsultas
- Entrega de exámenes
- Oficina de Informaciones, Sugerencias y felicitaciones
- Ingreso a curaciones
- Horas de unidad de apoyo holter, lavado de oído e ingreso a curaciones

VACUNATORIO

Lunes a jueves de 8:00 a 16:30 Hrs.
Viernes de 8:00 a 15:30 Hrs.

FARMACIA

Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 Hrs.
Sábados de 9.00 a 13:00 Hrs.

DESPACHO DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS A DOMICILIO.

Para mayores de 75 años o personas en situación de discapacidad

ENTREGA DE ALIMENTOS

Programa Nacional de Alimentación Complementaria (PNAC- PACAM)

Lunes a jueves 8:30 a 16:30 Hrs.
Viernes de 8:30 a 15:30 Hrs.

** No hay entrega de alimentos el último día del mes*

SERVICIO ATENCION CONTINUA (SAC)

Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 Hrs

SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA SAPU LARGO

Lunes a viernes de 17:00 - 08:00 del día siguiente.
Sábado, domingo y festivos todo el día



CONVENIOS DE APOYO A LA GESTIÓN

- Programa MAS AMA (Adultos Mayores Autovalentes)
- NNAJ (Acompañamiento a niños, adolescentes y jóvenes en riesgo)
- PAB (Programa Ambulatorio Básico de apoyo al consumo de OH y Drogas)
- Vida Sana (Programa de Apoyo a la Obesidad)
- Convenios odontológicos.
- SENAME
- Refuerzo COVID
- PRAPS de recuperación población cardiovascular inasistente
- PRAPS de recuperación población infantil





ACION ITA

TECNOLOGÍA

CIÓN

TA



PRO

LIÓN 5055

CIÓN 2022

SECTOR FENUA

CESFAM Villa O'Higgins
La Florida

LA
SAL

LIÓN 5055

CIÓN 2022

SECTOR TALA

LA
SAL

CESFAM Villa O'Higgins
La Florida

ANNUAL

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE LA FLORIDA - MAYO 2023

OBJETIVOS AÑO 2022

- Potenciar acceso a salud con enfoque intercultural
- Reorganización del CESFAM en función de aumentar la oferta de prestaciones según etapa del Plan Paso a Paso.



ORGANIZACIÓN POR EMERGENCIA SANITARIA

- El 2022, sólo se mantuvieron con permiso especial los funcionarios con mayor riesgo sanitario.
- Se mantuvo supervisión constante de la ACHS, para evitar brotes dentro de los funcionarios.
- Se mantuvieron áreas restringidas de atención y salas de espera exclusivas para pacientes respiratorios para evitar contagios hasta mediados de año cuando se liberaron los aforos y disminuyeron las restricciones sanitarias.

RECURSOS CON LOS QUE SE CONTÓ

Recurso	2020	2021	Disponible 2022	Programado 2022	DELTA
Enfermera	12,0	13,00	11,50	11,97	-0,47
Educadora	1,25	1,25	1,25	1,0	+0,25
Kinesiólogo	5,75	6,25	7,25	7,09	+0,16
Matrona	8,00	8,00	8,25	8,51	-0,26
Médico	17,38	16,20	16,0	16,19	-0,19
Nutricionista	5,5	6,00	7,0	8,28	-1,28
Odontólogo	7,79	6,91	7,94	8,68	-0,74
Psicóloga	4,5	4,5	4,5	6,05	-1,55
T. Social	6,00	6,00	6,50	8,16	-6,66
Terapeuta O.	0,75	1,0	1,0	1,0	0
Químico F.	1,00	1,0	1,0	1,0	0

Permisos especiales 8 funcionarios

JORNADAS DE FUNCIONARIOS MENOS POR LICENCIA MÉDICA AÑO 2022

ESTAMENTOS	TOTAL 2022			TOTAL 2022	
	N° DE LICENCIAS	TOTAL HORAS	HORAS NO REEMPLAZ.	TOTAL JORNADA DÍA	JORNADA NO REEMPLAZADA DÍA
MEDICO	69	4656,4	3714,8	3,6	1,9
ODONTOLOGO	17	478,1	397,6	0,4	0,2
QUIMICO FARMACEUTICO	0	0	0	0,0	0,0
ENFERMERA	68	9245	4202,4	7,2	2,2
MATRONA	23	627	565,4	0,5	0,3
NUTRICIONISTA	2	30,8	30,8	0,0	0,0
ASISTENTE SOCIAL	26	1356,8	532,7	1,1	0,3
KINESIOLOGO	28	2213,2	582,5	1,7	0,3
PSICOLOGO	32	1165,6	736,6	0,9	0,4
EDUC. PARVULOS	0	0	0	0,0	0,0
TENS	185	13270,4	8199,7	10,4	4,2
AUX. PARAMEDICO	4	431	61,4	0,3	0,0
AUX. DENTAL	22	3107,2	238	2,4	0,1
ADMINISTRATIVO	63	7065,4	797,1	5,5	0,4
AUX. SERVICIOS	42	2866	1770	2,2	0,9
MAYORDOMO	0	0	0	0,0	0,0
RONDIN	14	1925,6	816,6	1,5	0,4
OTROS	1	46,2	46,2	0,0	0,0
TOTAL	596	48484,7	22691,8	53,5	11,6



ATENCIONES OTORGADAS MÉDICO MORBILIDAD

	2018	2019	2020	2021	2022
Consultas Morbilidad	53.344	48.735	25.171	26.708	36.850
Consultas de Urgencia	28.399	24.729	14.939	18.247	23.239

ABANDONO URGENCIA AÑO 2022	N° 3561
	13,3 %

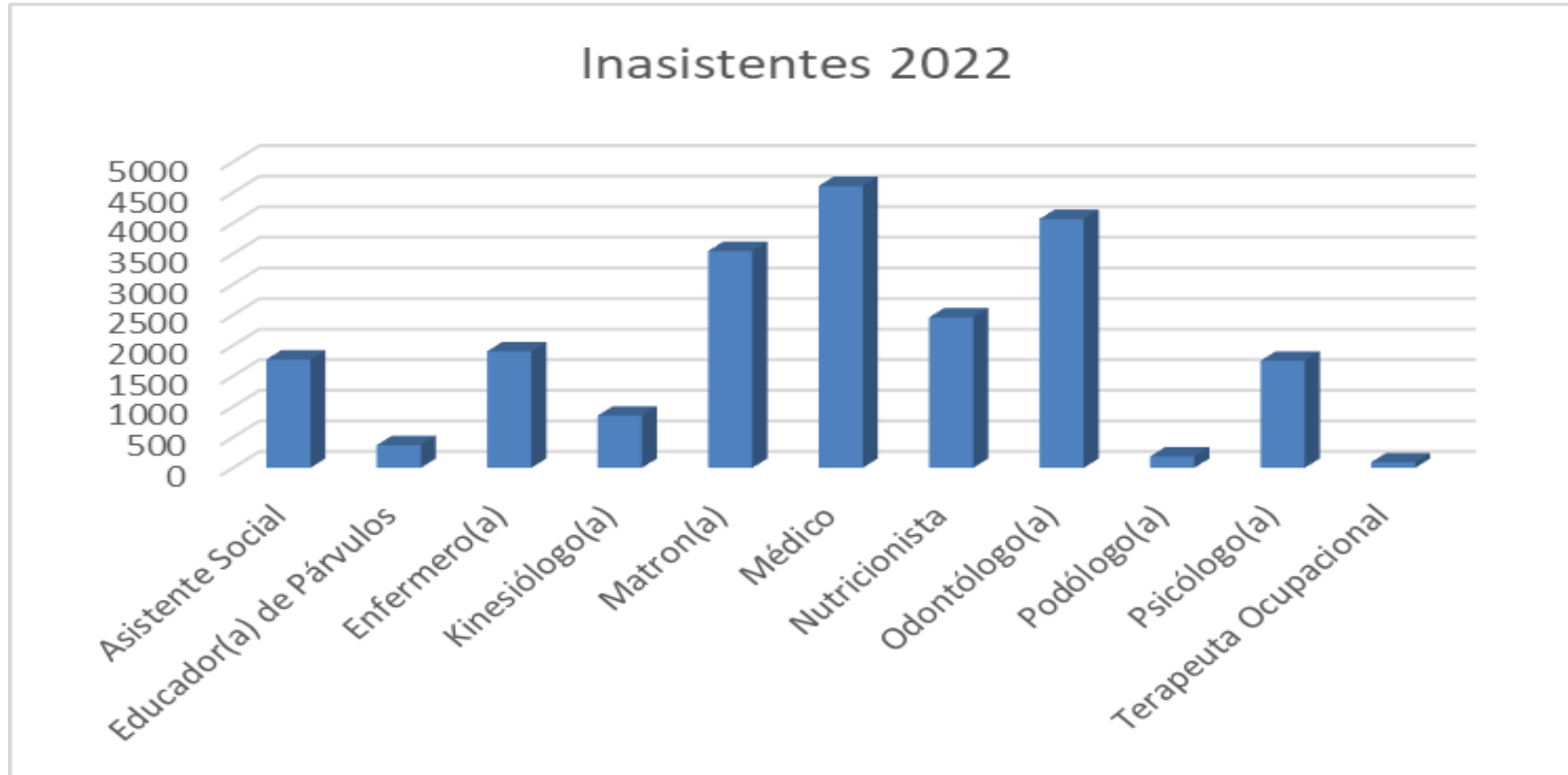


ATENCIONES OTORGADAS PROFESIONALES NO MÉDICOS Y MÉDICOS EN PROGRAMAS



PROFESIONALES	2018	2019	2020	2021	2022
ENFERMERAS	13.980	18.319	2.225	9.014	18.829
MATRONAS	21.320	23.858	3.679	15.017	19.106
NUTRICIONISTAS	8.414	7.506	518	3.416	5.048
KINESIÓLOGOS	8.186	7.825	1.009	1.269	4.200
ODONTÓLOGOS	25.067	22.352	6.386	5.189	18.687
PSICÓLOGOS	5.187	4.943	843	2.965	2.223
MÉDICOS PROGRAMAS	44.235	30.419	4.438	19.588	16.913

