

**CUENTA  
PÚBLICA**

**2023**



**LA FLORIDA**  
SALUD *Junto a ti!*

# CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2022



CORPORACIÓN MUNICIPAL DE LA FLORIDA - MAYO 2023

# IMPORTANCIA DE LAS CUENTAS PÚBLICAS

- Es un mecanismo de participación ciudadana que aporta a la construcción de una comunidad activa.
- Entrega la posibilidad que la comunidad pueda hacer visible sus intereses y opiniones.
- Representa la transparencia de la gestión pública y el trabajo en conjunto de las instituciones con sus ciudadanos.



## Misión

- Somos un Centro de Salud Familiar que considera la participación de todos los actores involucrados.
- Nuestra labor siempre tiene el objetivo de aportar en la prevención y promoción de salud de las personas, familia y comunidad.

## Visión

El Centro de Salud Santa Amalia pretende contribuir a la salud de la población, siendo líder en atención de salud integral, de calidad y buen trato al usuario



# **DATOS GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO**

**CESFAM SANTA AMALIA**



# CENTRO DE SALUD FAMILIAR SANTA AMALIA

- Se inauguró el 21 de diciembre de 2004.
- Se emplaza dentro del Parque Mónaco en la comuna de La Florida. (Santa Amalia 0202)
- Se acredita como Centro de Salud Familiar en diciembre de 2007.



# Modelo de atención integral en Salud

**EVALUACIÓN MAIS:**  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN,  
SALUD FAMILIAR, CALIDAD,  
INTERSECTORIALIDAD,  
CENTRADO EN LA ATENCIÓN  
ABIERTA, TECNOLOGÍA,  
PARTICIPACIÓN SOCIAL,  
DESARROLLO DE LAS PERSONAS

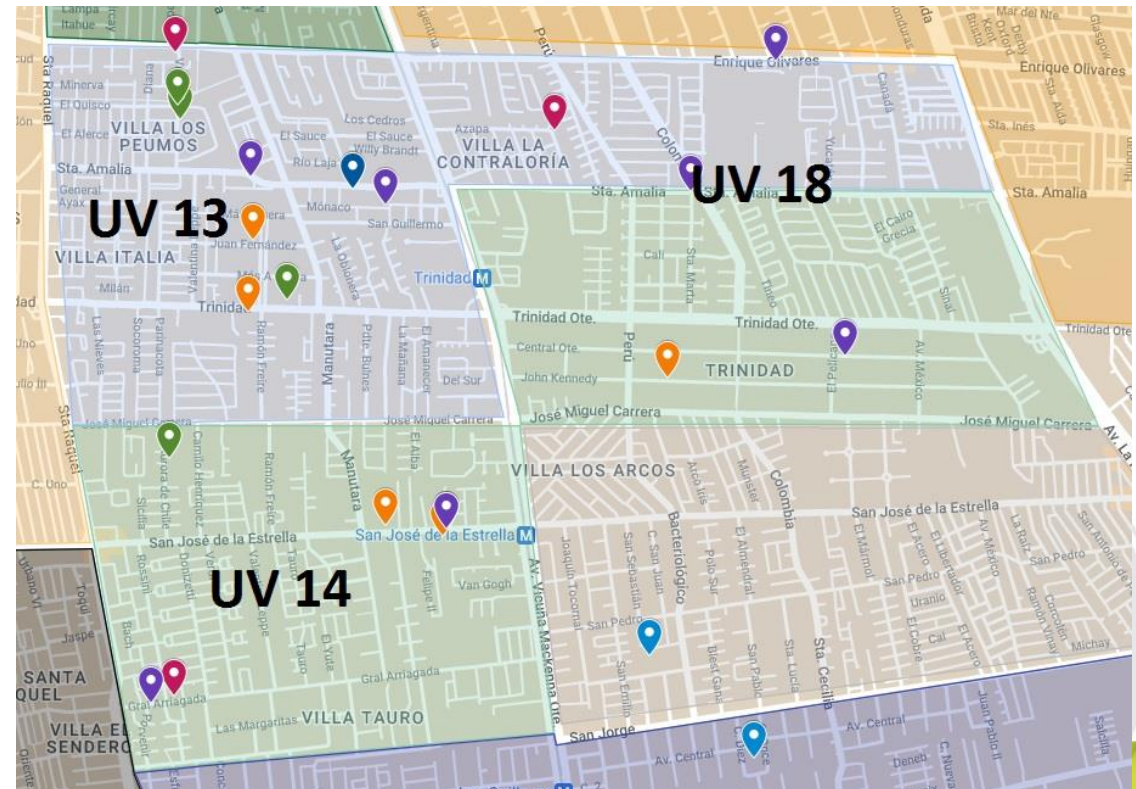
**CUMPLIMIENTO EN AÑO 2022**  
**90,3%:**



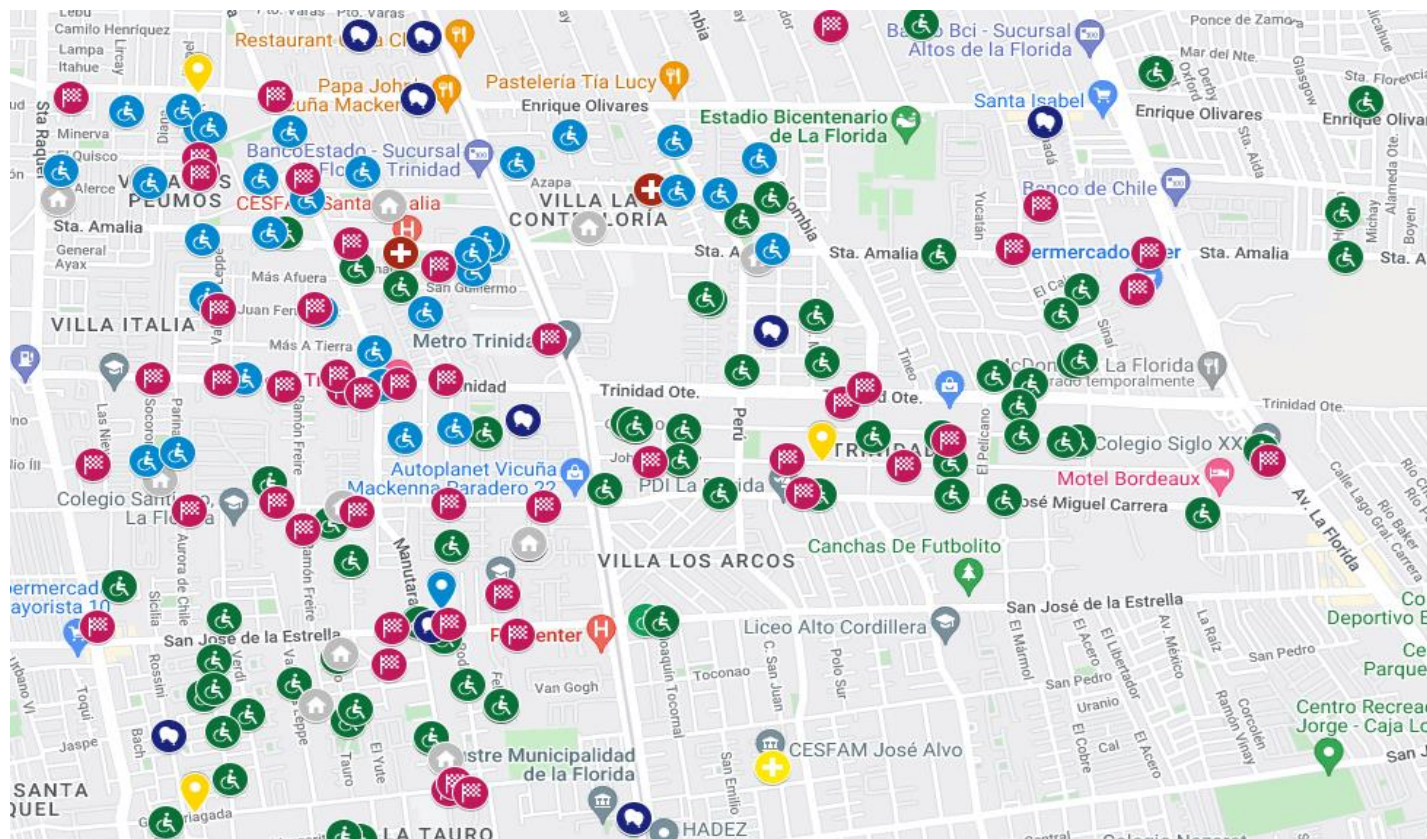
# MAPA TERRITORIAL CESFAM SANTA AMALIA

Sector Azul : UV 13 y 18 (norte)  
Población: 21.783

Sector Verde: UV 14 y 18 (sur)  
Población: 20.935



# VISIÓN TERRITORIAL, INTERSECTORIAL, GRUPOS DE RIESGO Y EPIDEMIOLÓGICO





# RECURSOS DISPONIBLES

**CESFAM SANTA AMALIA**



# Dotación 2022

12,5 Médicos  
7,5 Odontólogos  
1 Q. Farmacéutico

36 TENS / TONS

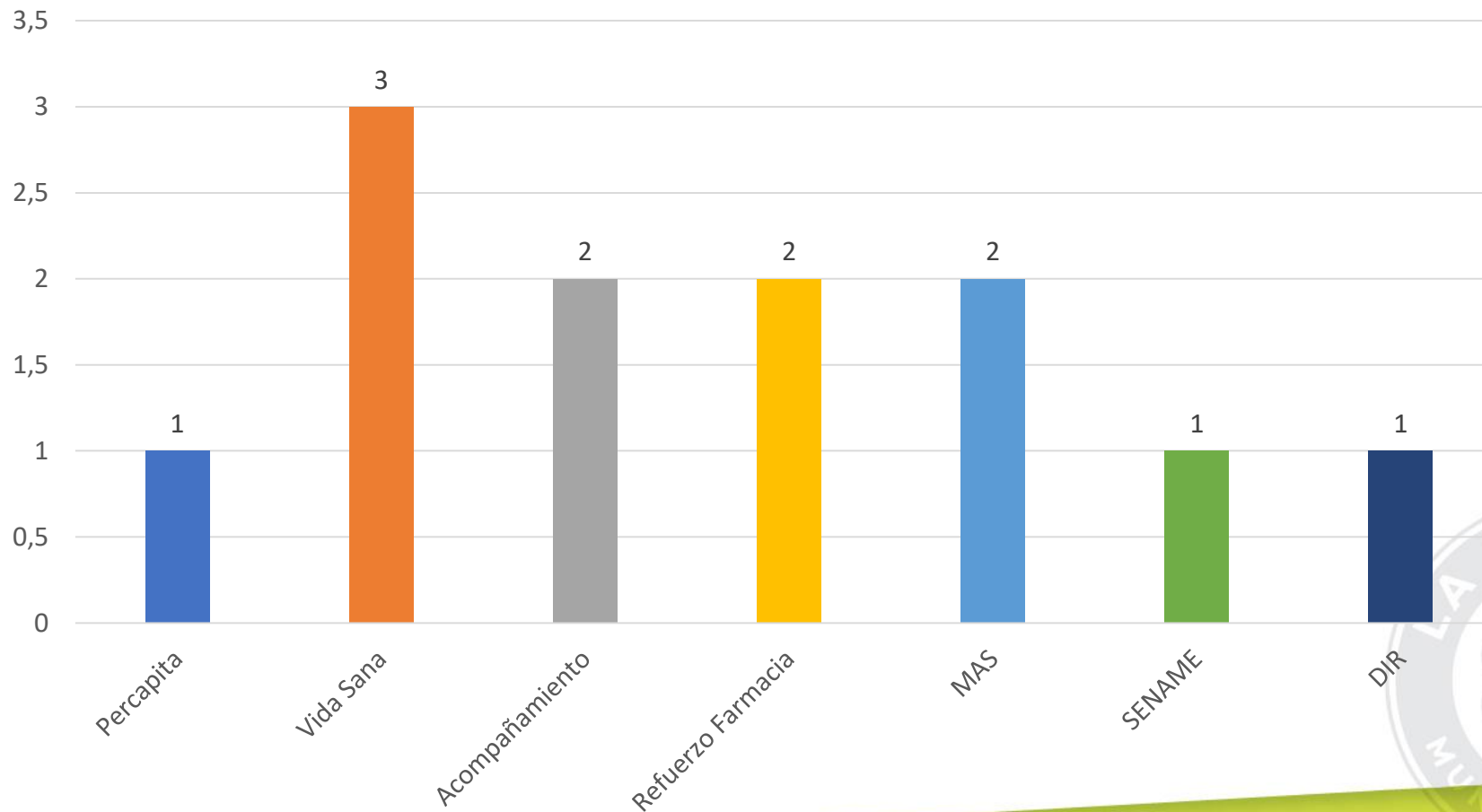


10 Enfermeros  
7 Matrones  
5 Nutricionistas  
3,45 Psicólogos

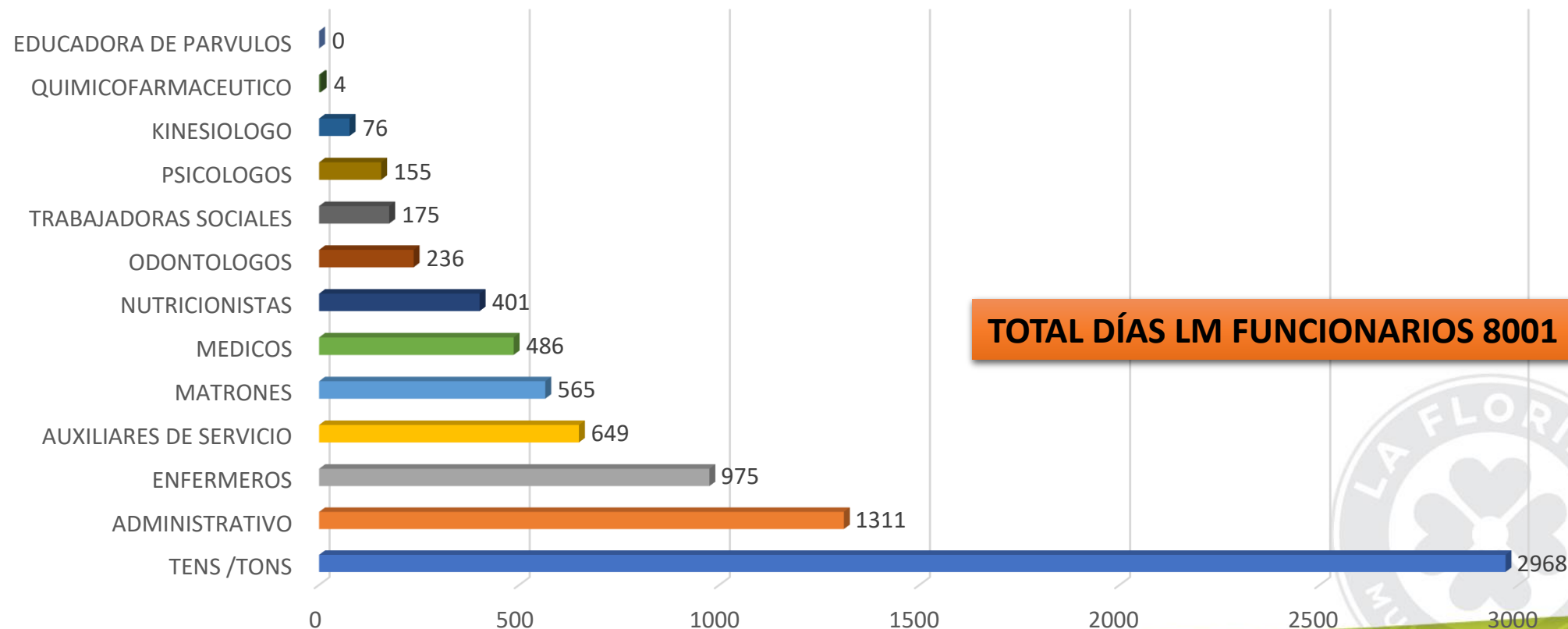
3 Kinesiólogos  
4,5 Trabajadores Sociales  
1 Ed. Párvulos  
1 Terapeuta Ocupacional

