



RESUMEN EJECUTIVO – CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2019 CESFAM SANTA AMALIA

La Directora del Centro de Salud Familiar, Doña Jacqueline Pacheco Jara, da Cuenta Pública de la Gestión 2019, de esta institución, a través de una presentación en Power Point y un Resumen Ejecutivo.

La Gestión del Centro de Salud Familiar, durante ese año estuvo centrada en alcanzar y cumplir los objetivos establecidos tanto por la institución, así como también de las directrices emanadas del Ministerio de Salud, sin embargo, cabe destacar que, durante el último trimestre la Gestión del año 2019, se vio impactada por la crisis social que afectó fuertemente a nuestro País.

Ahora bien la cuenta pública se genera en este periodo, debido a la emergencia sanitaria producida por el COVID -19 que afectó desde inicio del año 2020, no obstante, la legislación vigente y el fuerte compromiso con la transparencia de nuestro servicio, nos orienta a disponer a través de una presentación que dé cuenta de la información relevante respecto de la gestión realizada durante el año 2019.

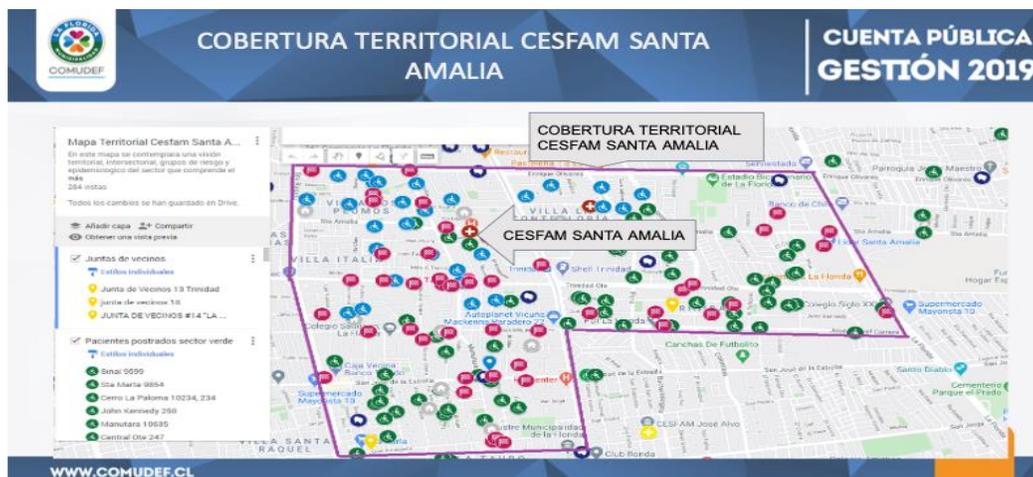
De acuerdo a lo contextualizado, se da inicio al resumen ejecutivo por ámbito, dando cuenta de los aspectos más relevantes de este instrumento de participación ciudadana.



CONTEXTO GENERAL

El centro de Salud Familiar Santa Amalia, se encuentra situado en la Comuna de la Florida y depende de la Gestión Técnica y Administrativa de la Corporación Municipal de la Florida.

El establecimiento tiene como eje articulador y paradigma de atención basada en el modelo de salud Familiar y comunitario y la cultura de la calidad, por lo anterior, durante la gestión 2019, el equipo de salud y la Dirección del establecimiento destino su quehacer en rearticular las acciones, establecer nuevas estrategias, fortalecer los planes de mejora y finalmente consolidar el equipo de trabajo de acuerdo a la visión y misión que la institución ha establecido.



MISIÓN INSTITUCIONAL

Nuestro establecimiento tiene como misión, ser un centro de salud Familiar que considere la participación de todos los actores involucrados, comunidad usuaria, funcionarios, organizaciones del territorio, instituciones formadoras de profesionales, dedicado a entregar una atención integral, segura y de calidad. Con un enfoque preventivo y promocional que responda a las necesidades de salud de las personas, familia y comunidad.

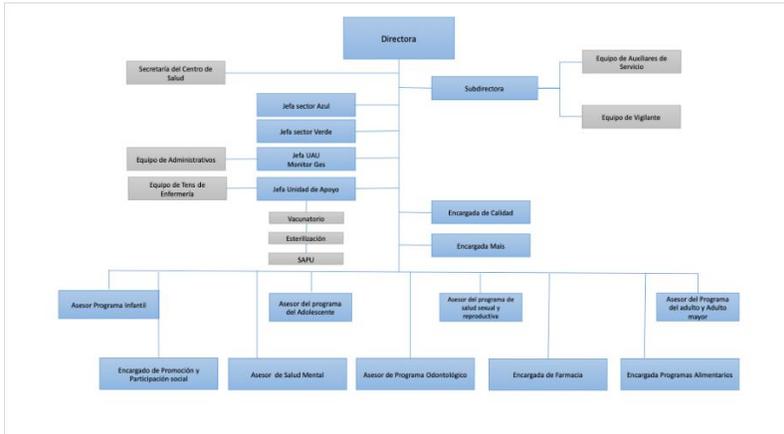
VISIÓN

El Centro de Salud Santa Amalia pretende contribuir a la salud de la población, siendo líder en atención de calidad y buen trato al usuario.