NÚMERO DE USUARIOS INASISTENTES POR ESTAMENTO AÑO 2022



DESPACHO DE MEDICAMENTOS

Lugar de despacho	N° de recetas	%
CESFAM	77.491	75,1
DOMICILIO	25.692	24,9
TOTAL	103.183	100



VISITAS DOMICILIARIAS

INTEGRALES

AÑO 2020 = 718

AÑO 2021 = 1115

AÑO 2022 = 1775

CON FINES DE TRATAMIENTO

AÑO 2020 = 9928

AÑO 2021 = 15312

AÑO 2022 = 17840

CUMPLIMIENTO METAS SANITARIAS

Año 2019 =
97 %

Año 2020 =
68,8 %

Año 2021 =
86,6 %

Año 2022 =
93,79 %

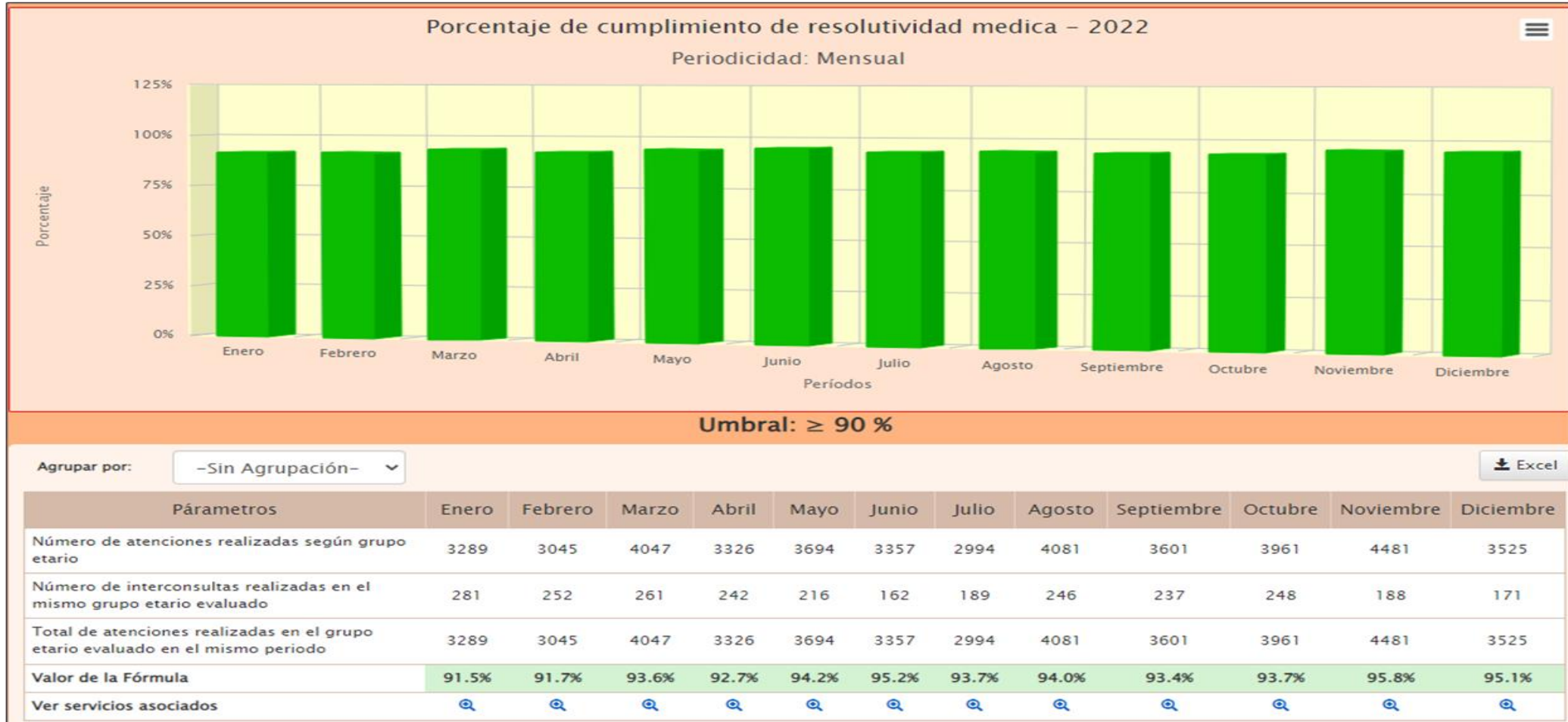


CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS AÑO 2019 AL 2022

AÑOS	Infantil	Adolescente	Adulto	Adulto Mayor	Familia	Total
2019	82,8 %	87,4 %	82,8 %	86,6 %	45,5 %	84 %
2020	Redefinición actividades	Redefinición actividades	Redefinición actividades	Redefinición actividades	Redefinición actividades	Redefinición actividades
2021	41,4 %	41,4 %	43,4 %	40,4 %	1,8 %	41,2 %
2022	116,0 %	76,0 %	43,0 %	40,0 %	13,0 %	45,7 %



RESOLUTIVIDAD AÑO 2022



INFORMACIÓN CRÍTICA

EJEMPLO DE CASOS COORDINADOS CON NIVEL SECUNDARIO Y TERCIARIO



NOMBRE	DIAGNÓSTICO	ESPECIALIDAD	FECHA INTERCONSULTA	FECHA SOLICITUD DE PRIORIZACIÓN	FECHA SOLICITUD A HLF U OTRO	FECHA RESPUESTA	CITA	OBSERVACIÓN
LC	C61 TUMOR MALIGNO DE LA PRÓSTATA	Urología	05-01-2022	05-01-2022	05-01-2022	07-01-2022	14-01-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLÓGICA
JS	(C61) TUMOR MALIGNO DE LA PRÓSTATA	UROLOGIA	07-01-2022	10-01-2022	10-01-2022	10-01-2022	09-01-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLÓGICA
HS	(D38.1) TUMOR DE COMPORTAMIENTO INCIERTO O DESCONOCIDO DE LA TRAQUEA, DE LOS BRONQUIOS Y DEL PULMÓN	BRONCOPUL	31-01-2022	01-02-2022	01-02-2022	18-03-2022	23-03-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLÓGICA
JO	(C64) TUMOR MALIGNO DEL RIÑÓN	UROLOGIA	17-03-2022	18-03-2022	18-03-2022	21-03-2022	25-03-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLÓGICA
AC	(C18) TUMOR MALIGNO DEL COLON	COLOPROCT	17-03-2022	18-03-2022	18-03-2022	21-03-2022	29-03-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLÓGICA
AM	(C16) TUMOR MALIGNO DEL ESTÓMAGO	MEDICINA IN	18-03-2022	21-03-2022	21-03-2022	02-05-2022	04-05-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLÓGICA
AC	(C61) TUMOR MALIGNO DE LA PRÓSTATA	UROLOGIA	20-04-2022	21-04-2022	21-04-2022	21-04-2022	28-04-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLÓGICA
DU	(C34.3) TUMOR MALIGNO DEL LÓBULO INFERIOR	CIRUGIA TOR	05-05-2022	06-05-2022	06-05-2022	09-05-2022	20-05-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLÓGICA
OP	(C43) MELANOMA MALIGNO DE LA PIEL	DERMATOLO	11-04-2022	23-05-2022	23-05-2022	03-06-2022	09-06-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLÓGICA
CC	(D09.0) CARCINOMA IN SITU DE LA VEJIGA	UROLOGIA	09-06-2022	10-06-2022	10-06-2022	14-06-2022	17-06-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLÓGICA
GR	(C67) TUMOR MALIGNO DE LA VEJIGA URINARIA,	UROLOGIA	24-06-2022	24-06-2022	24-06-2022	12-07-2022	08-08-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLÓGICA
JT	(C61) TUMOR MALIGNO DE LA PRÓSTATA	UROLOGIA	30-06-2022	30-06-2022	30-06-2022	04-07-2022	05-07-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLÓGICA
SQ	(C61) TUMOR MALIGNO DE LA PRÓSTATA	UROLOGIA	29-07-2022	01-08-2022	01-08-2022	02-08-2022	11-08-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLÓGICA
MP	CA PIEL	DERMATOLO	18-08-2022	19-08-2022	20-08-2022	22-08-2022	24-08-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLOGICA
RP	TUMOR DE RIÑON	UROLOGIA	01-09-2022	02-09-2022	02-09-2022	05-09-2022	12-09-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLOGICA
MT	CA PIEL	DERMATOLO	02-09-2022	05-09-2022	05-09-2022	09-09-2022	15-09-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLOGICA
GC	CA PIEL	DERMATOLO	02-09-2022	05-09-2022	05-09-2022	09-09-2022	15-09-2022	SE GESTIONA CON RED ONCOLOGICA