25 Administrativos  
5,45 Auxiliares de Servicio

## REFUERZO RECURSO HUMANO 2022



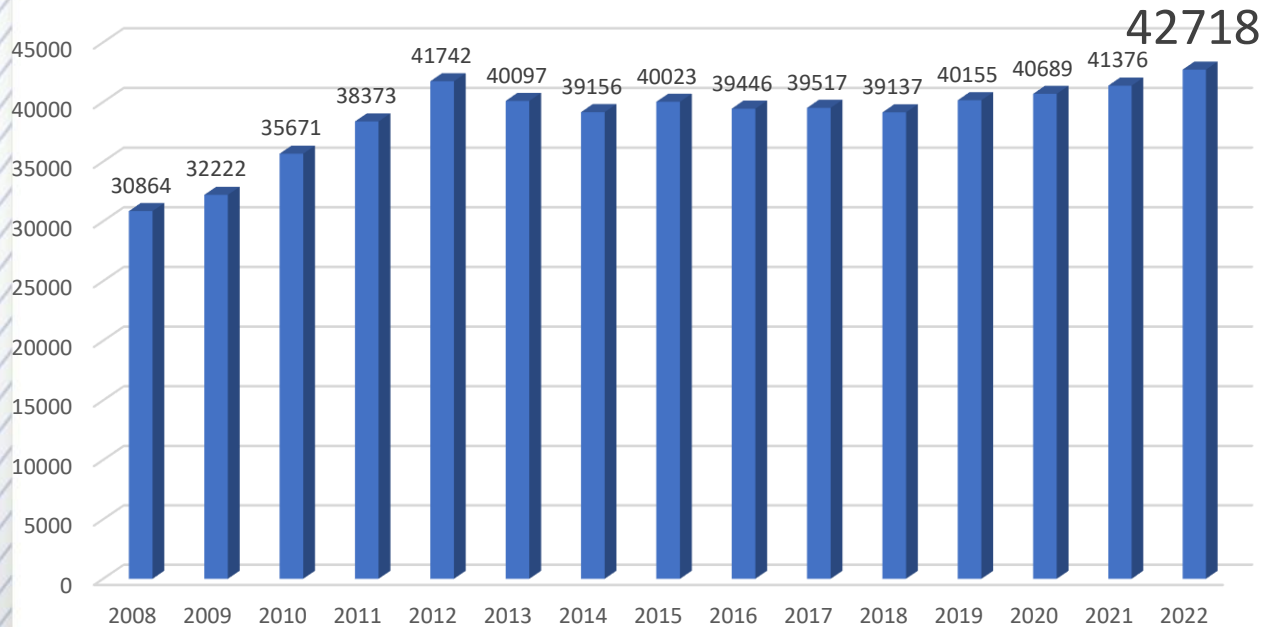
# LICENCIAS MÉDICAS CONTABILIZADA EN DÍAS 2022



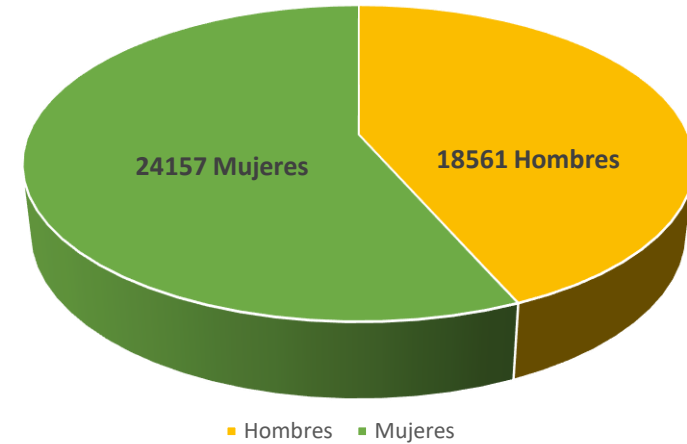
# INSCRITOS VALIDADOS 2022

Aumento en la Población de 1342 personas, respecto al año anterior (3,2% adicional)

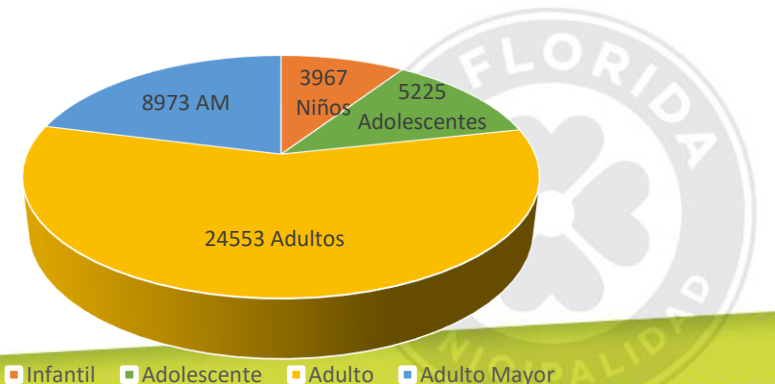
Población Validada TOTAL CESFAM Santa Amalia 2008 - 2022



Población Validada por Sexo CESFAM Santa Amalia 2022



Población Validada por Edad CESFAM Santa Amalia 2022



## Presupuesto año 2022

GASTOS
Remuneraciones
Honorarios
Gastos operacionales
Medicamentos e insumos medicos
SAPU
Deuda Flotante
PRAPS en ejecución

INGRESOS
Ingresos Per capita
PRAPS

GASTOS	
Total Gastos	\$ 6.841.548.567

INGRESOS	
Total Ingresos	\$ 6.686.030.251



# CARTERA DE PRESTACIONES 2022

## Infantil

- Atenciones presenciales hasta los 9 años
- Vacunaciones
- Entrega de alimentos
- Sala de estimulaciones
- Morbilidad Infantil (priorizada hasta los 5 años)
- Urgencia médica y odontológica
- Controles odontológicos presenciales

## Adolescente

- Ficha Clap / Examen Preventivo de 10 a 19 años
- Regulación de fecundidad
- Consejerías y talleres grupales en SSyR
- Urgencia médica y odontológica
- Controles odontológicos presenciales

## Adulto y AM

- Controles CV e Integrales
- Ajustes de tratamientos
- Controles de SM
- Exámenes de laboratorio
- Consulta Nutricional
- Despacho de alimentos y farmacos a domicilio
- Morbilidad AM (priorizada 60+ años)
- VD Integrales
- Tratamientos en domicilio
- Urgencia médica y odontológica

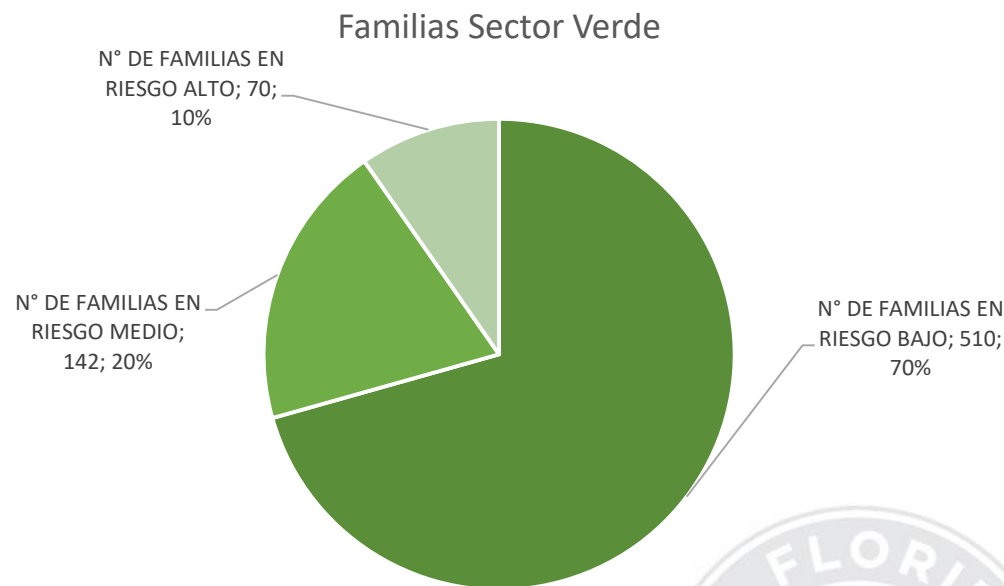
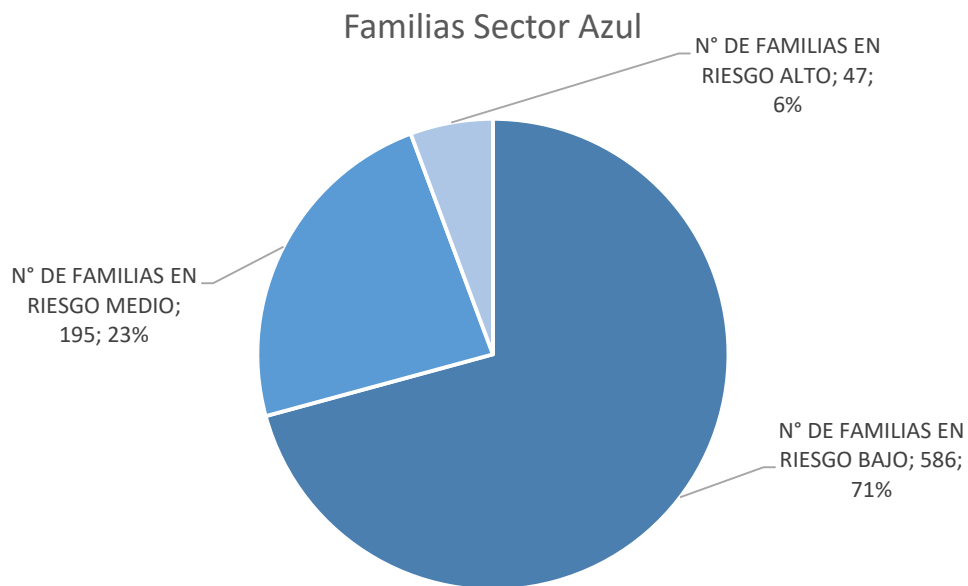
# Producción en Salud

