



Cuenta Pública Participativa Gestión 2019

Centro de Salud Familiar Los Castaños





Centro de Salud Familiar Los Castaños

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2019

Te invitamos a participar
de nuestra:

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2019

**VIERNES 25
DE SEPTIEMBRE
14:30 hrs.**

 ID de reunión:
97321768806
Código de
acceso: 089094

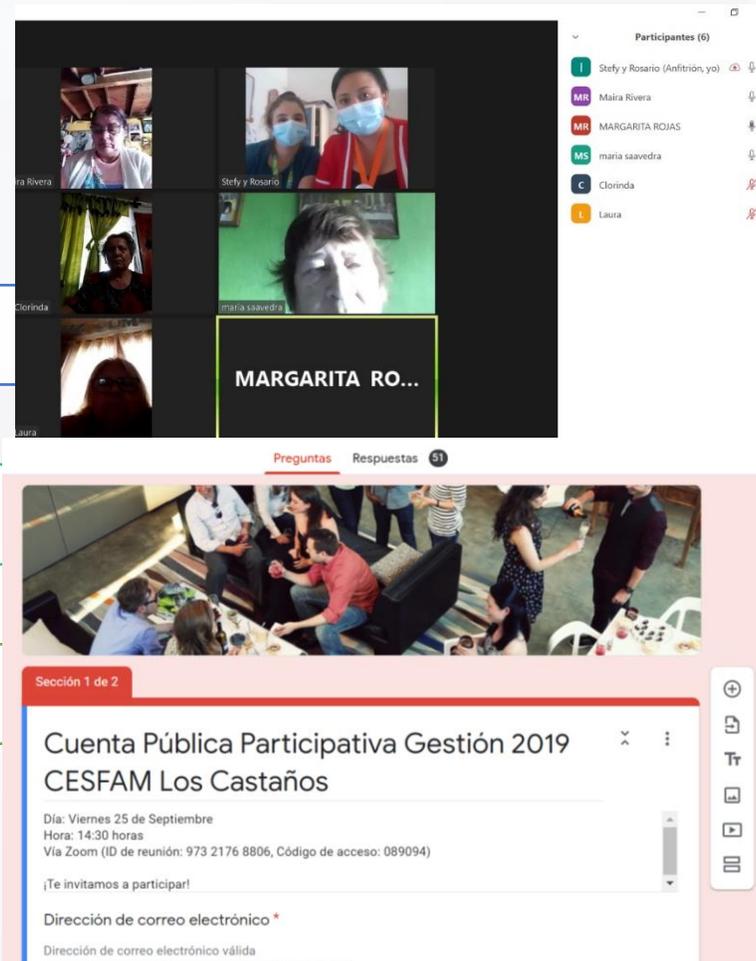


Proceso de Preparación CPP

Equipo de Participación y Equipo Directivo

Consejo de Usuarios y Comunidad

Usuarios y Usuarias



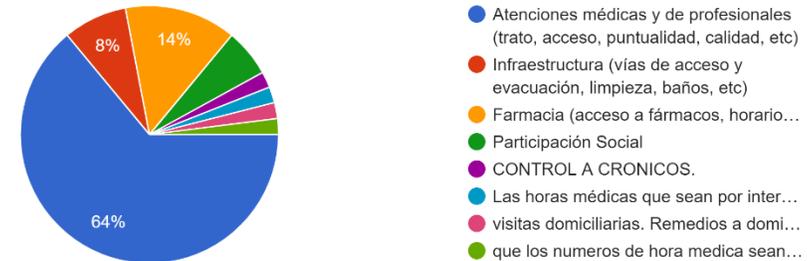
Proceso de Preparación CPP

Se realizó una encuesta a través de formulario de Google, donde participaron 104 vecinos dándonos su opinión sobre qué temáticas les gustaría que se abordaran en nuestra cuenta pública, que cosas como equipo debemos mejorar y cuales mantener.

Además de una reunión por zoom con nuestro consejo de usuarios/as.

¿Qué temas te gustaría se tocaran en la rendición de cuentas del CESFAM Los Castaños este 25 de septiembre?

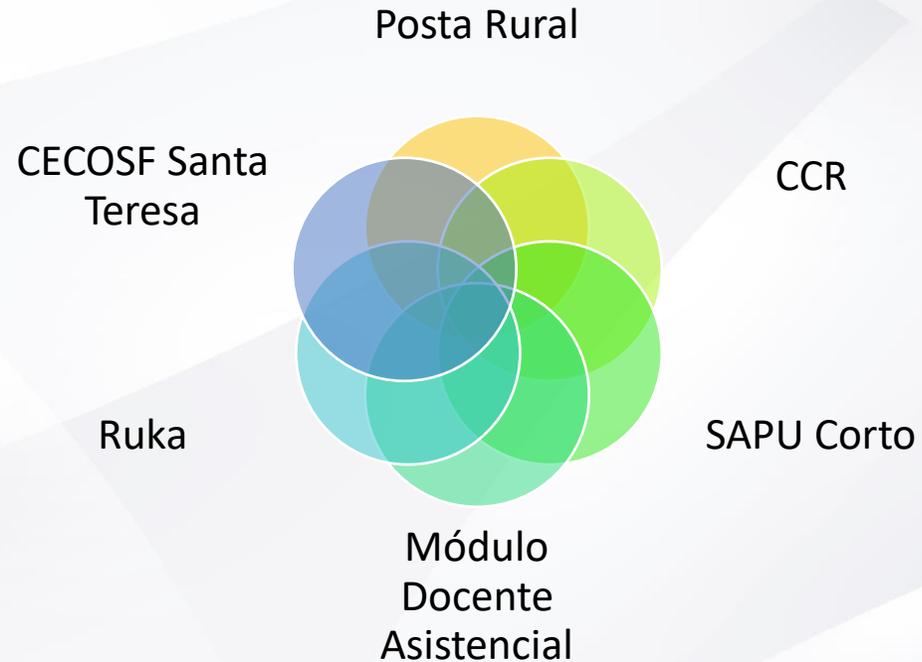
50 respuestas



¿Qué cosas debemos mejorar?



Quienes Somos



Población total 2019:
26,060

Mujeres: 13,290

Hombres: 12,769

¿Hacia donde miramos como centro de salud?

Misión

Somos un **Centro de Salud Familiar Docente-Asistencial**, formado por un equipo humano competente, que otorga una **atención segura y de calidad**, que además brinda herramientas y un espacio de acceso para que en **conjunto con las familias y la comunidad** se logre potenciar e instaurar **conductas de Autocuidado**, prevención, promoción y recuperación de la Salud, mediante acciones interdisciplinarias, oportunas y resolutivas.

Visión

Queremos ser reconocidos en el tiempo como un Equipo Humano capacitado, competente, **accesible y comprometido**, orientado a la coordinación responsable de los recursos para **trabajar colaborativamente con las familias y comunidades** a cargo, en la **prevención y promoción de la Salud**, con altos estándares de calidad sostenidos en la equidad, el respeto y la integración.