COORDINACIONES CON

- **RED DE SALUD:** Con HLF para mejorar resolutiveidad de casos complejos (desde y hacia el HLF), COSAM, SIE.
- **INTERSECTOR:** Municipio, colegios, OPD, Universidad Católica, U. de Las Américas, Instituto Profesional Santo Tomás, Carabineros (36° Comisaría), Iglesia Santa Cruz de Mayo, Metro de Santiago, SENAMA, PDI, Hogar de María, Casona de Los Jóvenes, Club de Leones (para coordinación de casos, operativos médico-preventivos, inserción en el territorio, etc.).
- **ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD:** Juntas de Vecinos, Clubes de Adulto Mayor, Grupos de Autoayuda (para charlas, exámenes médico preventivos, etc.).

CONVENIOS DOCENTES ASISTENCIALES

- Instituto Profesional Santo Tomás, para técnicos de nivel superior en Enfermería.
- Universidad de Santiago de Chile, para Terapeutas Ocupacionales en programa MÁS AMA.
- Universidad Católica de Chile, para Enfermería, Obstetricia, Kinesiología, Odontología, Nutrición y Medicina.
- Universidad Católica de Chile, área de postgrado, para Médicos de Salud Familiar del Niño y del Adulto.
- SSMSO, para médicos con destinación de formación.



SATISFACCIÓN USUARIA ¿EN QUÉ ESTUVIMOS EL AÑO 2022?

- A pesar de las dificultades y de seguir en pandemia por COVID-19, el año 2022, nuestro Centro siguió con nuestro programa de evaluación de la satisfacción usuaria, ya que es un insumo para ir generando estrategias para mejorar nuestra atención, es así como a contar de enero y marzo, se retomó la aplicación de las encuestas de Satisfacción Usuaria, Protocolo de Atención Presencial, y Conocimiento de Derechos y Deberes (proceso local).



ENCUESTA DE TRATO MINSAL

Nov 2013	Nov 2014	Nov 2015	Nov 2016	Nov 2017	Nov 2018
6,3	6,5	6,1	6,29	6,52	6,55

Debido al estallido social en octubre de 2019, no se realizó la encuesta de trato, manteniéndose la nota del año 2018.

Debido a la Pandemia COVID-19 el año 2020, 2021, y 2022 no se realizó la encuesta de trato.

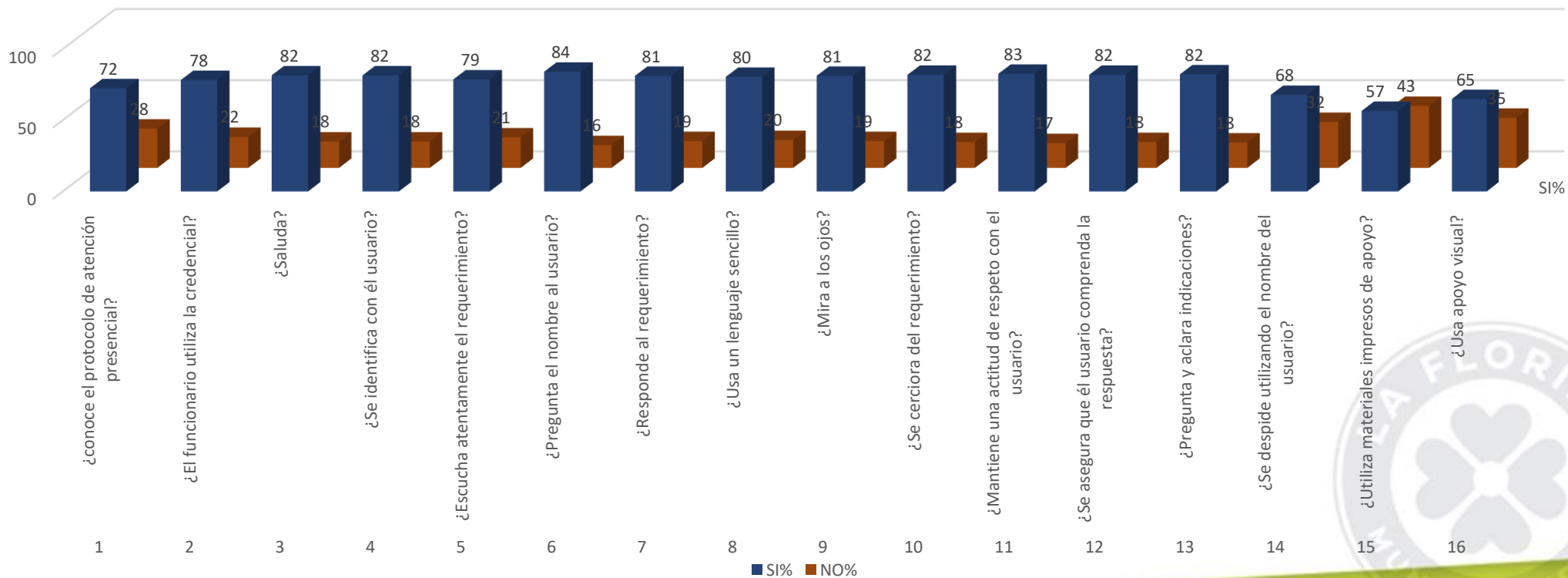
RESULTADO ENCUESTA DE PROTOCOLO DE ATENCIÓN PRESENCIAL

- Se aplicaron 276 pautas de evaluación de protocolo de atención presencial de enero a diciembre 2023.



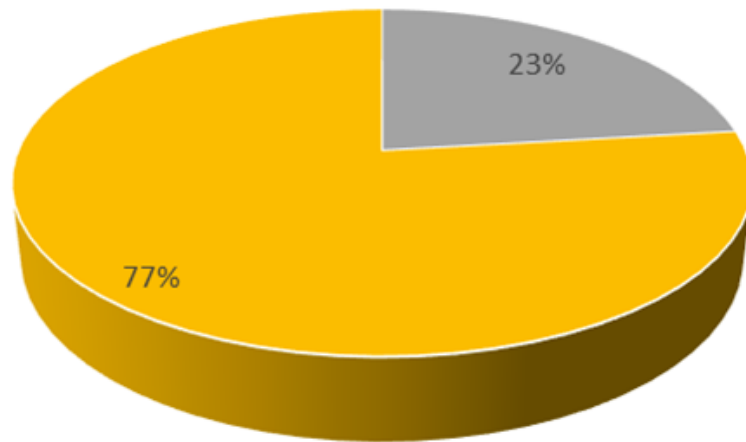
RESULTADO ENCUESTA DE PROTOCOLO DE ATENCIÓN PRESENCIAL