CESFAM Santa Amalia





# FAMILIAS EN CONTROL DE SALUD FAMILIAR

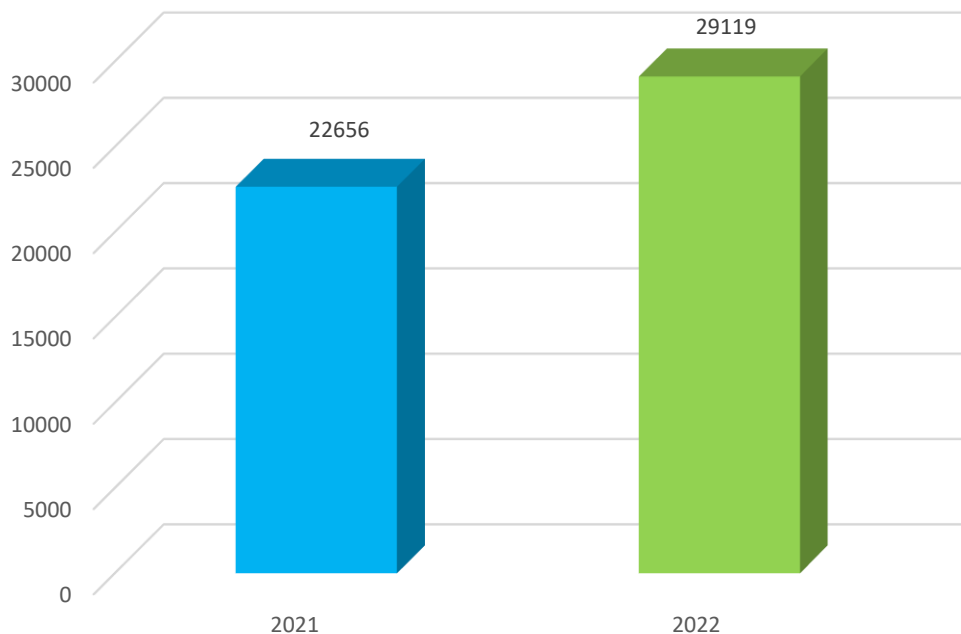


	TOTAL	Sector Azul	Sector Verde
FAMILIAS INSCRITAS	12945	6601	6344



# Comparativo atenciones de Morbilidad

Atenciones Morbilidad 2021 - 2022

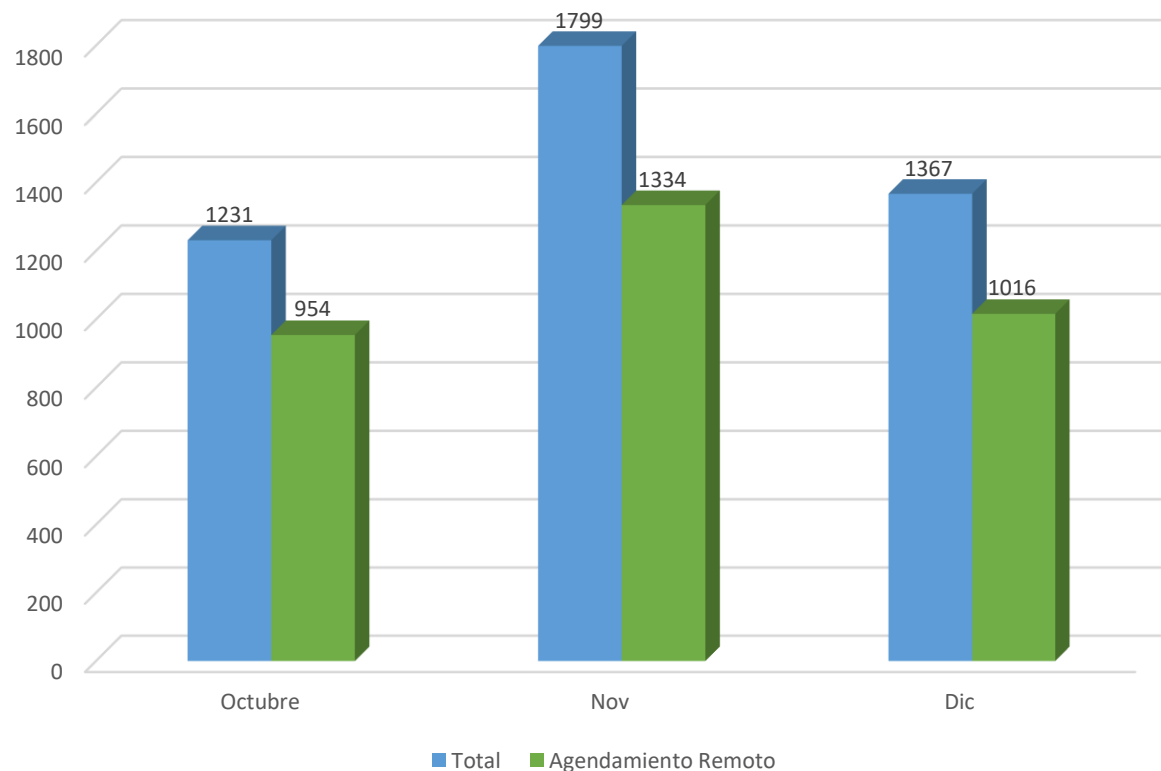


Año	Población	Atenciones Morbilidad	Tasa de Morbilidad
2021	41376	22656	0,55
2022	42718	29119	0,68

**Aumento en las atenciones de morbilidad en 29%**

# Implementación Hora Fácil

Horas de Morbilidad CESFAM Santa Amalia

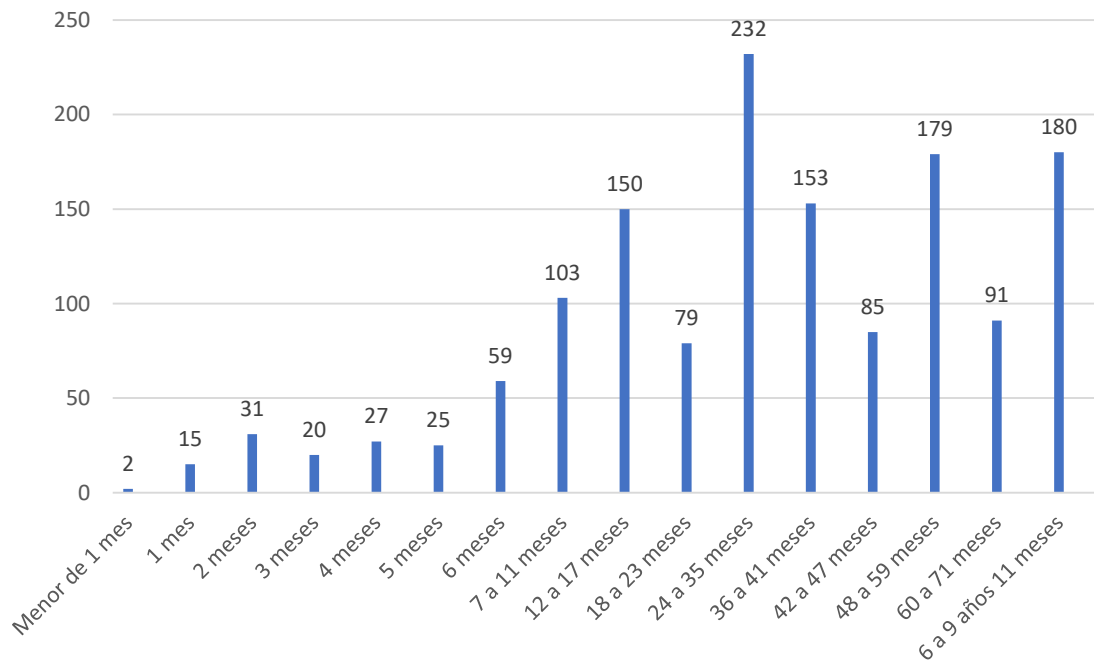


Hora Fácil se implementó el 12/10/2022, Un hito al ser eliminada la “fila” para tomar hora médica de morbilidad.

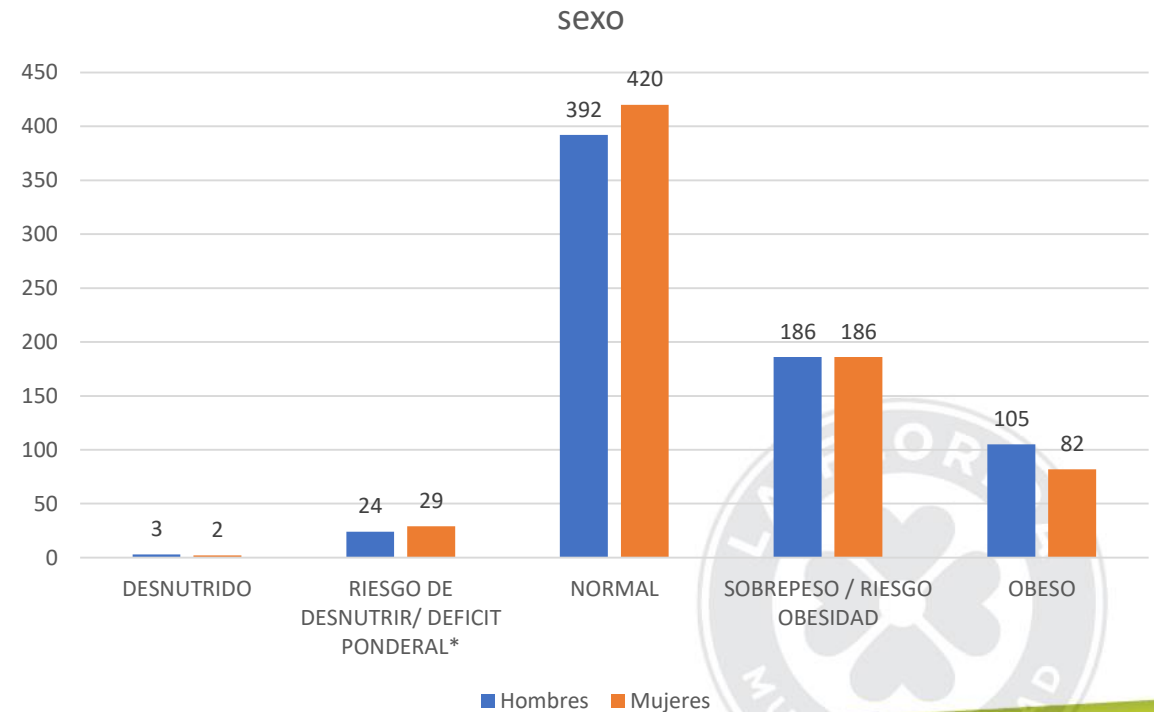
Durante su funcionamiento, se consiguió que 3304 citas fueran dadas por este método, lo que fue un 75% de nuestra oferta

# CICLO VITAL INFANTIL

Controles Realizados en Niños y Niñas de 0 a 9 años

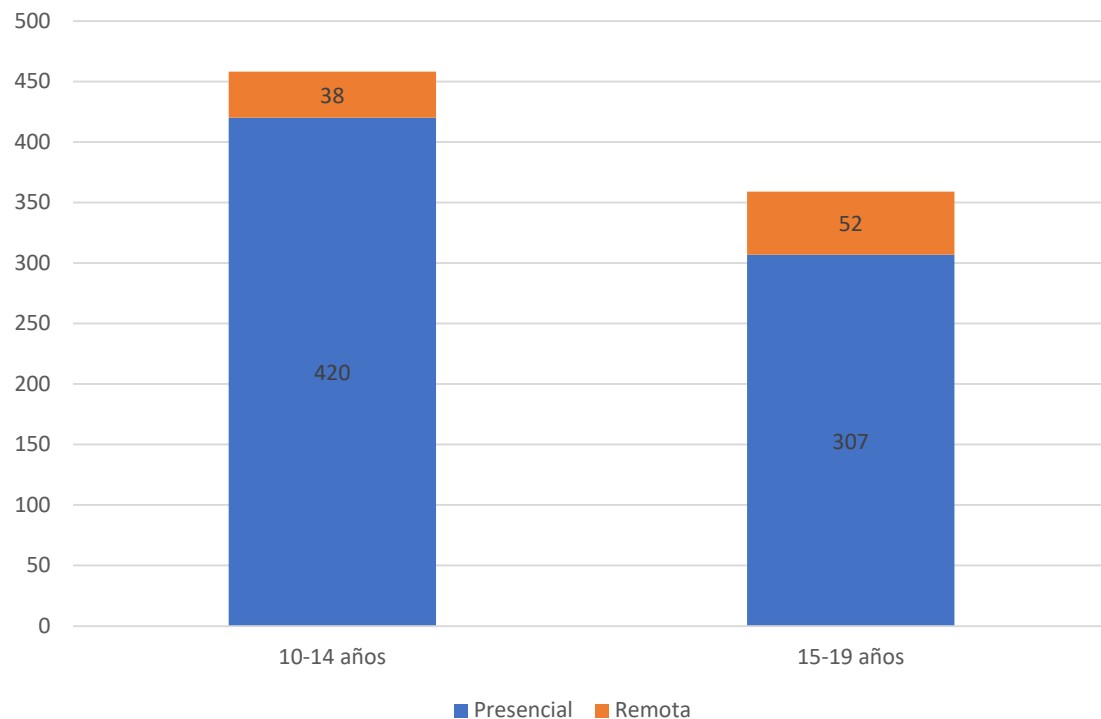


Estado Nutricional en Niños y Niñas de 1 a 9 años, según sexo



# CICLO VITAL ADOLESCENTE

Controles en Adolescentes de 10 a 19 años

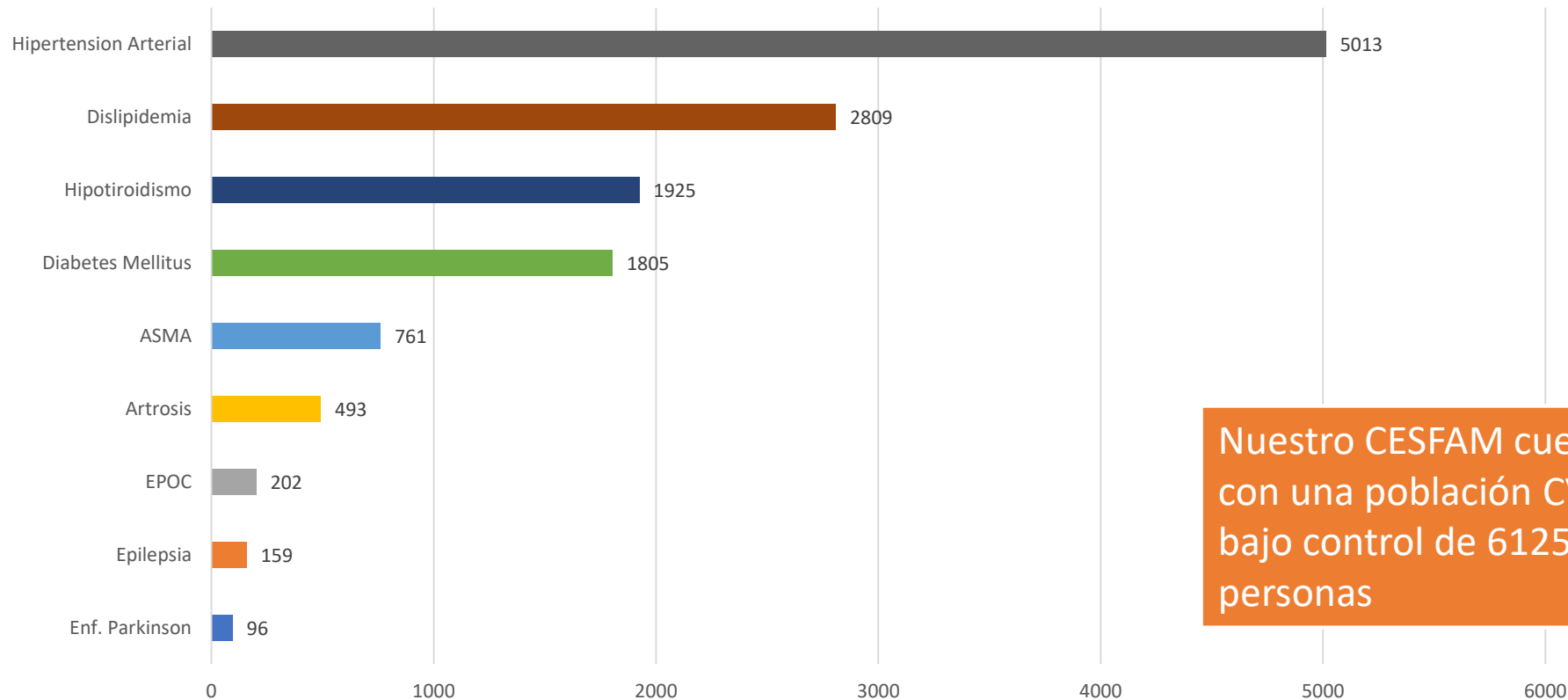


Se realizaron 817 controles preventivos totales, de los cuales 90 fueron de manera remota (12%)