Valores

Excelencia
Coordinación
Colaboración
Respeto
Compromiso

Nuestra Red Asistencial

Hospital La Florida



Sótero del Río



8 CESFAM de la comuna

Servicio de Salud
Metropolitano
Sur Oriente



CESFAM
Los
Castaños

COSAM



Comunidad
Kallfulikan



Alsino



Población a Cargo

Caracterización de la Población:

Escolaridad Incompleta	Cuentan con servicios básicos	48% con malnutrición por exceso.	Percepción de inseguridad del territorio.
Poca tenencia responsable de animales	28% en condiciones de hacinamiento	50% de los usuarios postrados son dependientes severos	Pocas redes de apoyo
Sin centros de educación superior en el territorio.	9% de deserción escolar	38% con patologías de salud mental	40% con 3 patologías crónicas
	Familias con 1 a 2 hijos promedio	Familias de alto riesgo	

Población a Cargo

Porcentaje de Población por Tramo de Edad:

Año	Tramo de edad				
	0 a 9 años	10 a 19 años	20 a 64 años	65 a 79 años	80 a + años
2017 (25.717)	11.06	13.17	61.99	11	2.64
2018 (25.717)	10.24	12.86	62.58	11.43	2.74
2019 (26.060)	↓ 9,69	↓ 12.42	↑ 62.91	↑ 11.89	↑ 3.09

Fuente: FONASA

Año	% Población Pueblos Originarios	% Población Migrante
2017	2.6%	3.5%
2018	2.2%	5.5%
2019	↑ 2.3% = 599	↑ 7,14% = 1863

Fuente: UAU CESFAM Los Castaños

Población a Cargo

Distribución de Población Migrante:

Perú	502
Venezuela	482
Colombia	297
Haiti	252
Otras nacionalidades	199
Bolivia	69
Ecuador	62



Total = 1863

Fuente: UAU CESFAM Los Castaños



Recurso Humano

Dotación 2019:

Funcionarios	N° de Jornadas
Personal de Apoyo	26
Administrativos	21
TENS / Paramédicos	36
Profesionales No Médicos	46
Profesionales Médicos	15

- 100% inscritos en la superintendencia de salud
- 18% de los funcionarios presentan en algún momento ausentismo laboral
- Promedio de días por licencia = 18 días (el promedio nacional 21 días).

Capacitación Continua:

- Participación social *
- Salud Intercultural *
- Gestión de Buen Trato *
- Procesos clínicos