% DE RESPUESTAS NEGATIVAS Y POSITIVAS DE PAUTA DE EVALUACION DE PROTOCOLO DE ATENCION PRESENCIAL



RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA Y DERECHOS Y DEBERES

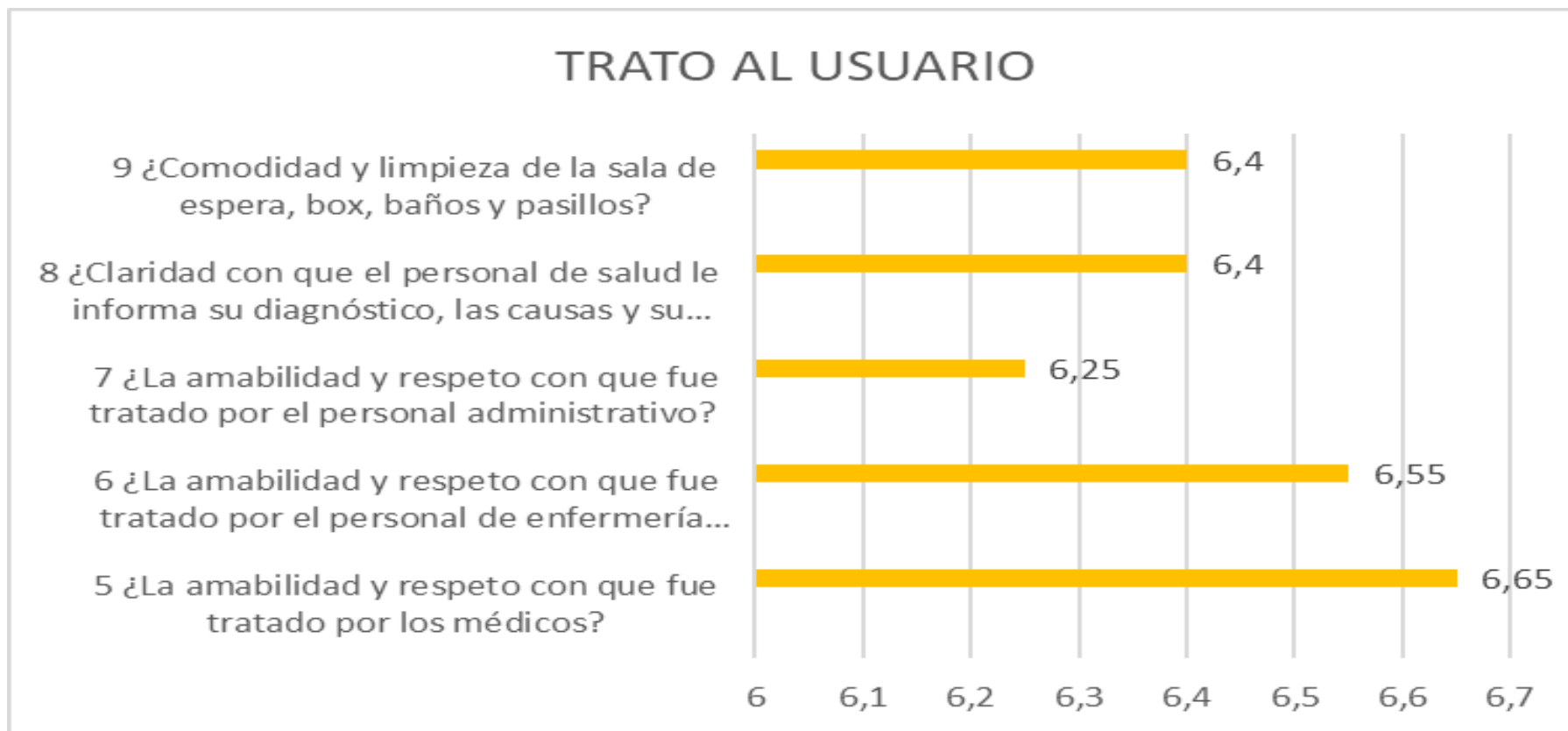
GENERO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS



■ hombres ■ mujeres

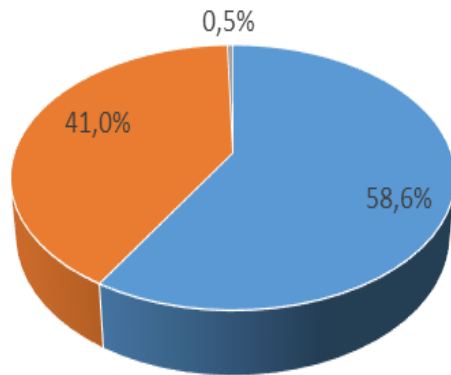
- Se aplicaron 420 encuestas, de enero a diciembre 2021, 35 mensuales, 323 mujeres y 97 hombres.

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA Y DERECHOS Y DEBERES AÑO 2022



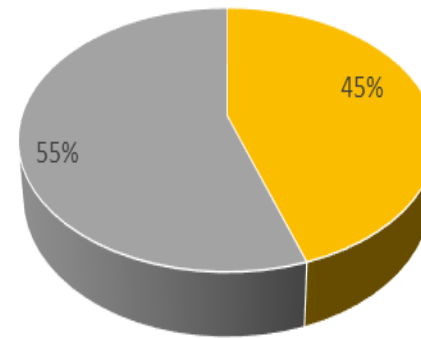
RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA/SATISFACCIÓN GLOBAL/COMPARACIÓN AÑO 2021-2022

¿SIENTE UD. QUE HA MEJORADO LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO EN ESTE ULTIMO TIEMPO?



■ SI % ■ no % ■ n/a %

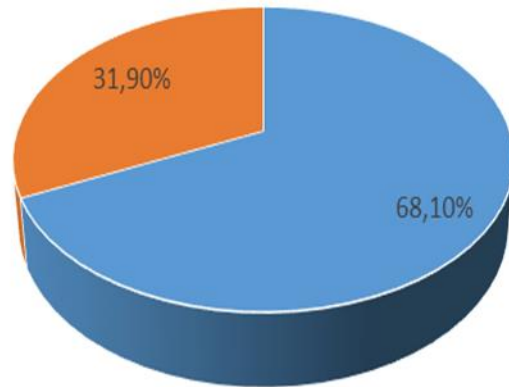
13 ¿ SIENTE UD QUE HA MEJORADO LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO EL ULTIMO AÑO?



■ SI ■ NO

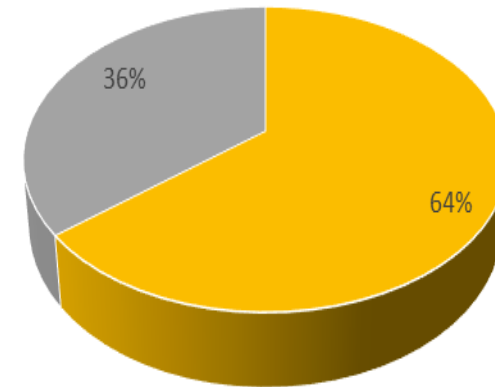
RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA/SATISFACCIÓN GLOBAL/COMPARACIÓN AÑO 2021-2022

¿SIENTE UD. QUE HA MEJORADO LA ATENCION EN EL CENTRO EN ESTE ÚLTIMO AÑO?



■ si ■ no ■ n/a

14 ¿SIENTE UD QUE HA MEJORADO LA ATENCION EN EL CENTRO DE SALUD EL ÚLTIMO AÑO?



■ SI ■ NO

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA Y DERECHOS Y DEBERES AÑO 2022



RESULTADOS DE ENCUESTA DE DERECHOS Y DEBERES

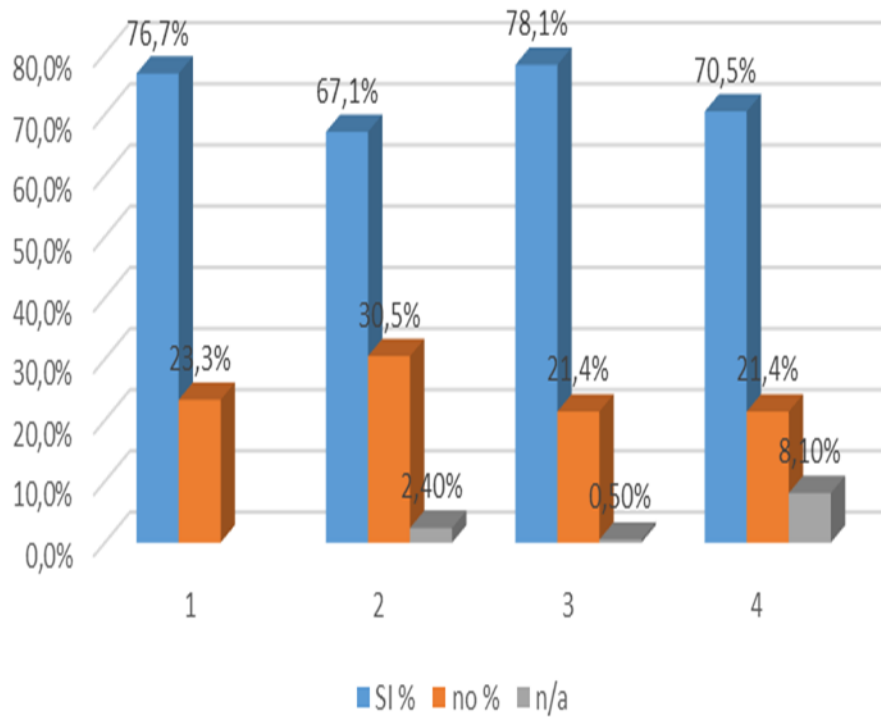
Debemos alcanzar un 80% de respuestas afirmativas.

- 1) ¿Sabe que solo usted tener acceso a conocer y solicitar sus antecedentes clínicos o quien usted autorice de forma explicita?
- 2) ¿Tiene conocimiento de que existe un documento llamado consentimiento informado en el que usted acepta o rechaza determinados procedimientos que impliquen algún tipo de riesgo o complicación?
- 3) ¿Sabe usted que tiene derecho a recibir la atención de salud en compañía de algún familiar , si usted lo quiere?
- 4) ¿Tiene conocimiento de que su atención puede ser realizada por un estudiante del área de la salud, supervisado por un profesional del CESFAM, y que usted tiene derecho de aceptar o rechazar su atención?