ORGANIGRAMA

Nuestro establecimiento, durante el año 2019 trabajó en un reordenamiento que se gráfica y que forma simplificada, estructura el funcionamiento de nuestro centro de salud, dando cuenta de las principales funciones que se desarrollan dentro de la institución y las relaciones que hay entre los encargados.

A continuación se muestra el Organigrama de la Institución y la Estructura Orgánica donde se establece la organización Interna de nuestro establecimiento.



DOTACIÓN

La dotación del personal que tiene el CESFAM SANTA AMALIA corresponde a un total de 125 funcionarios que se encuentran contratados a plazo fijo (con renovación anual de contrato) o indefinido (Planta), que finalmente se traduce en 5.458 hrs profesional y no profesional de manera semanal. Situación que se detalla a continuación en el cuadro desagregado.

COMUDEP		RECURSO HUMANO		CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2019	
DOTACION	HORAS	FUNCIONARIOS			
ADMINISTRATIVO	1100	25			
TRABAJADORA SOCIAL	220	5			
AUXILIAR DE SERVICIO ASEO	280	6,36			
AUXILIAR DE SERVICIO VIGILANCIA	240	5,45			
EDUCADORA DE PARVULOS	33	0,75			
ENFERMERO	418	9,5			
KINESIOLOGO	132	3			
MATRON /MATRONA	308	7			
MEDICO	517	11,75			
NUTRICIONISTA	220	5			
ODONTOLOGOS	330	7,5			
TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ENFERMERIA	1122	25,5			
TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ODONTOLOGIA	340	9			
PSICOLOGOS	154	3,5			
QUIMICO/FARMACEUTICO	44	1			
	5458	125,31			

GESTIÓN DE CAPACITACIÓN DEL RECURSO HUMANO

Es gestión de Dirección y Subdirección del Centro de salud familiar Santa Amalia poder administrar y articular oportunidad, interés funcionario y garantía de acceso a capacitación, es por ello que durante el año 2019 y con el afán de mejorar la gestión. Se trabajó reordenando un sistema que permitiera cumplir con el plan de capacitación y los objetivos institucionales, identificando aspectos que van desde las brechas de capacitación hasta los aspectos más administrativos del proceso. No obstante ello, no podemos dejar de mencionar que debido a la crisis social del último trimestre, se produjo algunas dificultades para poder finalizar algunas capacitaciones que se ofertaron en el último periodo.

Finalmente agregar que la posibilidad de capacitar a nuestros funcionarios, también se dio apertura a funcionarios que si bien no es dotación, cumplen un rol importante en procesos de atención, que desempeñan funciones en los convenios de apoyo a la gestión.

A continuación se muestra un cuadro resumen con la información.



DESAFÍOS 2020

Como equipo establecimos desafíos que eran parte de una discusión que abordó aquellas brechas que se evidenciaron en la gestión entre las que se destacaron:

- ✓ Mejorar la satisfacción Usuaría
- ✓ Mejorar la Infraestructura
- ✓ Mejorar la Gestión Comunitaria
- ✓ Fortalecer la Integración del equipo Gestor
- ✓ Fortalecer el acceso a la información del usuario externo
- ✓ Avanzar en el proceso de acreditación y en la consolidación del modelo de salud familiar
- ✓ Fortalecer la vinculación con la red



RENDICION FINANCIERA

Nuestro estado presupuestario presenta un superhavit que está dado principalmente por una gestión eficiente de los recursos, con la intención de organizar la gestión del recurso humano.