Fuente: Subdirección CESFAM Los Castaños

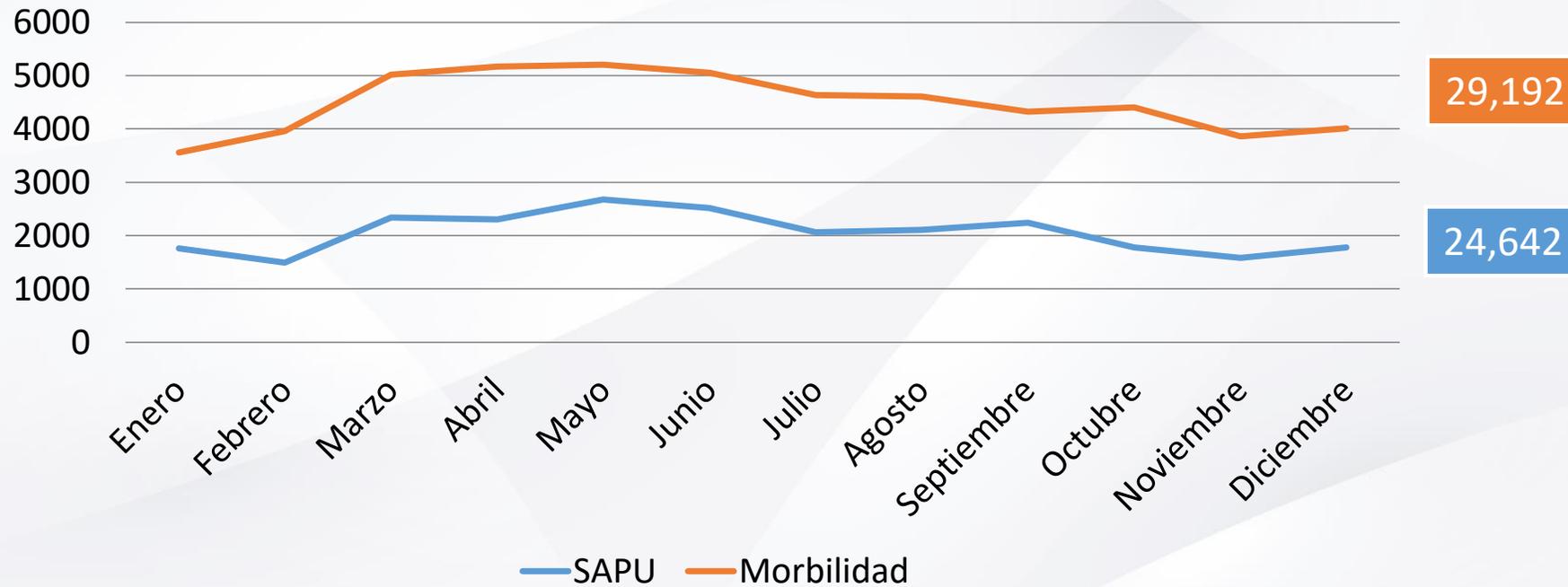


Ejes de Trabajo



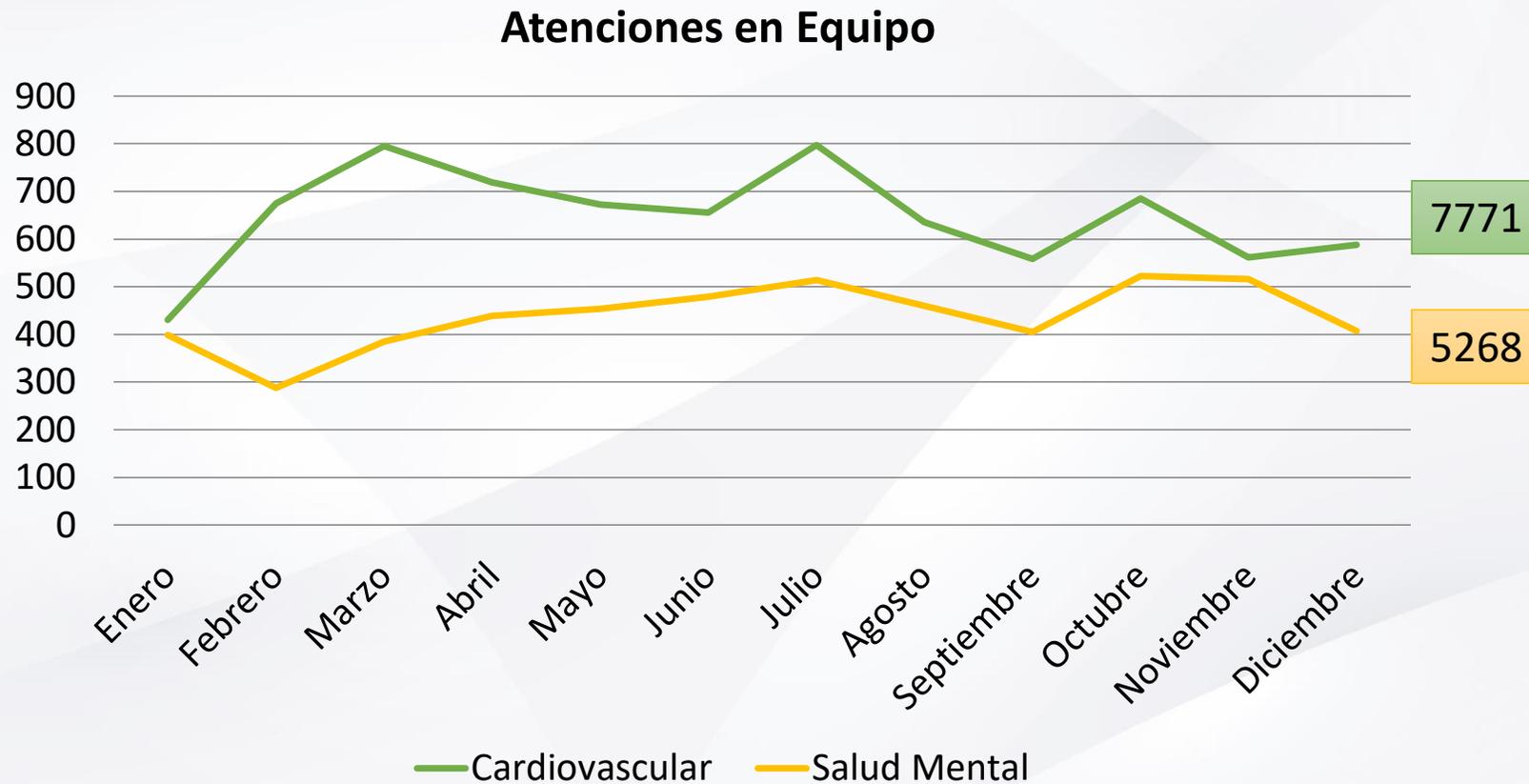
Eje Asistencial

Atenciones Médicas 2019



Fuente: UAU CESFAM Los Castaños

Eje Asistencial



Fuente: UAU CESFAM Los Castaños

Eje Asistencial

Indicador Lactancia Materna Exclusiva 6to mes

Año 2018	Año 2019
68,47%	↓ 62,68%

Adolescentes de 10 a 19 años

- De 505 adolescentes evaluados 239 presentaron sobrepeso u obesidad siendo el 47.32%
- De 505 adolescentes evaluados 17 presentaron alguna vez ideación suicida siendo el 3.96%

Eje Asistencial

Embarazo adolescente en CESFAM Los Castaños

Año 2018	Año 2019
11%	↓ 8,6%

De 22 puérperas adolescentes en el año 2019 se inició método anticonceptivo en 16 usuarias. En las que no hay inicio aún es por que hubo un cambio de CESFAM, se les realizó rescate o están aun en periodo de cuarentena en este año por haber tenido su parto recientemente.

Programa Salud Mental

- Se atendieron 1249 pacientes de los cuales el 63% se encuentran en el grupo de 20 a 64 años de edad (788).
- Primer motivo de consulta: Sintomatología ansiosa o adaptativa (60%)



Eje Asistencial

Atención dental

Año	Atenciones 20 a 64 a	Atenciones + 65 años	Total
2018	940	24	968
2019	822	148	970

Se entregan 120 nuevos cupos para tratamiento de prótesis removible y 50 cupos de endodoncia mejorando la resolutividad en el tratamiento de especialidad es odontológicas: Módulo Dental UDP



Eje Asistencial

Farmacia

	2017	2018	2019	Variación
Población beneficiaria	348	367	385	+1,85

Actividad	Recetas	Prescripciones
Total	101482	233092

El 60% de los usuarios/as retira más de 5 fármacos por oportunidad.

Eje Asistencial

Producción Sanitaria

Metas sanitarias

2017	2018	2019
95%	92,76%	 98%

IAAPS (Índices de Actividad de Atención Primaria de Salud).

2017	2018	2019
94%	93,7%	 94,7%

Fuente: UAU CESFAM Los Castaños

Eje Organizacional

- Desarrollo de proceso de capacitación interna para el abordaje de las necesidades/demandas de la población a cargo.
- Reuniones con la comunidad planificadas: participación del CDL en Consejo Técnico.
- Mantener el autocuidado de los equipos de salud.
- Reordenamiento de los servicios para dar cumplimiento con la normativa
- Atención Preferencial: señalética, agendas protegidas, ventanillas preferencial, información.
- Fortalecer la atención clínica con facilitador intercultural.
- Disponer de recursos y equipamiento de acuerdo a la cartera de prestaciones.

Eje Financiero

Centro de Salud Familiar Los Castaños			
Estado Financiero 2019			
Ingresos	C.S Los Castaños	Gastos	C.S Los Castaños
Atención Primaria Ley N° 19.378 Art. 49 ¹	\$ 2.130.630	Gasto en Personal y Honorarios	\$ 3.016.724
Convenios Servicios de Salud (PRAPS)	\$ 902.794	Bienes y Servicios de Consumo	\$ 586.363
Otros ingresos	\$ 237.481	Finiquito e Indemnizaciones	\$ 84.540
Bonos y Aguinaldos Sector Público	\$ 76.151	SAPU	\$ 71.633
Recuperación de Licencias Médicas	\$ 158.539	Prorrateso Bodega Comunal	\$ 53.062
Ventas de Servicios	\$ 2.791	Prorrateso Programas MINSAL	\$ 259.497
TOTALES	\$ 3.270.905	Prorrateso Laboratorio Comunal	\$ 81.172
		Prorrateso Remuneraciones Area de Salud	\$ 131.878
		C. Santa Teresa	\$ 20.550
		TOTALES	\$ 4.305.417

DEFICIT / SUPERAVIT

-\$ 1.034.511

Eje Participación Social

- 1 Participación Social
- 2 OIRS
- 3 Satisfacción Usuaría
- 4 Trabajo con Intersector

Eje Participación Social

Participación Social

Organizaciones Sociales que sientan el compromiso con el Centro de Salud de trabajar temáticas de Participación Social en el Periodo 2019-2021, además de nuestro Consejo de Desarrollo Local (CDL).

- ❖ Comunidad Indígena Mapuche Kallfulikan
- ❖ Agrupación de Mujeres de Autoayuda RENACER
- ❖ Promotoras de la Salud de Santa Teresa (Mas Cerca de Ti).