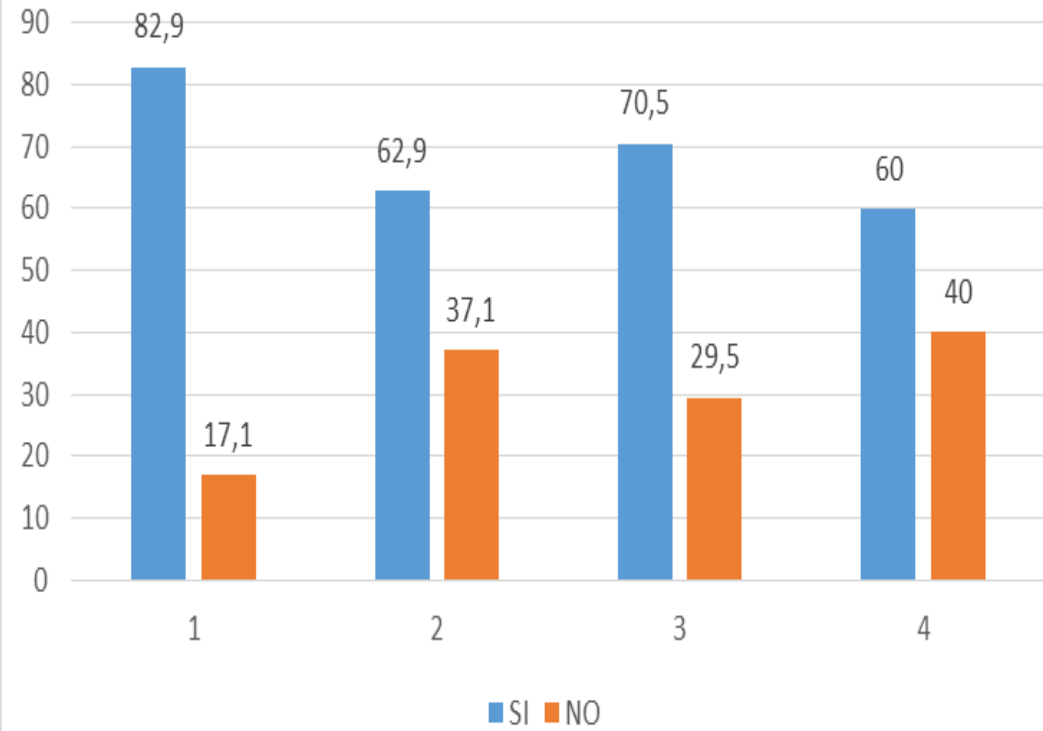


RESULTADOS DE ENCUESTA DE DERECHOS Y DEBERES AÑOS 2021 Y 2022

DERECHOS Y DEBERES EN SALUD LEY 20.584



DERECHOS Y DEBERES EN SALUD



CONSULTAS CIUDADANAS 2022

- En cuanto a las consultas ciudadanas, se potenció la difusión y uso de la plataforma OIRS MINSAL (<http://oirs.minsal.cl/>) como medida preventiva para el cuidado de los usuarios y funcionarios, así evitar el tránsito innecesario y contacto de riesgo (en relación al manejo de documentos físicos).
- El comité de gestión usuaria está inserto en el Consejo de Desarrollo Local, se revisaron las unidades críticas con mayor cantidad de reclamos y el tipo de reclamos.

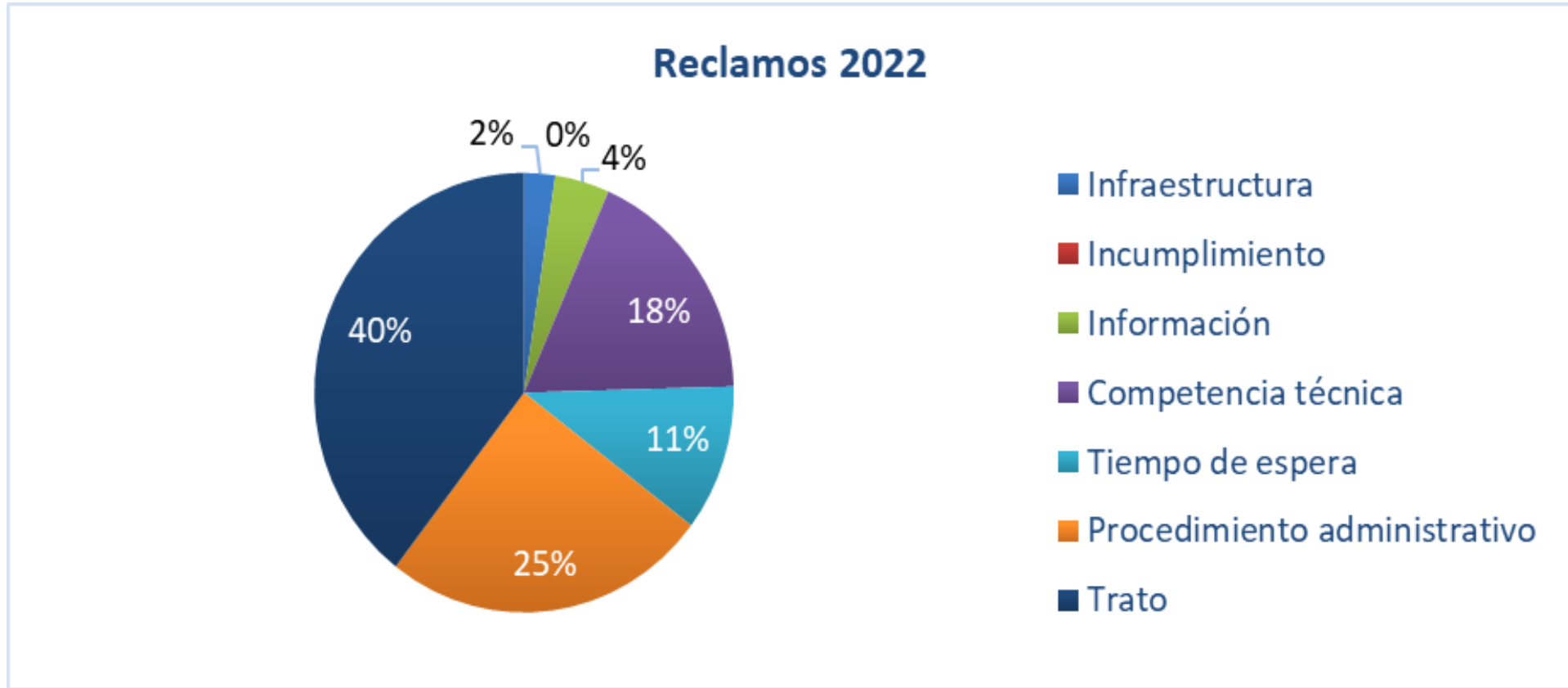


CUADRO COMPARATIVO DE RECLAMOS AÑOS 2014 AL 2022



CLASIFICACION	TOTAL 2014	TOTAL 2015	TOTAL 2016	TOTAL 2017	TOTAL 2018	TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2021	TOTAL 2022
TRATO	38	44	61	75	52	52	22	15	66
COMPETENCIA TÉCNICA	17	21	24	34	46	20	17	9	30
INFRAESTRUCTURA	4	3	2	9	2	6	4	1	4
TIEMPO DE ESPERA EN SALA	16	22	26	32	16	25	20	5	18
TIEMPO DE ESPERA POR PROCEDIMEINTO DE LISTA DE ESPERA	8	13	2				0	0	
TIEMPO DE ESPERA POR CIRUGIA			6		1	1	0	0	
LISTA DE ESPERA POR PROCEDIMIENTO			7	1	5	2			
INFORMACIÓN	1	4	6	10	12	25	5	2	7
PROC. ADM.	35	54	58	57	79	78	16	17	42
PROB. ADM.	11						0		
GES	1						0	2	
LEY RICARTE SOTO				2			0		
FOFAR				2	1		0	0	
TOTAL	131	161	192	222	214	209	84	51	167

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SEGÚN TIPO DE RECLAMOS AÑO 2022



Niveles de Participación

- Gestión participativa
- Empoderamiento

Control Social / Planificación Conjunta

Vinculante

Consultivo

Informativo



OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL DE NUESTRO PLAN

- Consolidar el nivel de participación identificado por usuarios y funcionarios del CESFAM, mejorando los canales y mecanismos de información utilizados por el centro e ir avanzando en forma gradual, pero progresiva, a niveles de participación superior que integren la opinión de la comunidad en el abordaje de sus necesidades y problemáticas de salud.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS GENERALES

- Ampliar la base de representación comunitaria
- Promover el ejercicio de liderazgo comunitario
- Promover en la cultura organizacional la participación social en salud



EQUIPO DE PARTICIPACIÓN CESFAM VILLA O'HIGGINS

Francia Salgueiro, Directora del CESFAM
Juan Castro, Presidente CDL
Guillermo Urtubia, Tesorero CDL
Verónica Romero, secretaria CDL
Luis Alvarado, Diácono Iglesia Santa Cruz De Mayo
Mónica Sepúlveda CAM Renovando Energías
Luis Saavedra CAM Salud y esperanza
Cristián Arriagada, Danitza Bustamante encargada de participación
María Lorena Weinreich, Jefa de TAI
Nicole Fuentes, Jefa sector HENUA
Gabriela Arenas, Jefe de sector RANI
Verónica Paredes, Encargada de calidad
Paola Mena, jefa de SOME
Erika Tapia, Encargada MAU
Ana María García, Presidenta CAM, Renovando Energías
Solange Dinamarca, Terapeuta Ocupacional MAS



ACTIVIDADES REALIZADAS



- Planificación participativa año 2022 con CDL (mes de enero)
- Participación de directiva de CDL, en actividades planificadas y en movilizar los temas sentidos por la comunidad.
- Difusión del quehacer del Centro de Salud a través de páginas web, redes sociales y grupos de WhatsApp (capsulas informativas, folletería, etc.)
- Cuenta pública participativa presencial y transmisión paralela por FACEBOOK.
- Comité de Gestión de Usuarios (seguimiento solicitudes ciudadanas)



ACTIVIDADES REALIZADAS

- Boletín informativo mensual
- Mesa de seguimiento el SAR Villa O'Higgins, reuniones con representante del Área de Salud.
- Realización de 4 mesas territoriales, en el cual se abordan problemáticas de los territorios, con modalidad presencial y virtual.
- Ciclo de charlas educativas en salud, se realizaron a través de la plataforma zoom, y se abordaron temáticas propuestas por la comunidad y la contingencia sanitaria.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Campañas preventivas (cáncer de mama), día mundial de la hipertensión, un futuro sin caries, etc.
- Difusión ley derechos y deberes en salas de espera y redes sociales
- Difusión ley derechos y deberes en módulo de admisión y OIRS
- Difusión de trata de personas
- Se realizó la escuela del adulto mayor de manera presencial, en alianza con el Club deportivo Bibiano Magdaleno.
- Se realizaron las Olimpiadas infantiles 2022, con la participación de 6 jardines, con convocatoria abierta a la comunidad.



