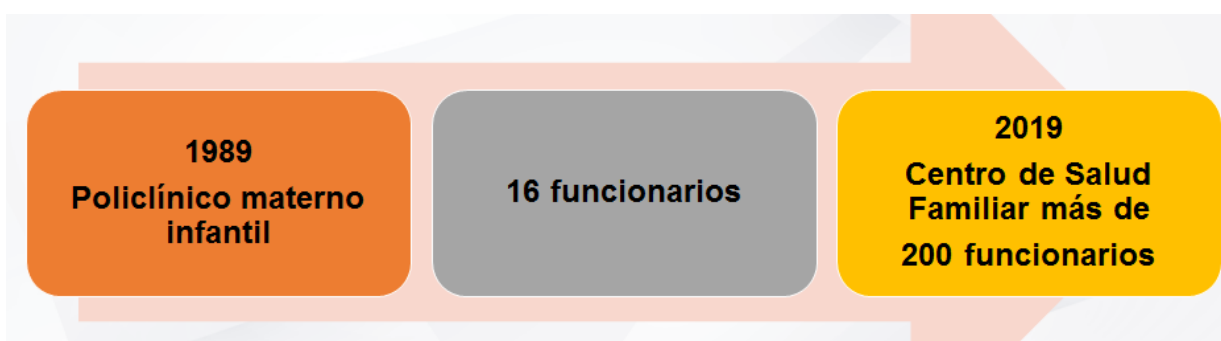


INFORME EJECUTIVO.

Presentación Cesfam Los Quillayes 2020.



Misión

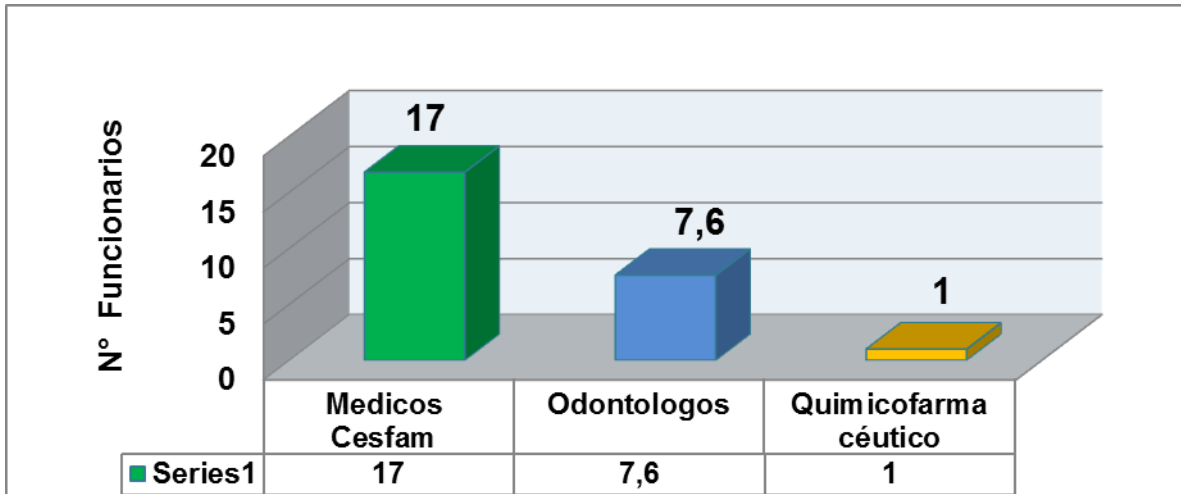
Nuestra misión es ser un centro público de salud, con carácter docente asistencial, para las familias beneficiarias de FONASA inscritas en él que entregue prestaciones de promoción, prevención y tratamiento abarcando todo el ciclo vital y basado en el modelo de salud familiar, otorgando la mayor calidad técnica disponible de manera eficiente y centrado en satisfacer a nuestros usuarios de manera confiable y amable.