Eje Participación Social



Eje Participación Social

Participación Social

Equipo de Participación Social 2019:

- ❖ Encargada de Participación Social: Stephanie Cantone
- ❖ Coordinadora MAU: Karen Reyes
- ❖ Jefe de SOME: Denis González
- ❖ Equipo de Seguridad: Ana Vallejos
- ❖ Administrativo: Patricia Villarroel
- ❖ Paramédico: Dante Salinas
- ❖ Colaboradores: Programa MAS





Eje Participación Social

Las Líneas Estratégicas del Plan de Participación Social 2019-2021

1. Gestión Participativa
2. Interculturalidad
3. Adolescentes
4. Cultura y Medio Ambiente
5. Diversidad, Género e Inclusión.

Cumplimiento Sobre el 91% a lo programado en Participación Social año 2019.

Fuente: Participación Social CESFAM Los Castaños



Eje Participación Social

	2017	2018	2019
Reclamos	177	174	↑ 214
Felicitaciones	100	71	↑ 79
Sugerencias	4	13	↑ 19

Reclamos Tipología	2017	2018	2019	Variación 2018 / 2019
Trato	92	77	84	↑ + 4,9%
Competencia Técnica	21	11	22	↑ + 3,95 %
Infraestructura	4	3	4	↑ + 0,14%
Tiempo de espera	10	7	2	↓ - 3,09%
Información	5	3	2	↓ - 0,79%
Procedimientos administrativos	42	73	98	↑ + 3,84%
Probidad	3	-	2	↑ + 0,93 %
Total	177	174	214	

Fuente: Participación Social CESFAM Los Castaños

Eje Participación Social

Encuesta Satisfacción Usuario

Muestra : 420
Edad Promedio : 50,4 años

¿Si un familiar lo necesitara, recomendaría éste Centro de Salud?

Nota	N° Respuestas	%
1 a 4	59	11.6%
5	77	18.3 %
6 a 7	283	67,3%
Sin Opinión	1	0,23%

Fuente: Participación Social CESFAM Los Castaños

Eje Participación Social

Satisfacción Usuaría

Promedio General

Año 2019
6,72

Año 2018
6,72

Año 2017
6.78



Eje Participación Social

Mesa de Salud Educación

- Bimensual con los colegios y jardines de nuestro territorio

Mesa de Emergencia y Seguridad

- En sector de Las Perdices, Alto Macul, Santa Teresa, Lo Cañas

Mesas Territoriales

- Realizada en nuestros 4 sectores *Total: 13*

Proyectos Comunitario

- Escuela para Adultos y Adultos Mayores.

Programa MAS

- Programa dirigido a Adultos Mayores

Programa de Acompañamiento NNAJ

- Programa Psicosocial dirigido a niños / niñas / adolescentes de 0 a 24 años.

Eje Participación Social



Eje Participación Social

Mesas Territoriales

Sectores	Mesas Territoriales Efectuadas
Sol	4
Luna	2
Estrella	3
Lucero	4



Participación Social

Proyecto Comunicación: Escuela de Adulto y Adulto Mayor

1° ESCUELA DE ADULTOS Y ADULTOS MAYORES
JUNTOS CONSTRUYENDO SALUD

Entrada Liberada
Previa Inscripción con Equipo MAS
(equipomas.lc@gmail.com) o Módulo OIRS

Centro Cultural la Casita
Volcán Tupungato #2909

17:00 A 19:00 Horas.

PROGRAMA

- 04/10 • Lanzamiento 1° Escuela de Adultos y Adultos Mayores
- 11/10 • Sexualidad / Diversidad Sexual
- 18/10 • Ejercicio Físico / Estimulación Cognitiva
- 25/10 • Discapacidad / Autovalencia
- 08/11 • Medio ambiente / Reciclaje / Alimentación y Salud
- 15/11 • Participación Social / Ciudadanía
- 22/11 • Tecnologías / Plataformas Digitales
- 29/11 • Cierre y Entrega de Diplomas

UNA COMUNIDAD SALUDABLE LA CONSTRUIAMOS TODOS Y TODAS

 /CESFAM Los Castaños  cesfam_loscastanos



Participaron en total 266 adultos y adultos mayores

Participación Social

Programa MAS

Objetivo: prolongar la autovalencia del adulto mayor de 65 años

- Personas Ingresadas: 342 adultos mayores
- Personas Egresadas: 264 adultos mayores
- Total Talleres realizados: 190 talleres
- N° de participantes: 4669 veces



Participación Social

Programa MAS



Participación Social

Programa de Acompañamiento NNAJ:

Objetivo: Vinculación de NNAJ y su Familia con alto riesgo psicosocial con la provisión de servicios en la Atención de Salud Primaria y en otros dispositivos de la Red Intersectorial y Comunitaria según sea la necesidad.

Perfil de Ingreso: NNAJ en un rango de 0 a 24 años de edad, con alto riesgo psicosocial y que regularmente tienen dificultades para la vinculación y mantención de la adherencia a los servicios regulares de Atención Primaria de Salud.



Participación Social

Acciones 2019 Programa de Acompañamiento NNAJ: Enfoque Familiar y Comunitario centrado en acciones de Vinculación, Articulación y Seguimiento

Vinculación

Detección e identificación de NNAJ y sus Familias con alto riesgo psicosocial (Población Bajo Control: 44 NNAJ y sus Familias).

Evaluación diagnóstica de situación de riesgo, estado de salud mental y funcionamiento familiar al ingreso y egreso del programa.

Elaboración del Plan de Intervención, con estrategias a corto mediano y largo plazo

Gestión de atenciones de salud para los NNAJ y sus familias.

Articulación

Elaboración Mapa de Red Comunal con las instituciones y organizaciones vinculadas a la atención de NNAJ y sus Familias.

Realización de derivaciones a la red de salud, intersectorial y comunitaria.

Realización de reuniones periódicas de articulación de estrategias de intervención con la red de salud, intersectorial y comunitaria.

Solicitud de Medidas de Protección a favor de NNAJ

Seguimiento

Desarrollo de visitas domiciliarias, educativas y laborales.

Realización de acciones de acompañamiento telefónico.

Realización de entrevistas familiares.

Capacitación al equipo de salud mental.

Orientación a los equipos del intersector.

Seguimiento de Medidas de Protección solicitadas a favor de NNAJ

Desafíos CESFAM Los Castaños 2020

Abordaje de la
multimorbilidad

Trabajo con los equipos de
salud para la mejora
continua del clima laboral

Mejorar la satisfacción
usuaria en torno a una
cultura de buen trato y
calidad

Potenciar el trabajo
comunitario con equipo de
salud multidisciplinarios en
terreno principalmente con
los nuevos barrios

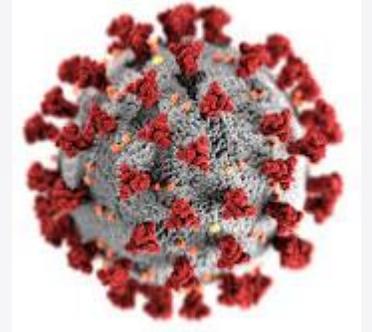
Fortalecer la red asistencial
a través de la vinculación
del Servicio de Alta
Resolutividad S.A.R

COVID-19

De marzo a septiembre de 2020, se han evaluado 3007 pacientes, de los cuales el 27% son positivos en promedio y teniendo el pick más alto tanto por casuística y positividad en el mes de mayo y junio 2020(59%). Para agosto de 2020 se observa un descenso en el número de casos y en la positividad, siendo esta de 5,4%.