2019	
Centro de Salud Familiar Santa Amalia	
Estado Financiero 2019	
Ingresos	C.S Santa Amalia
Atención Primaria Ley N° 19.378 Art. 49 ¹	\$ 3.283.018
Convenios Servicios de Salud (PRAPS)	\$ 1.391.086
Otros ingresos	\$ 365.927
Bonos y Aguinaldos Sector Público	\$ 117.339
Recuperación de Licencias Médicas	\$ 244.287
Ventas de Servicios	\$ 4.301
TOTALES	\$ 5.040.031

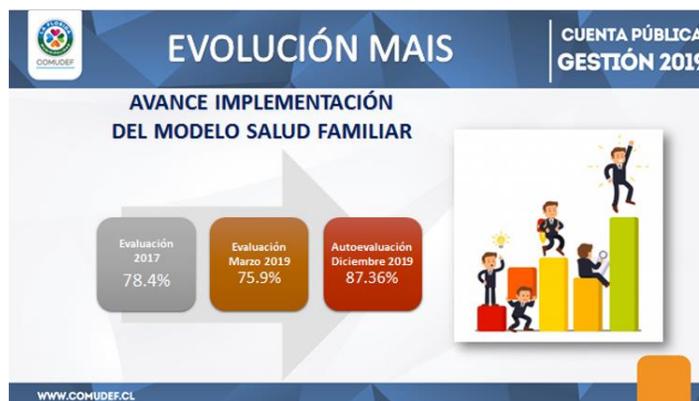
2019		C.S Santa Amalia
Gastos		
Gasto en Personal y Honorarios		\$ 2.693.003
Bienes y Servicios de Consumo		\$ 682.584
Finiquito e Indemnizaciones		\$ 47.527
SAPU		\$ 65.157
Prorrateo Bodega Comunal		\$ 81.761
Prorrateo Programas MINSAL		\$ 399.850
Prorrateo Laboratorio Comunal		\$ 125.075
Prorrateo Remuneraciones Area de Salud		\$ 203.206
TOTALES		\$ 4.298.164
DEFICIT / SUPERAVIT		\$ 741.867

MAIS CESFAM SANTA AMALIA

EVOLUCIÓN MAIS:

El Modelo de atención integral en salud familiar y comunitaria en la atención primaria (MAIS), es un eje fundamental para el desarrollo y gestión de nuestro centro de salud, donde el trabajo del equipo debe enfocarse en acciones que contribuyan a la atención eficiente, eficaz y oportuna, cuyo centro son las personas y sus necesidades en salud.

Es así como durante el año 2019 se fortalece el equipo de trabajo y las energías para avanzar en la implementación de este modelo, obteniendo avances significativos. Donde los resultados de marzo a diciembre van desde una evaluación de 75,9% a una autoevaluación 87,36% de cumplimiento al finalizar el año. Esto mostró que el plan de trabajo colaborativo del equipo gestor impacto en un avance favorable e en el fortalecimiento del modelo en el centro de salud.



MAPA TERRITORIAL

El año 2019, nos propusimos como equipo poder avanzar en el proceso de identificar la población a cargo, los recursos comunitarios, la red local y todas aquellas instituciones que estuvieran relacionadas con el quehacer integral de las familias, es por ello que con la intención de nutrir y poner a disposición de los equipos mayor tecnología se comenzó a utilizar Google Maps para poder intencional la georreferenciación en el territorio.

Este mapa, que es de manejo de los sectores dentro del establecimiento nos ha permitido intencionar las intervenciones en el territorio y además durante el año 2020 en el contexto de pandemia, nos ha permitido planificar los operativos territoriales y además identificar los casos de Covid (+), siendo una versátil herramienta de trabajo.



FAMILIAS EN CONTROL

En Chile se han hecho muchos esfuerzos por sistematizar la información de los diferentes núcleos familiares a través de instrumentos de valoración familiar, que en su mayoría dan cuenta de unos aspectos específicos de la realidad familiar y no de su conjunto, lo que mantiene una visión parcial de las necesidades, recursos y posibles intervenciones. Una forma distinta de aproximarse integralmente al principio de la continuidad del cuidado con énfasis en el paciente y su familia, es a través de un estudio de familia, que es una estrategia clínica integradora, que permite hacer un mapa actualizado de la situación biopsicosocial de la familia, determinar el nivel de atención que requiere e iniciar precozmente acciones preventivas en familias o de intervención más compleja con familias que cursan con condiciones de salud y psicosociales de riesgo. Por último, posibilita involucrar activamente a las personas en el cuidado de su salud, dado que el enfoque familiar se centra en un modelo de relación colaborativo entre usuarios y profesionales, poniéndolas en el centro del cuidado, en cuanto se destaca la experiencia individual de la familia y sus necesidades particulares. Una herramienta estructurada para el desarrollo de los estudios de familia permite acceder rápidamente a la información de los usuarios, sus problemas de salud y su evolución, lo que facilita el acompañamiento clínico y puede mejorar la calidad de la atención, la educación permanente y la gestión de los centros de salud.

En el Centro de Salud familiar Santa Amalia, durante el año 2019 se cuenta con un total de 12.169 familias inscritas y validadas, de ellas el 55% corresponde a un sector y el 45% corresponde al otro sector de nuestro centro.