Visión

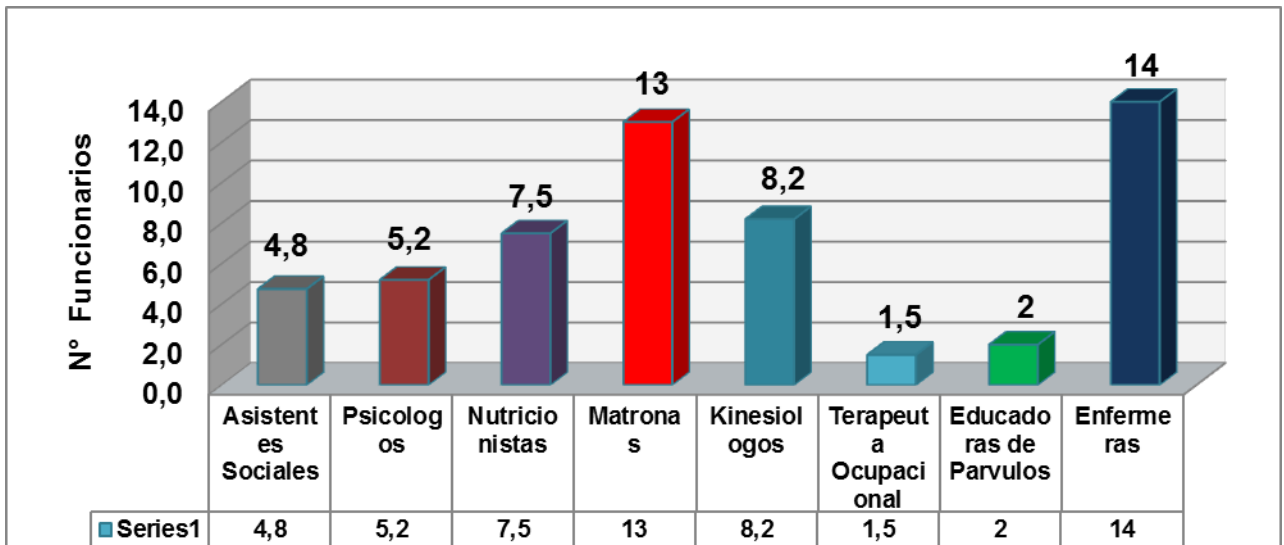
Ser reconocidos tanto por la comunidad como por sus trabajadores, como el mejor Cesfam de la Región Metropolitana.

Dotación Funcionaria:

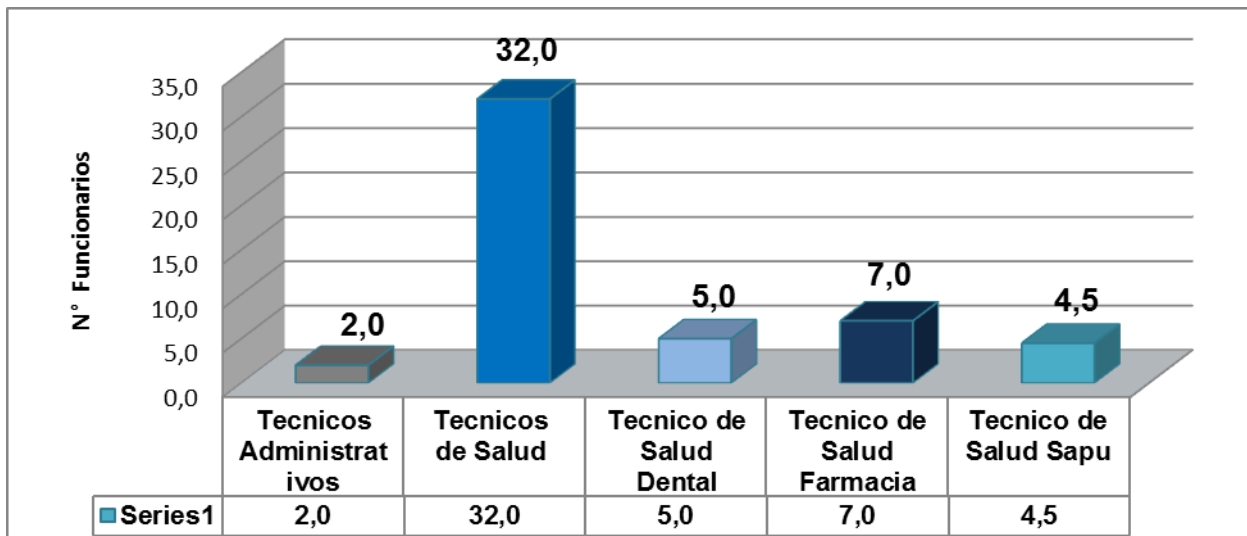
25 Jornadas semanales de 44 hrs. Profesionales Estamento A:



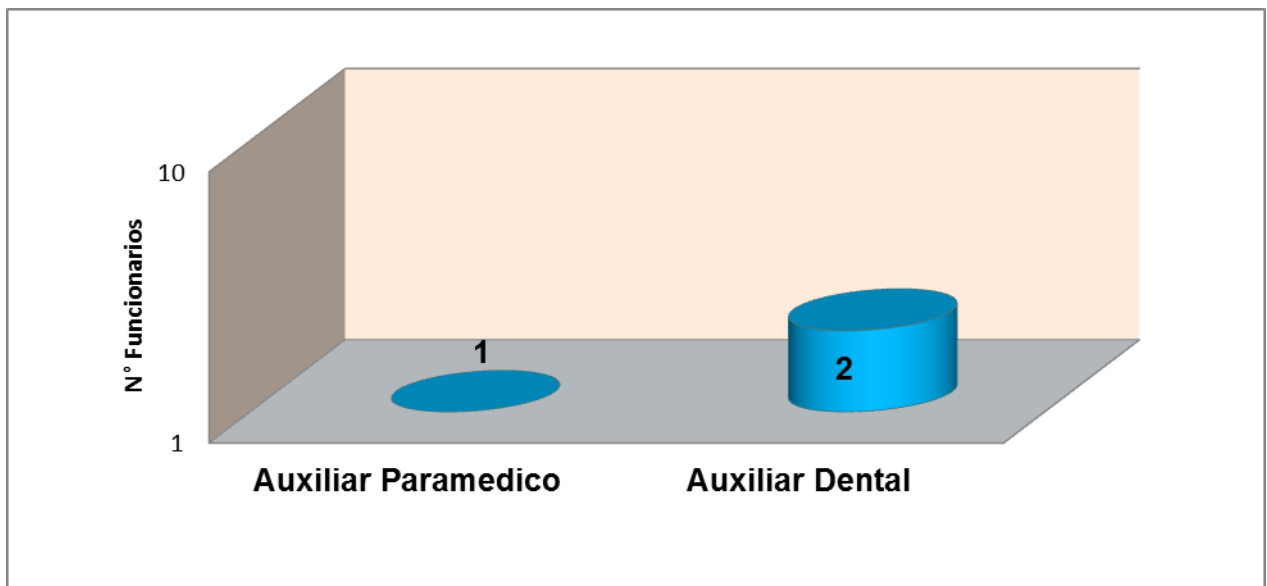
56 Jornadas semanales de 44 hrs. Profesionales Estamento B:



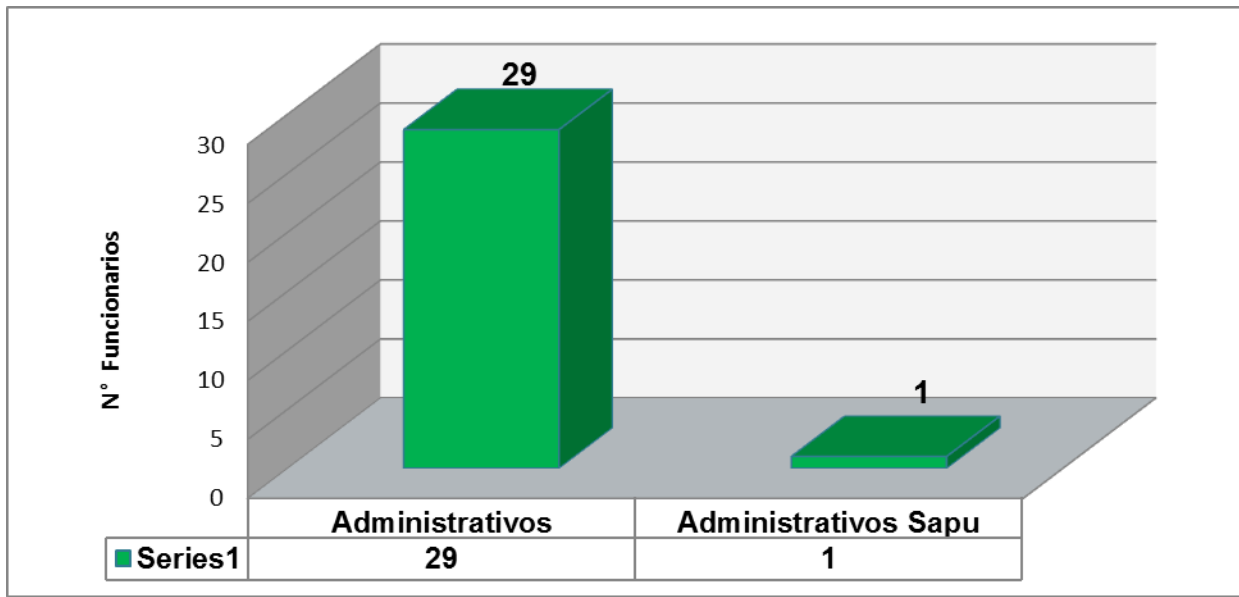
50.5 Jornadas semanales de 44 hrs Técnicos en Enfermería. Estamento C