Acciones ejecutadas en pandemia:

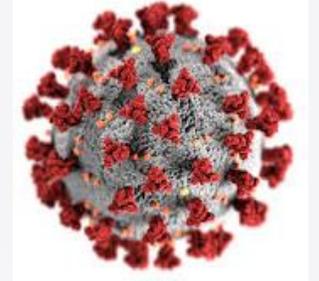
- Diferenciación de espacios y flujos de trabajo para la atención presencial.
- Mantener el contacto con nuestros usuarios: a través de la habilitación de correo electrónico, teléfono de contacto, redes sociales.
- Fortalecimiento de la información y orientación para nuestros usuarios que acuden al establecimiento a través del Equipo de Acogida.
- Entrega de información a la comunidad a través de boletín informativo digital: “ El Castañin”.
- Diferenciación de espacios y flujos de trabajo para la atención presencial.
- Capacitación de los equipos de trabajo.
- Desarrollo de cápsulas educativas, talleres y difundidas con temas acordes al contexto por redes sociales.



COVID-19

Acciones ejecutadas en pandemia:

- Adaptación de nuestro protocolos, procedimientos y flujos acorde al contexto sanitario y potenciando la seguridad en la atención tanto para usuarios y equipos de trabajo.
- Cartera de prestaciones considerando las orientaciones técnicas.
- Atenciones de usuarios en forma remota y complementaria a nuestros flujos de atención: llamado telefónica, video llamadas.
- Fortalecimiento de la red asistencial, asegurando la derivación oportuna y la continuidad de la atención.
- Ampliación de la entrega de fármacos a domicilio, sobre todo en zonas con dificultad para el acceso a nuestro establecimiento.
- Búsqueda activa de casos en áreas definidas en el territorio: considerando el perfil sanitario, geolocalización, vulnerabilidad.





PROYECTOS MUNICIPALES

2019

Corporación Municipal de La Florida

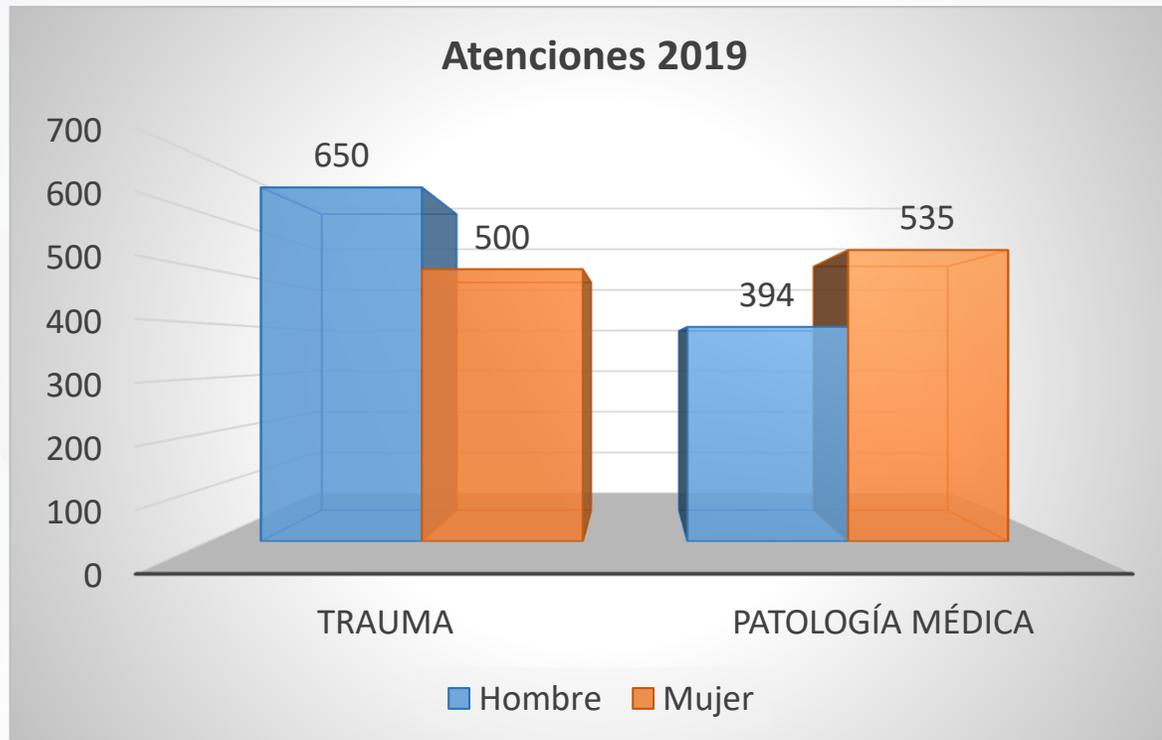


“S.O.S RPM”: Rescate Motorizado



- 3 Profesionales altamente calificados en atención prehospitalaria.
- 9 T.E.N.S altamente calificados en atención prehospitalaria.
- 1 Coordinador
- Todos los funcionarios calificados para la conducción de Motocicletas.
- Sistema de 3 motos en 4to turno con continuidad en la atención.

“S.O.S RPM”: Rescate Motorizado



Número total de pacientes atendidos
año 2019:

2069

Proyecto Cannabis

OBJETIVO:

Demostrar la efectividad de un medicamento, hecho en base a cannabis, en el manejo del dolor y calidad de vida en pacientes oncológicos.

ACCIONES:

Desde principios del año 2017 se comenzó reclutando pacientes con cáncer de **mama y pulmón**. Al no ver ingresos significativos, se decidió aumentar los tipos de cáncer, incluyendo los de **próstata, vejiga, colorectal y gástrico**.

A mediados de 2018, luego de un profundo análisis y proyectando aumentar el número de pacientes participantes, se decidió incorporar a **todos los tumores solidos** exceptuando los hematológicos (leucemia).

Hasta la fecha se han evaluado más de 300 pacientes, ingresando 90 al estudio.
El estudio está en proceso de análisis de datos.



Clínica Ginecológica Móvil

OBJETIVO:

Resolver las brechas de resolución diagnóstica y tamizaje para las cuales fue concebida, tanto para la Realización de **MAMOGRAFÍAS Y PAPANICOLAU**.

La forma de acceder a la atención de la Clínica por parte de las mujeres beneficiarias es principalmente la consulta espontánea, no obstante, muchas veces se coordinan citando pacientes por el CESFAM del territorio o las Juntas de Vecinos.

“Es un servicio itinerante equipado y habilitado con un equipo de mamografía y una clínica ginecológica que rota en el territorio”

Clínica Ginecológica Móvil

- ❖ Horario de Funcionamiento: de lunes a viernes de 9:00 hrs. a 17:30 hrs.
- ❖ Ferias de Servicios dispuestas los días Sábado y Domingo.
- ❖ Coordinación con Unidades Vecinales o CDL, para acceso territorial.

