

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2019

EU. Mónica Godoy Aguayo - Directora CESFAM Bellavista



¿ Qué es la Cuenta
Pública
Participativa?

¿Por qué se hace?

¿Para qué se realiza?





CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

¿QUE ES?

La Cuenta Pública Participativa es un proceso que dispone espacios de diálogo e intercambio de opiniones entre las instituciones, sus respectivas autoridades y la comunidad

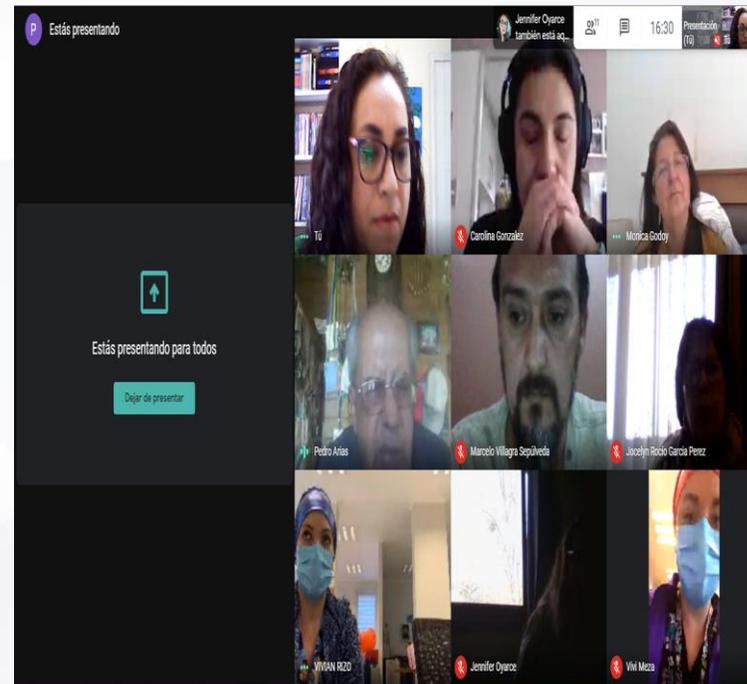
¿PORQUE SE HACE?

Se realiza porque es un mecanismo de participación ciudadana establecido en la “[Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública](#)”

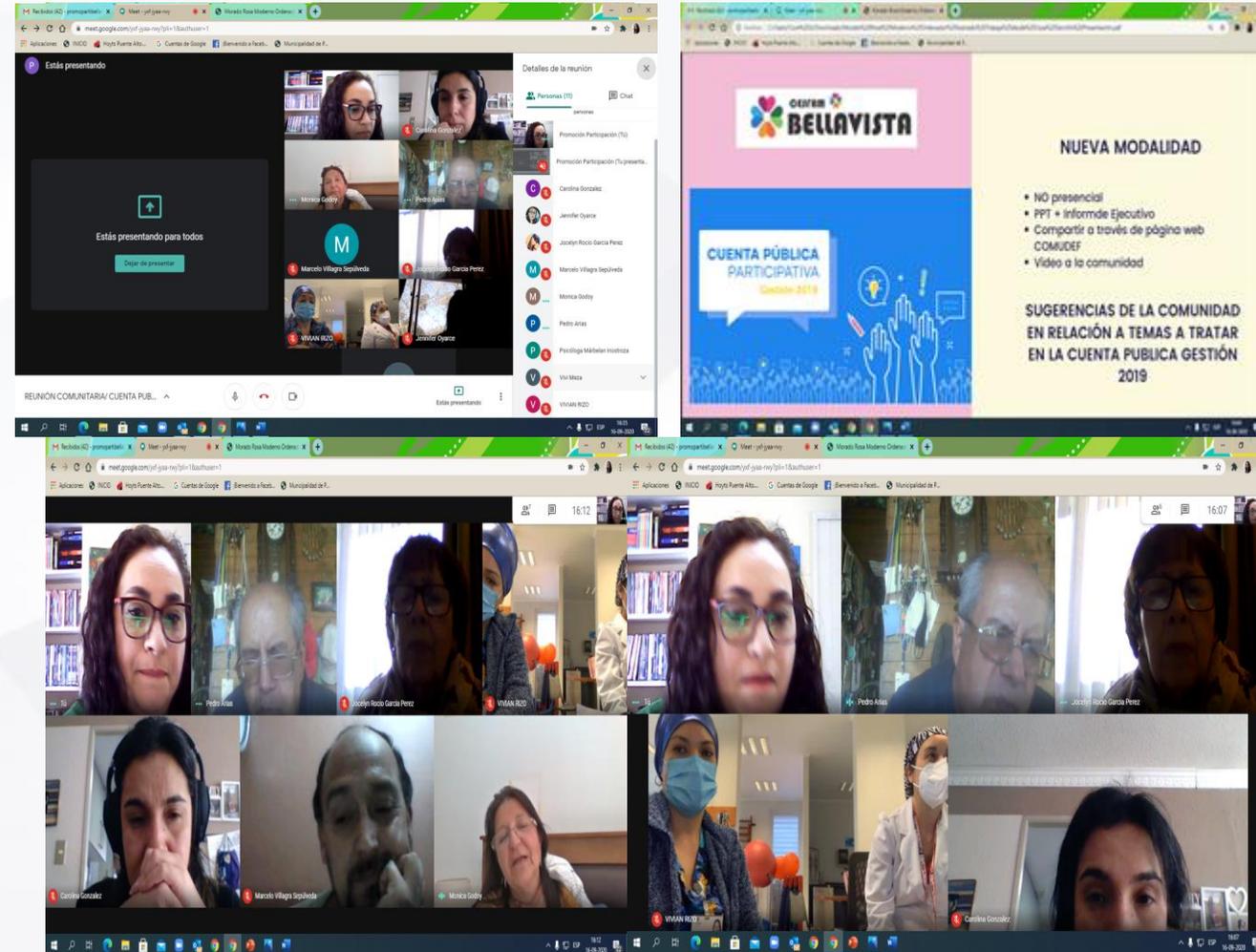
¿PARA QUE SE REALIZA?

Para dar a conocer la cuenta anual de la gestión de la institución, generar transparencia en las acciones y permitir a los ciudadanos ejercer el control social sobre la gestión de la administración pública.

PLANIFICACIÓN CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2019



Encuesta habitual del CDU es reemplazada por modalidad video conferencia con la participación de funcionarios del CESFAM, miembros del CDU y dirigentes vecinales del territorio





PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

MISIÓN

Dar respuesta a la **comunidad** con la convicción de una **salud integral, segura y de calidad** con énfasis en el **trato humanizado** y en el desarrollo continuo de las **competencias del equipo de salud**, en conjunto con nuestros usuarios quienes **participan activamente** en nuestro quehacer con el propósito de fomentar una **vida saludable y una vejez digna**.

VISIÓN

Ser un **equipo de salud empático y comprometido** que orienta sus habilidades y competencias hacia un **trabajo colaborativo** entre **funcionarios y la comunidad**, esto con la ayuda de una red tecnológica eficiente y una **infraestructura adecuada a nuestra demanda**.

VALOR

**"UNIDOS EN EL BUEN
TRATO, CONSTRUIREMOS
UN MUNDO MEJOR"**





FORTALECER LA
INTEGRACIÓN DEL
CESFAM CON LA
COMUNIDAD



**OBJETIVOS
TRABAJO
2019**

ASEGURAR LA
CALIDAD DE
NUESTROS
PROCESOS

AUMENTAR LA
SATISFACCIÓN
USUARIA FRENTE
A NUESTRAS
ACCIONES



¿En qué pusimos énfasis en el 2019?

Cambio a las nuevas instalaciones

Mejorar la satisfacción usuaria

Trabajar en calidad en todos nuestros procesos e indicadores.