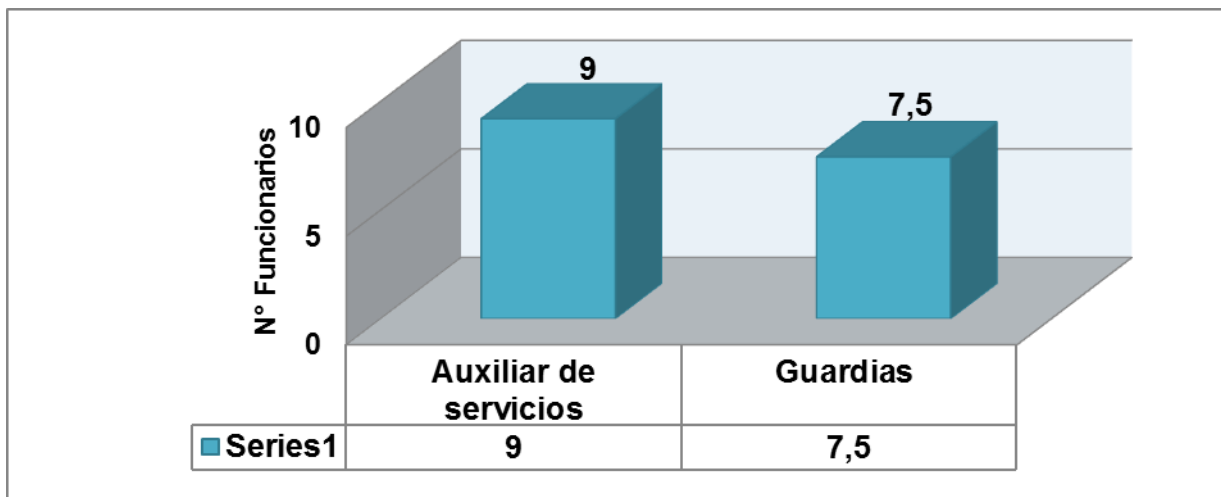
3 Jornadas semanales de 44 hrs. Paramédicos. Estamento D:



30 Jornadas semanales de 44 hrs. Administrativos. Estamento E:



16,5 Jornadas semanales de 44 hrs. Auxiliares de Servicio y Guardias. Estamento F:



Un análisis importante:

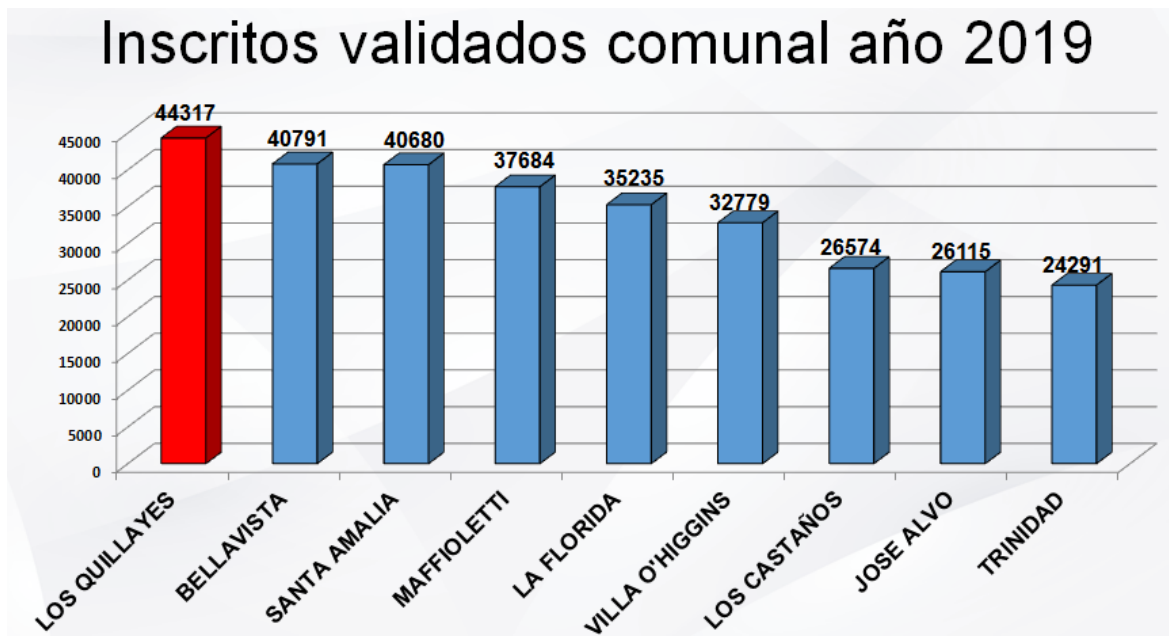
ANÁLISIS NECESIDADES VERSUS DOTACIÓN DE RECURSO HUMANO

CESFAM: Los Quillayes	ENFERMERA	EDUCADORA	KINESIÓLOGO/A	MA TRONAJÓN	MÉDICO/A
TOTAL HORAS IND. AÑO	8.243,8	1.519,0	6.625,6	8.887,2	3.073,5
HRS. Indirectas * día	37,5	6,9	30,2	40,5	14,0
Jornadas Indirectas	4,66	0,86	3,75	5,03	1,74
Jornadas Directas por Programación 2019	8,11	1,63	4,78	9,50	15,78
Necesidades 2019	12,77	2,49	8,53	14,52	17,51
Dotación Actual	14,00	2,00	8,20	13,00	17,00
Horas extensión	0	0	22	44	60
Jornadas de extensión	0,00	0,00	0,50	1,00	1,36
DELTA	1,23	-0,49	0,17	-0,52	0,85