**4.337 mamografías,
38 resultados críticos y
2.143 Papanicolau.**



Farmacia Ciudadana

	Fecha Inauguración	Dirección	Horario de atención
FARMACIA 1	20/09/2016	El Ulmo 824 (Club Vive)	Lunes a Jueves de: 08:30 -14:00 15:00 - 17:30 hrs. Viernes de 08:30-14:00 a 15:00- 17:30 hrs.
FARMACIA 2	23/11/2016	Avenida Vicuña Mackenna 10.208	Lunes a Jueves de: 09:00 a 18:00 hrs. Viernes de 09:00 a 17:00 hrs.

Destinadas a atender un total de 7000 usuarios por local, Facilitando el acceso de la población a medicamentos a bajo costo, ambos locales cuentan con:

Número de recetas 2019: 58.200

Número de recetas 2020: 40.280 (corte 31-08-2020)

Proyección Final 2020: 60.000

Neurobionta



Administración de complejo vitamínico B, Neurobionta, el año 2019 se administra primera dosis puntos estratégicos de la comuna en su mayoría espacios abiertos como canchas deportivas o plazas ubicadas en lugares de fácil acceso para la comunidad instalando dos carpas de atención médica de campaña.

Período: Mayo y Julio

Operativos: 31

Dosis administradas:

Primeras dosis: 17039 (incluyendo dismovilizados atendidos en sus hogares)

Segunda y tercera dosis en CESFAM.

Médico en tu Barrio

OBJETIVO:

Facilitar el acceso a la atención médica de salud primaria a los vecinos de La Florida, acercar profesionales de la salud a los barrios con enfoque en salud familiar.



Médico en tu Barrio



¿Cómo lo hacemos?

A través de espacios especialmente acondicionados con todos los elementos necesarios para una atención oportuna, ubicados en 21 sedes vecinales que ya son parte de este proyecto.

¿Quiénes participan?

El foco de este proyecto son nuestros vecinos de La Florida, que podrán relacionarse con un médico de forma más cercana siguiendo la lógica de un médico de cabecera.

Total prestaciones 2017: 8.715
Total prestaciones 2018: 45.846
Total prestaciones 2019: 42.671
TOTAL: 97.232

Médico en tu Barrio

- ❖ Esta iniciativa Municipal comenzó el **1 de Junio del año 2018**.
- ❖ **Objetivo:** reducir las brechas de acceso de atención a la salud, poniendo a disposición de la comunidad un equipo de médicos para realizar visitas domiciliarias las 24 horas al día y los 7 días de la semana.
- ❖ Todos los vecinos de la comuna pueden pedir una hora de atención médica llamando al teléfono **1416**.
- ❖ Para los vecinos **FONASA** la atención es **gratuita**.
- ❖ **ISAPRE u otra previsión**, el pago es de 20.000 pesos, los que podrán reembolsar según las características de su plan y su previsión.

Médico a Domicilio



- Total de atenciones **114.908** desde el 1 de junio 2018 agosto de este año.
- Lo que se ve con más frecuencia son **afecciones respiratorias** con 52.662 atenciones, un 45,8% de total.





Centro de Salud Familiar Los Castaños

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2019



*Consejo de Desarrollo Local (CDL),
Promotoras de Salud de Santa Teresa,
Agrupación de Mujeres de Autoayuda RENACER,
Comunidad Indígena Mapuche Kalfullikan.*





Centro de Salud Familiar Los Castaños

**CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019**

Consejo de Desarrollo Local

Agrupación de Mujeres de Autoayuda RENACER.

Plan de Participación
CESFAM Los Castaños

Promotoras de Salud Más Cerca de Ti, Santa Teresa.

Comunidad Indígena Mapuche Kalfullikan



Gestión 2019.





*Consejo de Desarrollo Local
C.D.L*

Directiva:

Presidenta → Sra. Mireya Rojas Guerra

Secretaria → Sra. Clorinda Gutiérrez

Tesorera → Sra. María Saavedra.

Directora → Sra. Cecilia Flores

Directora → Sra. Aida Rivas.

Objetivo

Trabajar por la mejora de la atención de salud y trato para los usuarios/as, familias y comunidad del CESFAM Los Castaños.





¿Qué es el CDL?

Son una instancia de PARTICIPACIÓN ciudadana que busca el acuerdo y compromiso entre usuarios y el equipo de trabajo del centro de salud

¿Quienes pueden participar?

Están conformados por usuarios inscritos o atendidos en el Centro de Salud bajo la ley 20.500 sobre asociaciones y participación ciudadana.

¿Cómo funcionan?

Funcionan de manera regular 1 vez al mes en el CENTRO de salud. Además al menos 1 de sus integrantes debe integrar la red de PARTICIPACIÓN social y comunitaria del servicio de salud



Actividades CDL 2019.

Asambleas Mensuales con
equipo directivo del
CESFAM

Cuenta Pública Gestión
2018 CESFAM Los
Castaños

Actividades de
Conmemoración del
CESFAM como el día de la
madre, pie de cueca, fiesta
navideña, entre otras.

Participación en
algunas Mesas
Territoriales del
CESFAM.

Participación en los
Encuentros del Adultos
Mayores del Programa
MAS.

Participación Escuela para
Adultos y Adultos Mayores
del CESFAM

Participación en la
Capacitación del CESFAM
"Conociendo a Mi Centro
de Salud"

Participación de
Reuniones en SSMSO y
HLF.





Desafíos 2020.

Renovación de Directorio en junio 2020

Desarrollo y ejecución de Actividades propias como CDL.

Desarrollar un trabajo mucho más coordinado con las organizaciones del sector

Ser más representativos e incluir a más vecinos.

Avanzar en los niveles de participación.



Quienes Somos



*Promotoras de Salud de Santa Teresa.
Más Cerca de Ti.*

Integrantes

- ❖ Margarita Tapia
- ❖ Liliana Cáceres
- ❖ Mercedes Sepúlveda
- ❖ Rosa Zuñida
- ❖ Karin Schmidthen



Actividades Promotoras 2019.

Visitas domiciliarias a pacientes con riesgo de salud o problemas psicosociales, con Equipo de Salud de CECOSF.

Participación en los 4 operativos de salud

Apoyo en las actividades de promoción del CECOSF Santa Teresa

Apoyo de casos sociales derivando de forma oportuna a al CECOSF Santa Teresa

En proceso de obtención de su personalidad jurídica

Trabajo vinculante con el territorio, permitiendo que la información sea de acceso de toda la comunidad.

Presencia en mesas de trabajo 2018.

Participación en la Coordinación y gestión de las actividades comunitarias del CECOSF Santa Teresa.

Realizan labores de autogestión, (Ferias de las pulgas, venta de almuerzos, venta de desayunos, etc.).

Desafío Promotoras 2019.