Ejecución

- Ferias de Salud
- Charlas Educativas
- Trabajo con la Comunidad

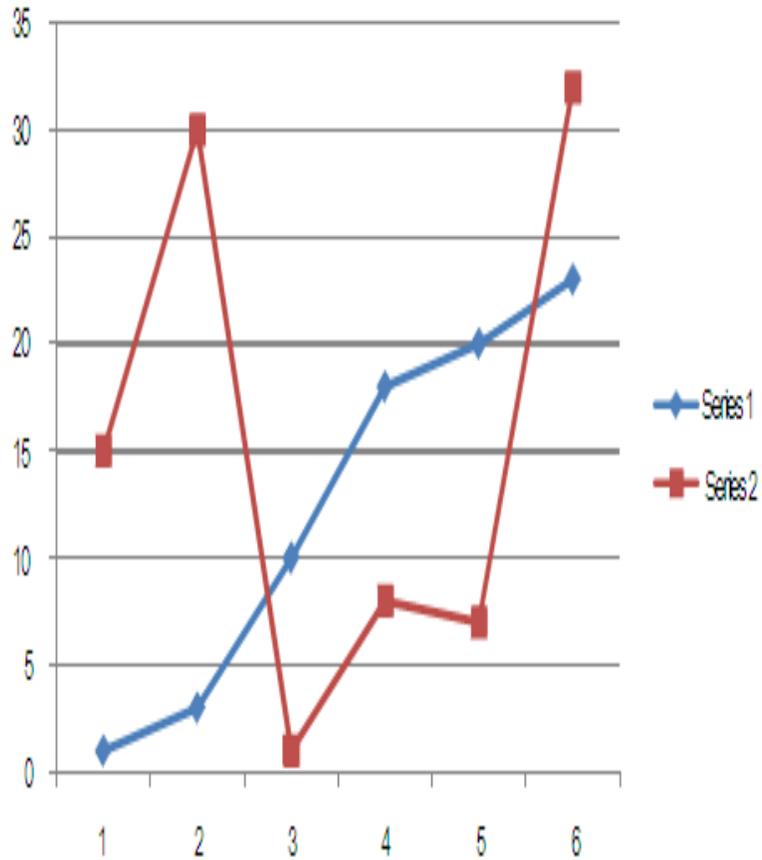


CAMBIO DE CESFAM



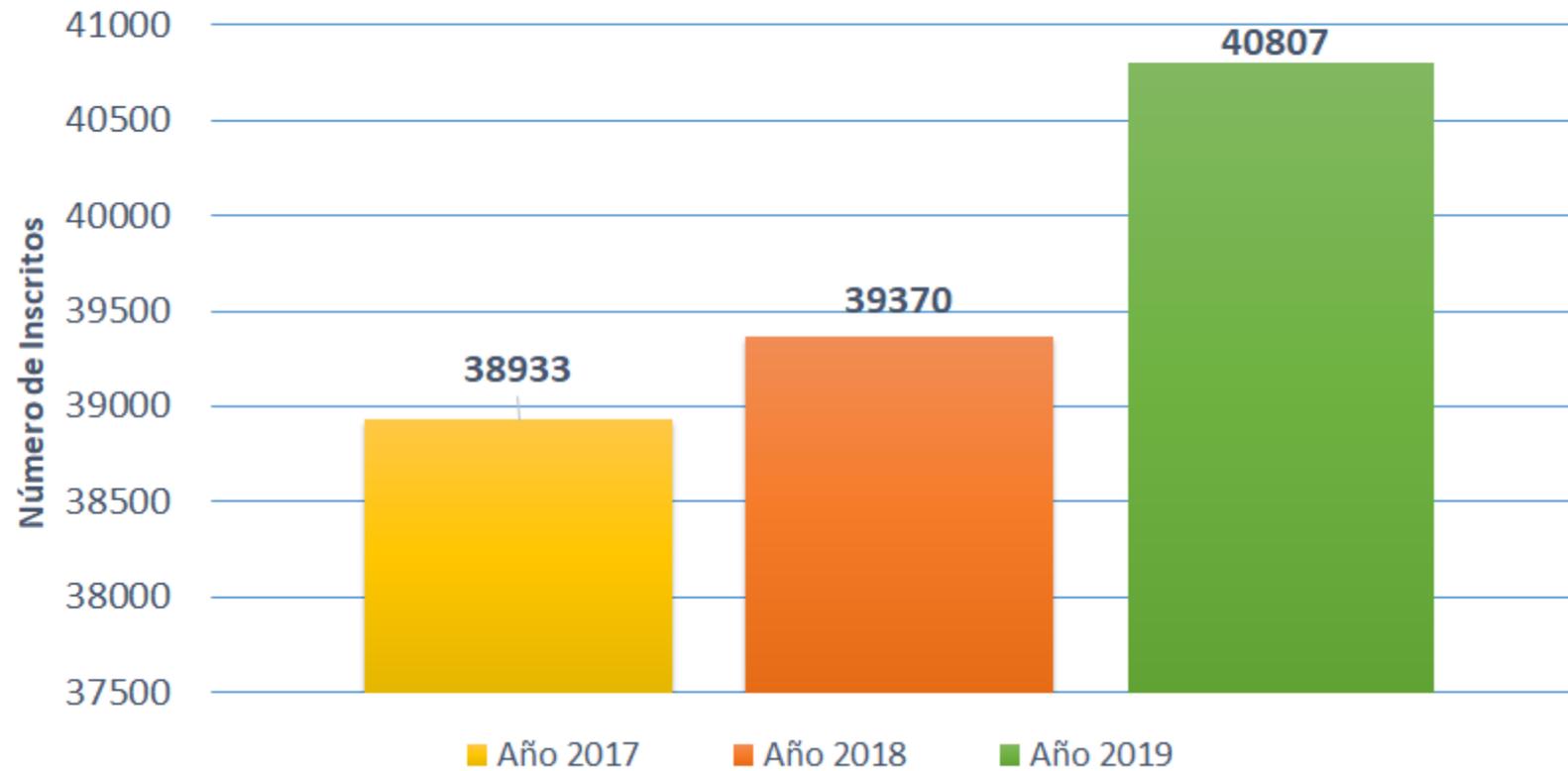
CAMBIO DE CESFAM



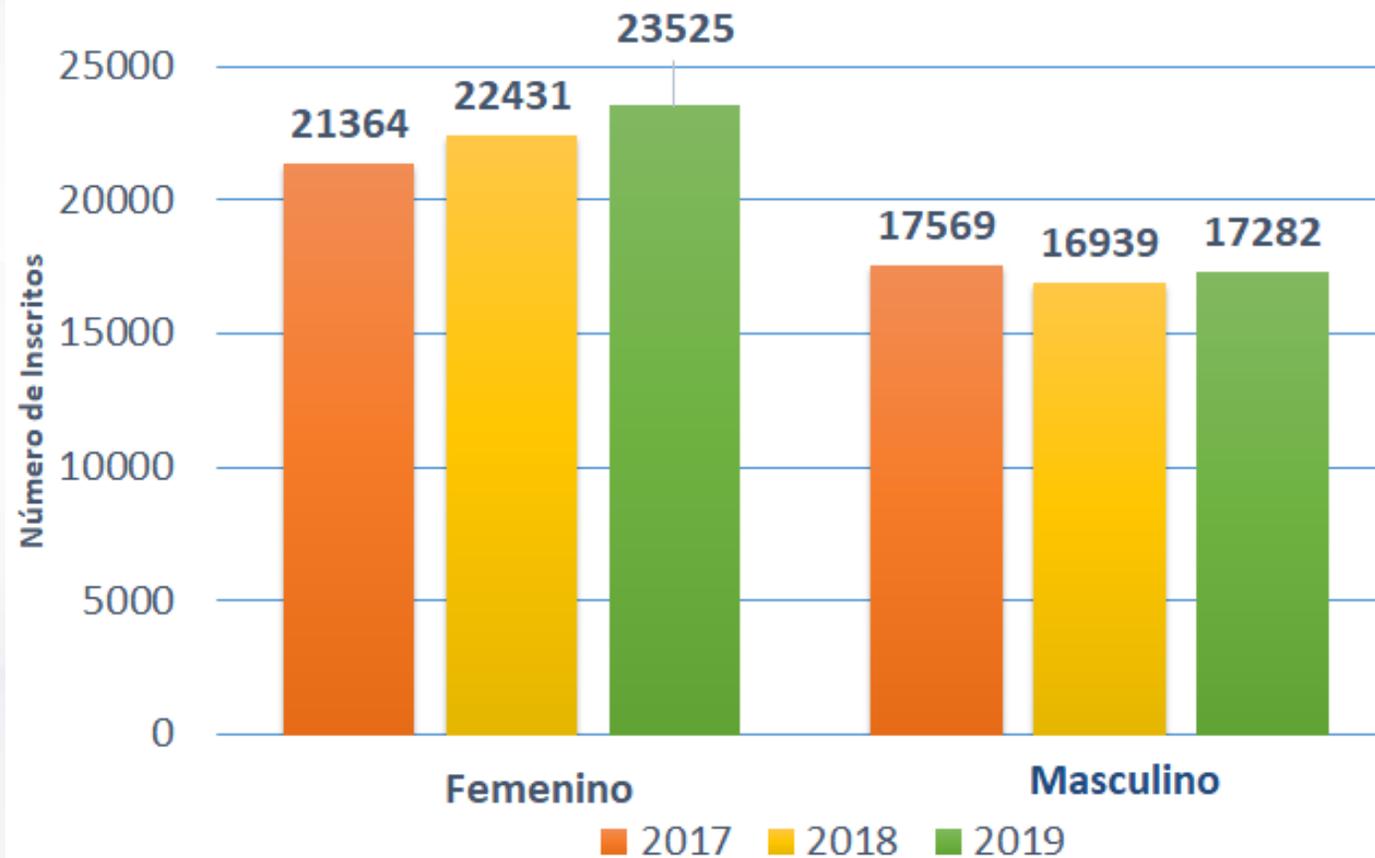


DATOS DEMOGRÁFICOS

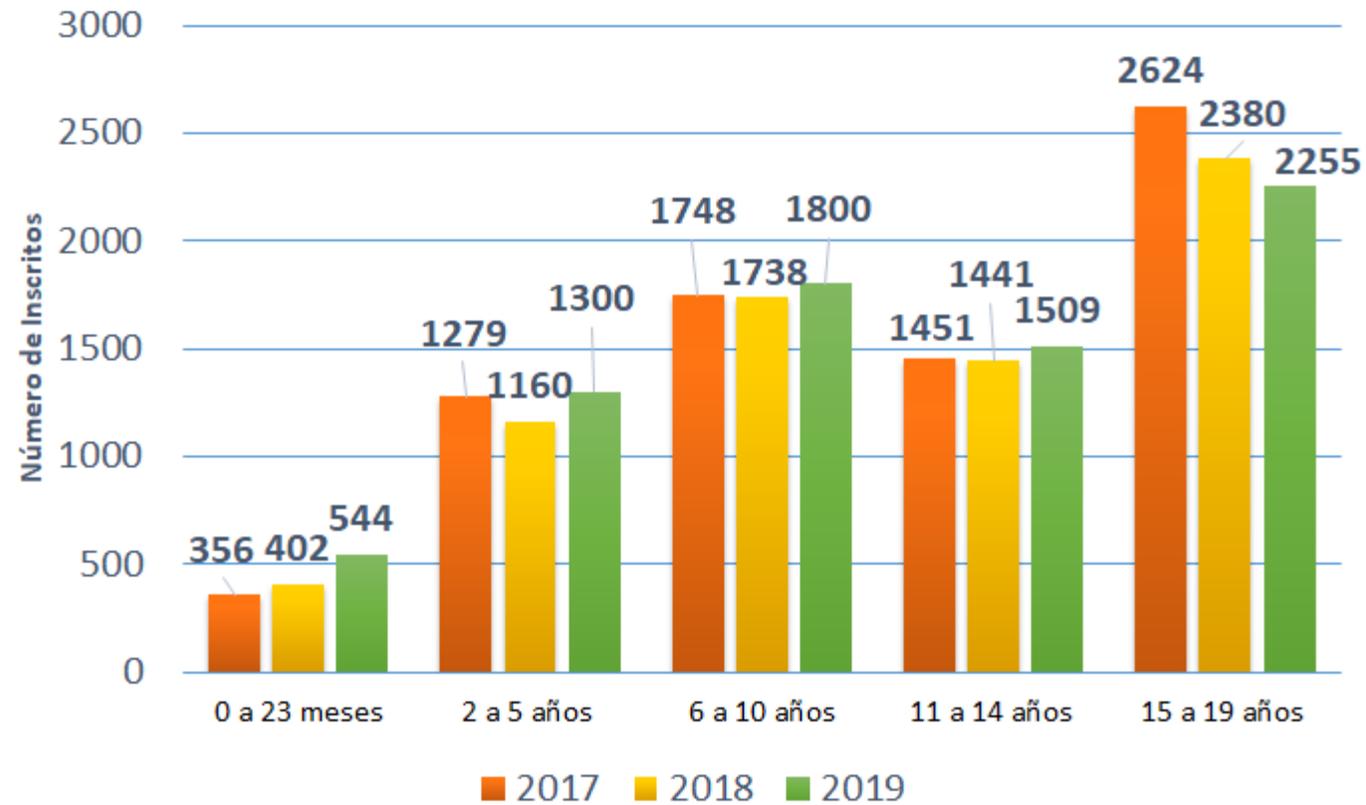
Evolución Inscritos CESFAM Bellavista



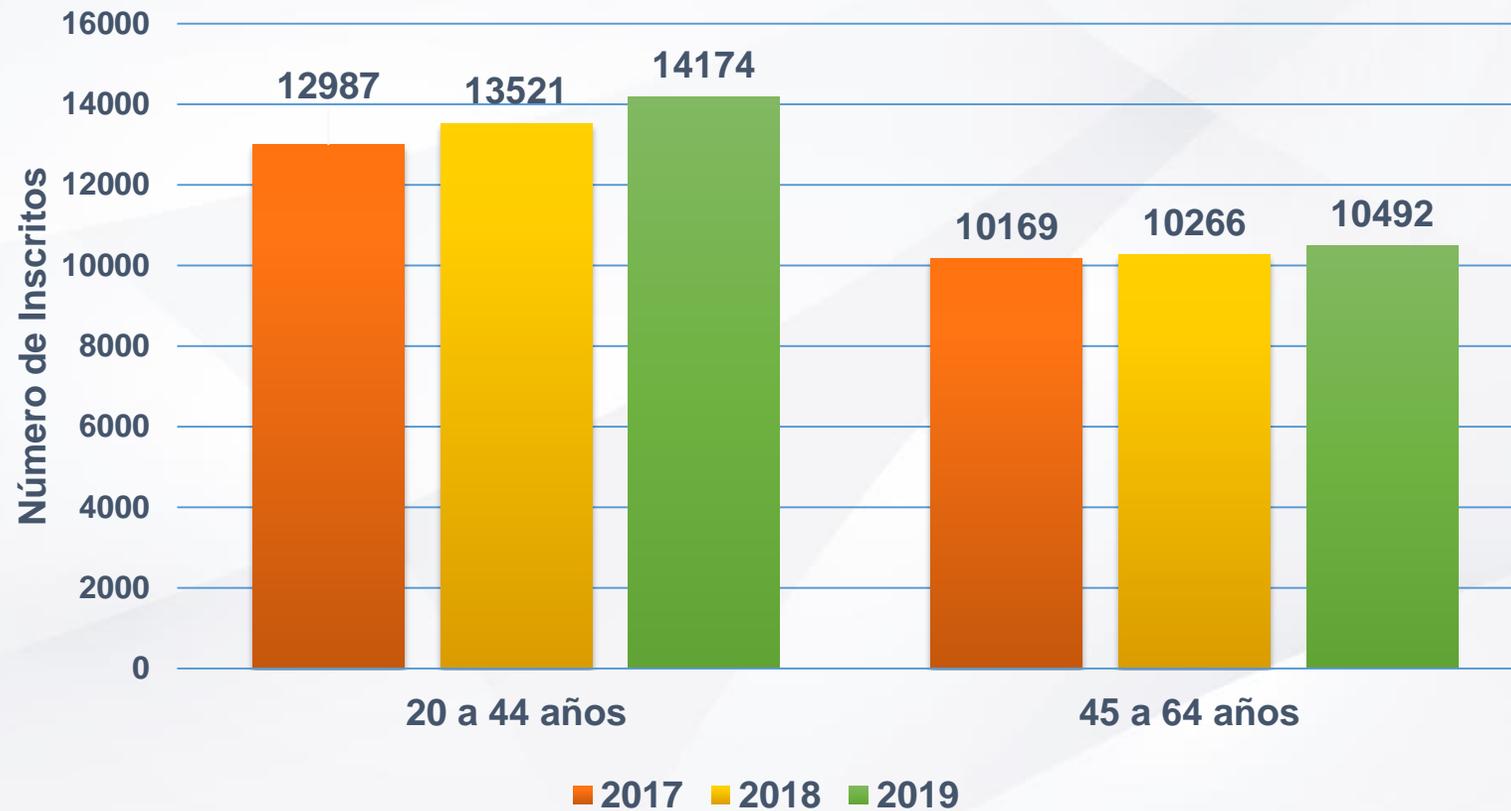
Población Inscrita por Sexo



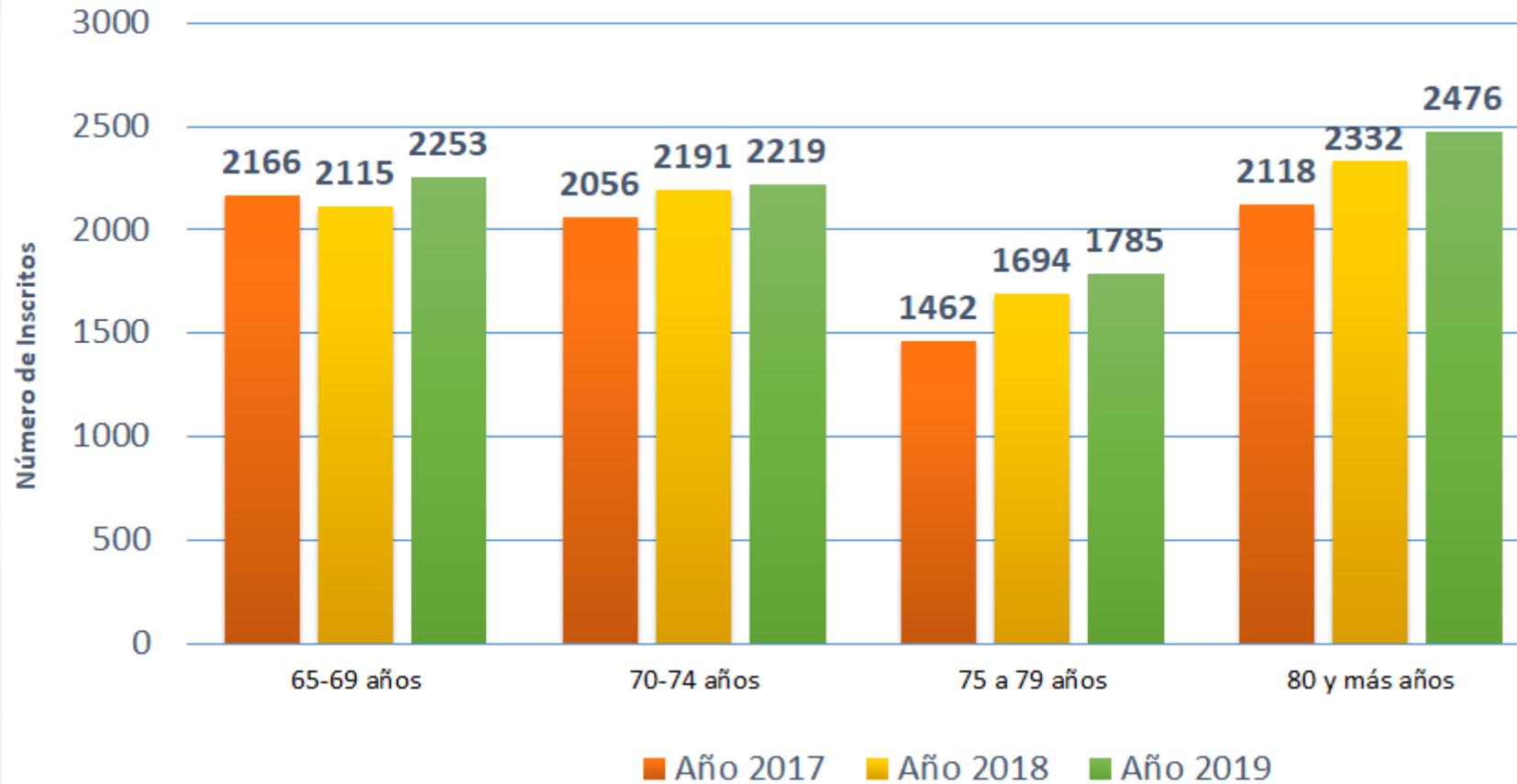
Población Infanto-Juvenil por Rango Etario



Población Adulta por Rango Etario

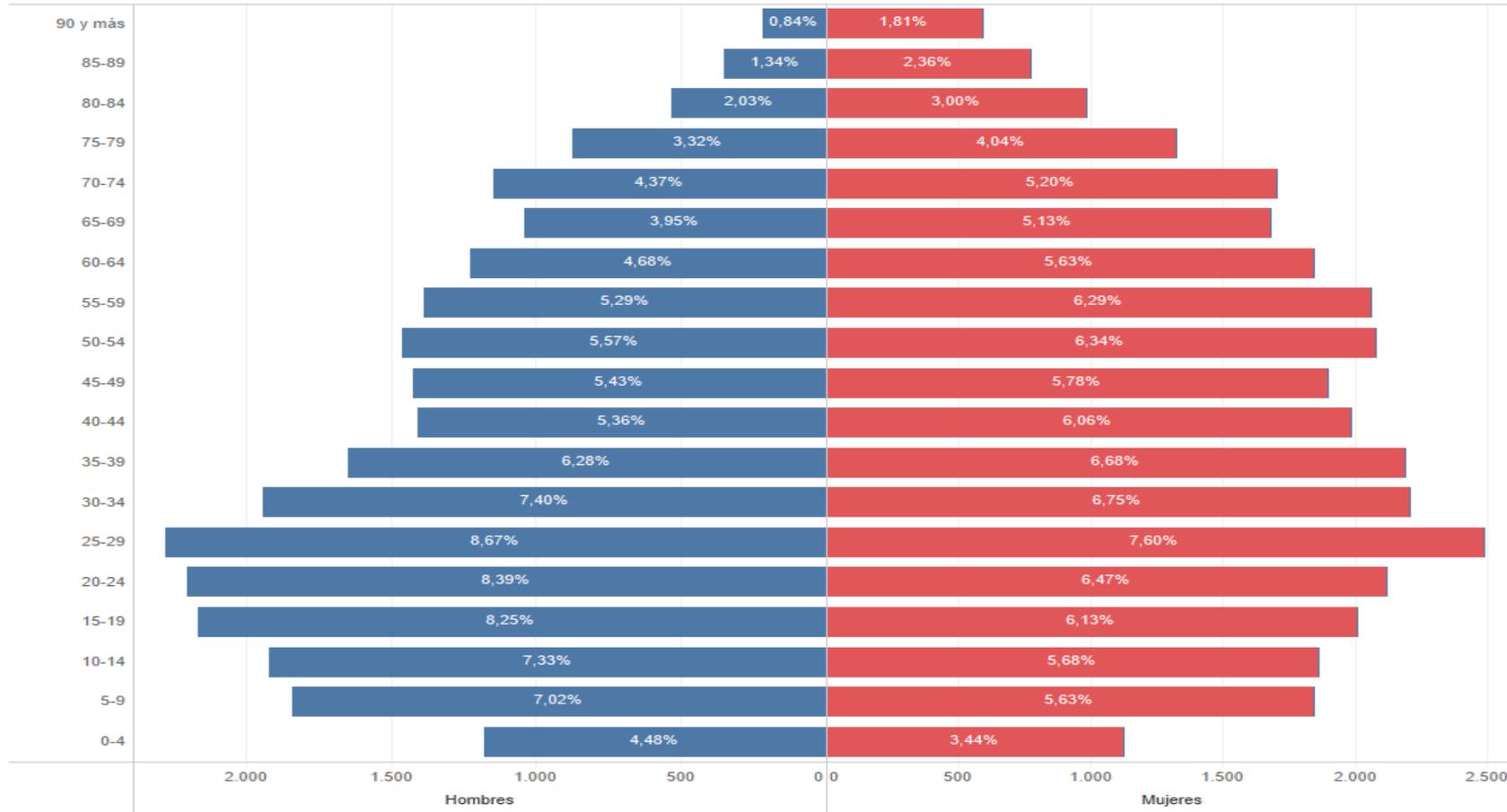