# CICLO VITAL ADULTO Y ADULTO MAYOR

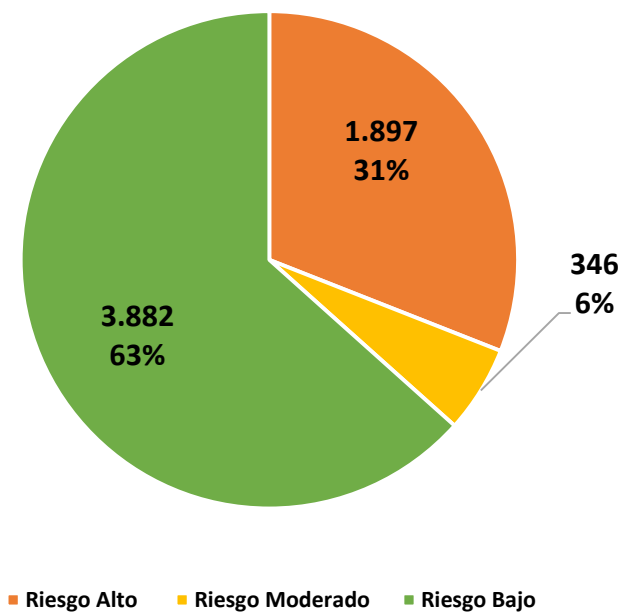
POBLACIÓN CRÓNICA BAJO CONTROL



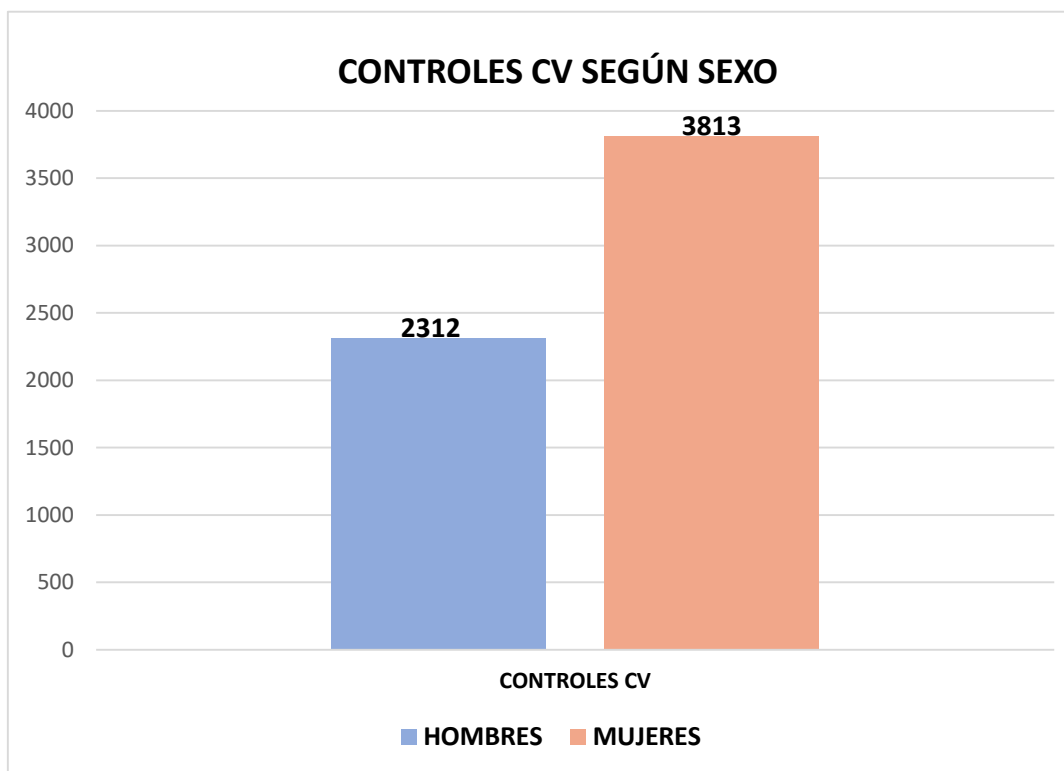
Nuestro CESFAM cuenta con una población CV bajo control de 6125 personas