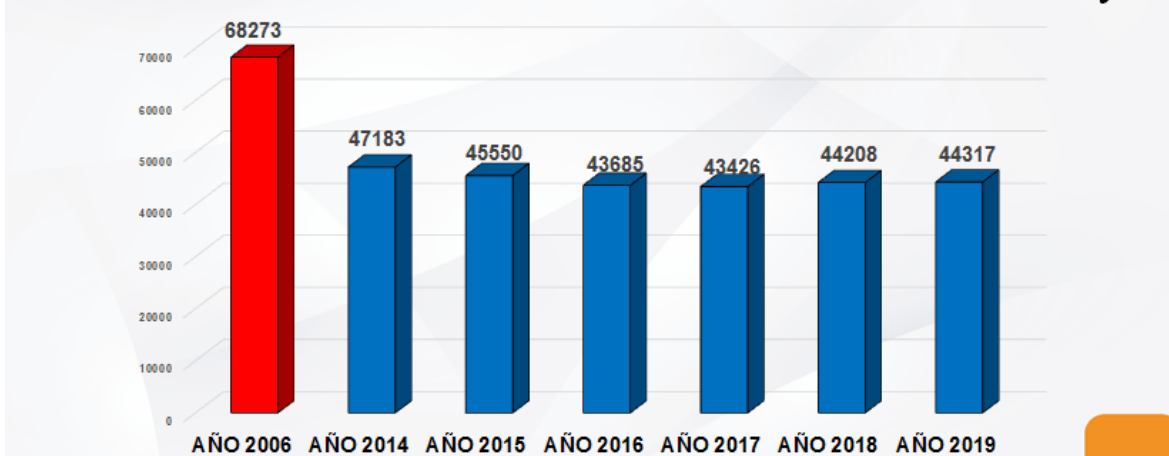
ANÁLISIS NECESIDADES VERSUS DOTACIÓN DE RECURSO HUMANO

CESFAM: Los Quillayes	NUTRICIONISTA	ODONTÓLOGO/A	PSICÓLOGO/A	T. SOCIAL	T. OCUPACIONAL	Químico Farmacéutico
TOTAL HORAS IND. AÑO	1.354,0	1.610,4	2.514,1	2.738,8	1.853,6	1.768,6
HRS. Indirectas * día	6,2	7,3	11,4	12,5	8,4	8,1
Jornadas Indirectas	0,77	0,91	1,42	1,55	1,05	1,00
Jornadas Directas por Programación 2019	5,39	6,73	3,59	3,59	0,10	
Necesidades 2019	6,16	7,64	5,01	5,14	1,15	1,00
Dotación Actual	7,50	7,60	5,22	4,80	1,00	1,00
Horas extensión	0	60	0	0	6	0
Jornadas de extensión	0,00	1,36	0,00	0,00	0,14	0,00
DELTA	1,34	1,32	0,21	-0,34	-0,01	0,00

Somos el Cesfam que tiene la mayor cantidad de Usuarios Inscritos de La Comuna de La Florida:

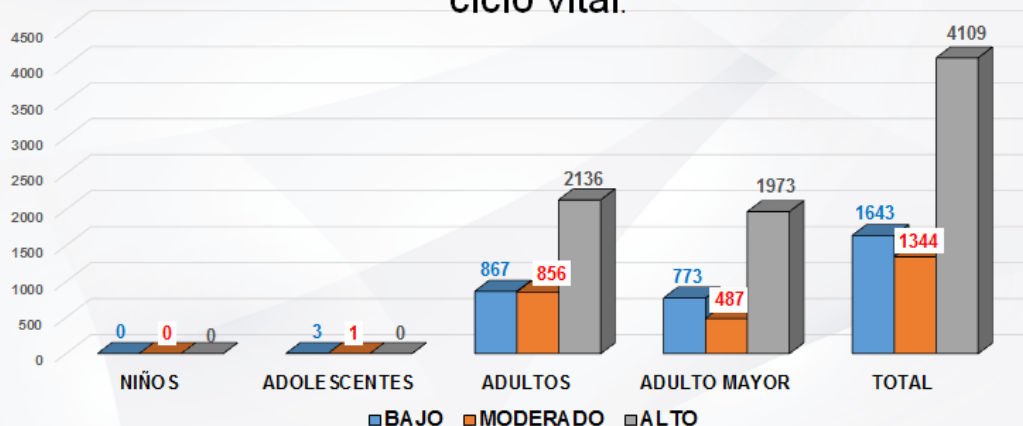


Evolución Inscritos Validados en Cesfam Los Quillayes



Características Grupos de Riesgo:

Riesgo cardiovascular de usuarios del Cesfam y por etapa del ciclo vital.