Población Adulto Mayor por Rango Etario

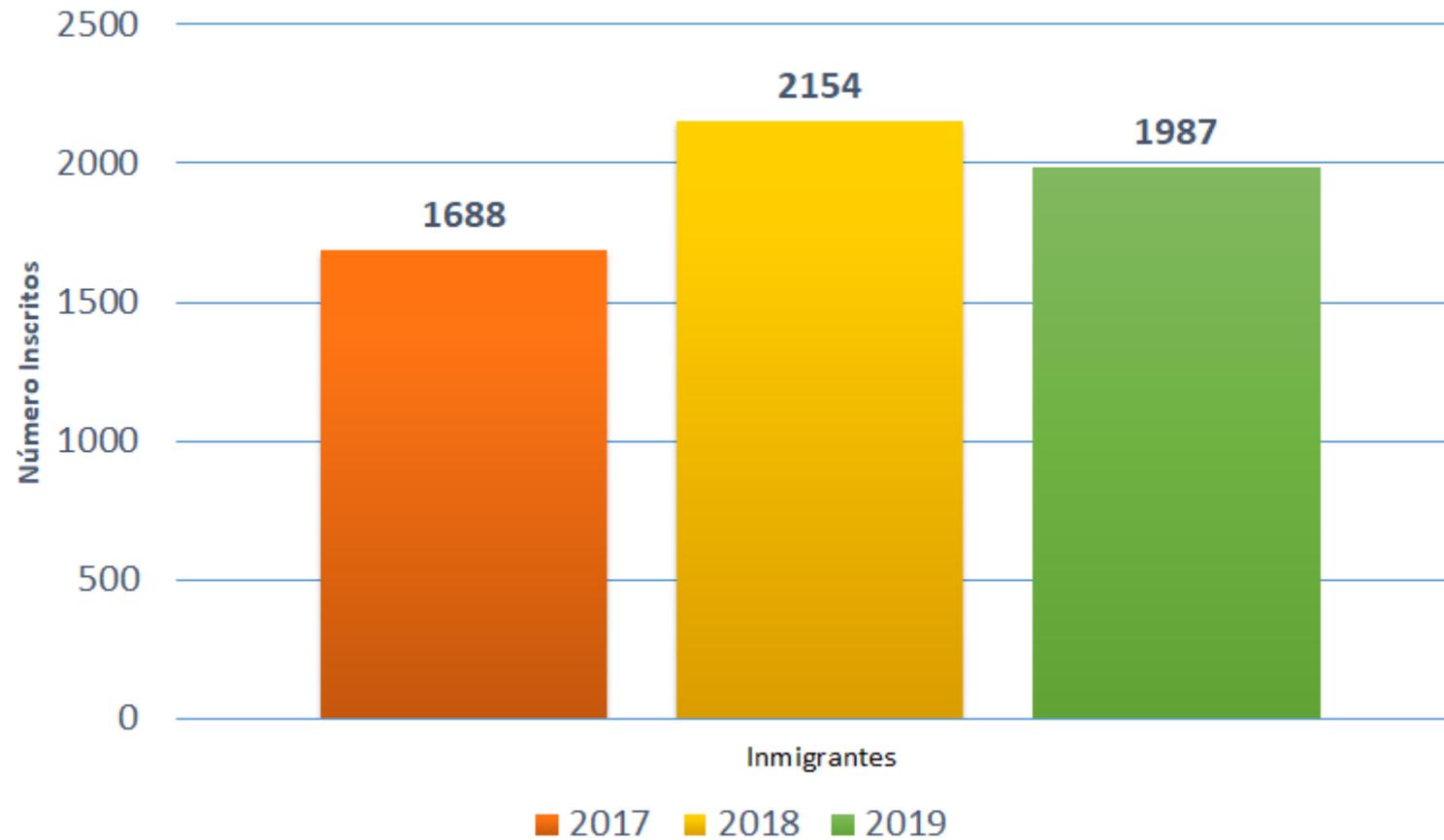




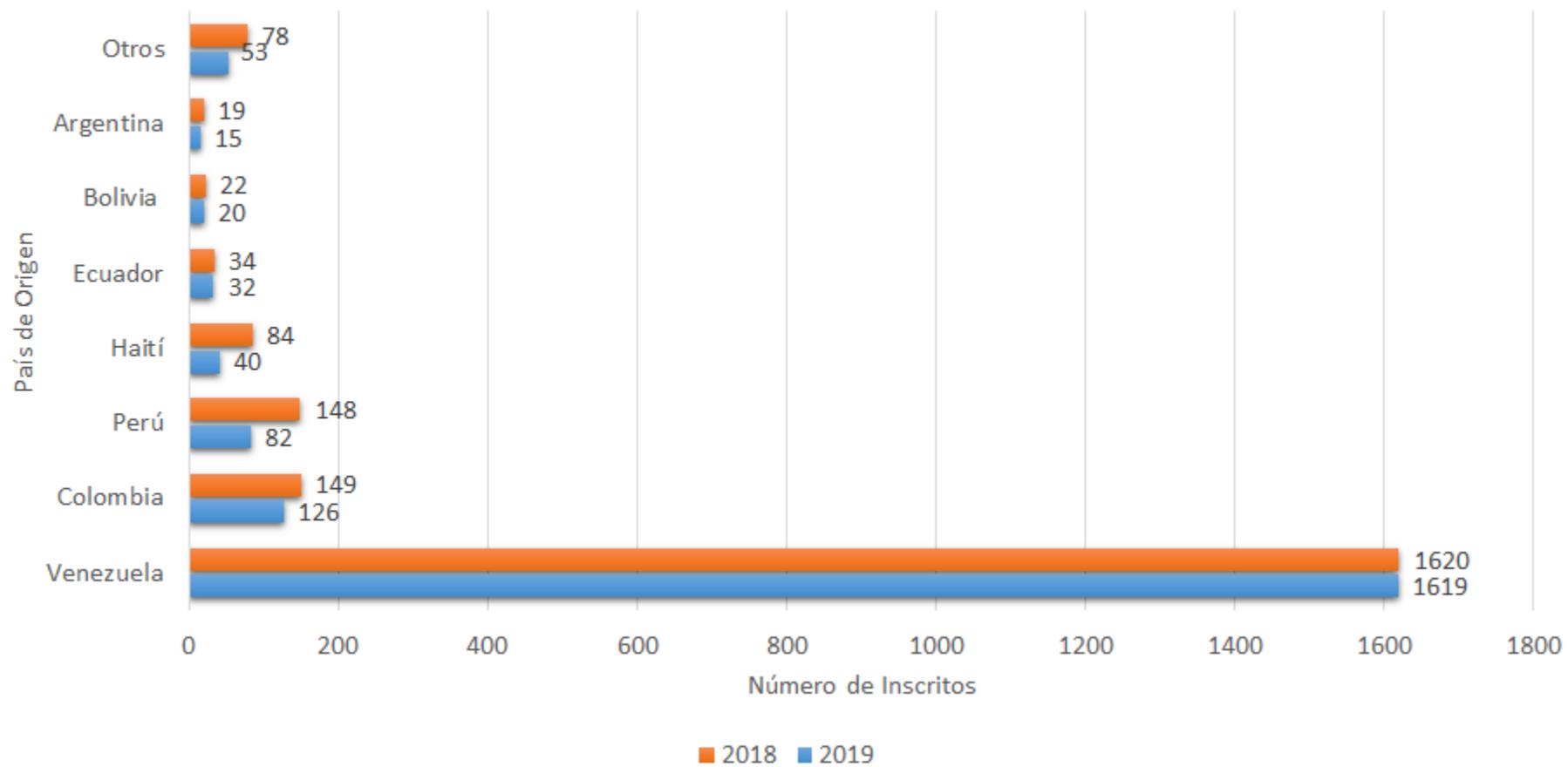
Distribución de la población por grupos quinquenales de edad y sexo Centro de Salud Familiar Bellavista



Población Inmigrante Inscrita por Año



Población Inmigrante por País de Origen



CESFAM BELLAVISTA SEGÚN MODELO DE SALUD FAMILIAR





Nuestro Centro de Salud y todos sus funcionarios ponen énfasis en el trabajo bajo el Modelo de Salud Familiar, que relaciona a los equipos de salud con las personas, sus familias y la comunidad.