Obtención de su Personalidad Jurídica para poder optar a proyectos que beneficien a la comunidad de Santa Teresa.

Aumentar el número de integrantes para ser un grupo más representativo en el territorio.

Potenciar y masificar el rol de las promotoras de salud dentro de la comunidad.



*Agrupación de Mujeres de
Autoayuda RENACER.*

Equipo RENACER

- Presidenta: Claudia Maldonado
- Secretaria: Patricia Farías
- Tesorera: María Saavedra
- 10 integrantes

AGRUPACION DE MUJERES que se formó el año 2011 agrupando mujeres de salud mental que estén dadas de alta o en tratamiento, que tengan ganas de participar.

RENACER

AGRUPACION DE MUJERES que se formó el año 2011 agrupando mujeres de salud mental que estén dadas de alta o en tratamiento, que tengan ganas de participar.

La agrupación es dirigida y organizada por las propias integrantes, junto con el apoyo de diferentes profesionales tanto del CESFAM LOS CASTAÑOS como la RED DE GRUPOS DE AUTO AYUDA de la Florida pertenecientes al servicio de salud.

Realizan actividades referente a su bienestar y salud mental con profesionales complementando su crecimiento.

Comparten experiencias, te escuchan y te acogen con cariño.

Trabajan en distintas manualidades las cuales las ayuda a compartir con alegría, que luego exponen y venden para su auto financiamiento ya que son una agrupación sin fines de lucro .

Acciones 2019 RENACER.

Trabajan con la Red de la Florida que reúne a todos los grupos de autoayuda de salud mental de los distintos CESFAM de la COMUNA, Realizando actividades en conjunto. (Desde 2011) y participan otras comunas que pertenecen al SSMSO.

Los objetivos y propósitos principales de la agrupación es seguir trabajando con el CESFAM colaborando en forma conjunta en la salud mental comunitaria de las mujeres que lo necesiten entregando acompañamiento y acogida que les caracteriza.

Participación activa en las actividades de participación y promoción del CESFAM Los Castaños.





COMUNIDAD INDÍGENA MAPUCHE KALLFULIKAN

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019

***PROGRAMA ESPECIAL DE SALUD Y PUEBLOS
INDIGENAS, SSMSO, COMUDEF , KALLFULIKAN***



***INSTITUCION EJECUTORA :
COMUNIDAD Y ASOCIACION INDIGENA MAPUCHE
KALLFULIKAN***

***CONVENIO
Entre SSMSO y Asociación Indígena Mapuche
Kallfulikan***



FOTO: J. GARIN C.



CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD Y MEDICINA MAPUCHE LA RUKA

“Plan de Salud Intercultural en la Comuna de la Florida”,

Objetivo General:

Fortalecer la implementación y desarrollo progresivo del modelo de salud mapuche en la subred de salud de la comuna de la Florida, caracterizado en promover la complementariedad entre los sistemas médicos con enfoque intercultural en salud

Objetivos Específicos:

- Prestar servicios de atención en salud a través de un modelo de salud mapuche con la intervención de especialistas y agentes de salud mapuche.- (atención de Machi)
- Garantizar el acceso universal a todos los usuarios para que reciban atención de salud con la medicina mapuche, promoviendo un sistema de referencia y contra referencia con pertinencia cultural en coordinación y colaboración con el área de salud comunal.
- Impulsar una política de salud comunal que incorpore y reconozca la atención en salud con la medicina mapuche como un aporte progresivo en la salud preventiva, remediación, cura y de continuidad en el cuidado de la salud.

TEMATICA DE TRABAJO BAJO 3 EJES:

INTERCULTURALIDAD :

Atención de Salud y Medicina Mapuche

EQUIDAD:

Taller de capacitación de plantas medicinales y fitoterapia

PARTICIPACION

Encuentro comunal en Salud Intercultural

Participación en ferias de Salud

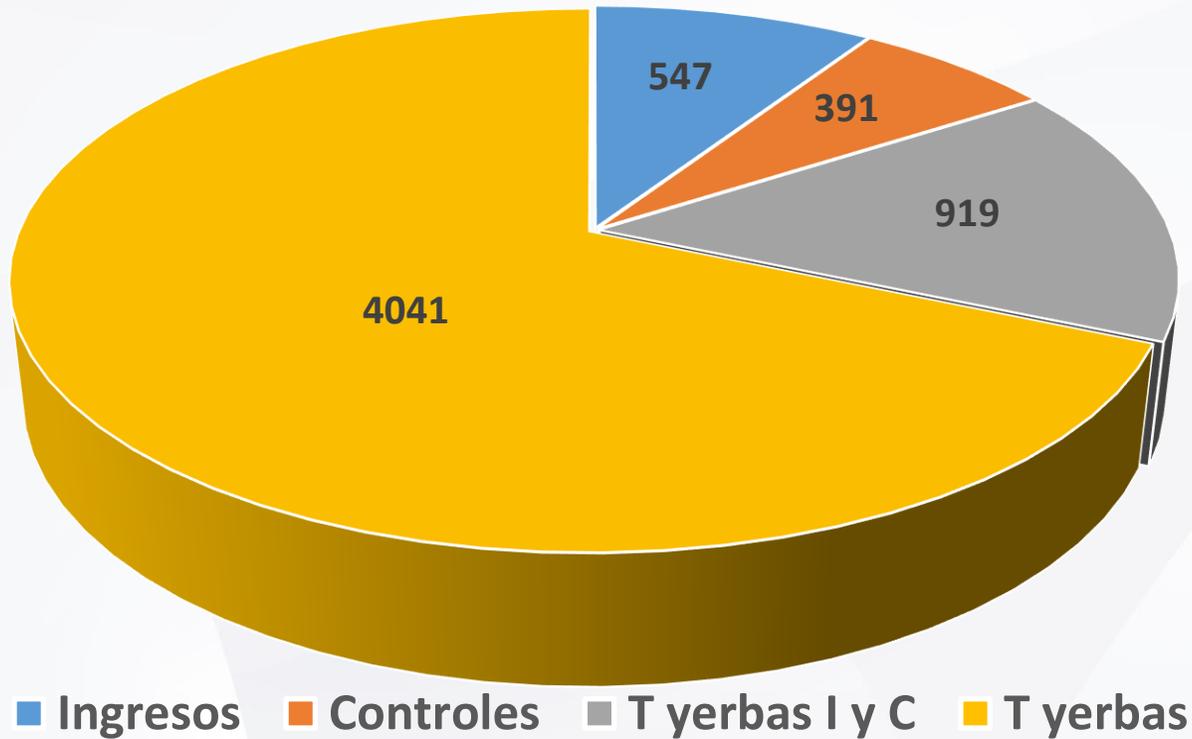


👉 ATENCIÓN DE MEDICINA MAPUCHE

- 👉 Entrega y prestación de servicio: En Salud y medicina Mapuche.
- 👉 Atención al usuario: Información, educación, orientación
- 👉 Atención con especialista: Incluye evaluación, **diagnostico**, orientación, consejería, **control**, seguimiento, indicación de tratamiento con yerbas en infusión y/o **entrega de lawen**.