Dentro de la clasificación familiar contamos con aproximadamente el 90% de las familias con clasificación entre bajo riesgo y sin riesgo y un 10% que incluye riesgo moderado y alto.

En el año 2019 se intervino un total aproximado de 5.000 familias, de las cuales los egresos de intervención corresponden en su gran parte al cumplimiento de plan intervenciones, abandono y traslado de establecimiento.



INSCRITA VALIDADA 2019

La inscripción de beneficiarios en los centros de salud familiar es uno de los mecanismos de financiamiento de la Atención Primaria de Salud.

Desde el año 2015, quienes se inscriben en los establecimientos de APS son registrados en la plataforma dispuesta por FONASA denominada SIIS, que en el curso de funcionamiento ha permitido transparentar el proceso de validación de los inscritos anualmente.

Desde la inauguración del Centro de Salud Familiar Santa Amalia la evolución de los inscritos ha sido el siguiente:



PARTICIPACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

La participación Social es un eje fundamental del funcionamiento del CESFAM Santa Amalia, el equipo de Participación Social en 2019 lo compusieron 9 personas y junto al Consejo de Usuarios elegido en julio de 2018, se realizaron múltiples actividades que van en pro del aumento de la participación de los usuarios en el Centro acá enunciadas.

El trabajo en el Centro de Salud incluyó las reuniones mensuales que se realizaron como estaba planificado. El Comité de Gestión de Solicitudes Ciudadanas se congregó 4 veces en el año para analizar las solicitudes ciudadanas de los períodos en cuestión.



Para aportar al aumento de la información del usuario se trabajó junto al Consejo en estrategias como el Tour Santa Amalia, donde a cada nuevo inscrito se le dio un recorrido por las unidades y sectores importantes del quehacer del Centro. Además, se mantuvieron actualizados los paneles y murales con información relevante a los usuarios.

El trabajo en terreno se realizó mediante mesas territoriales organizadas entre el CESFAM y el Consejo de Usuarios. En estas instancias participaron usuarios de los dos sectores en que se divide el Centro de Salud, donde pudieron interactuar con la Dirección y el Consejo para plantear problemáticas y posibles mejoras que benefician a todos.



El año 2019 se forjó una alianza con el Banco de Libros para crear un espacio para niños preescolares llamado El Rincón de los Sueños, donde se realizaron variadas actividades de estimulación como lectura de cuentos, pinta caritas, coloreo de imágenes, entre otras.



El revivir del Huerto Santa Amalia, gracias al Consejo de usuarios, tuvo su auge en participación en 2019 lo que nos permitió acceder a un fondo participativo del Servicio de Salud, con lo cual se pudo contar con insumos para realzar este espacio de todos gracias al Proyecto Sembrando Salud.



El trabajo con organizaciones sociales pertenecientes al sector del CESFAM Santa Amalia fue muy importante, se debe destacar el contacto con la Unión Comunal de Adultos Mayores, el trabajo en la Sede Trinidad de la Unidad Vecinal 13, con la capilla Sagrado Estigma y la dirigencia de la Unidad vecinal 14 y 18. Se realizó un trabajo continuo y exitoso durante el segundo semestre de 2019 con Las artesanas de Santa Amalia.

Dentro del trabajo con la comunidad debemos destacar la vinculación con los colegios, escuelas y jardines realizada en 2019. Comenzando con una consulta escolar en Colegio Los Almendros, donde los propios alumnos decidieron los temas que el CESFAM debía desarrollar con ellos. El hito 2019 con el sector educación fue la Mesa Mixta realizada en junio 2019 para organizar el trabajo conjunto tanto de talleres como de ferias de salud.



Las actividades de Promoción de la Salud, se pueden destacar los operativos de salud que incluyen consejerías saludables en las iglesias Gospel y Alianza Cristiana y en los colegios del sector, Talleres de alimentación saludable y actividad física en Escuela el Arrayán, JI Los Almendros y Centro Educacional La Florida. Se realizaron también Talleres de Violencia en el pololeo, Salud sexual en Colegio Los Almendros y Colegio Indira Gandhi. Se realizó un taller de Salud Mental en la comunidad en la Unión Comunal de Adultos Mayores con énfasis en el estrés del adulto mayor en el periodo post estallido social.

En el CESFAM, como todos los años se celebró la Semana de la Lactancia materna que incluyó una serie de stand informativos de la celebración, un concurso fotográfico y la inauguración de la Sala de Lactancia de nuestro CESFAM.