Para ello, la sectorización y el trabajo de cada equipo con su comunidad es fundamental.

El trabajo con la comunidad incluye mesas territoriales, diagnóstico participativo, proyectos participativos y diversas actividades en y con la comunidad.



Sectorización

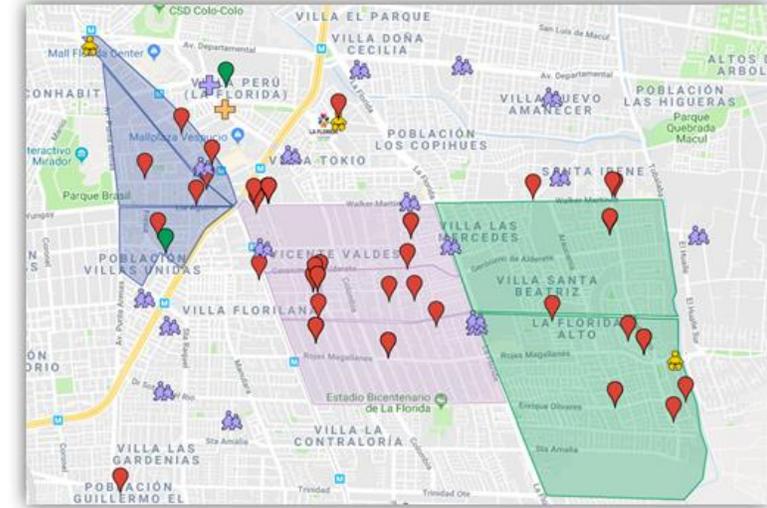
CESFAM Bellavista

**Sector Cordillera
UV 5-36**

**Sector Mar
UV 7-8-9**

**Sector Valle
UV 15-16-17**

**CECOSF Las Lomas
UV 5-5b**



SECTOR MAR

Durante el 2019 se realizaron 4 mesas territoriales, además destacar el proyecto participativo “**Germinando Comunidades**” con un enfoque en promoción y participación en salud, que se llevó a cabo en la unidad vecinal 9.



SECTOR VALLE

Durante el 2019 se realizaron distintas actividades con la comunidad, entre las cuales destacan la realización del diagnóstico participativo y 4 mesas territoriales, todas en espacios comunitarios entre los que destacamos unidad vecinal 16 y las otras 2 en unidad vecinal n° 17 “los rosales”



SECTOR CORDILLERA

Durante el 2019 se realizaron 4 mesas territoriales y 1 diagnóstico participativo, en espacios comunitarios del Sector (Iglesias y Cooperativa) y desarrolladas de acuerdo a un calendario construido en conjunto con los usuarios en la primera reunión de planificación.



CECOSF LAS LOMAS

En nuestro centro comunitario de salud familiar se realizaron diversas actividades, las cuales fueron calendarizadas en base a los acuerdos realizados en la primera reunión de coordinación con la comunidad. Entre las actividades efectuadas, destacan las 4 mesas territoriales en distintos lugares de nuestro sector, actividades comunitarias, ferias de salud, talleres, entre otras.





DOTACIÓN FUNCIONARIA 2019

Nuestro Equipo

9,5
Enfermeras

1 Educadora de
Párvulos

9
Matronas

13,22
Médicos

3,75
Nutricionistas

6
Kinesiólogos

4 Trabajadoras
Sociales

5
Psicólogos

1 Terapeuta
Ocupacional

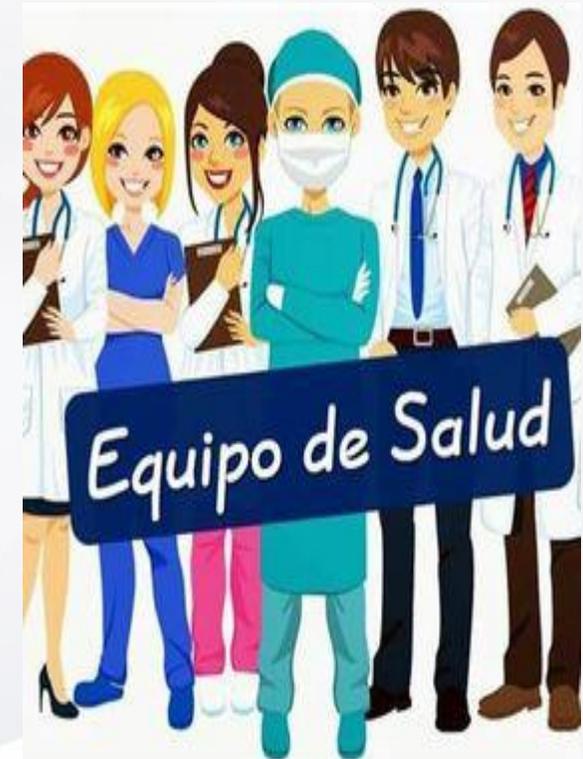
5,16
Odontólogos

35 TENS y
Paramédicos

1 Químico
Farmacéutico

10,9 Auxiliares de
Servicio y Aseo

24
Administrativos



Cartera de Servicios

CONTROLES DE SALUD

- Control Recién Nacido hasta los 28 días
- Control de Niño Sano hasta los 9 años
- Consulta de Desarrollo Psicomotor
- Control de Salud del Joven Sano 10 a 19 años
- Exámen Médico Preventivo del Adulto, EMPA entre 15 y 64 años.
- Exámen Médico Preventivo del Adulto Mayor, EMPAM 65 años y más.
- Control Pre-Natal y Post-Natal
- Consulta Lactancia Materna según necesidad.
- Control Ginecológico y de Métodos Anticonceptivos
- Control de Enfermedades Crónicas
- Consulta y Control Nutricional
- Consulta y Control de Salud Mental

CONSULTAS MEDICAS

TALLERES EDUCATIVOS Y TALLER DE ARTROSIS

ATENCION DENTAL

- Urgencia Odontológica ambulatoria hasta las 23:30 hrs.
- Atención Dental menores de 20 años y mayores de 65 años.
- Salud Oral Integral Embarazadas, 6, 12, 60 años.
- Extensión Horaria Odontológica de 20 años y más.

ENFERMEDADES RESPIRATORIA DEL ADULTO SALA ERA

ENFERMEDADES RESPIRATORIAS INFANTILES SALA ERI

VISITA DOMICILIARIA

- Visita Domiciliaria Integral a Familias
- Visita Domiciliaria Integral de usuarios con Dependencia Física (Postrados)
- Visita Domiciliaria con Fines de Tratamiento
- Visita Epidemiológica

CONSEJERIAS INDIVIDUALES Y FAMILIARES

EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS

- Electrocardiogramas
- Holter de presión arterial
- Espirometría
- Test de ejercicio
- Ecografías
- PAP (Papanicolaou)
- Baciloscopías
- Toma de muestras (Exámenes)
- Curaciones
- Tratamiento inyectable
- Lavado de oídos
- Podología para pacientes Diabéticos

FARMACIA

VACUNATORIO

ENTREGA DE ALIMENTOS (PNAC - PACAM)

SERVICIO ATENCIÓN CONTINUA (SAC)

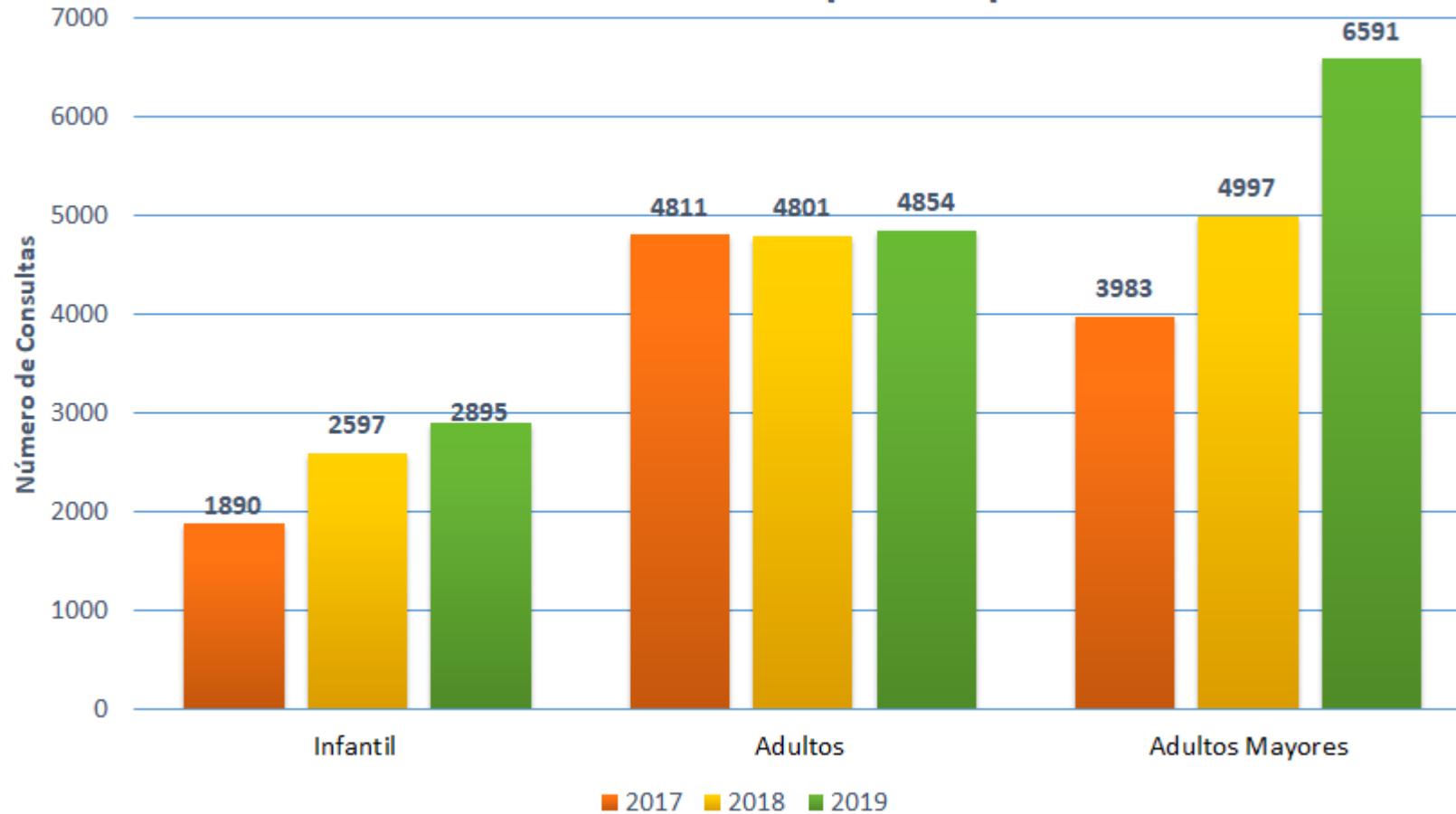
SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA (SAPU)

OIRS: OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.