Población crónicos cardiovascular bajo control y según factores de riesgo

Hipertensos	6165
Diabéticos	3152
Dislipidémicos	5536
Tabaquismo ≥ 55 años	810
Antecedentes de infarto agudo al miocardio (IAM)	461
Antecedentes de enfermedad cerebro vascular	451
TOTAL	16575

Crónicos respiratorios bajo control

Síndrome bronquial obstructiva recurrente (SBOR)	Leve	19
	Moderado	180
	Severo	27
Asma bronquial	Leve	517
	Moderado	726
	Severo	109
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Tipo a	220
	Tipo b	33
TOTAL		1831

Cartera de Servicios (Pre-Pandemia):



CARTERA DE SERVICIOS

Son las presentaciones que brinda nuestro CESFAM, de acuerdo al Modelo de Salud Familiar.

Nuestro equipo de Salud Multidisciplinario está integrado por:

Médicos generales, Enfermeras, Matronas, Odontólogos, Kinesiólogos, Psicólogos, Nutricionistas, Asistentes Sociales, Educadora de Párvulos, Técnicos de Enfermería y Administrativos.

ATENCIÓN DE MÉDICOS

Medicina General:
Las horas se entregan de lunes a viernes a las 07:35 am en el sector respectivo.

Las horas de control, ya sea, cardiovascular y/u otras enfermedades crónica, se entregan de lunes a jueves desde las 08:30 horas a 17:30 horas en el sector al que pertenece, viernes 8:30 a 16:30hrs.

- Ajuste de tratamiento crónico.
- Alcohol y drogas (Consulta CONACE, OH Y Drogas).
- Control de artrosis.
- Control enfermedades respiratorias (ERA)
- Control enfermedades respiratorias infantiles (ERI)
- Control epilepsia
- Control hipotiroidismo.
- Control niño sano (1 y 3 meses).
- Control Parkinson.
- Control Salud mental.
- Control sano adolescentes (Ficha CLAP)
- Control síndrome déficit atencional (SDA).
- Control tuberculosis (TBC).
- Controles cardiovasculares (Hipertensión, Diabetes, secuelas de AVE, IAM, dislipidemias en tratamiento farmacológicos y enfermedad renal crónica).
- Ingreso a Salud Mental.
- Ingresos ERA.
- Ingresos ERI
- Control post hospitalización por patología crónica o con eventos CV como infarto o accidente cerebrovascular. (Programa EDF)

ATENCION DENTAL

Se solicitan en el módulo de dental desde las 8:30 am de lunes a viernes.

- Ingreso a programa odontológicos para niños desde los 6 meses.
- Control sano niños de 2 a 4 años.
- Programas especiales para pacientes no priorizados (cupos limitados).
- Tratamiento dental embarazadas.
- Tratamiento dental pacientes adultos de 60 años.
- Tratamiento dental integral desde los 6 a 19 años.
- Para urgencias dentales debe solicitar atención en el pasillo lateral a módulo SOME a las 08:00 am.

ATENCIÓN DE PSICOLOGOS

Las horas se solicitan en el sector respectivo desde las 08:30 a 17:30 horas.

- Consulta OH Drogas
- Ingreso Salud Mental.
- Psicodiagnóstico.
- Psicoterapia.
- Taller ingreso salud mental (Junto con AS)
- Taller Edimburgo (Junto con AS)

ATENCION DE ASISTENTES SOCIALES

Las horas se solicitan en el sector respectivo desde las 08:30 a 17:30 horas.

- Consejería Salud mental.
- Consulta alcohol y drogas
- Consulta social
- Ingreso Salud mental.

ATENCIÓN DE MATRONAS

Las horas se solicitan en el sector respectivo desde las 08:30 a 17:30 horas.

- Consejería para test VIH
- Consulta por infección de transmisión sexual.
- Control de regulación de fecundidad.
- Control de patología mamaria.
- Control del recién nacido y su madre (puérpera)
- Control sano del adolescente (Ficha CLAP)
- Controles ginecológicos.
- Controles prenatales
- Entrega y asesoría para la pildora del día después.
- Morbilidad ginecológica.
- Taller de climaterio
- Taller de menarquia
- Taller de métodos anticonceptivos.
- Taller de embarazadas y puérperas.
- Toma espontánea de PAP.

ATENCION EDUCADORAS DE PARVULOS

Las horas se solicitan en el sector respectivo desde las 08:30 a 17:30 horas.

- Estimulación del desarrollo psicomotor
- Taller de estimulación
- Taller de apego

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS QUILLAYES



CARTERA DE SERVICIOS



Son las presentaciones que brinda nuestro CESFAM, de acuerdo al Modelo de Salud Familiar.
Nuestro equipo de Salud Multidisciplinario está integrado por:
Médicos generales, Enfermeras, Matronas, Odontólogos, Kinesiólogos, Psicólogos,
Nutricionistas, Asistentes Sociales, Educadora de Párvulos, Técnicos de Enfermería y Administrativos.

ATENCIÓN DE KINESIOLOGOS

Las horas se solicitan en el sector respectivo desde las 08:30 a 17:30 horas.