# CICLO VITAL ADULTO Y ADULTO MAYOR

### POBLACIÓN CV SEGÚN RIESGO



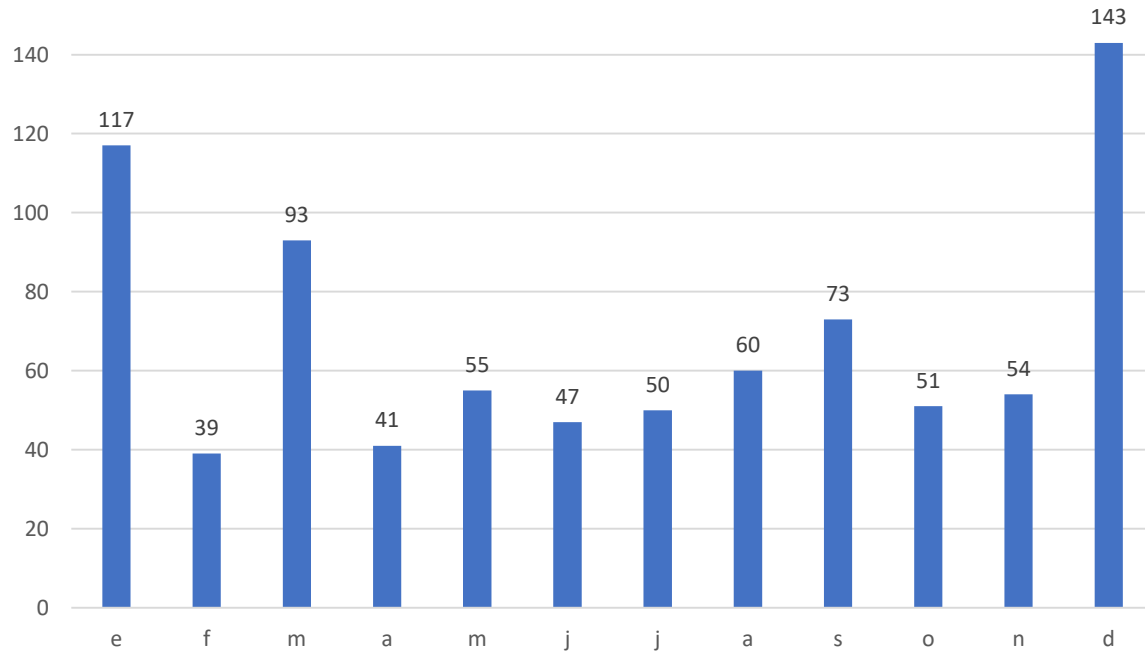
### CONTROLES CV SEGÚN SEXO



# CICLO VITAL ADULTO Y ADULTO MAYOR

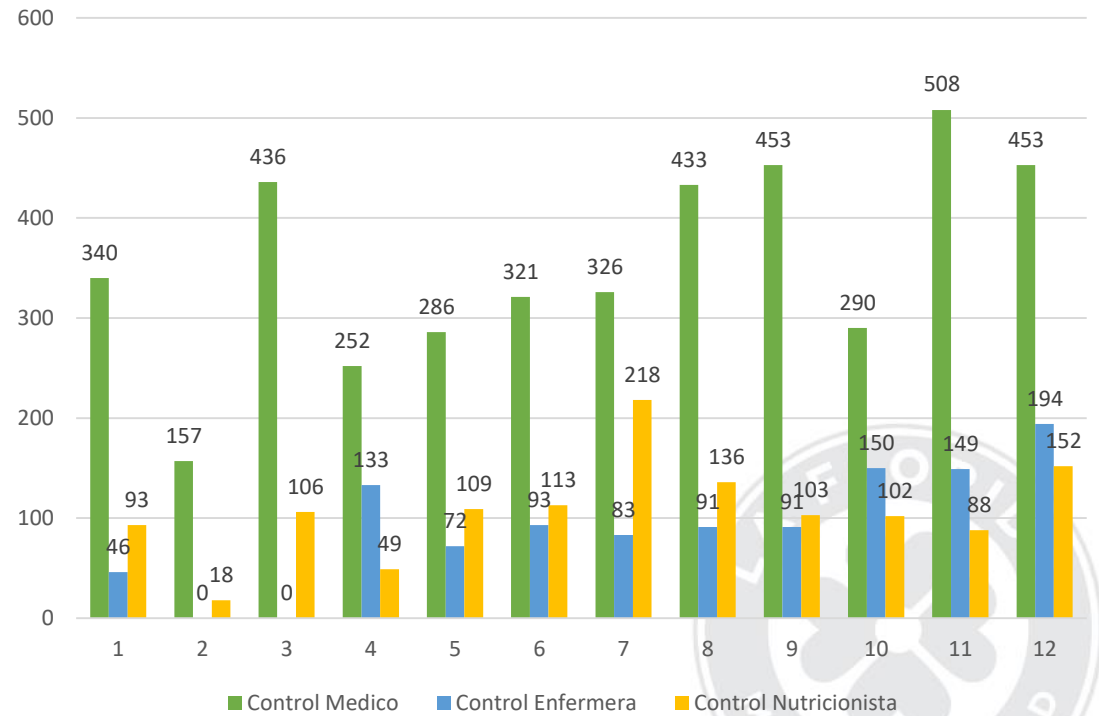
Controles CV 6644

Ingreso CV en 2022



Ingresos CV 823

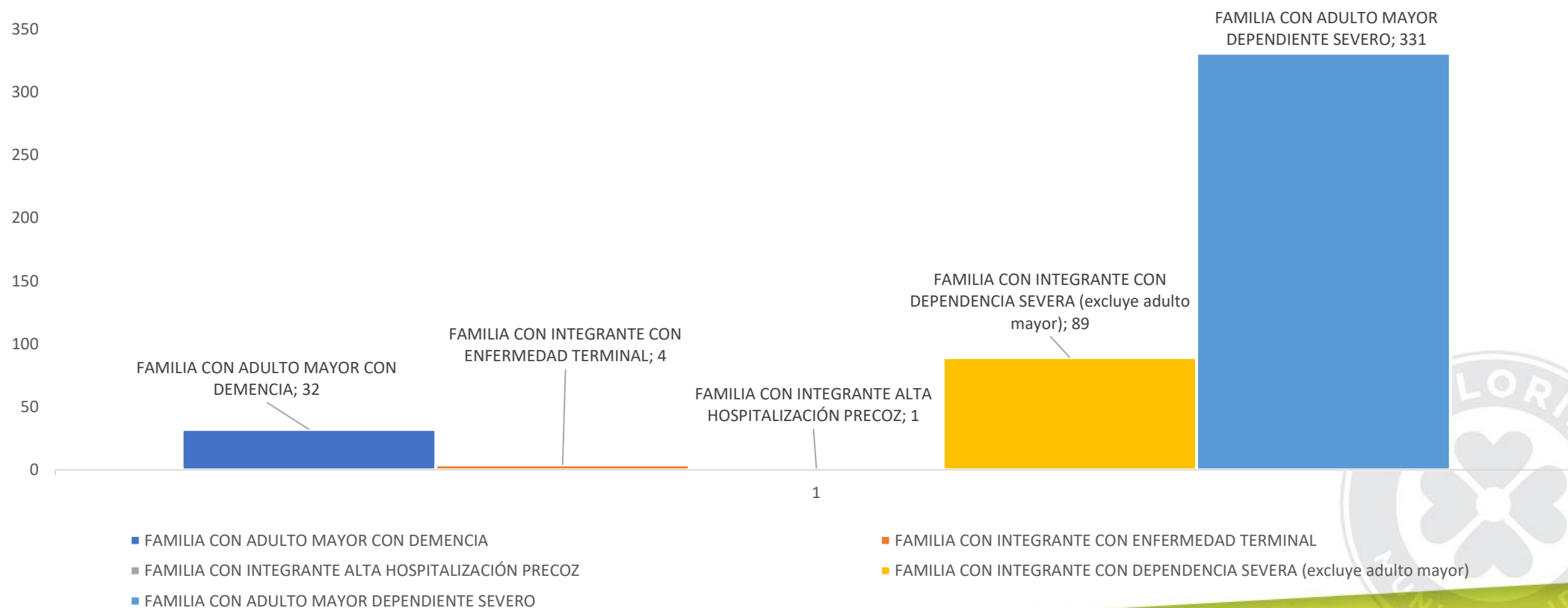
Controles CV





# PROGRAMA ATENCIÓN DOMICILIARIA

## VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES A PERSONAS CON DEPENDENCIA SEVERA



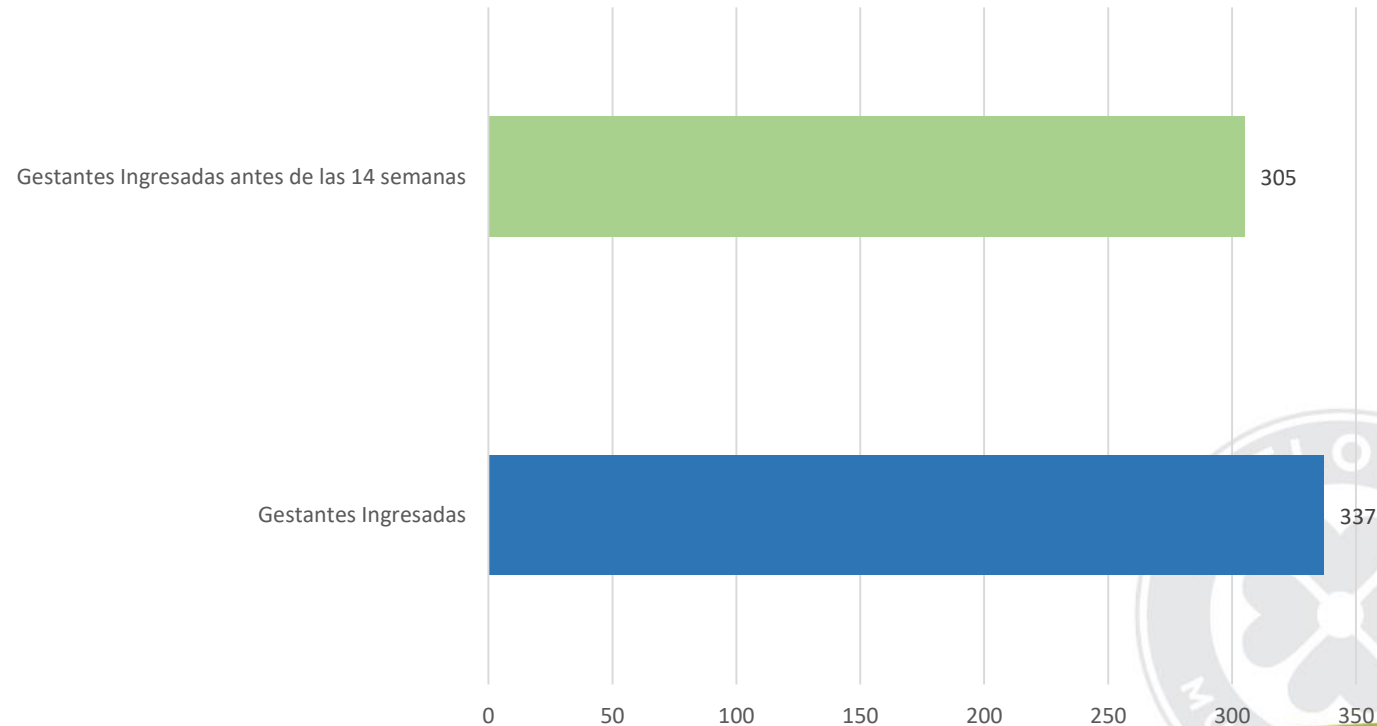
# PROGRAMA ATENCIÓN DOMICILIARIA

VISITAS DOMICILIARIAS DE TRATAMIENTO Y/O PROCEDIMIENTO 2022



# Salud Sexual y Reproductiva

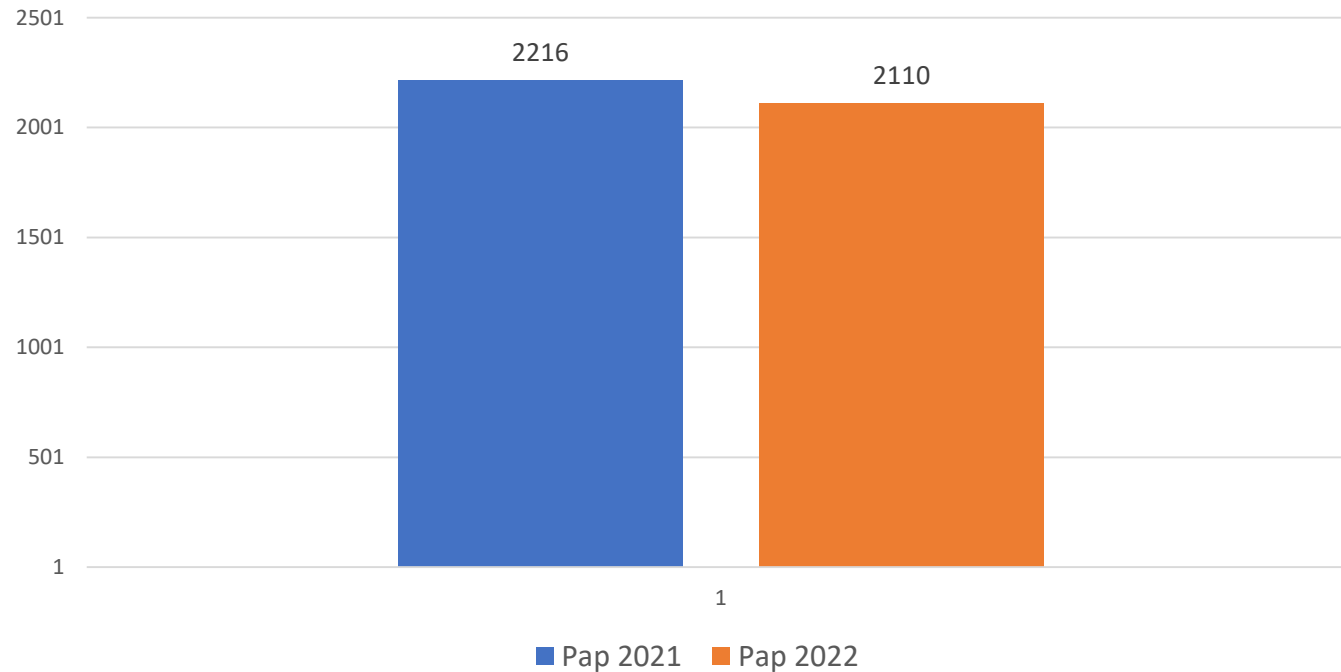
Ingreso Precoz Embarazo 2022



91% de nuestras embarazadas fueron, ingresadas precozmente a control prenatal

# Salud Sexual y Reproductiva

Examen PAP 2021 vs 2022

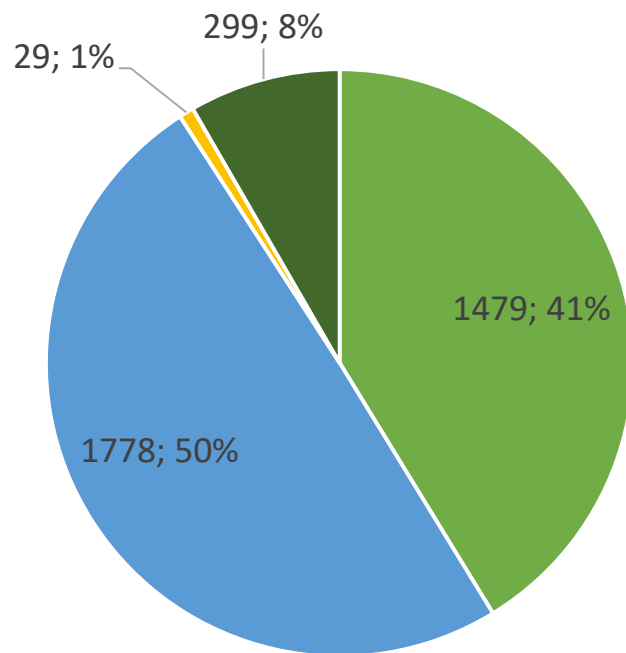


El examen de pesquisa de Ca. Cérvico-uterino tiene una vigencia de 3 años.

Nuestro CESFAM mantuvo la vigencia de 5512 PAPs durante 2022

# Programa Salud Mental

Controles en salud Mental 2022

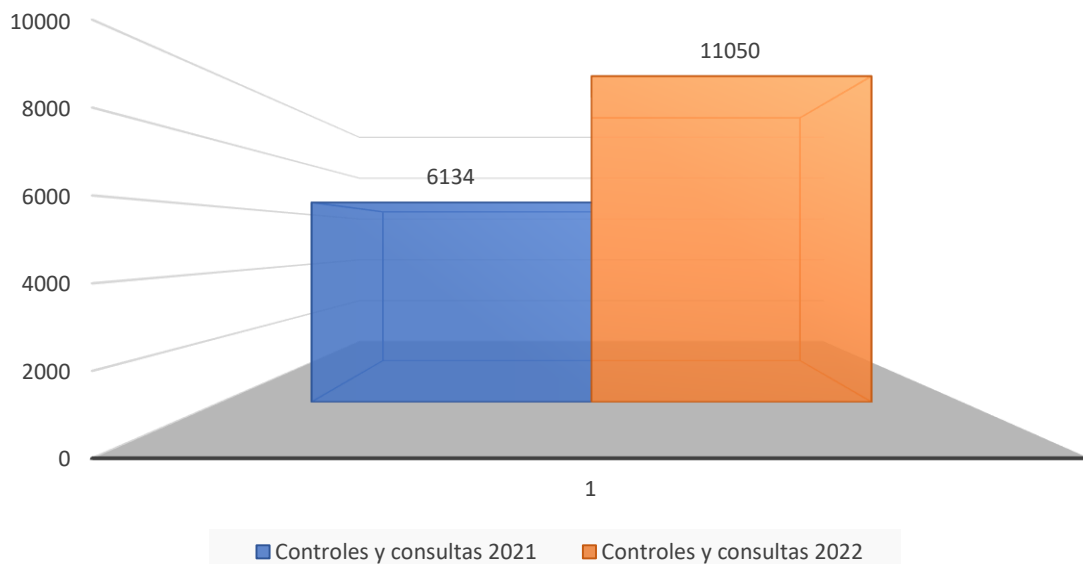


■ MÉDICO ■ PSICÓLOGO/A ■ ENFERMERA /O ■ ASISTENTE SOCIAL

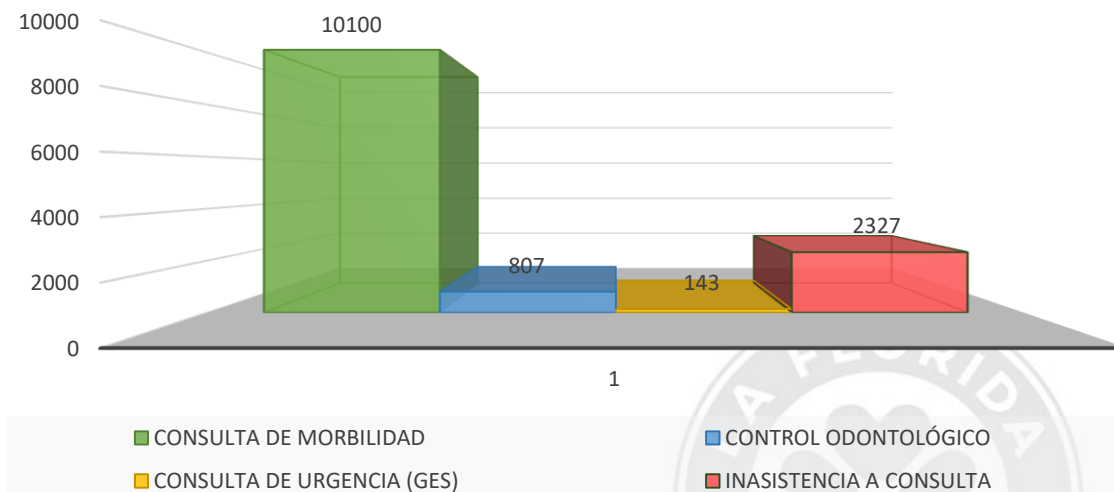
Durante 2022, se hicieron un total de 3585 controles de SM en CESFAM Santa Amalia

# Salud Oral

**Controles y consultas 2021-2022**



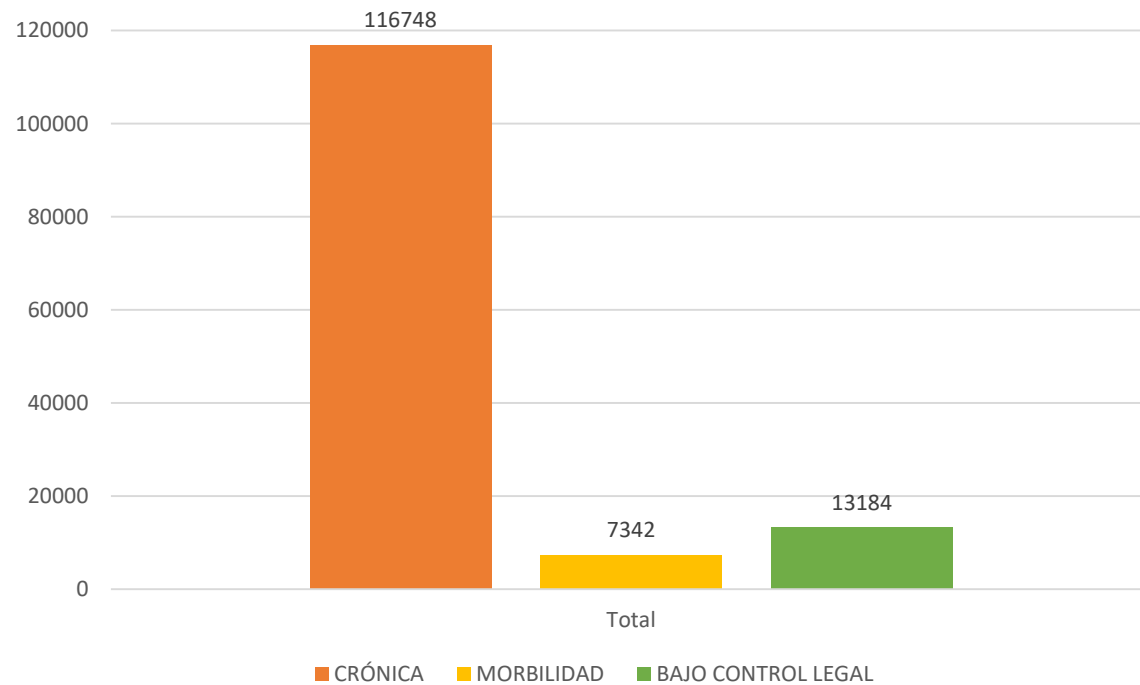
**Consultas y controles odontológicos realizados en 2022**



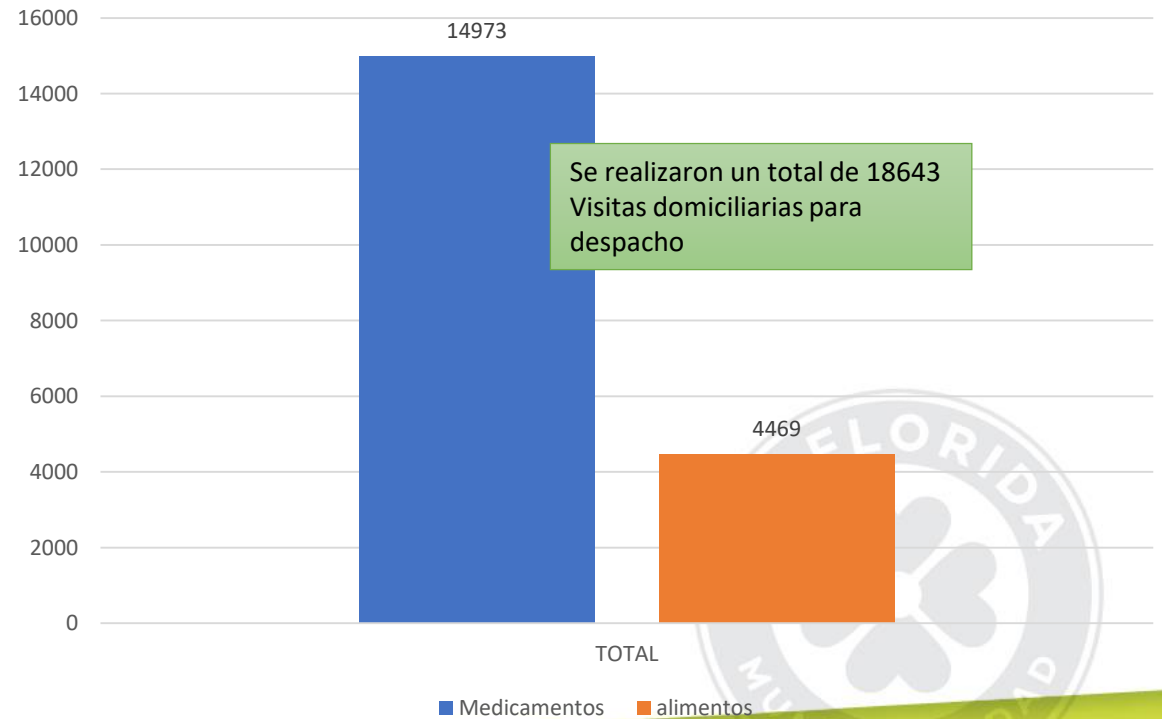
Aumentamos un 80% la cobertura en consultas y controles odontológicos entre 2021 y 2022