ATENCIONES PROFESIONALES 2019

Consultas de Morbilidad por Grupo Etario



Atenciones por Enfermera Año 2019

Actividad	Número de Atenciones
CONTROL SALUD	3551 ATENCIONES
CONTROL CARDIOVASCULAR	3406 ATENCIONES
EMPA - EMPAM	1782 ATENCIONES
CLÍNICA DE LACTANCIA	698 ATENCIONES
VISITAS DOMICILIARIAS	640 ATENCIONES



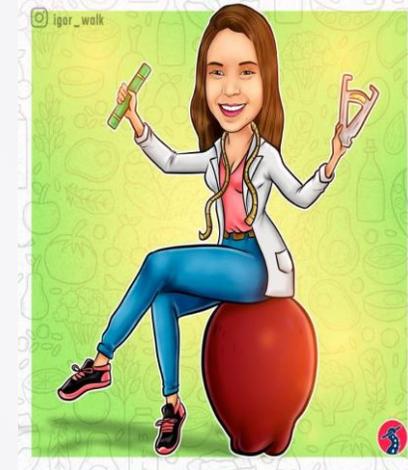
Atenciones por Matrona Año 2019

Actividad	Número de Atenciones
CONTROL PRENATAL	1981 ATENCIONES
CONTROL PUÉRPERA	294 ATENCIONES
CONTROL GINECOLÓGICO	2152 ATENCIONES
CONTROL REG. FERTILIDAD	4902 ATENCIONES
EMPA	1346 ATENCIONES



Atenciones por Nutricionista Año 2019

Actividad	Número de Atenciones
CONSULTA NUTRICIONAL	2151 ATENCIONES
CONTROL CARDIOVASCULAR	3263 ATENCIONES
EMPA	502 ATENCIONES
CLÍNICA LACTANCIA	364 ATENCIONES



Atenciones Equipo de Salud Mental



Ingresos y Controles Médicos

3043 Atenciones



Ingresos y Psicoterapias Psicólogo

3667 Atenciones



Ingresos y Consejerías Trabajadora Social

1202 Atenciones

Atenciones Equipo Odontológico



Consultas de Morbilidad

3393 Atenciones



Control Odontológico

5350 Atenciones



Consulta de Urgencia

1932 Atenciones

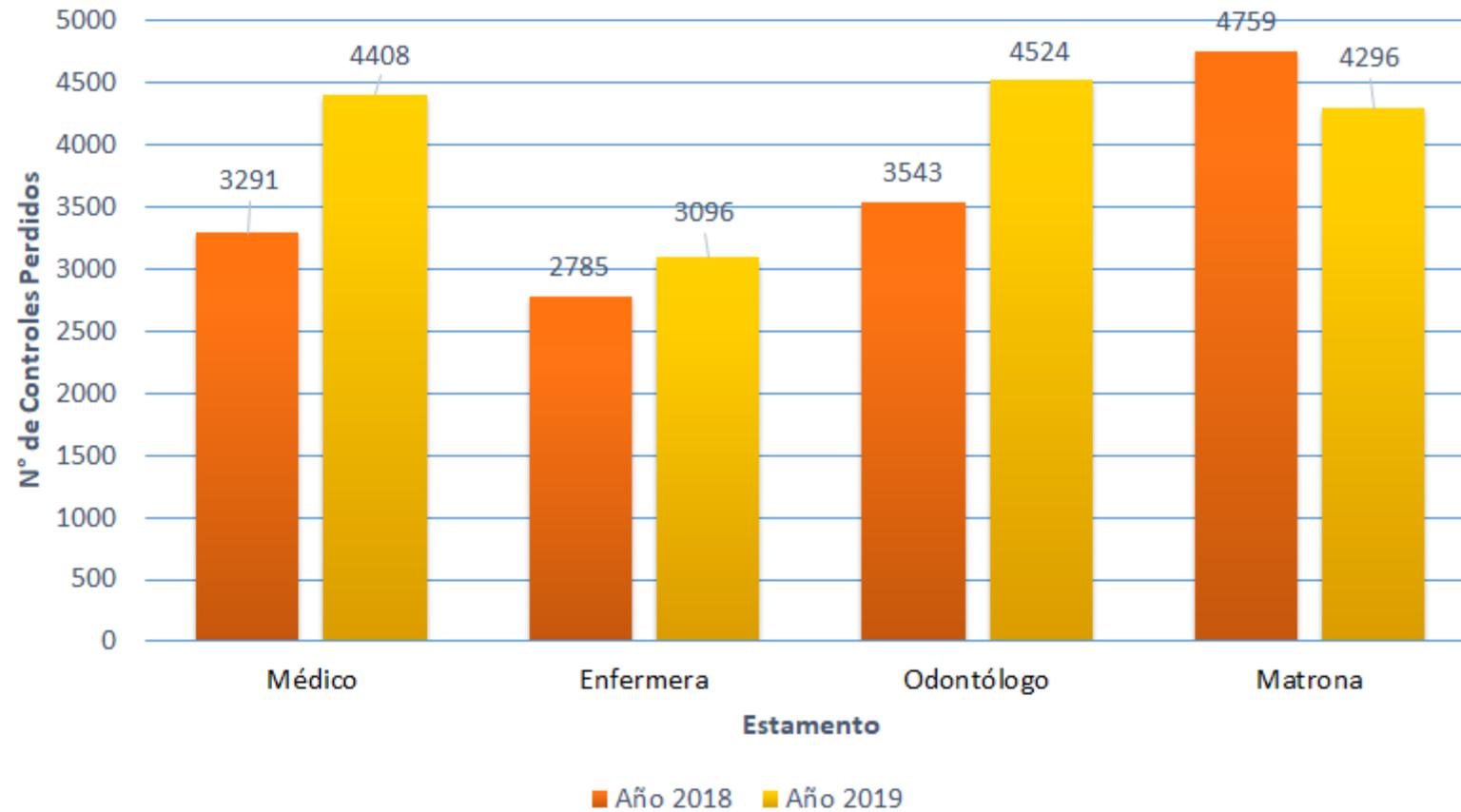


El año 2019 hubo un aumento considerable en la ausencia a controles de médico, enfermera y odontólogos.

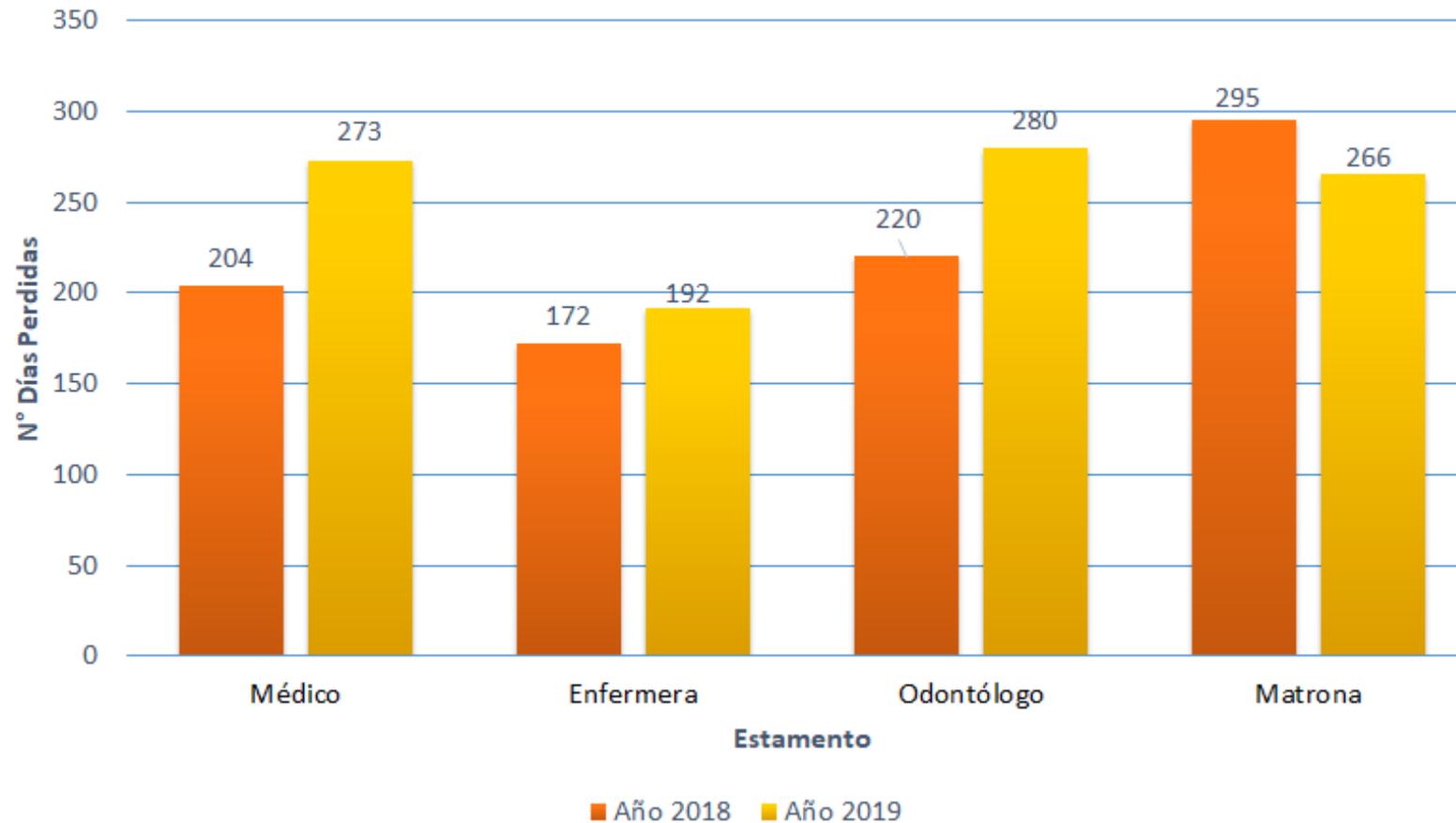
Lo que se traduce en un aumento de días de trabajo perdidos de estos profesionales, disminuyendo el acceso de usuarios.

Se han implementado diversas estrategias para evitar estas pérdidas de hora, sin mayor éxito, lo que representa un desafío a trabajar para nuestra institución.

Controles Perdidos

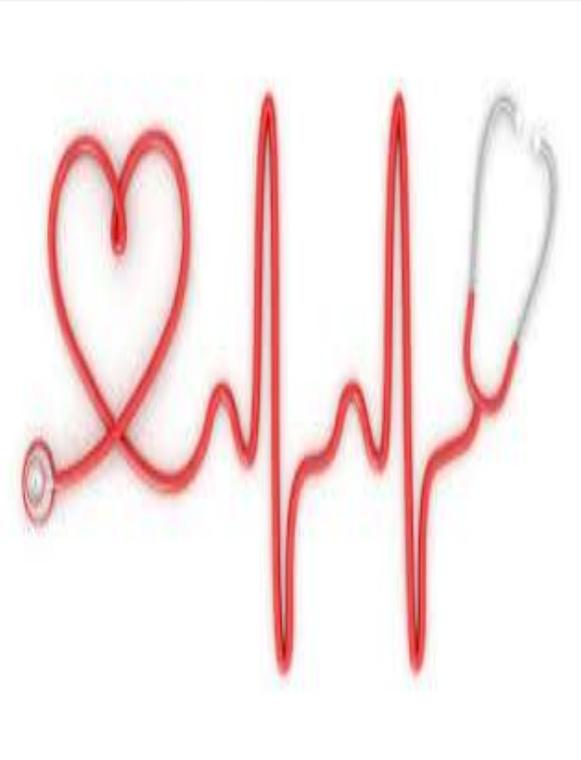


Días de Trabajo Perdidos





INDICADORES SANITARIOS 2019



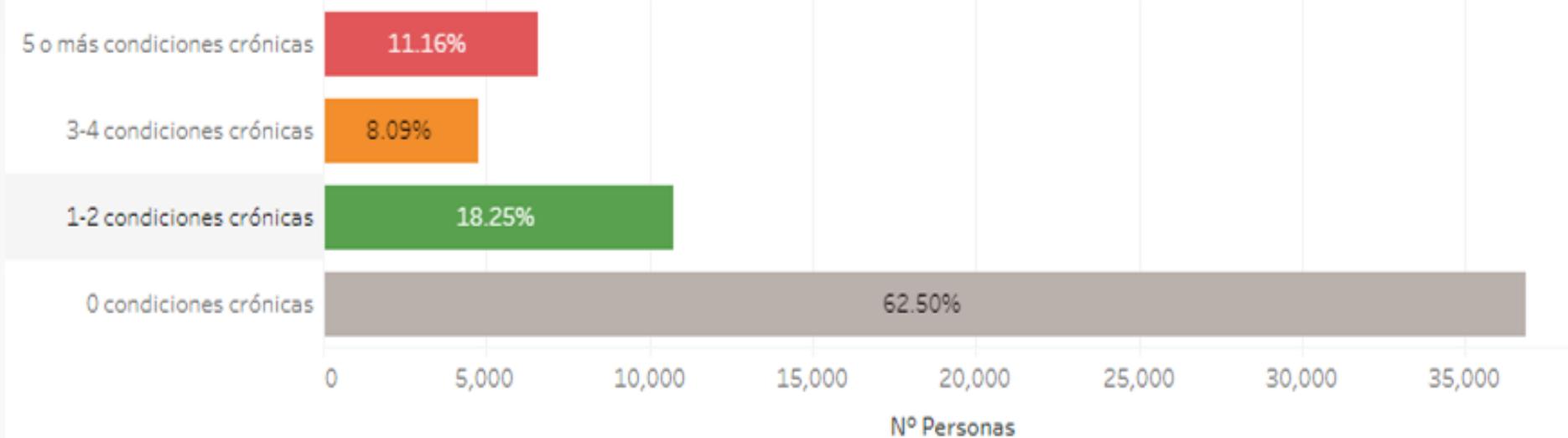
Es importante destacar que de nuestra población, un 40% aproximadamente tiene 1 o más patologías crónicas, siendo las cardiovasculares las más relevantes.

Los usuarios que padecen de hipertensión y/o diabetes corresponden a un 22 % del total de la población.

Gran parte de los indicadores sanitarios están relacionados con las patologías crónicas y concentran una gran cantidad de acciones del equipo de salud.