- Control anual del adulto mayor (EFAM-EMPAM)
- Examen anual preventivo del adulto joven (EMPA)
- Examen de espirometría.
- Atención de Quiropraxia
- Rehabilitación pulmonar de pacientes crónicos (Sala ERA)
- Test de ejercicios.
- Test de marcha
- Control Enfermedades respiratorias del adulto (Control ERA)
- Control enfermedades respiratorias infantiles (Control ERI)

ATENCIÓN DE NUTRICIONISTAS

Las horas se solicitan en el sector respectivo desde las 08:30 a 17:30 horas.

- Consultas nutricionales del adolescente.
- Consultas nutricionales del adulto.
- Consultas nutricionales de niños.
- Controles cardiovasculares (Hipertensión-Diabetes, etc).
- Examen anual preventivo del adulto (EMPA)
- Control Dislipidémicos

TALLERES

- Programa Mas Adultos Mayores Autovalentes
- Taller Seguimiento EFAM
- Taller de hierbas medicinales

ATENCIÓN DE ENFERMERAS

Las horas se solicitan en el sector respectivo desde las 08:30 a 17:30 horas.

- Clínica de lactancia.
- Control anual del adulto mayor (EMPAM)
- Control de niño sano y evaluación del desarrollo psicomotor.
- Control de tuberculosis.
- Controles cardiovasculares.
- Evaluación de pie en pacientes diabéticos.
- Educación sobre el uso de insulina.
- Examen anual preventivo del adulto joven (EMPA)
- Pesquisa de pacientes con sospecha de hipertensión.
- Taller de acogida para ingreso al programa cardiovascular.
- Taller de lactancia en menores (7 días a 5 meses)
- Taller de pacientes diabéticos insulinorequientes.

VACUNATORIO

Horario de atención:

- Lunes a Jueves de 08:30 a 16:30.
- Viernes: 08:30 a 15:30

TÉCNICO EN ENFERMERÍA

- Control seriado de glicemia capilar
- Control seriado de presión arterial
- Control de presión arterial en sospecha de hipertensión

OIRS: OFICINA DE INFORMACIONES,
RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.

ATENCIÓN DE APOYO

- Control de podólogo a pacientes diabéticos
- Toma de Electrocardiograma

- **Curaciones:** Horas se solicitan en ventanilla de SAC/SAPU de 08:30 a 17:30 horas.

- **Exámenes de laboratorio:** Horas se solicitan en SOME CENTRAL de 08:00 a 17:00 horas

ENTREGA DE ALIMENTOS (PNAC - PACAM)

Horario de atención:

- Lunes a Jueves de 08:30 a 16:30.
- Viernes: 08:30 a 15:30

SERVICIO ATENCIÓN CONTINUA (SAC)

Horario de atención:

- Lunes a Jueves de 08:30 a 17:30.
- Viernes: 08:30 a 16:30

SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA (SAPU)

Horario de atención:

- Lunes a Jueves de 17:30 a 8:30.
- Viernes: 16:30 a 08:30
- Sábado y domingo: 08:30 a 08:30 del día siguiente incluyendo festivos.

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LOS QUILLAYES

**Respecto a Cumplimiento de Indicadores de Atención Primaria de Salud
(IAAPS):**

N°	Componentes IAAPS 2019	Meta Anual	Logrado al mes	% logrado en relacion a Meta	Ptje. Ponderado Comunal
1	N° de Centros de Salud de la comuna autoevaluados mediante instrumento para la evaluación y certificación de desarrollo en el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario (MAIS) vigente / Total de Establecimientos de Salud de la comuna	100%	100,00%	100,0%	4,00
2	RISS. (N° de establecimientos funcionando de 8:00 a 20:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas / N° total de establecimientos visitados)* 100	100%	100,00%	100,0%	4,00
3	RISS. (N° de fármacos trazadores disponibles/ N° total de fármacos trazadores)* 100	100%	100,00%	100,0%	4,00
4	Tasa de consultas de morbilidad y de controles médicos, por habitante año	1,50	1,73	115,3%	6,00
5	Porcentaje de consultas y controles resueltos en APS (sin derivación al nivel secundario)	93,5	95,49	102,1%	5,00
6	Tasa de Visita domiciliaria Integral	0,23	0,161	70,1%	3,50
7	8-a Cobertura examen Medicina Preventiva realizados a hombres y mujeres de 20 a 64 años	16,0%	14,53	90,83	5,45
	8-c Cobertura Examen de Medicina Preventiva realizados a hombres y mujeres de 65 y más años	52,0%	43,4%	83,4%	5,01
8	Cobertura de evaluación del desarrollo psicomotor en niños y niñas de 12 a 23 meses bajo control	96%	79,5%	82,8%	4,14
9	Cobertura de control de salud integral a adolescentes de 10 a 14 años.	17%	14,1%	82,7%	4,96
10	Proporción de menores de 7 a 20 años con alta odontológica total	21%	20,0%	95,2%	4,76
11	Cobertura de Atención Integral de trastornos mentales en personas de 5 y más años.	20%	19%	95,2%	5,71
12	Cobertura de vacunación anti influenza en población objetivo definida para el año en curso	80%	83%	104,3%	5,00
13	Ingreso precoz de mujeres a control de embarazo	92%	93,00%	101,09%	6,00
14	Cobertura de método anticonceptivos en adolescentes de 15 a 19 años inscritos que usan métodos de regulación de la fertilidad	25%	28,92%	115,7%	6,00
15	Cobertura efectiva de Tratamiento en personas con Diabetes Mellitus 2, de 15 y más años	33%	36%	108,9%	6,00
16	Cobertura efectiva de Tratamiento en personas de 15 y más años, con Hipertensión Arterial	53%	55%	104,4%	6,00
17	Proporción de niñas y niños menores de 3 años libre de caries en población inscrita.	60%	58%	96,5%	4,82
18	Proporción de niñas y niños menores de 6 años con estado nutricional normal.	60%	51%	85%	3,39
TOTAL		TOTAL			93,75