COMUDEF

TRANSPARENCIA ACTIVA
DE LA CORPORACIÓN

SOLICITUD DE INFORMACIÓN
LEY DE TRANSPARENCIA

PLATAFORMA LEY DEL LOBBY

SEGURIDAD CIUDADANA
1416

¡ATENCIÓN VECINOS!

Desde el 12 de octubre, reservar hora médica en nuestros Cesfam, nunca fue tan fácil!



- LLAMA AL NÚMERO:
800 000 180

- INGRESA TU RUT.

- Si tiene problemas respiratorios, tos o fiebre, **MARQUE 1**

- Si desea una hora de medicina general, **MARQUE 2**

- Toma nota del lugar y horario agendado y listo!

También puedes agendar tu hora

AQUÍ



COMUDEF
Contigo, siempre!

<https://laflorida.horafacil.cl/usuario>

HORA FÁCIL

- BRINDA A NUESTROS USUARIOS LA POSIBILIDAD DE AGENDAR CITAS A TRAVÉS DE UN NÚMERO TELEFÓNICO Y AGENDA WEB, SIMPLIFICANDO EL PROCESO Y MEJORANDO LA ACCESIBILIDAD PARA LA COMUNIDAD.
- EL AÑO 2022, DESDE SU PUESTA EN MARCHA EN OCTUBRE, SE AGENDARON 3139 CONSULTAS MÉDICAS POR ESTA VÍA.



PRESUPUESTO

GASTOS
Remuneraciones
Honorarios
Gastos operacionales.
Medicamentos e insumos medicos
SAPU
Deuda Flotante
PRAPS en ejecución

INGRESOS
Ingresos Per capita
PRAPS

Ingresos
\$5.753.131.747










Egresos
\$6.303.374.846



INVERSIONES 2022

- 6 COMPUTADORES ALL IN ONE POR PROYECTO MAIS (MAYO 2022)
- 5 TABLET PARA SALIDA A TERRENO POR PROYECTO MAIS (MAYO 2022)
- 1 IMPRESORA TÉRMICA POR REPOSICIÓN PARA FARMACIA (MAYO 2022)
- 5 ESTUFAS DE PATIO (MAYO 2022)
- REMODELACIÓN BOX DENTALES (MODULO INTERIOR Y BOX 1), A BOX INDIVIDUALES
- REMODELACIÓN VENTANILLA FARMACIA
- RECAMBIO CALEFONT EN UNIDAD DE ESTERILIZACIÓN
- CITO FONOS INTERCOMUNICADORES
- OXIMETROS DE PULSO, TOMA PRESIÓN DIGITAL, OTOSOCOPIO, BALANZA Y TALLÍMETRO PORTATIL.

PLAN DE INVERSIONES 2022

- Renovación sillas Unidad de Atención Usuarios.  
- Renovación de persianas faltantes.  
- Renovación de pisos pendientes año 2018   
- Realizar mejoras en sala de categorización SAC-SAPU  



BOLETÍN INFORMATIVO
Centro de Salud Familiar Villa O'Higgins

Edición ABRIL 2022

“INICIO DE TRABAJOS DE REMODELACIÓN EN UNIDAD DENTAL”

A finales del mes de marzo se comenzaron a realizar los trabajos de remodelación de la unidad dental, en este espacio se construirán 4 box de atención individuales, permitiéndonos aumentar la cantidad de prestaciones, buscando atender con mayor privacidad y seguridad para nuestros usuarios.

(imágenes SAPUDENT, CESFAM Villa O'Higgins)

“SITUACIÓN TERRITORIAL”

Durante lo que va del mes de ABRIL se han tomado un total de **335** exámenes PCR, de los cuales **51** resultaron ser casos positivos. La positividad de nuestro territorio en lo que va el mes de abril es de un **15,2%**.
Es de suma importancia no bajar la guardia, continuar con el uso de todas las medidas preventivas, por el cuidado de todos.

“DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE”

Sabía usted que la existencia de **LA LEY DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES**, que establece cuáles son los derechos y deberes de las personas en relación con las acciones vinculadas a su atención de salud.
La iniciativa legal resguarda principios básicos de atención en salud, disposiciones que se aplican tanto en el sector público como privado, y viene a fortalecer el eje principal de la salud pública en nuestro país: nuestros usuarios.

ESCANEE ESTE CÓDIGO QR
CONOZCA SUS DERECHOS Y DEBERES EN SALUD

Si quiere más información de nuestras actividades los invitamos a visitar nuestras páginas web:
<http://www.micentrodosalud.cl>
<https://cesfamvoh.wixsite.com/home>

Aquí podrán encontrar fotografías, información y más.

“CONMEMORACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER 8M y SEAMOS CERO”

En contexto de la conmemoración del día de la mujer es que en el frontis de nuestro CESFAM se realizó una exposición denominada: **“GRANDES MUJERES DE LA HISTORIA”**, la cual destacaba a mujeres que realizaron aportes a nuestra sociedad a lo largo de la historia, también se creó material gráfico promoviendo el empoderamiento de las mujeres y la lucha por una trato igualitario. También como CESFAM promovemos la NO discriminación con la campaña SEAMOS CERO, los invitamos a revisar nuestras redes sociales para mayor información

“OPERATIVOS EN TERRITORIO”

Continuamos realizando operativos preventivos de COVID-19, durante marzo y abril estuvimos presentes en diferentes sectores de nuestro territorio en colaboración de metro de Santiago, Polideportivo La Florida, juntas de vecinos y otros agentes comunitarios. Pronto nuevas fechas, los invitamos a revisar nuestras redes sociales.

ACTIVIDADES ON LINE Y PRESENCIALES



Charla ESTIMULACIÓN DEL LENGUAJE & SIGNOS DE ALERTA EN JARDÍN VILLA O'HIGGINS



Impartido por:

Fonoaudióloga
María Elena
Bustamante Durán

SCAN ME



Miércoles 05 de octubre 2022
A las 15:00 hrs, Vía zoom
ID de reunión: 860 3655 0168
Código de acceso: Q6GhGW

CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS



CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS

Y
CDL VILLA O'HIGGINS LO INVITAN AL:

CICLO DE CHARLAS EDUCATIVAS

Boca, mano y pie



Viernes
17 de Junio
Desde las 14:00 Hrs

PRESENTAN
Constanza González
NUTRICIONISTA
Odette Neveu
MÉDICO



LOS ESPERAMOS A TRAVÉS

ID de reunión: 896 3385 5152
Código de acceso: 688611



@CESFAMVOH

ORGANIZA CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS



ACTIVIDADES ON LINE Y PRESENCIALES

PAPITOS
HOY ACUDIMOS A
ENSEÑAR SOBRE
HIGIENE
DENTAL
EN JARDÍN PEPELUCHE

LES DEJAMOS ALGUNAS
INDICACIONES PARA QUE
TENGAN EN CONSIDERACIÓN
CON SUS HIJOS EN CASA

CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS

ORGANIZA CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS

¿Cómo los alimentos pueden dañar o beneficiar
la salud bucodental de las personas?