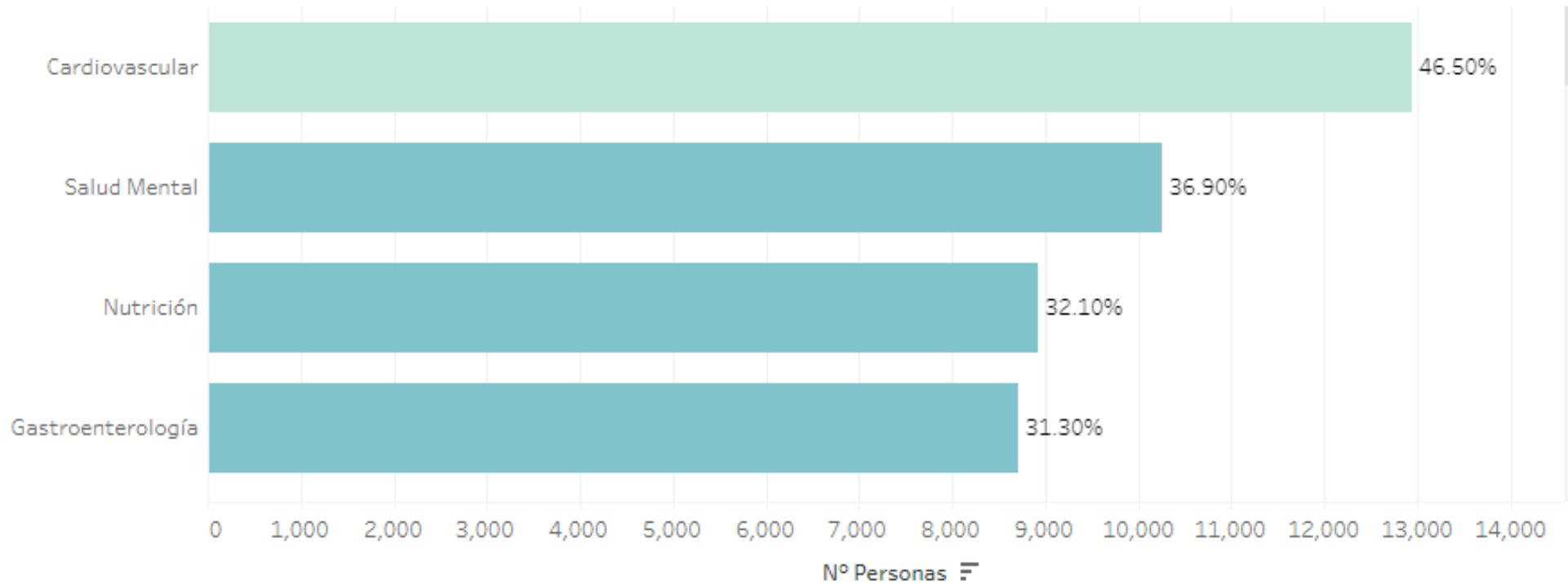
Distribución de Patologías en la Población

Caracterización de la población según estratificación
Centro de Salud Familiar Bellavista



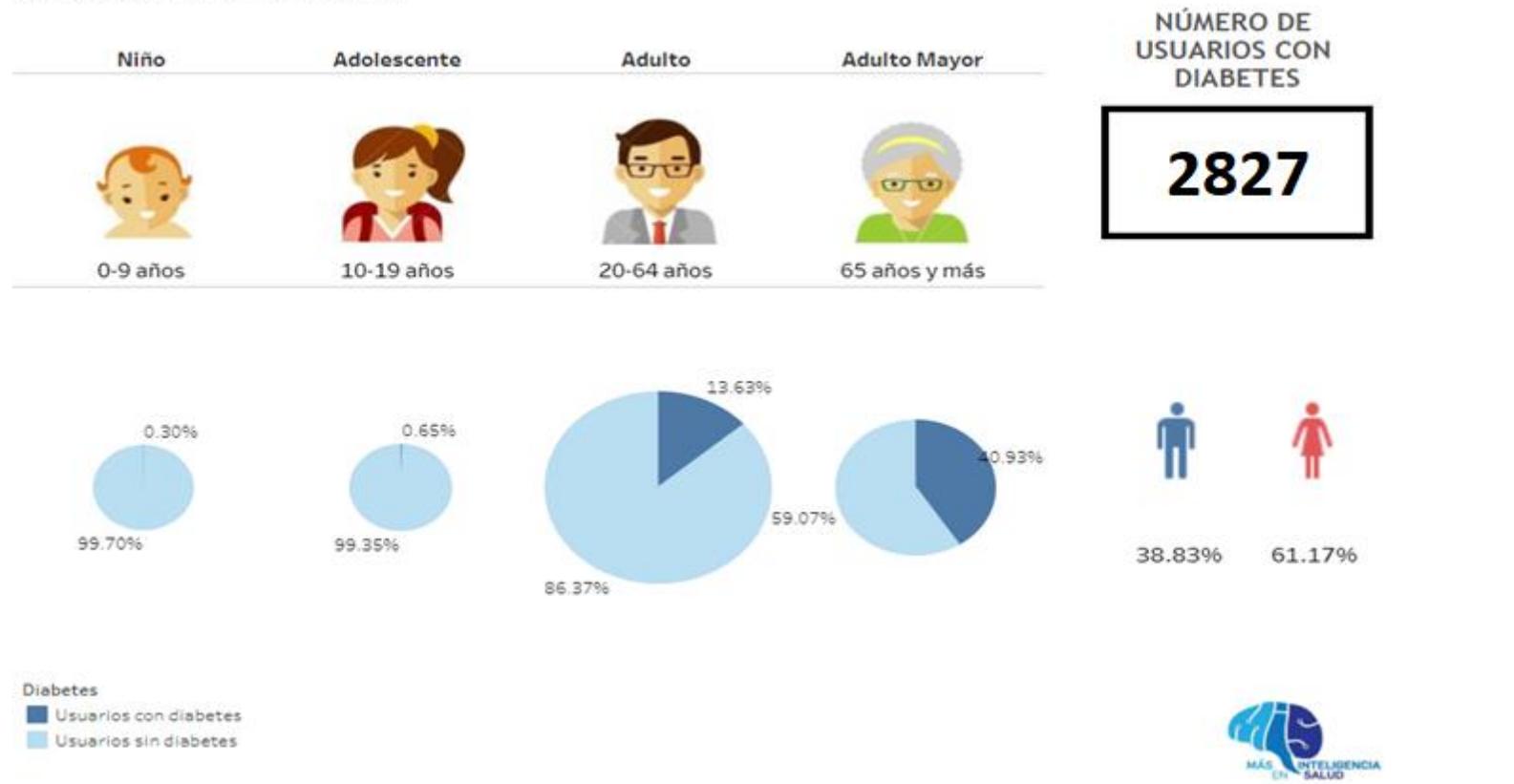
Orden de Patologías por Prevalencia

Centro de Salud Familiar Bellavista



Población Pacientes Diabéticos

Centro de Salud Familiar Bellavista



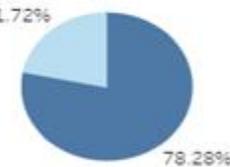
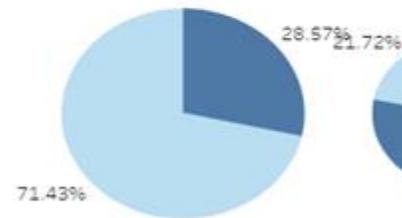
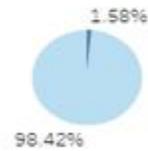
Población Pacientes Hipertensos

Centro de Salud Familiar Bellavista



NÚMERO DE
USUARIOS CON
HIPERTENSIÓN

6094



36.44%



63.56%

Hipertensión

-  Usuarios con hipertensión
-  Usuarios sin hipertensión



Metas Sanitarias 2019



**Evaluación
Pie Diabético**

71.24 %

Meta: 64%



**Compensación
Hipertensión Arterial**

44.83 %.

Meta: 41%



**Compensación
Diabetes Mellitus 2**

35.19 %

Meta: 31%

Metas Sanitarias 2019



Menores de 6 Meses con Lactancia Materna Exclusiva

67.00 %. Meta: 60%



Cobertura PAP

51.70 %. Meta: 55.3%



Altas Odontológicas 6 años

70.00 %. Meta: 79%



Porcentaje DSM Recuperado

100.0 %. Meta: 90%

ÍNDICES DE ACTIVIDAD DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD (IAAPS) 2019



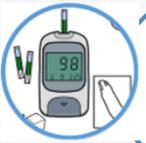
EMPAM

44.65 %. Meta: 50%



EMPA

13.16 %. Meta: 15%



Cobertura Efectiva de DM

35.19 %. Meta: 33%



Ingreso Prenatal menor a 14 semanas

94.00 %. Meta: 92%

ÍNDICES DE ACTIVIDAD DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD (IAAPS) 2019



Cobertura Atención Integral a personas de 5 y más años con trastornos mentales.

22.00 %. Meta: 20 %



Control de Salud Integral de Adolescentes (10-14 años)

17.03 %. Meta: 17 %



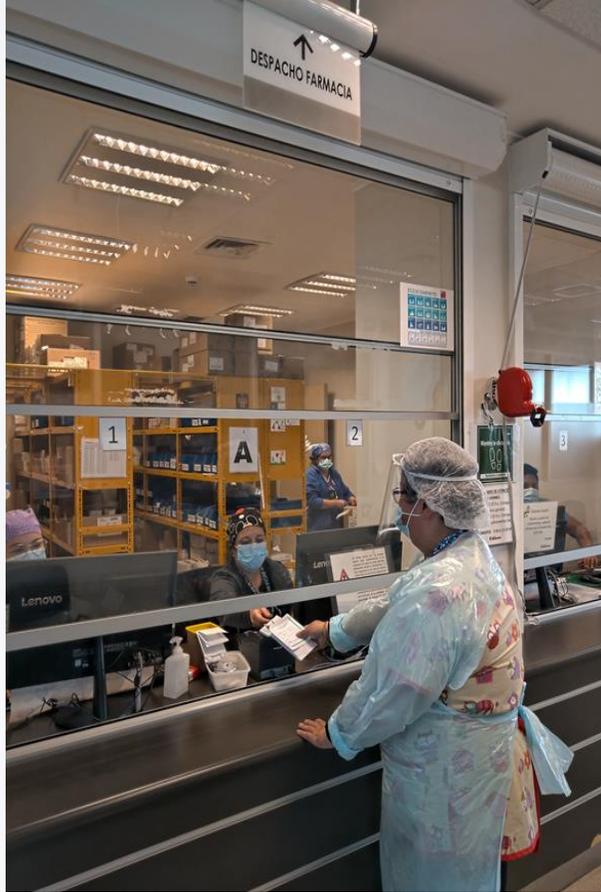
Menores de 3 años libres de caries

20.00 %. Meta: 21 %



Altas Odontológicas en menores de 20 años

79.00 %. Meta: 60 %



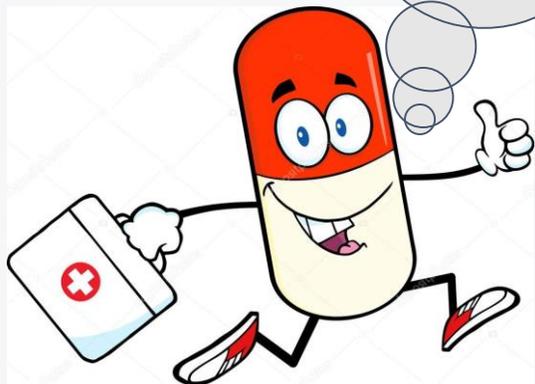
El despacho de medicamentos es un indicador de gestión de nuestro Cefam, tiene gran relevancia debido al gran número de pacientes crónicos y a la gran cantidad de adultos mayores.

En promedio nuestra farmacia despacha 610 recetas diariamente, lo que equivale a la atención de un considerable número de usuarios, por ese motivo se implementó la atención de una 4ta ventanilla.

A pesar de nuestros esfuerzos sigue siendo una unidad con alta espera.

Farmacia

Durante el año 2019 realizamos el despacho de 151.757 recetas y 359.333 prescripciones!!



