



La Florida, septiembre 2020

Queridas vecinas y vecinos,

Han sido días difíciles, nos ha tocado enfrentar una pandemia a nivel mundial, lo que ha generado pérdidas de vidas, muchas dificultades de salud, sumado a esto dificultades económicas, soledad, distanciamiento, entre otros efectos.

Como equipo de salud, queremos enviarles en gran abrazo, y manifestarles que estamos trabajando fuertemente en seguir otorgando las atenciones de salud que la situación epidemiológica nos permita; seguir trabajando responsablemente e incansablemente en trazabilidad, para que podamos juntos controlar los contagios de COVID.

A continuación encontrarán la cuenta Pública correspondiente al año 2019, donde nuestro foco de atención, estuvo relacionado con la atención integral, fortaleciendo el modelo de trabajo que veníamos desarrollando hace un par de años, de atención de multimorbilidad, donde el objetivo es otorgar una atención integral de todas las patologías crónica que el usuario presente, buscando mayor resolutivez de las necesidades de salud. Por otro lado, nuestro deber ser sigue siendo la prevención y promoción de salud, fortaleciendo los exámenes de medicina preventivos, talleres educativos, controles sanos, talleres de actividad física, educación sexual, regulación de fertilidades, prevención de embarazo adolescente, entre otros; y por supuesto fortalecer el tratamiento y la rehabilitación; todas actividades que se cumplieron en su mayoría con lo programado.

Para el año 2021, tenemos muchos desafíos como equipo, como es mejorar los tiempos de espera en farmacia, mejorando su infraestructura, modernizar el agendamiento de horas de atención, utilizar las nuevas tecnologías para favorecer el acceso a la atención, actualizar la autorización sanitaria y obtener nuestra acreditación en calidad, seguir acercando la atención de salud a los territorios, avanzar en los niveles de participación social, mejorar el acceso a atención dental a grupos no prioritarios, seguir mejorando en satisfacción usuaria, entre otros; sin duda tenemos gran desafíos, los que según avance la contingencia sanitaria, podremos ir cumpliendo.

En la presentación de la cuenta pública, encontrará un detalle de las principales acciones y estrategias abordadas como equipo de salud, encontrará información sobre gestión, resolutivez, gestión de recursos humanos y también información sobre los proyectos de salud comunal.

Esperamos que esta información sea de su utilidad y quedamos a su disposición para responder dudas o consultas que puedan surgir, las que puede realizar desde nuestras redes sociales, OIRS, correo electrónico u otro mecanismo que desee.

Un abrazo fraternal,

**Sandra Ortega Zamora**  
Directora CESFAM La Florida