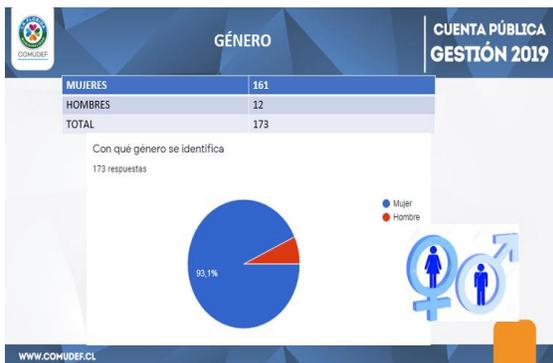
SEMANA DE LA LACTANCIA MATERNA CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2019

PLANIFICACIÓN DE LA SEMANA DE LA LACTANCIA MATERNA

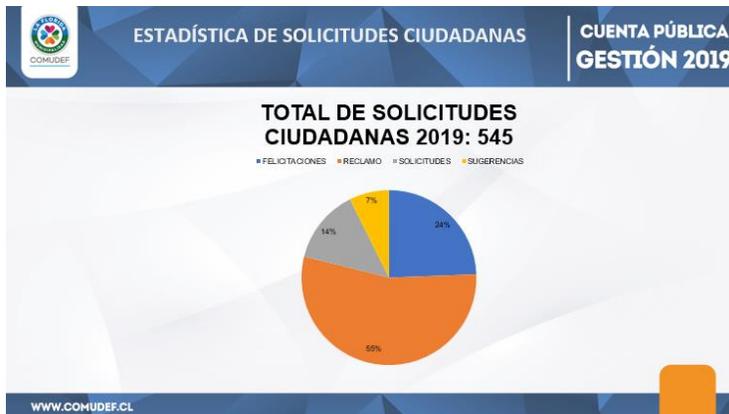
Lunes 5 Agosto	Martes 6 Agosto	Miércoles 7 de Agosto	Jueves 8 de Agosto	Viernes 9 de Agosto
Acto Inaugural semana lactancia materna , Frense a farmacia (11:00-11:30 hrs) Inauguración Sala de cibercaja de Lactancia materna , (Lugar: Sala Lactancia Materna) 11:30-12:30 hrs -Participaran 10 madres y sus bebés quienes recibirán diploma por haber logrado 6 meses de LME -Instalación Nombre en la puerta de la sala (*) -Invitación a ganadora del nombre. -Coctol	Actividad en rincón de los Sueños 11:00-13:00 hrs (A cargo de Katherine Castro) Registro fotográfico alusivo a LM (*2) -Premiación al ganador/a de la fotografía LM. -Instalación panel con fotografías LM. A cargo Comodá LM Frense a farmacia 11:00-13:00 hrs	Exposición: "Lactancia desde la mirada infantil" , Invitación a madres y niños participantes. Las 24 Frases de madres en lactancia, Lugar: Sala de estimulación, luego on circuito cerrado TV. 11:00-13:00hrs	Taller Masajes infantiles: "La importancia de la proximidad" , 13:00-13:00 hrs Lugar: Sala de estimulación (A cargo de Sandra González) Participan 10 madres y sus niños y niñas, previamente inscritos en CIRS	Feria de Lactancia Materna Plaza Mónaco 14:00-16:00 hrs -Degustaciones P. mamá -CHCC -Instituto sordera. -P. Acompañamiento -Stand Informativo -Programa Cero

WWW.COMUDEP.CL

Como parte de una consulta participativa que se realizó a usuarios migrantes para conocer su apreciación del servicio de nuestro CESFAM y lo que les gustaría mejorar. Se recibieron 173 encuestas respondidas vía whatsapp y formulario google donde la mayor cantidad de migrantes incluyen las nacionalidades venezolana y colombiana. El rango de edad de los encuestados fue principalmente entre 20 y 40 años, mayormente mujeres. En base a esta encuesta, el CESFAM se queda con el desafío de mejorar en la satisfacción usuaria, el acceso a la atención y mejorar la información al usuario.



Las solicitudes ciudadanas del año 2019 en total fueron 545 donde más de la mitad fueron reclamos y un cuarto fueron felicitaciones. El total de reclamos fueron 297 y de los cuales destacan primeramente los reclamos por información seguido por los de procesos administrativos y en tercer lugar los de trato al usuario. Al distinguir los reclamos por unidad, se destacan los sectores como las unidades que más reclamos originan.