MES	RECETAS	PRESCRIPCIONES
ENERO	12978	30194
FEBRERO	10573	24780
MARZO	12874	29938
ABRIL	12725	29445
MAYO	13024	31165
JUNIO	12445	29242
JULIO	13192	32077
AGOSTO	13720	33003
SEPTIEMBRE	11691	27710
OCTUBRE	13753	32176
NOVIEMBRE	12444	29913
DICIEMBRE	12338	29690



**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**



PARTICIPACIÓN SOCIAL

Plan de Participación

Nuestras actividades han sido dirigidas de acuerdo al plan trianual 2019-2021 según lineamientos establecidos por el SSMSO . Cuyas líneas estratégicas se basan en :

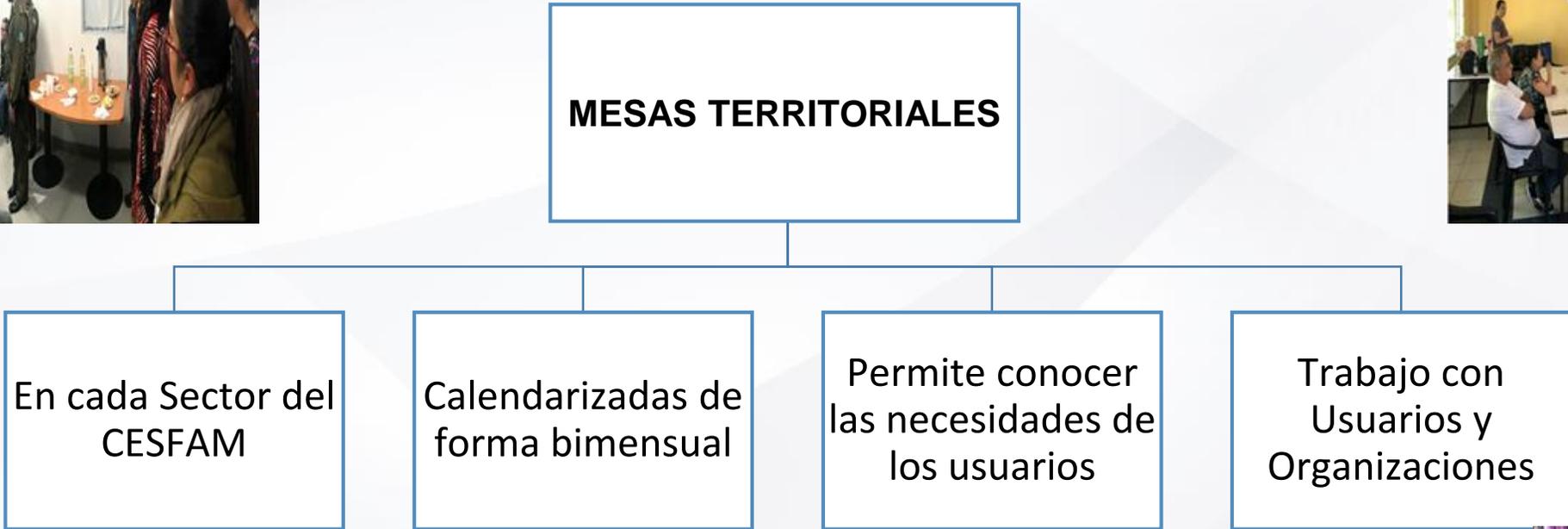
- Gestión Participativa.
 - Ampliar la base de Representación.
 - Información de Participación Ciudadana en Salud.
 - Fortalecimiento de Mecanismos de Participación

Social.

Dentro de las actividades :

Mesas Territoriales
Diagnósticos Participativos
Asambleas CDU
Análisis Solicitudes Ciudadana
Consulta Ciudadana
Voluntariado en Salud





MESAS TERRITORIALES

En cada Sector del
CESFAM

Calendarizadas de
forma bimensual

Permite conocer
las necesidades de
los usuarios

Trabajo con
Usuarios y
Organizaciones



Asamblea CDU

Calendarizada de
forma mensual

Busca transmitir las
inquietudes de los
usuarios

En ella se generan
propuestas que
permitan mejorar la
atención.



Análisis de Solicitudes Ciudadanas

Revisión de
reclamos por
áreas

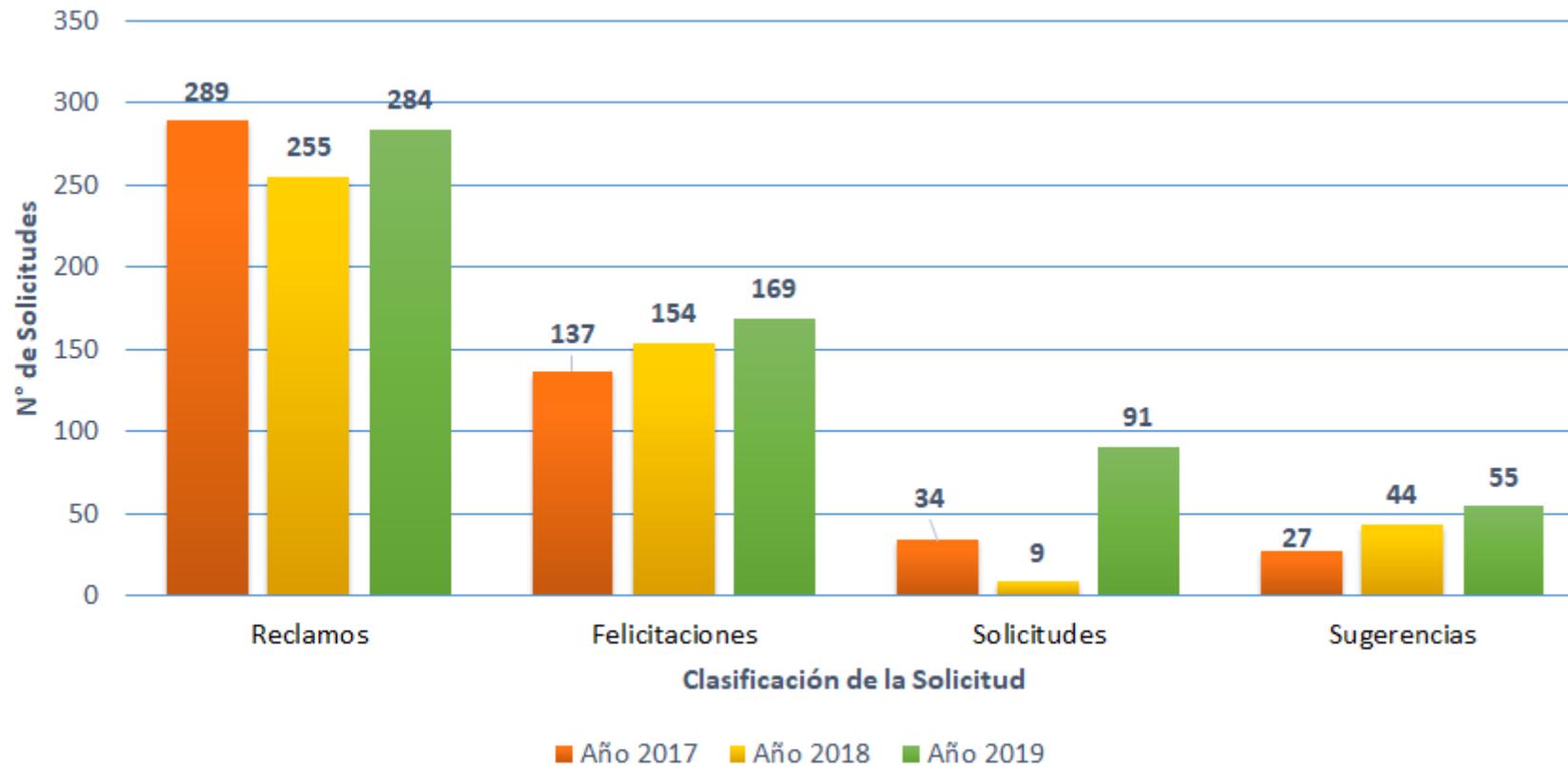
Realizado de
forma mensual

Directiva CDU y
Dirección

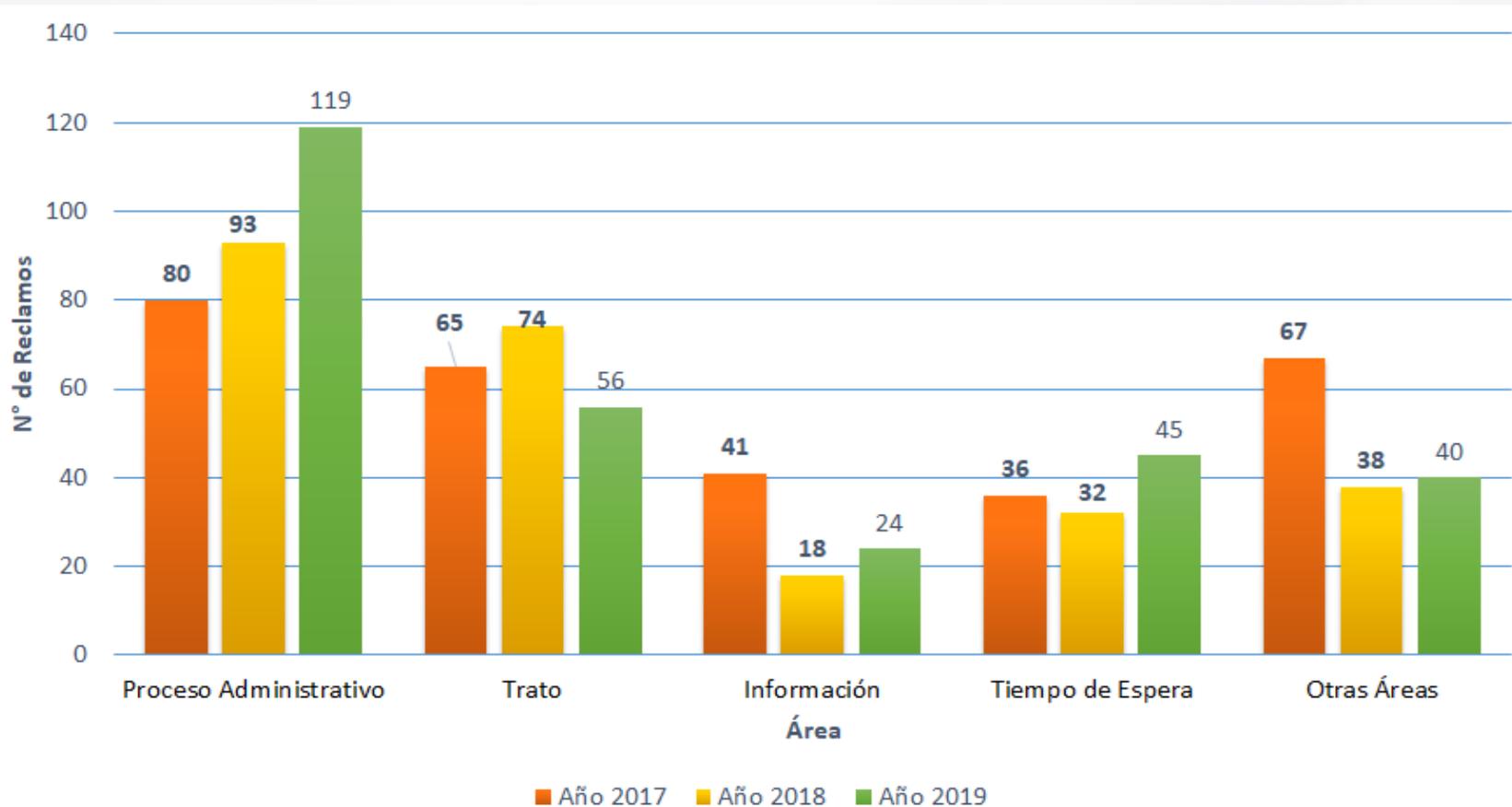
Búsqueda de
soluciones



Análisis de Solicitudes Ciudadanas



Clasificación de Reclamos por Área



Calidad en Salud



CALIDAD

Objetivo del Programa de Calidad

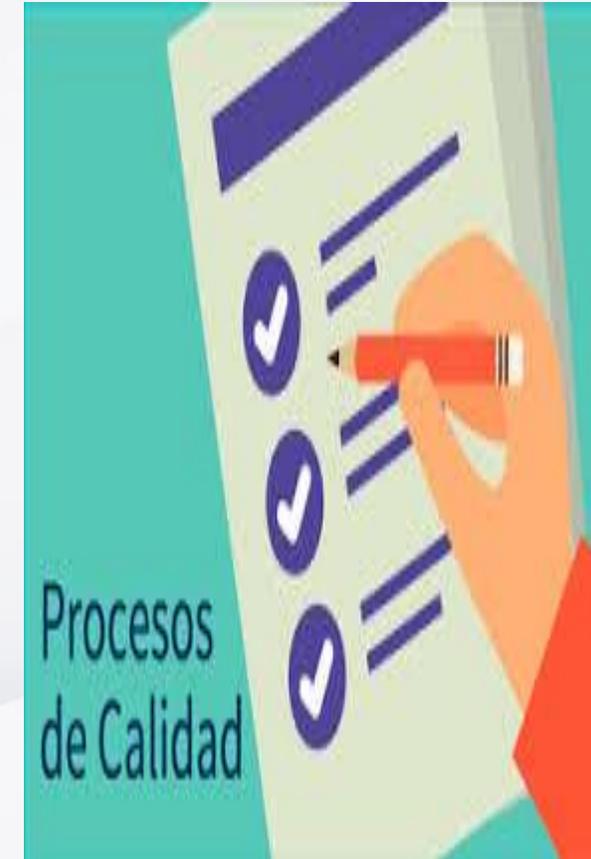
Garantizar el mejoramiento continuo de la Calidad en salud, a través de:

- Protocolización y supervisión de todos los procesos realizados en el CESFAM
- Socialización de los procedimientos y protocolos desarrollados en el CESFAM con los funcionarios del centro
- Análisis de encuestas de satisfacción usuaria

Todo lo anterior, con el fin de preparar la futura Acreditación del CESFAM Bellavista



Para el año 2019 como equipo nos colocamos el objetivo de trabajar en la presentación del CESFAM para el “Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud - Atención Abierta” en el primer trimestre de 2020. Lamentablemente durante el último trimestre del año 2019, a consecuencia de las dificultades para mantener la jornada laboral generadas por el “Estallido Social” iniciado en Octubre del mismo año, es que no logramos cumplir con las exigencias mínimas requeridas para validar los resultados de los indicadores solicitados, los cuales deben tener a lo menos una retrospectividad de 6 meses para poder ser presentados. Dado lo anterior, el trabajo del Equipo de Calidad debió verse enfocado principalmente en la elaboración y actualización de documentos y protocolos del CESFAM.



INTRODUCCIÓN CESFAM EN PANDEMIA



La situación de Pandemia en nuestro país producto del Coronavirus, a partir de marzo de este año, ha afectado considerablemente el accionar de nuestro Cesfam.