Charla de Alimentación
CON ORIENTACION EN SALUD BUCODENTAL

Viernes 29 de Julio
Desde las 15:00 Hrs

TE ESPERAMOS A TRAVÉS

PRESENTA
CESFAM Villa O'Higgins y
Jardín Infantil Marcela Paz

ORGANIZA CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS



ACTIVIDADES ON LINE Y PRESENCIALES

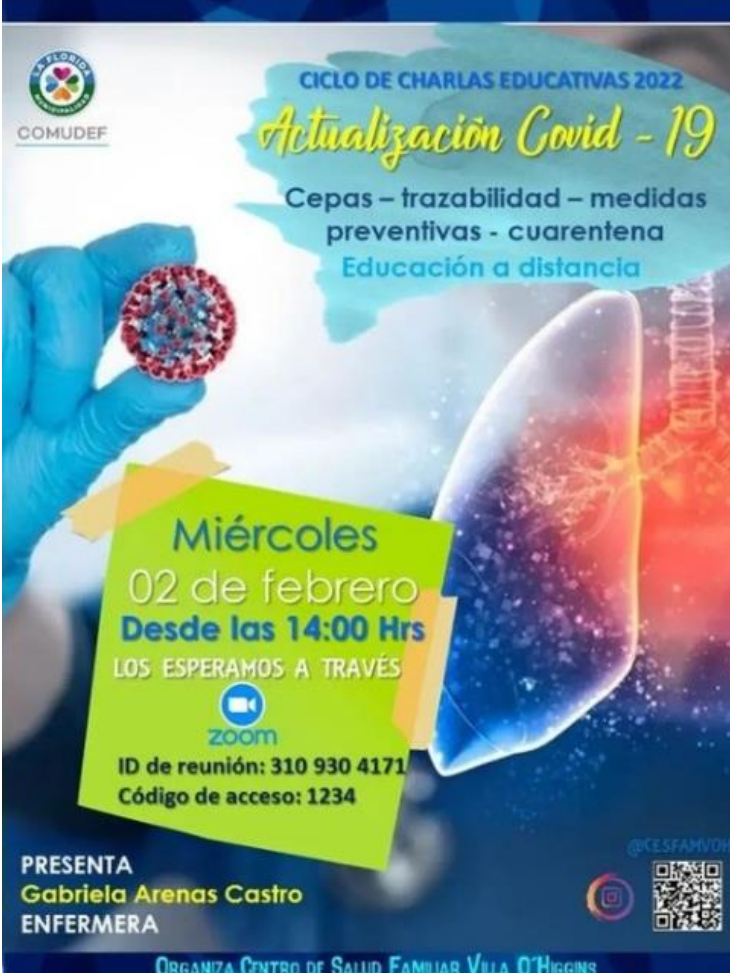


TALLER de ALIMENTACIÓN para FAMILIAS
Jardin Infantil Villa O'Higgins



Impartido por
Nta. Constanza González
Miércoles 07 de Septiembre
A las 15:30 hrs, Vía zoom


ID de reunión: 883 4607 5489
Código de acceso: h97FgP



CICLO DE CHARLAS EDUCATIVAS 2022
Actualización Covid - 19


Cepas - trazabilidad - medidas preventivas - cuarentena
Educación a distancia

Miércoles
02 de febrero
Desde las 14:00 Hrs
LOS ESPERAMOS A TRAVÉS



ID de reunión: 310 930 4171
Código de acceso: 1234

PRESENTA
Gabriela Arenas Castro
ENFERMERA



ORGANIZA CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS



OPERATIVOS EMP EN ESTACIÓN DE METRO



PRESENCIA EN EL TERRITORIO

COMUDEF
Con tu apoyo, nuestra salud

Nos **SUMAMOS** al
XV Carnavales
Villa O'Higgins

SÁBADO 26 de noviembre del 2022
a las 15:00 horas
en SOTERO DEL RIO con
SANTA RAQUEL

Vacunatorio*	Exámenes Preventivos
Clínica Móvil Ginecológica*	Evaluación de Pie
Clínica Móvil Dental*	Fichas Clap

* Atención espontánea, hasta agotar cupos y vacunas

CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS



10^{ma} VERSIÓN DE LA ESCUELA DEL ADULTO MAYOR ENVEJECIMIENTO POSITIVO

Del 11

al 15 de Octubre

EXPOSICIONES **RECICLAJE** **ARTROSIS**
SEXUALIDAD EN EL ADULTO MAYOR
SALUD MENTAL
Y DEPRESIÓN
Estrategia de Salud CENTRADA EN LA PERSONA
MEMORIA PAUSAS ACTIVAS

HORA
9:00 a 12:30 HRS

LUGAR
CLUB DEPORTIVO
BIBIANO MAGDALENO
(SANTA JULIA #860)

INVITA
CESFAM VILLA OHIGGINS
LA FLORIDA

Centro de Salud Familiar Villa O'Higgins



INVITACIÓN

El Centro de Salud Familiar Villa O'Higgins, les invita a participar de nuestra

10^{ma} VERSIÓN DE LA ESCUELA DEL ADULTO MAYOR ENVEJECIMIENTO POSITIVO

La cual se llevará a cabo desde el martes 11 hasta sábado 15 de octubre de 9:00 a 12:30 hrs. en el Club deportivo Bibiano Magdaleno ubicado en Santa Julia #860 (a un costado de nuestro CESFAM).
...Los esperamos

Centro de Salud Familiar Villa O'Higgins





CONUDEP
Comité Municipal de Niños y Adolescentes

Olimpiadas infantiles

CESFAM

Villa O'Higgins

Los esperamos junto a su comunidad escolar y familias

30 DE SEPTIEMBRE
A LAS 9:00 HRS

¿DONDE?
CANCHAS DEL CENDYR
ACONCAGUA #8035, LA FLORIDA

CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS

MESAS TERRITORIALES POR SECTOR

Mesas Territoriales
Sector HENUA

MARTES 13 de septiembre del 2022
a las 14:30 horas

en **PARROQUIA SANTA CRUZ DE MAYO**

Ubicada en **Santa Julia #787**



Las mesas territoriales son instancias de trabajo conjunto, que buscan abordar algunas situaciones particulares que afectan a un territorio.

... Te esperamos!

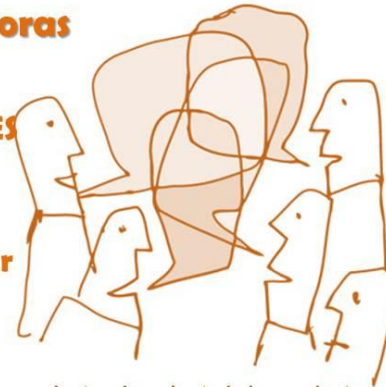
CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS

Mesas Territoriales
Sector RANI

LUNES 26 de septiembre del 2022
a las 14:30 horas

en **CASONA DE LOS JOVENES**

Ubicada en **Bartolomé Vivar #1250**



Las mesas territoriales son instancias de trabajo conjunto, que buscan abordar algunas situaciones particulares que afectan a un territorio.

... Te esperamos!

CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS

Mesas Territoriales
Sector TAI

LUNES 12 de septiembre del 2022
a las 14:00 horas

en **PARROQUIA SANTA CRUZ DE MAYO**

Ubicada en **Santa Julia #787**



Las mesas territoriales son instancias de trabajo conjunto, que buscan abordar algunas situaciones particulares que afectan a un territorio.

... Te esperamos!

CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS

CONCURSO POR DÍA LIBRE DEL HUMO DEL TABACO



COMUDEF *Contigo siempre!*

FERIA de SERVICIOS

CEFSAM Villa O'Higgins



PODER JUDICIAL Y OMIL (Oficina Municipal de Información Laboral)

¿Qué día?
Miércoles 17
Noviembre

Frontis del CESFAM Villa O'Higgins & Bibiano Magdaleno

CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS



COMUDEF *Contigo siempre!*

Martes 06
Diciembre

FERIA de SERVICIOS

CEFSAM Villa O'Higgins

- Departamento de Estratificación Social
- Oficina SENDA Previene
- OTEC Fomento productivo y comercial
- Casa de la mujer Villa O'Higgins
- OMIL
- Departamento de Vivienda
- Oficina de Inclusión y no Discriminación
- Oficina Migrantes

09:00 a 12:30 hrs
FRONTIS DEL CESFAM VILLA O'HIGGINS
SANTA JULIA #870



CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS

CELEBRACIÓN DÍA DEL NIÑO



DIFICULTADES 2022

- Infraestructura: Espacio físico (reestructuración de unidades dentales, falta de box para atender)
- Alto porcentaje de funcionarios con licencia médica, sumados a los con permiso especial.
- Falta de personal de servicio (aseo y guardias)
- Desgaste generalizado de los equipos
- Aumento de usuarios agresivos
- Aumento de robos e intentos de robos (sillas, estufas, aire acondicionado, tapas de baños, llaves de baños, dispensadores de jabón, dispensadores de papel, colgadores de baños, pasto sintético, basureros, etc)

CUMPLIMIENTO DESAFÍOS 2022

- Aumentar oferta de atenciones según si la situación epidemiológica lo permite.
- Organizar el Centro en función de dar cumplimiento a la ley de atención preferencial.
- Continuar potenciando el trabajo con la comunidad a través del uso de los medios tecnológicos disponibles.



DESAFÍOS 2023

- Concientización y capacitación a los funcionarios e impulsar la realización de acciones que promuevan a mejorar la calidad de vida, de usuarios en condición del Espectro Autista (CEA).
- Impulsar acciones para la atención al paciente preferencial a partir de los 60 años.
- Trabajar en las brechas de infraestructura para facilitar acceso a la atención de salud para los pacientes con alguna discapacidad.
- Retomar campaña de buen trato.