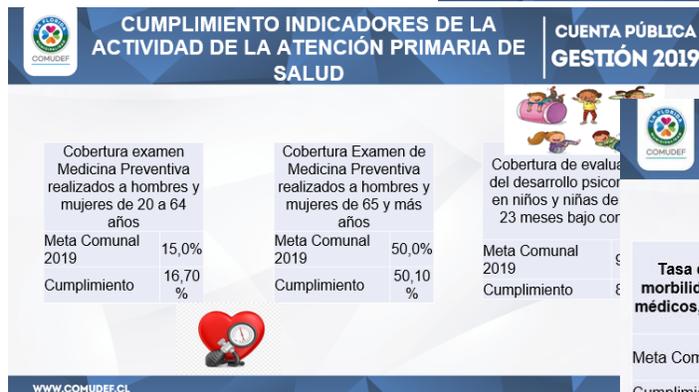
PRODUCCIÓN EN SALUD

El cumplimiento del Índice de la Actividad de la Atención Primaria determina el aporte estatal a las municipalidades y se mide a través de los Registros Estadísticos Mensuales (REM) y otros mecanismos definidos para ello. Para el año 2019, el cumplimiento de los IAAPS se detalla a continuación:

En relación a las metas sanitarias, el cumplimiento de éstas determina la asignación de desempeño colectivo y de mejoramiento de la atención primaria de salud para el año siguiente.

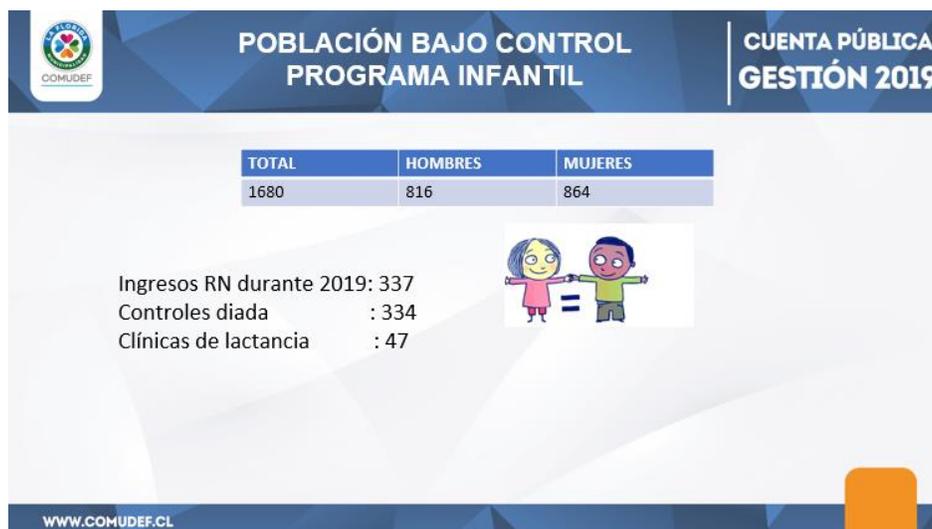
En el año 2019, el cumplimiento de las metas sanitarias alcanzó el 96 %.

El cumplimiento de ambos indicadores, implica el trabajo conjunto del equipo de salud.



PROGRAMA INFANTIL

El Programa infantil vela por la supervisión de salud de 1680 niños y niñas de cero a nueve años, comprometiendo fortalecer la calidad de la atención brindada a niños, niñas y sus familias, así como también contribuir a mantener los logros de salud alcanzados en las últimas décadas en infancia y seguir avanzando en mejorar la calidad de vida aplicando un enfoque promocional y preventivo.



Nuestro centro ofrece prestaciones de médico, nutricionista, enfermera, odontólogo, Psicólogo, educadora de párvulo según los requerimientos individuales y programados según edad.

A través de la supervisión de salud integral, se espera además acompañar el proceso de crecimiento y en el caso de las familias con vulnerabilidad psicosocial, vincularlas con los servicios existentes tanto en la red asistencial de salud como en las redes comunales.

PROGRAMA ADOLESCENTE

El Programa adolescente es el que está encargado del control y participación de los usuarios del grupo etéreo que va de diez a diecinueve años. Vela por la supervisión de salud y control de 5082 adolescentes al año 2019. El programa adolescente trabaja coordinadamente con Promoción, con el objetivo de poder llegar a nuestra comunidad objetivo, tratando de acercarlos a nuestro centro de salud y otorgarles un espacio de confidencialidad, respeto; además de proporcionar controles en salud en esta importante etapa de formación del ser humano. Para ello el programa cuenta con los profesionales: nutricionista, Psicólogo y matró(a). Además del apoyo del personal administrativo y TENS.