Otra serie de Indicadores que monitoriza nuestras actividades lo constituyen Las Metas Sanitarias



Metas	Efectuado	Meta dic 2019	Meta Lograda 2019	Meta Ajustada 2019
Recuperación del Desarrollo Psicomotor	52	63	82,5%	10,3
Reducción Brecha mujeres 25 a 64 años con PAP vigente	7461	8094	92,18%	11,5
Alta Odontológica 12 años	442	433	102,1%	4,2
Alta odontológica embarazadas	373	398	93,8%	3,9
Alta odontológica 6 años	456	470	97,0%	4,0
Cobertura efectiva de Diabetes Mellitus 2 en mayores de 15 años	1594	1587	100,5%	12,5
Evaluación de Pie en Diabéticos	2181	2521	86,5%	10,8
Cobertura Hipertensión Arterial en mayores de 15 años	4357	4565	95,4%	11,9
Lactancia Materna Exclusiva al 6° mes	233	219	106,6%	12,5
Plan de Participación Social	1	1	100,00%	12,5
Cumplimiento global				94,2

Cumplimiento de Metas Sanitarias 2019

Resultados y Cálculo Final de Cumplimiento	
N° TOTAL DE METAS NO COMPROMETIDAS	SUMA % CUMPLIMIENTO DE METAS
2	94,20

La meta del desarrollo psicomotor (DSM) se logró solo en un 74 % del 90% esperado.

Genera el desafío de continuar los esfuerzos para recuperar 11 niños.



PLAN DE INVERSION.

Centro de Salud Familiar Los Quillayes	
Estado Financiero 2019	
Ingresos	C.S Los Quillayes
Atención Primaria Ley N° 19.378 Art. 49 ¹	\$ 3.614.386
Convenios Servicios de Salud (PRAPS)	\$ 1.531.494
Otros ingresos	\$ 402.862
Bonos y Aguinaldos Sector Público	\$ 129.183
Recuperación de Licencias Médicas	\$ 268.944
Ventas de Servicios	\$ 4.735
TOTALES	\$ 5.548.741

Gastos	C.S Los Quillayes
Gasto en Personal y Honorarios	\$ 3.563.192
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 652.980
Finiquito e Indemnizaciones	\$ 255.574
SAPU	\$ 310.381
Prorratio Bodega Comunal	\$ 90.014
Prorratio Programas MINSAL	\$ 440.208
Prorratio Laboratorio Comunal	\$ 137.699
Prorratio Remuneraciones Área de Salud	\$ 223.717
TOTALES	\$ 5.673.765

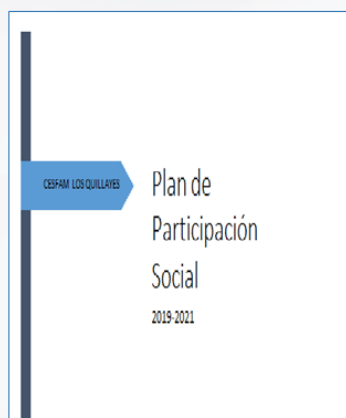
DEFICIT / SUPERAVIT	\$ -125.024
----------------------------	--------------------

Satisfacción Usuaría:

Encuesta Satisfacción Usuaría SSMSO histórico

2016	2017	2018	2019
6,43	6,72	6,69	6,69*

* Se repite la nota del año 2018, ya que no se completa el proceso por estallido social



Plan de Participación Social 2019-2021

EJES ESTRATEGICOS:

- Ampliar la Base de representación
- Fomentar y potenciar el trabajo intersectorial
- Información y educación en participación social ciudadana en salud.
- Aumentar mecanismos de participación

Análisis de Solicitudes Ciudadanas 2019