- 10% BRAIN
Lorem ipsum sit dolor
- 28% TOOTH
Lorem ipsum sit dolor
- 7% HEART
Lorem ipsum sit dolor
- 9% LUNGS
Lorem ipsum sit dolor
- 12% STOMACH
Lorem ipsum sit dolor
- 30% LIVER
Lorem ipsum sit dolor
- 17% COLONIALES
Lorem ipsum sit dolor

2022

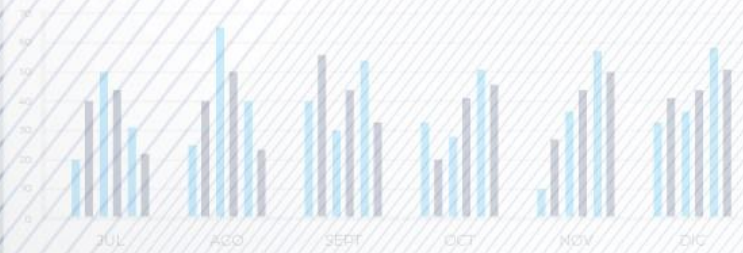


GESTIÓN

CUENTA PÚBLICA

Centro de Rescate 1416

1416
RESCATE
RPM - LA FLORIDA



LA FLORIDA
SALUD *Junto a ti!*



CENTRO DE RESCATE

El Centro de rescate 1416 de La Florida tiene como objetivo poder prestar una atención pre hospitalaria de calidad y oportuna, tanto de morbilidad como de urgencias, a todos los vecinos de la comuna, de acuerdo a sus necesidades.



CENTRO DE RESCATE 1416

- Centralizamos y coordinamos los programas de:
 - **Médicos a Domicilio.**
 - Atención de morbilidad con hora agendada, alrededor de 50.700 atenciones anuales (2022)
 - **Ambulancias básicas y avanzadas (UTI a domicilio).**
 - Alrededor de 30 traslados diarios
 - Rescate de urgencia a pacientes graves.
 - **Motos de Rescate.**
 - En promedio 6 rescates al día
 - Atención de urgencias en menos de 15 min



Centro de Rescate 1416

- **Red integral de atención domiciliaria.**

✓ Las atenciones a usuarios postrados en promedio son:

- Atenciones de enfermería 350 mensuales.
- Podología 250 mensuales.
- Atenciones de rehabilitación 160 mensuales.
- Visitas Médicas 80 mensuales.

- **Muerte Digna.**

- Acompañamiento de pacientes y sus familias en los últimos días de vida 687 pacientes desde la puesta en marcha.

CENTRO DE RESCATE 1416

- **Catres clínicos.**
 - 104 beneficiarios durante el 2022.
- **Fármacos y PACAM a domicilio.**
 - 1.708 Beneficiarios inscritos en el programa.
- **Operativos cardiovasculares en terreno.**
 - Evaluación de riesgo cardiovascular
 - Atención de 50 vecinos al día.
- **Complejo vitamínico B.**
 - Aproximadamente 34.000 Dosis administradas durante el 2022.





- 10% **BRAIN**
Lorem ipsum sit dolor
- 28% **TOOTH**
Lorem ipsum sit dolor
- 7% **HEART**
Lorem ipsum sit dolor
- 9% **LUNGS**
Lorem ipsum sit dolor
- 12% **STOMACH**
Lorem ipsum sit dolor
- 30% **LIVER**
Lorem ipsum sit dolor
- 17% **COLON**
Lorem ipsum sit dolor

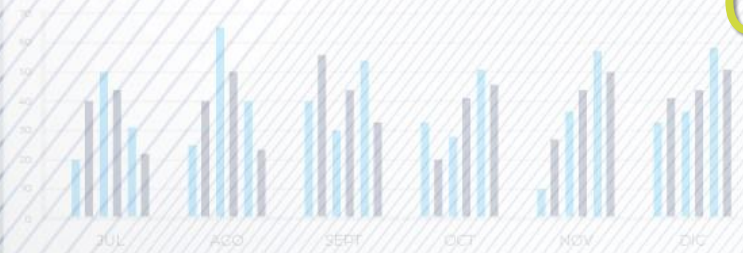
2022



GESTIÓN

CUENTA PÚBLICA

CENTROS DE VACUNACIÓN



LA FLORIDA
SALUD *Junto a ti!*



CENTRO DE VACUNACIÓN “ESPACIO ESPERANZA”

- Ministerio de Salud (MINSAL) inicia vacunación contra SarS-Cov-2 a partir de diciembre del 2020 con una estrategia progresiva abordando gradualmente grupos objetivos según priorización. El objetivo principal de esta campaña se establece disminuir la transmisión del virus SARS-CoV-2 en la población, con la finalidad de disminuir las hospitalizaciones y morbimortalidad causadas por el virus.



CENTRO DE VACUNACIÓN “ESPACIO ESPERANZA”

- La comuna de la Florida asume el desafío estableciendo un **vacunatorio comunal** que permite dar respuesta a un mayor volumen de usuarios/as, siguiendo estrictamente los lineamientos técnicos y operativos de vacunación en pandemia, definidos por el MINSAL.
- El 3 de febrero del año 2020, inicio funcionamiento en las dependencias del Estadio Bicentenario de La Florida, vacunatorio **“Espacio Esperanza”** contó con un máximo de 136 box de vacunación. Estuvo operativo hasta el 31 de diciembre 2022.

CENTRO DE VACUNATORIO “ESPACIO ESPERANZA”

Dosis administradas durante 2022

	PRIMERA	SEGUNDA	REFUERZO	4Ta dosis	BIVALENTE	TOTALES COVID	TOTAL INFLUENZA	TOTAL GENERAL 2022
Estadio Bicentenario año 2022	13892	24134	114328	309036	17558	478948	96614	575562



CENTRO DE VACUNATORIO “ESPACIO ESPERANZA”



CENTRO DE VACUNATORIO “ESPACIO ESPERANZA”



VACUNATORIOS COVID

- Durante el año 2022 la comuna de la mantiene su vacunatorio comunal en “Espacio Esperanza” y a partir del 28 de julio se incorporan tres puntos nuevos de vacunación Covid manteniendo Lineamientos Técnico Operativo de vacunación en pandemia, favoreciendo el acceso de usuarios con esquemas atrasados y que por diversos motivos no se habían acercado a otro vacunatorio.

Ubicación:

- Cesfam La Florida,
- SAR de Cesfam Los Quillayes
- Cesfam Villa O’Higgins



VACUNATORIOS en CESFAM

- Dosis administradas durante 2022.

CESFAM	DOSIS ADMINISTRADAS CESFAM LF-LQ-VO JULIO A DICIEMBRE 2022							TOTAL GENERAL INFLUENZA + COVID
	PRIMERA	SEGUNDA	REFUERZO	4Ta dosis	BIVALENTE	TOTALES COVID	INFLUENZA	
La Florida	140	183	846	3318	6295	10782	590	11372
Los Quillayes	144	233	975	2924	3465	7741	413	8154
Villa O'Higgins	142	180	860	2452	3675	7309	578	7887
TOTAL	426	596	2681	8694	13435	25832	1581	27413

VACUNATORIOS COVID 2022

- Dosis administradas durante el 2022.

	PRIMERA	SEGUNDA	REFUERZO	4Ta dosis	BIVALENTE	TOTALES COVID	TOTAL INFLUENZA	TOTAL GENERAL 2022
Estadio Bicentenario año 2022	13892	24134	114328	309036	17558	478948	96614	575562
Cesfam Julio a diciembre 2022	426	596	2681	8694	13435	25832	1581	27413
TOTAL año 2022	14318	24730	117009	317730	30993	504780	98195	602975



CAMPAÑA INFLUENZA 2022



Cobertura Campaña Anti-Influenza según grupo					
Período: Marzo a Diciembre - 2022 (Corte: 09 Enero 2023)					
TOTAL GENERAL			Niños de 6 meses a 5 años de edad		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
152.866	129.375	84,63	25.077	18.750	74,77
Escolares de 6-10 años de edad			Adultos Mayores de 65 años y más		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
23.739	20.548	86,56	57.337	42.725	74,52
Embarazadas			Enfermos Crónicos 11 a 64 años		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
4.722	2.616	55,40	26.789	26.172	97,70
Estrategia Capullo Prematuros			Personal de Salud Privado		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
828	47	5,68	3.554	5.402	152,00
Personal de salud Público			Trabajadores de la educación escolar y preescolar hasta 5° año básico		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
4.659	5.082	109,08	3.218	4.215	130,98
Trabajadores de avícolas y de criaderos de cerdo			Otras prioridades		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
6	10	166,67	2.937	3.808	129,66





NUESTRAS PAGINAS Y RRSS



CESFAM VILLA O'HIGGINS



@CESFAMVOH



@CESFAMVOH

WWW.MICENTRODESALUD.CL

[HTTPS://CESFAMVOH.WIXSITE.COM/HOME](https://CESFAMVOH.WIXSITE.COM/HOME)



NUESTROS AGRADECIMIENTOS A:

- *Nuestra comunidad organizada, y a nuestros funcionarios, ya que sin el trabajo conjunto no podríamos avanzar en beneficio de un territorio más sano.*