Uno de los objetivos principales es educar sobre los temas que los adolescentes estimen importantes. Para ello en el 2019 se realizó una encuesta para evaluar las temáticas a intervenir, a través de un buzón donde ellos podían proponer en forma confidencial los temas de su interés. Así los temas más repetitivos fueron “Violencia en el pololeo” y “Prevención de embarazo e infecciones de transmisión Sexual”. Con los resultados de estos sondeos se programaron talleres con psicólogos, el cual fue el profesional a cargo del primer tema (“Violencia en el pololeo”). A su vez se programaron talleres y ferias de salud para el tema de prevención de embarazo e infecciones de transmisión sexual (ITS) a cargo del profesional matró(a). La experiencia se replicó en tres centros educacionales (Colegio los almendros, CELF y John Paul). Además se reforzó con Foros sobre las mismas temáticas, los cuales se realizaron en el espacio amigable de nuestro centro de salud. En total tuvimos una participación de más de quinientos adolescentes.

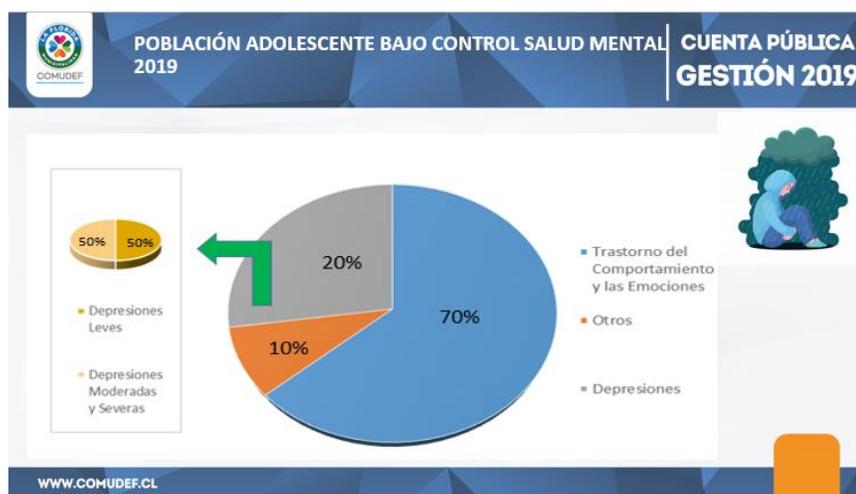
PROGRAMA ADOLESCENTE 2019			CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2019		
					
TALLERES PSICÓLOGO			TALLERES MATRONA		
N° de Talleres	Espacio Físico	N° de Participantes	N° de Talleres	Espacio Físico	N° de Participantes
4	Colegio Los Almendros	177	2	CELF	51
1	CELF	36	1	Colegio John Paul	32
1	CESFAM Santa Amalia	30	1	Feria de Salud Los Almendros	148
			1	CESFAM Santa Amalia	29

WWW.COMUDEF.CL

Por otro lado dentro del mismo programa se realizaron controles de salud integral del adolescente sano (Ficha Clap) por el profesional matrón(a) , tanto en los centros educacionales como en el centro de salud, alcanzando un total de 368 adolescentes controlados .Así con esta intervención se pudo derivar en forma oportuna a los diferentes programas del centro donde el adolescente lo necesitara (Salud mental, nutrición , Salud sexual y reproductiva, morbilidad médica, etc).



De acuerdo a lo expresado por el encargado de salud mental las patologías más comunes de los adolescentes derivados son trastornos del comportamiento y de las emociones de comienzo habitual en la adolescencia (70%), seguido por las depresiones (20%) de los cuales la mitad son leves y la otra mitad moderadas y severas . Finalizando con tan solo el 10% por otras patologías.



Además podemos señalar que contamos con 293 adolescentes bajo control en salud sexual y reproductiva (usando métodos anticonceptivos y mecanismos de prevención de infecciones de transmisión sexual).

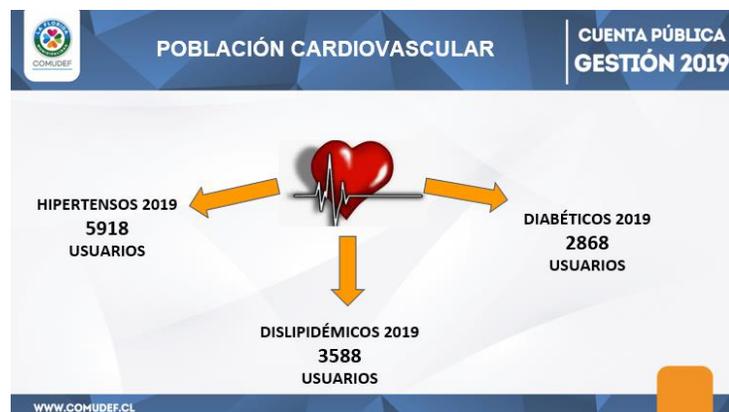


A través de todos estos tipos de intervenciones se espera educar, controlar y acompañar en el proceso de crecimiento de los adolescentes bajo control y vincularlas con nuestro centro de salud, otorgando un ambiente ameno.