# Gestión Farmacia

Recetas Despachadas Según Tipo en 2022

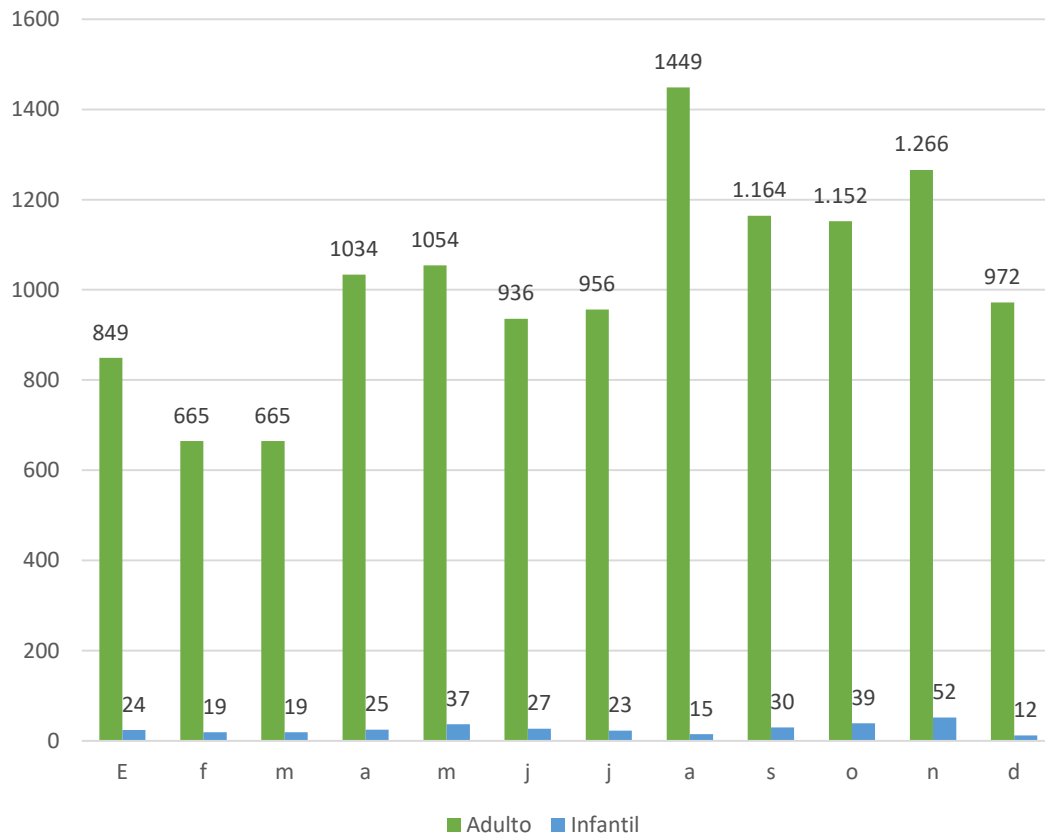


Despacho de Medicamentos y Alimentos a Domicilio en 2022



# Unidad de Apoyo

Toma de muestra Venosa



Se realizaron un total de 12.484 tomas de muestra en 2022.

97% toma de muestras en adultos

3% toma de muestra en niños y niñas



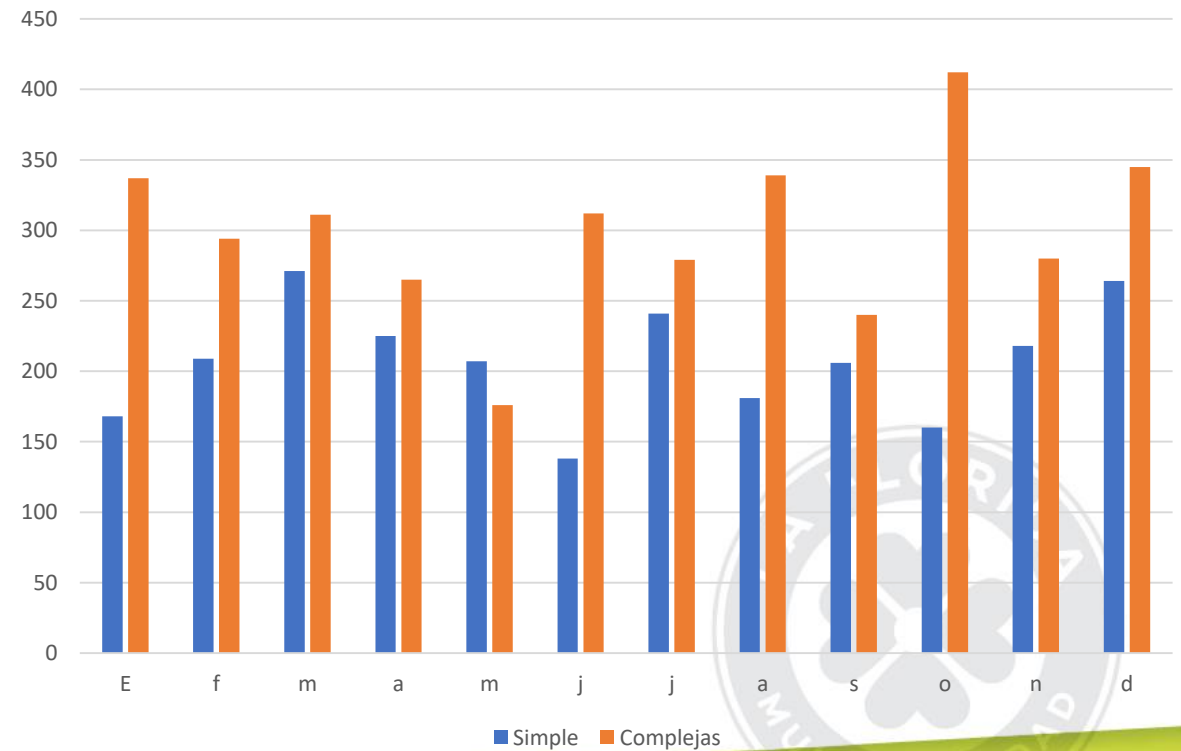
## Unidad de Apoyo

Realizamos 6078 curaciones en nuestra unidad de apoyo clínico

41% fueron curaciones simples

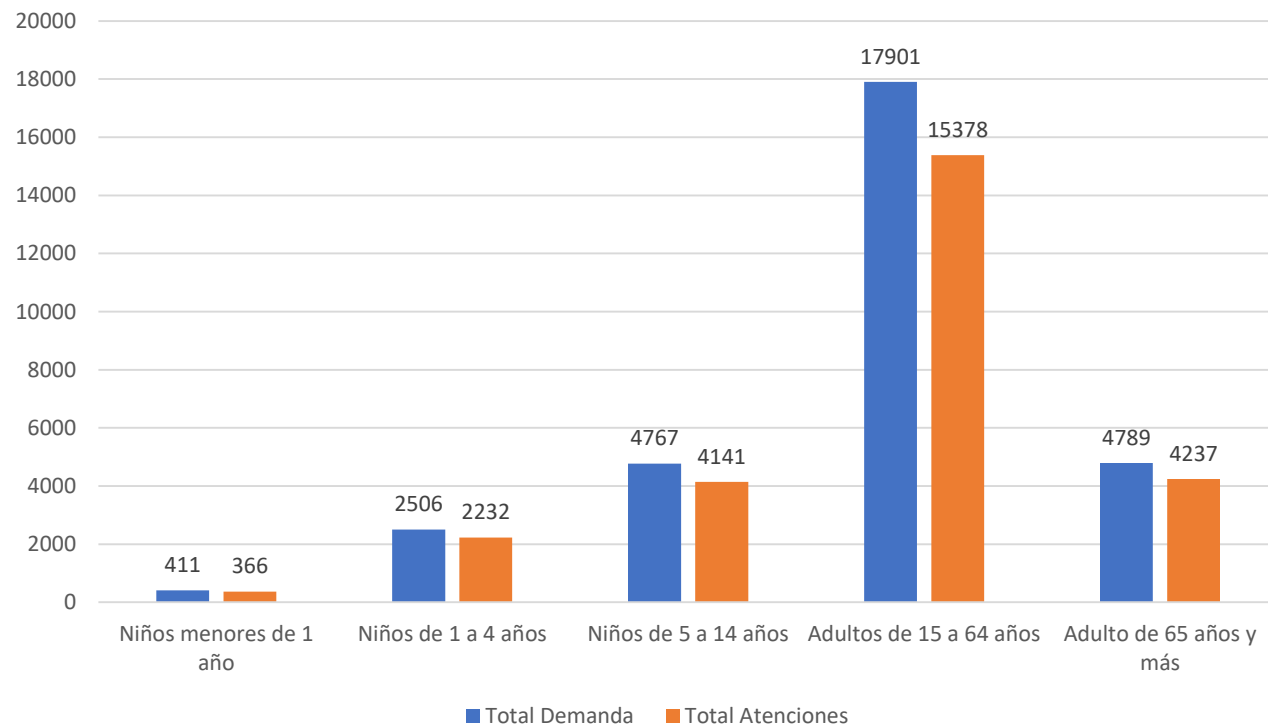
59% fueron curaciones complejas

Curaciones realizadas en Unidad de Apoyo



# Servicio de atención primaria de urgencia 2022

Atenciones SAPU 2022

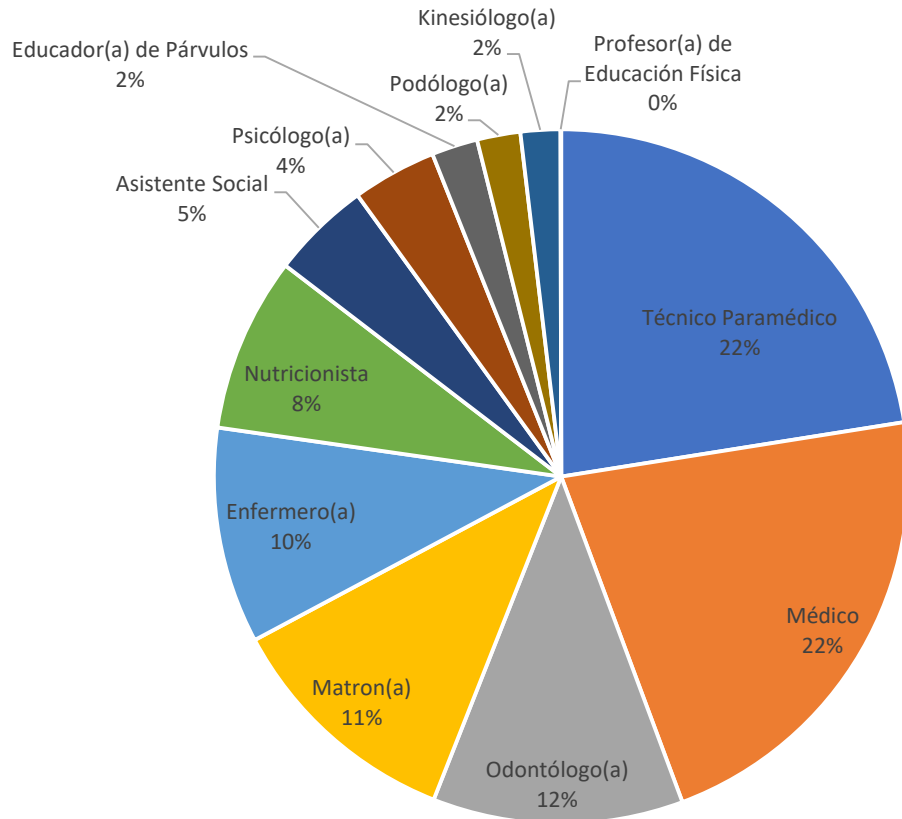


Total Atenciones de Urgencia : 26.354

Incremento del 74% respecto a 2021 (15.127 atenciones)

# Inasistencias de Usuarios a Citaciones Programadas

Distribucion de Inasistencias según Estamento



Se perdieron un total de 19984 citas por inasistencias de usuarios

1549 inasistencia en Morbilidad Medica

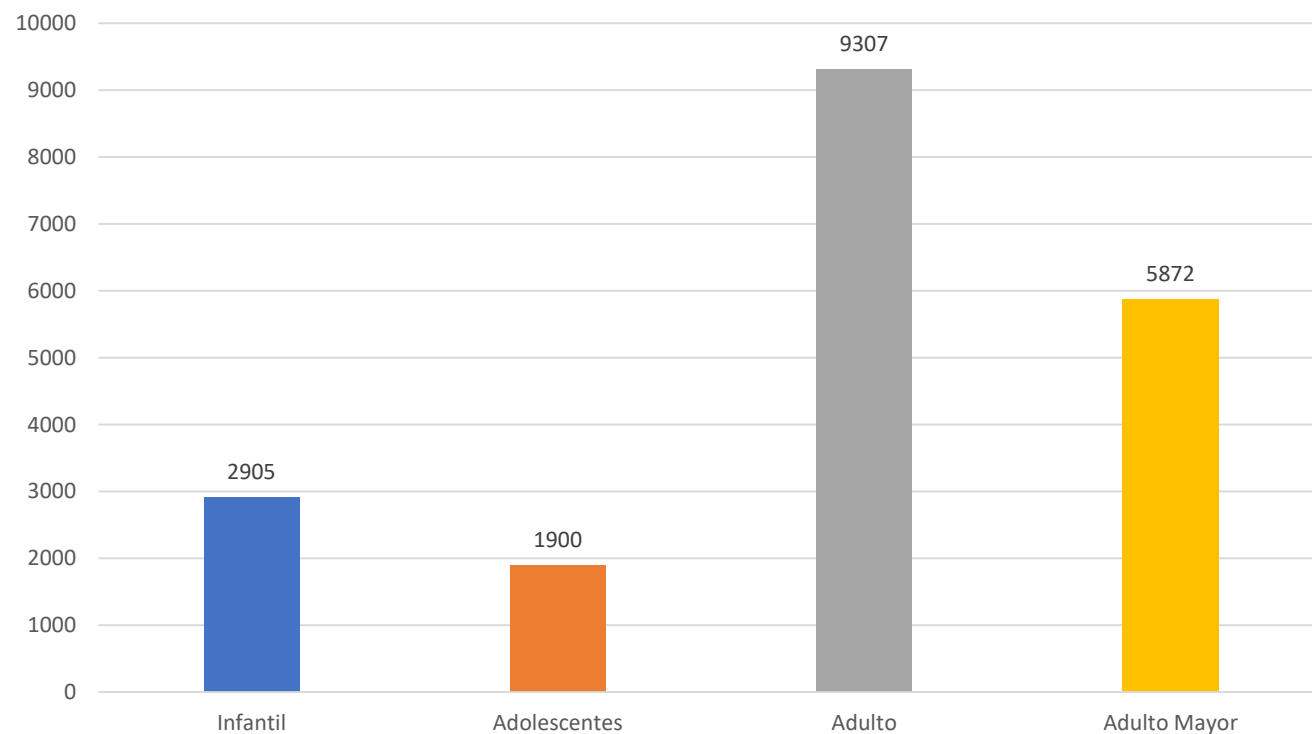
13,4% de inasistencia

3657 Inasistencias a CV

12,6% de inasistencia

## Inasistencias usuarias por EDAD

Usuarios Inasistentes según grupo Etario



Las inasistencias en el grupo "Adulto", 18 a 64 años, corresponde al 47% del total de inasistencias