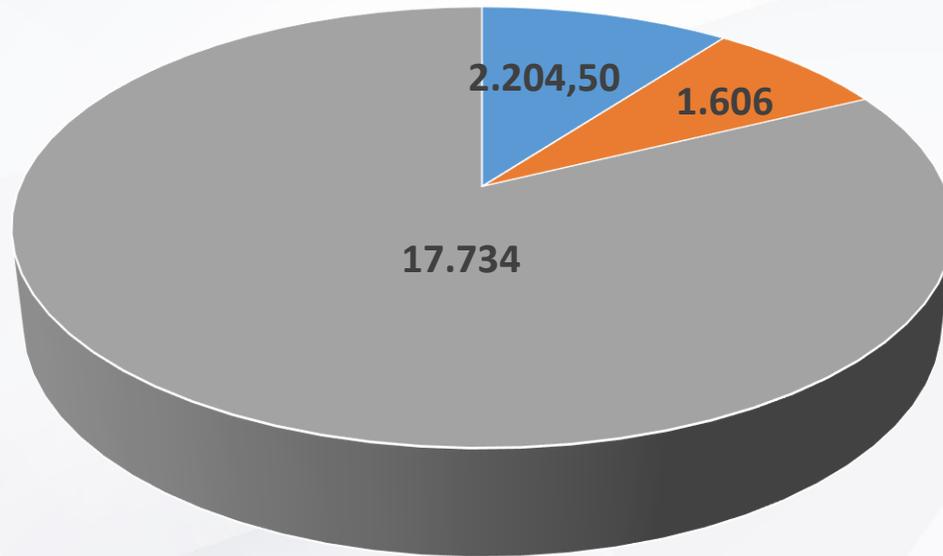
Atenciones totales anuales 5.898



👉 ATENCION DE MEDICINA MAPUCHE

PRODUCTO ESPERADO	DEMANDA DE ATENCIONES	% OBTENIDO
400 INGRESOS	547 INGRESOS	37,5 % MAS DE LO COMPROMETIDO
170 CONTROLES	391 CONTROLES	130% MAS DE LOS COMPROMETIDO
4900 ATENCIONES	5898 ATENCIONES	20 % MAS DE LO COMPROMETIDO

Litros de Yerbas Entregadas Anuales



■ INGRESOS ■ CONTROLES ■ PERSONAS EN TRATAMIENTO

👉 ATENCION DE MEDICINA MAPUCHE LITROS DE YERBAS MEDICINALES ENTREGADAS

- ❖ Compromiso por proyecto
19.600 Lts de yerbas
- ❖ Realizadas
21.544,5 lts de yerbas
entregados
- ❖ 10 % mas que lo comprometido

EJE DE EQUIDAD: TALLER DE CAPACITACIÓN DE PLANTAS MEDICINALES Y FITOTERAPIA

Taller dirigido a 20 personas (23) ellos funcionarios de la salud de los centro de salud de la comuna y comunidad mapuche, por un total de 25 horas cronológicas



EJE DE PARTICIPACION: ENCUENTRO COMUNAL EN SALUD INTERCULTURAL



**EJE DE PARTICIPACION : PARTICIPACION EN
OPERATIVOS DE SALUD DE LOS CESFAM DE LA
COMUNA**



EJE DE PARTICIPACION



**PARTICIPACION EN 2DO ENCUENTRO DE MIGRANTES EN
RUKA KALLFULIKAN**

CAPACITACION CONOCIENDO MI CENTRO DE SALUD





COMUNIDAD INDÍGENA MAPUCHE KALLFULIKAN

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2019





COMUNIDAD INDÍGENA MAPUCHE KALLFULIKAN

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2019

RESUMEN PRESUPUESTO AÑO 2019:

N° DE CUOTA	FECHAS RECURSOS ENTREGADO	MONTO ENTREGADO	MONTO RENDIDO
1RA CUOTA	22 de agosto 2019	\$ 16.034.673.-	\$ 16.039.869.-
2DA CUOTA	21 de Noviembre 2019	\$ 6.872.003.-	\$ 6.873.720.-
	TOTALES	\$ 22.906.676.-	\$ 22.913.589.-

N°	ITEM ESTABLECIDOS POR SSMSO	Total 1ra rendición 31 de agosto 2019	Total 2da rendición 31 de diciembre 2019	Total general proyecto año 2019	% Por ítem
1	Gastos de Operación	\$ 3.518.879.-	\$ 2.361.749.-	\$ 5.880.628.-	25 %
2	Gastos de Personal	\$12.040.000.-	\$ 4.030.000.-	\$ 16.070.000.-	70 %
3	Gastos de Inversión	\$ 480.990.-	\$ 481.971.-	\$ 962.961.-	5 %
	TOTALES	\$16.039.869.-	\$ 6.873.720.-	\$22.913.589.-	100%

DISTRIBUCION POR ITEM DE LOS GASTOS DEL PROYECTO DE SALUD Y PUEBLOS INDIGENAS CON SU RESPECTIVO DETALLE DE CADA ITEM QUE UTILIZAMOS

N°	ITEM	
1	Gastos de Operación	Artículos de oficina, artículos de computación, artículos de aseo, arts de jardinería para mantención espacio, alimentación actividades y reuniones, gas, carbón, yerbas medicinales, artículos de reparación, movilización(fletes, bencina, pasajes para actividades, reuniones), etc
2	Gastos de Personal	Incentivo a equipo de trabajo Machi, Lawentuchefe, coordinador, facilitadores comunitarios, Kellu, etc.
3	Gastos de Inversión	Todo bien inmueble perdurable en el tiempo que se necesite para el desarrollo del proyecto de salud mapuche



PROYECCIONES 2020 (De acuerdo a Pandemia Covid)

- ➔ **MEJORAR LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD Y MEDICINA MAPUCHE PARA DARLE UNA MEJOR CALIDAD DE LA ATENCION (COMEDOR SALON , SERVICIOS HIGIENICOS, PANELES SOLARES, PARA ELLO SE REQUIEREN RECURSOS EN INVERSION)**
- ➔ **TRABAJO EN RED, COORDINACION SOCIO-SANITARIA CON LA CORPORACION MUNICIPAL DE LA FLORIDA, HOSPITAL DE LA FLORIDA Y EL SSMSO, INSTALANDO REFERENTES TECNICOS EN CADA UNO DE LOS CENTROS DE SALUD Y HOSPITAL (ENCARGADOS DE PROMOCION Y PARTICIPACION COMO FACILITADORES INTERCULTURALES A CARGO EN CADA UNO DE LOS CENTROS)**
- ➔ **ESTABLECER LA REFERNCIA Y CONTRAREFERENCIA EN CADA CENTRO DE SALUD COMUNAL**



Centro de Salud Familiar Los Castaños

**CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019**

*Una Comunidad Saludable la Construimos
todos y todas*

**Muchas gracias
Chaeltumay com pu lamngen
Merci**