PROGRAMA DEL ADULTO Y ADULTO MAYOR

Dentro de la cartera de prestaciones que nuestro centro de salud ofrece a nuestros usuarios, el programa de adulto y adulto mayor. Buscando dar cobertura a las necesidades de nuestros usuarios en diversos aspectos que puedan afectar la salud de la población, ya sea en prevención, promoción y tratamiento de patologías crónicas.

En este sentido durante el año 2019 nuestra población bajo control de la sala ERA respiratorios correspondió a 1366 usuarios, mientras que en Salud mental 1269 usuarios estuvieron bajo control, por otra parte 182 usuarios recibieron atención por parte del equipo de Dismovilizados, mientras que la población bajo control cardiovascular ascendió a 7142 usuarios, de los cuales 5918 fueron atendidos por ser Hipertensos, 3588 Diabéticos y 2868 Dislipidémicos respectivamente.



GESTIÓN DE FARMACIA

Desde la implementación del uso de la receta electrónica a través del software Rayen®, se ha podido mejorar el registro de las prescripciones y agilizar los despachos. A varios años de esta implementación, el análisis de estos registros permite observar que la dispensación de fármacos ha aumentado en forma progresiva, a pesar de que durante el mismo periodo la población total inscrita no ha sufrido cambios considerables, esto permite inferir que la cobertura efectiva ha aumentado, aumentando así los usuarios beneficiados. Esta cobertura incluye usuarios beneficiados con entrega domiciliaria de sus tratamientos crónicos y PACAM, servicio en ejecución colaborativa con RPM de la comuna, llegando a 98 usuarios de manera mensual.



Los estándares de calidad del servicio, en cuanto a la oportunidad de acceso al mismo y los tiempos de espera, son un factor importante trabajado durante el 2019, donde se aseguró el uso de etiquetas que permitieran agilizar el servicio prestado. Fortaleciendo además el equipo con una capacitación autogestionada liderada por los Químicos Farmacéuticos de toda la comuna que permitiera asegurar la dotación en la unidad y realizar dispensaciones que sean seguras y efectivas para nuestra población. Por otra parte farmacia se hace presente con educación en sala y en sedes vecinales en noviembre del 2019 conmemorando la semana de la resistencia antimicrobiana.

 EDUCACION EN SALAS DE ESPERA CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019

**SEMANA DE LA RESISTENCIA
ANTIMICROBIANA 2019**



WWW.COMUDEF.CL

 CAPACITACIÓN CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019

- ✓ 29 FUNCIONARIOS A NIVEL COMUNAL.
- ✓ FORTALECIERON SUS CONOCIMIENTOS EN FARMACOLOGIA Y GESTION EN FARMACIA.



#1 CURSO FARMACIA PARA TENS 2019

WWW.COMUDEF.CL

PROYECTOS MUNICIPALES

Nuestra comuna durante años ha mantenido proyectos municipales de apoyo a la gestión de salud comunal, muy apreciados por los vecinos de La Florida:

- ❖ SOS RPM, Rescate Motorizado: Servicio atendido por personal altamente capacitado, de trabajo predominantemente en la vía pública, que durante el año 2019, atendió 2069 pacientes.
- ❖ Proyecto Cannabis: Dedicado a demostrar la efectividad de un medicamento, hecho en base a Cannabis, en el manejo del dolor en pacientes oncológicos. Está en acción desde el año 2017, a la fecha se han evaluado 300 usuarios y han ingresado al estudio un poco más de 90 personas: en la actualidad están en proceso de análisis de datos.
- ❖ Clínica Ginecológica Móvil: Clínica ambulatoria de toma de mamografía y papanicolau, de funcionamiento en los territorios para acercar la prestación a la comunidad.
- ❖ Farmacia Ciudadana: Farmacias comunales que permiten el acceso de la población a medicamentos a bajo costo, durante el año 2019 se despacharon 58.200 recetas.
- ❖ Campaña de Neurobionta: Campaña de administración de complejo de vitamina B para usuarios dismovilizados en sus hogares y adultos mayores en áreas públicas de fácil acceso desde su domicilio. El 2019 se pusieron más de 17.00 primeras dosis de la vacuna.
- ❖ Médico en tu Barrio: Programa de atención médica gratuita, realizado en unidades vecinales con la finalidad de facilitar el acceso. Durante el año 2019 realizaron 42.671 atenciones
- ❖ Médico a Domicilio: Total de atenciones 114.908 desde el 1 de junio 2018 hasta agosto de este año.