La rotación de trabajo de nuestros funcionarios es semanal o quincenal, disminuyeron las atenciones presenciales a lo mínimo y recién ahora estamos trabajando el protocolo de retorno de prestaciones, además se han generado nuevas actividades que tiene como finalidad proteger a nuestro usuario interno y externo y acercar algunas de nuestras prestaciones al domicilio del usuario.

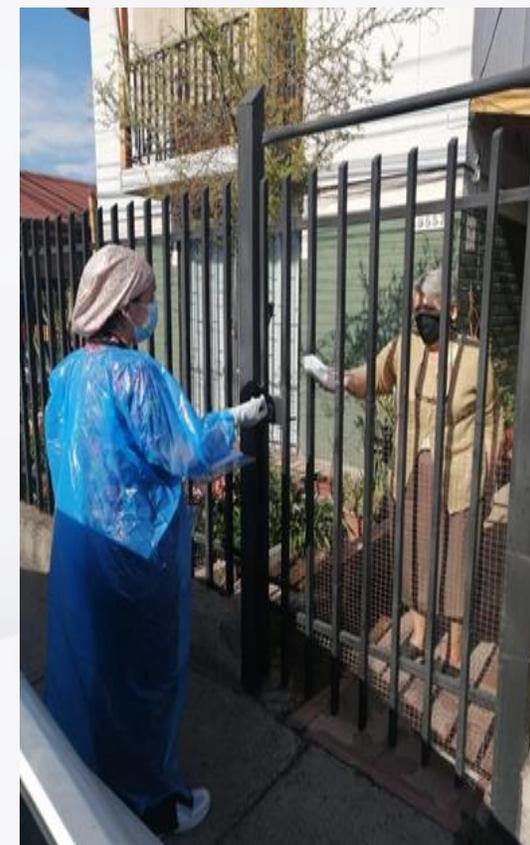
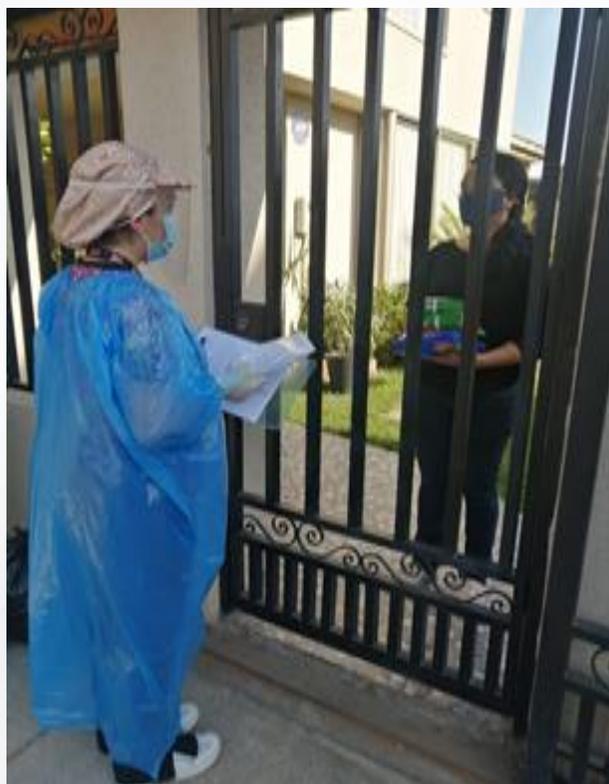
ATENCIÓN EN PANDEMIA



ATENCIÓN EN PANDEMIA



DESPACHO DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS A DOMICILIO





ESTADO PRESUPUESTARIO

2019		
Centro de Salud Familiar Bellavista		
Estado Financiero 2019		
Ingresos		C.S Bellavista
Atención Primaria Ley N° 19.378 Art. 49 ¹		\$ 3.218.837
Convenios Servicios de Salud (PRAPS)		\$ 1.363.891
Otros ingresos		\$ 358.774
	Bonos y Aguinaldos Sector Público	\$ 115.045
	Recuperación de Licencias Médicas	\$ 239.512
	Ventas de Servicios	\$ 4.217
TOTALES		\$ 4.941.502
Gastos		C.S Bellavista
Gasto en Personal y Honorarios		\$ 2.813.566
Bienes y Servicios de Consumo		\$ 700.704
Finiquito e Indemnizaciones		\$ 68.049
SAPU		
Prorrateo Bodega Comunal		\$ 80.163
Prorrateo Programas MINSAL		\$ 392.033
Prorrateo Laboratorio Comunal		\$ 122.630
Prorrateo Remuneraciones Area de Salud		\$ 199.234
C. Las Lomas		\$ 54.005
TOTALES		\$ 4.430.383
	DEFICIT / SUPERAVIT	\$ 511.119



PROYECTOS MUNICIPALES

2019

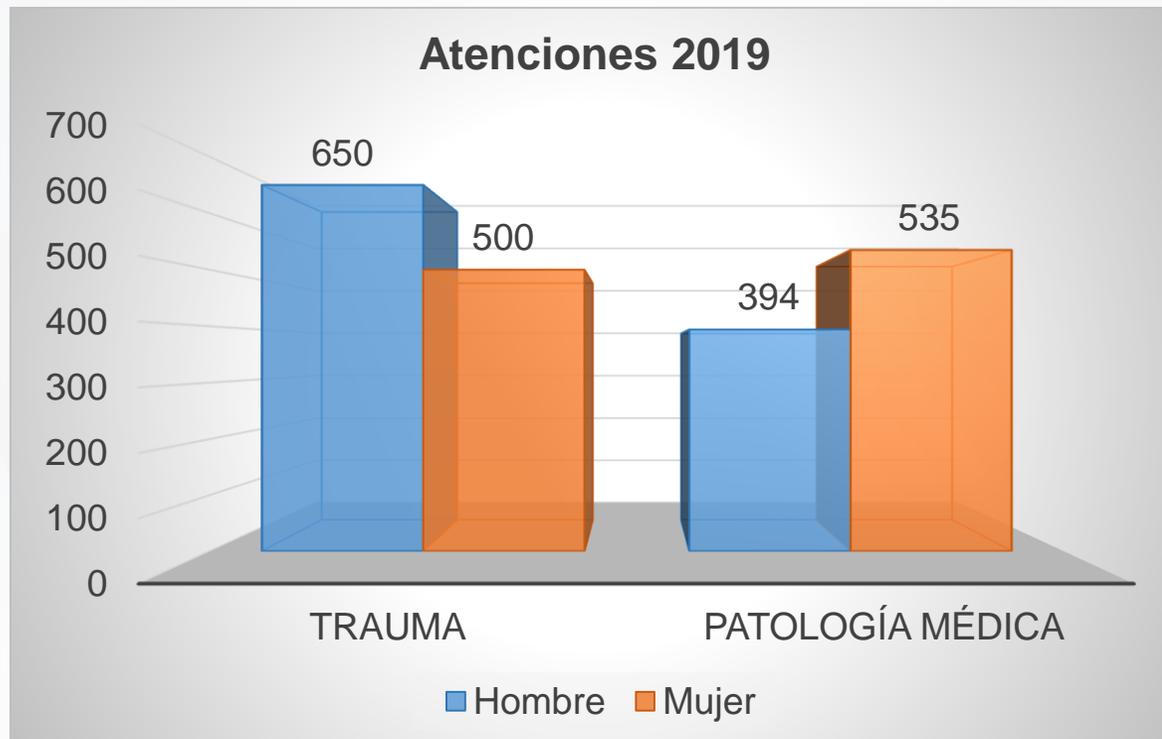
Corporación Municipal de La Florida

“S.O.S RPM”: Rescate Motorizado



- 3 Profesionales altamente calificados en atención prehospitalaria.
- 9 T.E.N.S altamente calificados en atención prehospitalaria.
- 1 Coordinador
- Todos los funcionarios calificados para la conducción de Motocicletas.
- Sistema de 3 motos en 4to turno con continuidad en la atención.

“S.O.S RPM”: Rescate Motorizado



Número total de pacientes atendidos año 2019:

2069

Proyecto Cannabis

OBJETIVO:

Demostrar la efectividad de un medicamento, hecho en base a cannabis, en el manejo del dolor y calidad de vida en pacientes oncológicos.

ACCIONES:

Desde principios del año 2017 se comenzó reclutando pacientes con cáncer de **mama y pulmón**. Al no ver ingresos significativos, se decidió aumentar los tipos de cáncer, incluyendo los de **próstata, vejiga, colorectal y gástrico**.

A mediados de 2018, luego de un profundo análisis y proyectando aumentar el número de pacientes participantes, se decidió incorporar a **todos los tumores solidos** exceptuando los hematológicos (leucemia).

Hasta la fecha se han evaluado más de 300 pacientes, ingresando 90 al estudio.
El estudio está en proceso de análisis de datos.



Clínica Ginecológica Móvil

OBJETIVO:

Resolver las brechas de resolución diagnóstica y tamizaje para las cuales fue concebida, tanto para la Realización de **MAMOGRAFÍAS Y PAPANICOLAU**.

La forma de acceder a la atención de la Clínica por parte de las mujeres beneficiarias es principalmente la consulta espontánea, no obstante, muchas veces se coordinan citando pacientes por el CESFAM del territorio o las Juntas de Vecinos.

“Es un servicio itinerante equipado y habilitado con un equipo de mamografía y una clínica ginecológica que rota en el territorio”

Clínica Ginecológica Móvil

- ❖ Horario de Funcionamiento: de lunes a viernes de 9:00 hrs. a 17:30 hrs.
- ❖ Ferias de Servicios dispuestas los días Sábado y Domingo.
- ❖ Coordinación con Unidades Vecinales o CDL, para acceso territorial.

**4.337 mamografías,
38 resultados críticos
y
2.143 Papanicolau.**



Farmacia Ciudadana

	Fecha Inauguración	Dirección	Horario de atención
FARMACIA 1	20/09/2016	El Ulmo 824 (Club Vive)	Lunes a Jueves de: 08:30 - 14:00 15:00 - 17:30 hrs. Viernes de 08:30-14:00 a 15:00-17:30 hrs.
FARMACIA 2	23/11/2016	Avenida Vicuña Mackenna 10.208	Lunes a Jueves de: 09:00 a 18:00 hrs. Viernes de 09:00 a 17:00 hrs.

Destinadas a atender un total de 7000 usuarios por local, Facilitando el acceso de la población a medicamentos a bajo costo, ambos locales cuentan con:

Número de recetas 2019: 58.200
Número de recetas 2020: 40.280 (corte 31-08-2020)
Proyección Final 2020: 60.000

Neurobionta



Administración de complejo vitamínico B, Neurobionta, el año 2019 se administra primera dosis puntos estratégicos de la comuna en su mayoría espacios abiertos como canchas deportivas o plazas ubicadas en lugares de fácil acceso para la comunidad instalando dos carpas de atención médica de campaña.

Período: Mayo y Julio

Operativos: 31

Dosis administradas:

Primeras dosis: 17039 (incluyendo dismovilizados atendidos en sus hogares)

Segunda y tercera dosis en CESFAM.

Médico en tu Barrio

OBJETIVO:

Facilitar el acceso a la atención médica de salud primaria a los vecinos de La Florida, acercar profesionales de la salud a los barrios con enfoque en salud familiar.



Médico en tu Barrio



¿Cómo lo hacemos?

A través de espacios especialmente acondicionados con todos los elementos necesarios para una atención oportuna, ubicados en 21 sedes vecinales que ya son parte de este proyecto.

¿Quiénes participan?

El foco de este proyecto son nuestros vecinos de La Florida, que podrán relacionarse con un médico de forma más cercana siguiendo la lógica de un médico de cabecera.

Total prestaciones 2017: 8.715
Total prestaciones 2018: 45.846
Total prestaciones 2019: 42.671
TOTAL: 97.232

Médico en tu Barrio

- ❖ Esta iniciativa Municipal comenzó el **1 de Junio del año 2018**.
- ❖ **Objetivo:** reducir las brechas de acceso de atención a la salud, poniendo a disposición de la comunidad un equipo de médicos para realizar visitas domiciliarias las 24 horas al día y los 7 días de la semana.
- ❖ Todos los vecinos de la comuna pueden pedir una hora de atención médica llamando al teléfono **1416**.
- ❖ Para los vecinos **FONASA** la atención es **gratuita**.
- ❖ **ISAPRE u otra previsión**, el pago es de 20.000 pesos, los que podrán reembolsar según las características de su plan y su previsión.

Médico a Domicilio



- Total de atenciones **114.908** desde el 1 de junio 2018 agosto de este año.
- Lo que se ve con más frecuencia son **afecciones respiratorias** con 52.662 atenciones, un 45,8% de total.



Su opinión nos importa



Luego de revisar los documentos de la Cuenta Pública Participativa del Cesfam Bellavista - Gestión 2019, pueden surgir diversas consultas y/o comentarios, los cuales pueden hacernos llegar ingresando al siguiente link:

https://docs.google.com/forms/d/1e6uQvkTsHK5A14G10VE_7fWbTo45bhEL0ym_zYg9_1E/edit

Usted podrá completar el formulario hasta el viernes 09 de octubre, luego de ello le haremos llegar la respuesta vía correo electrónico en un plazo máximo de 15 días hábiles una vez finalizado el proceso.