## Metas sanitarias 2022

93,53% de CUMPLIMIENTO

% de Personas mayores de 15 y mas años con Cobertura Efectiva de HTA

% cobertura efectiva de tratamiento de DM2 en personas de 15 años y más

% de Personas con DM de 15 y mas años con Evaluación Anual de Pie

% Niños y Niñas de 12 a 23 ms con Riesgo del DSM Recuperados

% de Niñ@s que al 6º mes de vida, cuentan con Lactancia Materna Exclusiva

% de niños con control odontológico de 0 a 9 años

Cobertura PAP vigente en mujeres de 25 a 64 años

% Niños y niñas de 6 años libres de caries

# Gestión del establecimiento en Pandemia

CESFAM SANTA AMALIA



## PANDEMIA Y CONTINUIDAD EN LA ATENCIÓN

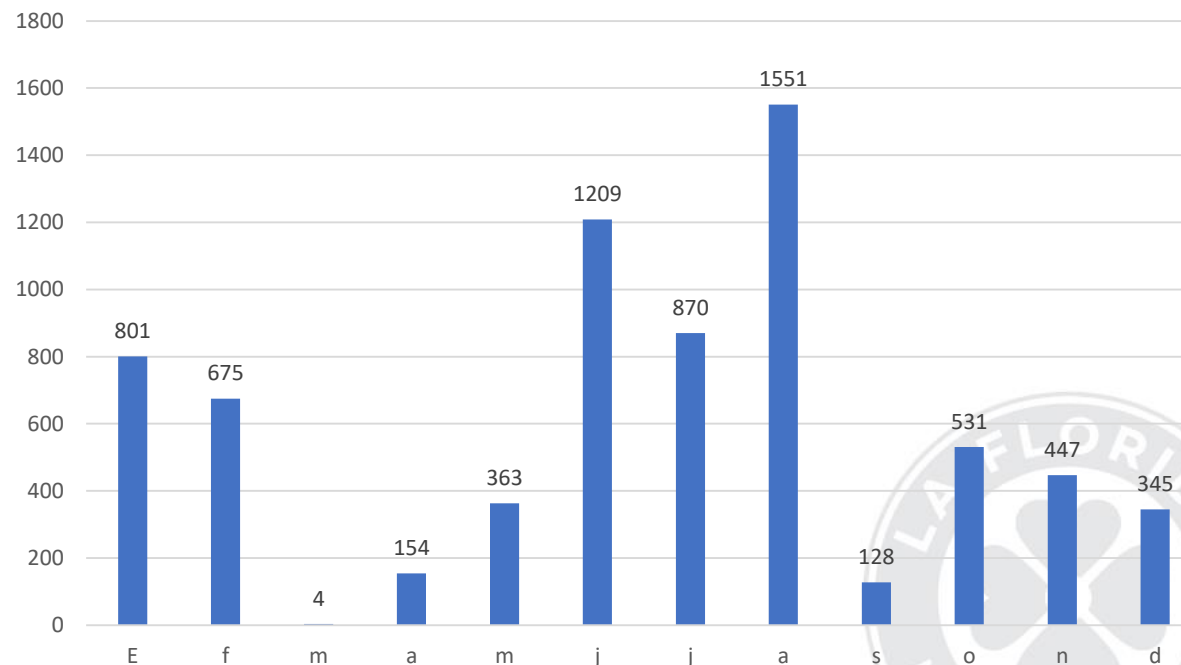
- Desde el año 2020, a nivel mundial nos hemos visto enfrentados a una crisis sanitaria debido al inicio de la pandemia por COVID 19. Este hito impulsó una reestructuración tanto en nuestras atenciones de salud como en la manera de relacionarnos con nuestros usuarios y organizaciones.



# Toma de Antígenos y PCR Covid-19

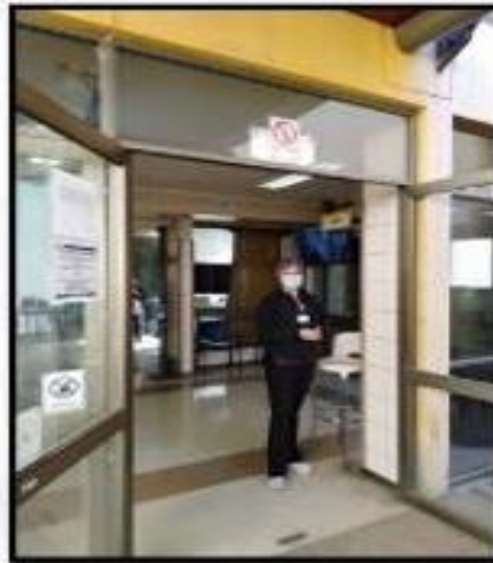
Se realizaron 7078 tomas de muestra nasofaríngeas en 2022, para procesamiento de antígenos y PCR

Toma de muestra nasofaríngeas





## **TRIAGE EN LOS ACCESOS Y MANTENCION DE AFOROS EN SALA DE ESPERA**



# TRABAJO EN COMUNIDAD



# Consejo de Usuarios

Es una instancia de Participación Ciudadana que buscan el acuerdo y compromiso entre los usuarios y los equipos de trabajo del establecimiento de salud.



# Actividades Realizadas en 2022

- Se realizaron reuniones de directiva con dirección y asambleas presenciales con socio y usuarios, con el fin de mantenerles informados del funcionamiento, organizar el proceso electoral y actividades del CESFAM
- Se mantuvo el trabajo mediante redes sociales y vía telefónica con usuarios para entregar información oportuna
- Contacto permanente del CDU con Dirección y equipo de Participación Social.
- Acompañamiento en actividades recreativas convocadas



# Desafíos del Consejo de Usuarios

- Elección de nueva directiva
- Retomar proyectos comunitarios
- Participación activa en mesas territoriales



# Día del Niño



2023

# Halloween



CORPOR

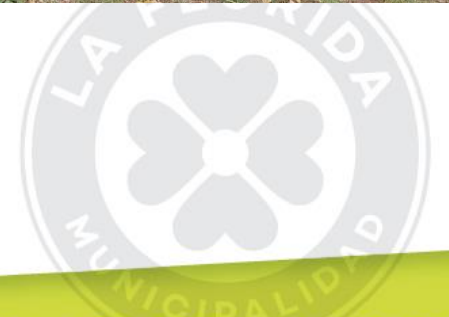








# Operativo Salud Migrante



# Diagnóstico Participativo



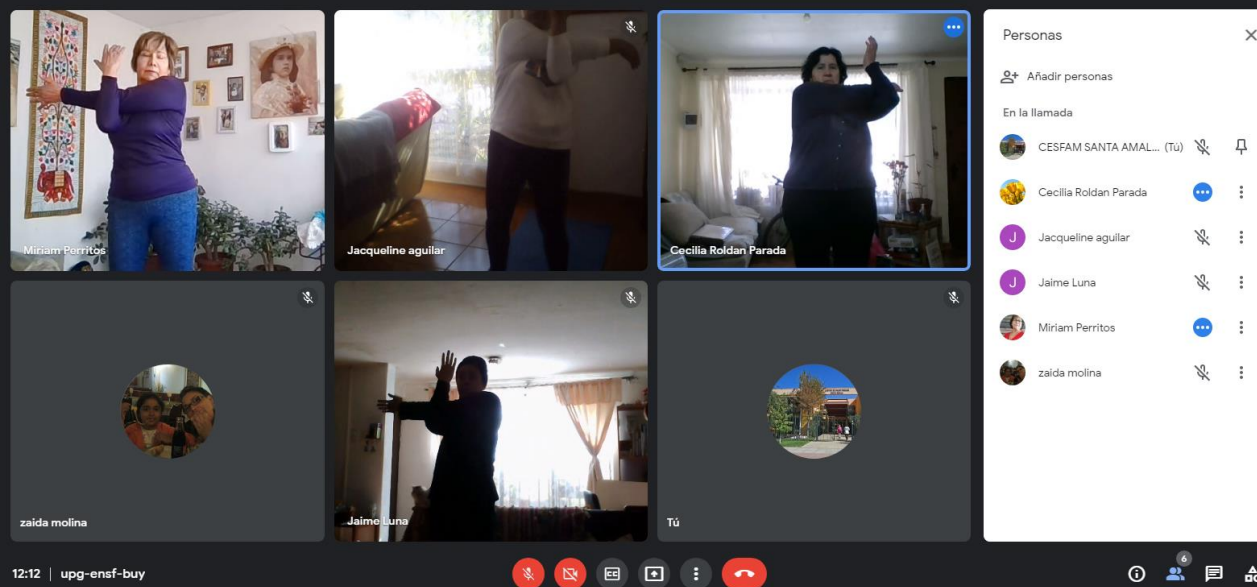
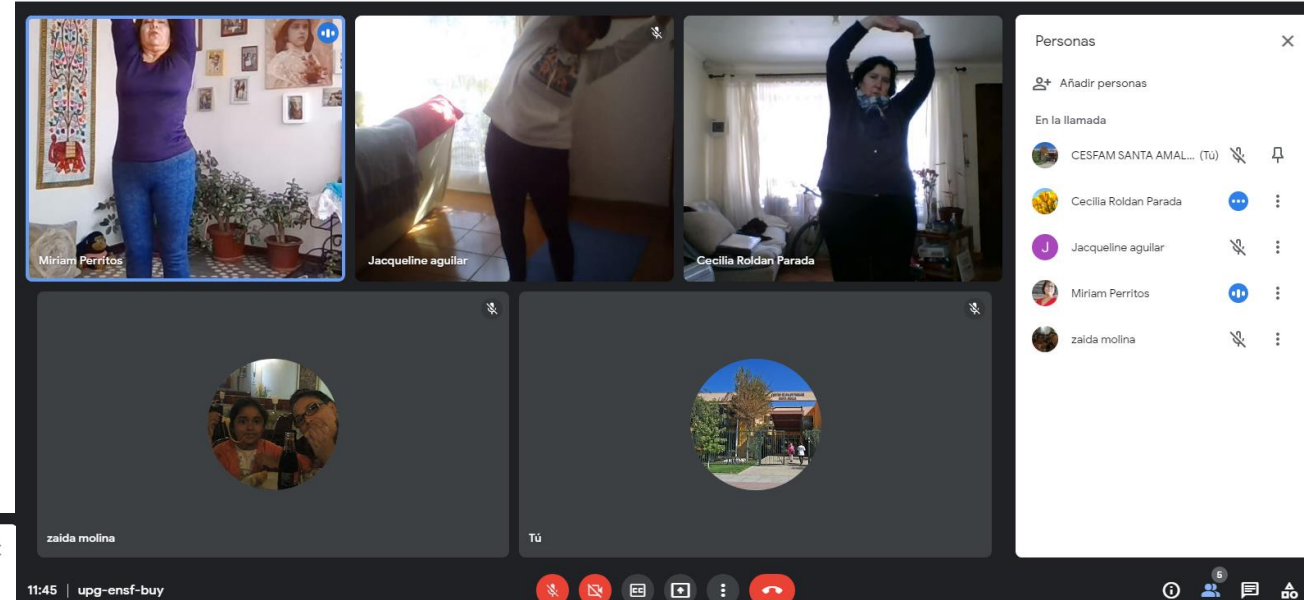
# Diagnóstico Participativo



# Talleres Tai Chi y Yoga



# Talleres Tai Chi y Yoga



## **PARTICIPACIÓN SOCIAL DURANTE EL 2022**



10 grupos de organizaciones  
comunitarias



Más de 2258 seguidores



Más de 705 amigos



Más de 260 seguidores





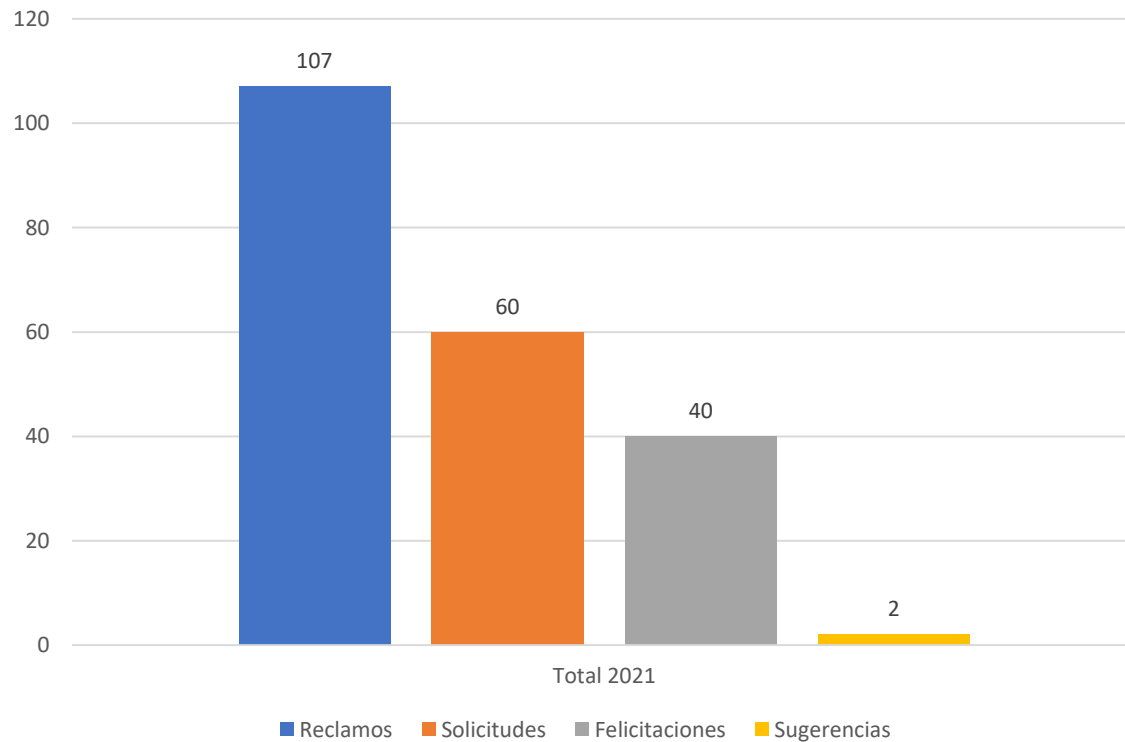
# **SATISFACCIÓN USUARIA**

**CESFAM SANTA AMALIA**

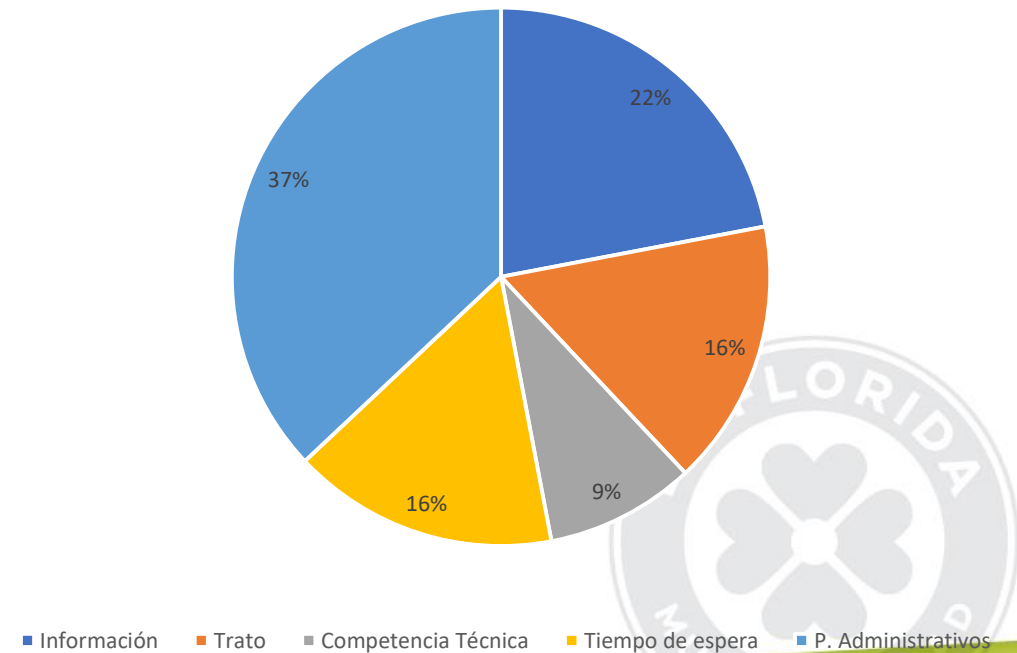


# Solicitudes ciudadanas

Solicitudes Ciudadanas 2022



Reclamos realizados según tipo 2022



# Logros 2022

- Recuperar población bajo control en los diferentes grupos de riesgo.
- Mejorar el cumplimiento de metas sanitarias (dependiendo del panorama epidemiológico)
- Activar las acciones de salud de los PRAPS que operan en el CESFAM Santa Amalia (Espacio Amigable, Programa MÁS, Programa de acompañamiento psicosocial de niños, niñas y adolescentes, entre otros)
- Dar continuidad al despacho de Fármacos y Alimentos a domicilio.
- Incorporar el modelo de multimorbilidad para la atención de pacientes crónicos
- Mejorar la Gestión de la demanda y la satisfacción usuaria de la comunidad
- Ser un mejor servicio de salud para los beneficiarios



# Logros 2022



- Consolidar estrategia Triage Médico, Odontológico y Gineco-Obstétrico
- Aumentar la inscripción de usuarios
- Mejorar las condiciones de trabajo para los funcionarios del Cefam Santa Amalia
- Dar cumplimiento a plan de mejora de MAIS
- Fortalecer la vinculación territorial
- Generar un activo plan de trabajo
- Implementar LEY PREFERENTE
- Implementar HORA FACIL

# DESAFIOS 2023

- Consolidar HORA FÁCIL telefónico y WEB
- Implementar tecnologías en acceso y asesoría de sala, para flujo de usuarios.
- Aumentar cobertura en Estrategia de atención centrada en las personas.
- Aumentar box clínicos para atención de usuarios
- Ampliar Botiquín (Farmacia local)
- Disminuir brecha de la NTB.
- Puesta en marcha de calderas
- Mantener o mejorar cumplimiento de MAIS
- Cumplir con Metas Sanitarias e IAAPS
- Mejorar mantención de Infraestructura interna
- Habilitar 2da sala de reanimación.





- 10% BRAIN  
Lorem ipsum sit dolor
- 28% TOOTH  
Lorem ipsum sit dolor
- 7% HEART  
Lorem ipsum sit dolor
- 9% LUNGS  
Lorem ipsum sit dolor
- 12% STOMACH  
Lorem ipsum sit dolor
- 30% LIVER  
Lorem ipsum sit dolor
- 17% COLONIALES  
Lorem ipsum sit dolor

# 2022

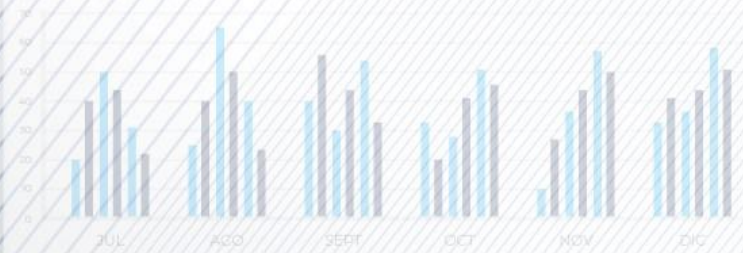


GESTIÓN

## CUENTA PÚBLICA

Centro de Rescate 1416

**1416**  
**RESCATE**  
RPM - LA FLORIDA



**LA FLORIDA**  
SALUD *Junto a ti!*



# CENTRO DE RESCATE

El Centro de rescate 1416 de La Florida tiene como objetivo poder prestar una atención pre hospitalaria de calidad y oportuna, tanto de morbilidad como de urgencias, a todos los vecinos de la comuna, de acuerdo a sus necesidades.



# CENTRO DE RESCATE 1416

- Centralizamos y coordinamos los programas de:
  - **Médicos a Domicilio.**
    - Atención de morbilidad con hora agendada, alrededor de 50.700 atenciones anuales (2022)
  - **Ambulancias básicas y avanzadas (UTI a domicilio).**
    - Alrededor de 30 traslados diarios
    - Rescate de urgencia a pacientes graves.
  - **Motos de Rescate.**
    - En promedio 6 rescates al día
    - Atención de urgencias en menos de 15 min





# Centro de Rescate 1416

- **Red integral de atención domiciliaria.**

✓ Las atenciones a usuarios postrados en promedio son:

- Atenciones de enfermería 350 mensuales.
- Podología 250 mensuales.
- Atenciones de rehabilitación 160 mensuales.
- Visitas Médicas 80 mensuales.

- **Muerte Digna.**

- Acompañamiento de pacientes y sus familias en los últimos días de vida 687 pacientes desde la puesta en marcha.

# CENTRO DE RESCATE 1416

- **Catres clínicos.**
  - 104 beneficiarios durante el 2022.
- **Fármacos y PACAM a domicilio.**
  - 1.708 Beneficiarios inscritos en el programa.
- **Operativos cardiovasculares en terreno.**
  - Evaluación de riesgo cardiovascular
  - Atención de 50 vecinos al día.
- **Complejo vitamínico B.**
  - Aproximadamente 34.000 Dosis administradas durante el 2022.





- 10% BRAIN  
Lorem ipsum sit dolor
- 28% TOOTH  
Lorem ipsum sit dolor
- 7% HEART  
Lorem ipsum sit dolor
- 9% LUNGS  
Lorem ipsum sit dolor
- 12% STOMACH  
Lorem ipsum sit dolor
- 30% LIVER  
Lorem ipsum sit dolor
- 17% COLONIALES  
Lorem ipsum sit dolor

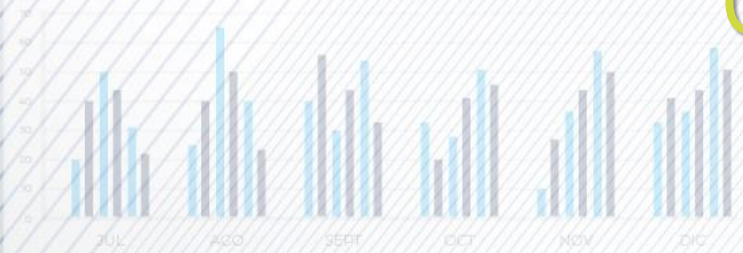
# 2022



**GESTIÓN**

# CUENTA PÚBLICA

## CENTROS DE VACUNACIÓN



**LA FLORIDA**  
SALUD *Junto a ti!*



# CENTRO DE VACUNACIÓN “ESPACIO ESPERANZA”

- Ministerio de Salud (MINSAL) inicia vacunación contra SarS-Cov-2 a partir de diciembre del 2020 con una estrategia progresiva abordando gradualmente grupos objetivos según priorización. El objetivo principal de esta campaña se establece disminuir la transmisión del virus SARS-CoV-2 en la población, con la finalidad de disminuir las hospitalizaciones y morbimortalidad causadas por el virus.



# CENTRO DE VACUNACIÓN “ESPACIO ESPERANZA”

- La comuna de la Florida asume el desafío estableciendo un vacunatorio comunal que permite dar respuesta a un mayor volumen de usuarios/as, siguiendo estrictamente los lineamientos técnicos y operativos de vacunación en pandemia, definidos por el MINSAL.
- El 3 de febrero del año 2020, inicio funcionamiento en las dependencias del Estadio Bicentenario de La Florida, vacunatorio “Espacio Esperanza” contó con un máximo de 136 box de vacunación. Estuvo operativo hasta el 31 de diciembre 2022.

# CENTRO DE VACUNATORIO “ESPACIO ESPERANZA”

Dosis administradas durante 2022

	PRIMERA	SEGUNDA	REFUERZO	4Ta dosis	BIVALENTE	TOTALES COVID	TOTAL INFLUENZA	TOTAL GENERAL 2022
Estadio Bicentenario año 2022	13892	24134	114328	309036	17558	478948	96614	575562



# CENTRO DE VACUNATORIO “ESPACIO ESPERANZA”



# CENTRO DE VACUNATORIO “ESPACIO ESPERANZA”





# VACUNATORIOS COVID

- Durante el año 2022 la comuna mantiene su vacunatorio comunal en “Espacio Esperanza” y a partir del 28 de julio se incorporan tres puntos nuevos de vacunación Covid manteniendo Lineamientos Técnico Operativo de vacunación en pandemia, favoreciendo el acceso de usuarios con esquemas atrasados y que por diversos motivos no se habían acercado a otro vacunatorio.

Ubicación:

- Cesfam La Florida,
- SAR de Cesfam Los Quillayes
- Cesfam Villa O’Higgins



# VACUNATORIOS en CESFAM

- Dosis administradas durante 2022.

CESFAM	DOSIS ADMINISTRADAS CESFAM LF-LQ-VO JULIO A DICIEMBRE 2022							TOTAL GENERAL INFLUENZA + COVID
	PRIMERA	SEGUNDA	REFUERZO	4Ta dosis	BIVALENTE	TOTALES COVID	INFLUENZA	
La Florida	140	183	846	3318	6295	10782	590	11372
Los Quillayes	144	233	975	2924	3465	7741	413	8154
Villa O'Higgins	142	180	860	2452	3675	7309	578	7887
<b>TOTAL</b>	426	596	2681	8694	13435	25832	1581	27413



# VACUNATORIOS COVID 2022

- Dosis administradas durante el 2022.

	PRIMERA	SEGUNDA	REFUERZO	4Ta dosis	BIVALENTE	TOTALES COVID	TOTAL INFLUENZA	TOTAL GENERAL 2022
<b>Estadio Bicentenario año 2022</b>	13892	24134	114328	309036	17558	<b>478948</b>	<b>96614</b>	575562
<b>Cesfam Julio a diciembre 2022</b>	426	596	2681	8694	13435	<b>25832</b>	<b>1581</b>	27413
<b>TOTAL año 2022</b>	14318	24730	117009	317730	30993	<b>504780</b>	<b>98195</b>	602975





# CAMPAÑA INFLUENZA 2022



<b>Cobertura Campaña Anti-Influenza según grupo</b>					
<b>Período: Marzo a Diciembre - 2022 (Corte: 09 Enero 2023)</b>					
TOTAL GENERAL			Niños de 6 meses a 5 años de edad		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
152.866	129.375	<b>84,63</b>	25.077	18.750	<b>74,77</b>
Escolares de 6-10 años de edad			Adultos Mayores de 65 años y más		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
23.739	20.548	<b>86,56</b>	57.337	42.725	<b>74,52</b>
Embarazadas			Enfermos Crónicos 11 a 64 años		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
4.722	2.616	<b>55,40</b>	26.789	26.172	<b>97,70</b>
Estrategia Capullo Prematuros			Personal de Salud Privado		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
828	47	<b>5,68</b>	3.554	5.402	<b>152,00</b>
Personal de salud Público			Trabajadores de la educación escolar y preescolar hasta 5° año básico		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
4.659	5.082	<b>109,08</b>	3.218	4.215	<b>130,98</b>
Trabajadores de avícolas y de criaderos de cerdo			Otras prioridades		
Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura	Pob. Grupo Objetivo	Vacunas Adm.	% Cobertura
6	10	<b>166,67</b>	2.937	3.808	<b>129,66</b>



