

CUENTA PÚBLICA CESFAM VILLA O'HIGGINS GESTIÓN 2019

- La cuenta pública participativa, es un mecanismo de participación ciudadana, mediante el cual se rinde cuenta a la comunidad sobre la marcha y gestión del establecimiento.

- Orientaciones SSMSO.
- Consultas ciudadanas 2019.
- Encuesta a usuarios en operativo de Búsqueda Activa (BAC) en junta de Vecinos 10-B, y al Consejo de Desarrollo local.
- REM 2018 y 2019.
- Evaluación Programación 2019.
- MIS (Programa Más Inteligencia en Salud SSMSO)

- ¿QUE LE GUSTARÍA SABER ACERCA DE LA GESTIÓN 2019 DEL CESFAM VILLA O'HIGGINS?



- Somos un Centro de Salud Familiar, que nace a partir de las necesidades de la población, hace ya 49 años (21 de junio de 1971).



- Formamos parte del primer nivel de atención de la red de salud del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente. Por lo que no contamos con especialistas, nuestro rol fundamental es preventivo y promocional.

RED SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR ORIENTE

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019



- Somos un CESFAM de excelencia, que cuenta con un equipo interdisciplinario en constante capacitación y formación, de alta calidad humana, con apertura al cambio. Estamos a la vanguardia, constituyéndonos en un equipo de referencia a nivel de salud. Nos caracteriza, además, nuestra mirada intercultural, innovadora, la generación de un ambiente saludable a través de la satisfacción de necesidades de los usuarios internos y externos en forma oportuna y eficiente.
- Brindamos un servicio de atención en salud con altos estándares de calidad, que promueve el autocuidado, la prevención y promoción de salud, el desarrollo integral, a través de una atención óptima y personalizada, con roles y funciones definidos, ejerciendo docencia e investigación, e incorporando aspectos de medicina complementaria.

- Atendemos a una comunidad con necesidades variables y diversas, corresponsable, amigable, organizada y conocedora de sus derechos y deberes, con una relación de colaboración y respeto que promueve su desarrollo.
- Contamos con una infraestructura de alto nivel, acorde a las necesidades de funcionarios y usuarios, acogedora, a la vanguardia en tecnología.

- Somos un equipo interdisciplinario, abierto al cambio, comprometido con las personas, con un alto sentido de vocación de servicio, capacitados y con formación continua. Entregamos un servicio de calidad con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población a través de acciones preventivas, promocionales y curativas.
- Nos preocupamos por entregar una atención integral utilizando el Modelo de Salud Familiar, fortaleciendo el trabajo en equipo, optimizando los recursos y una óptima tecnología, para atender a la diversidad de la población adscrita al CESFAM, a lo largo de todo el ciclo vital.

CARTERA DE SERVICIOS

Las prestaciones que brinda nuestro CESFAM de acuerdo al Modelo de Salud Familiar:

Equipo de Salud Multidisciplinario integrado por: Médicos generales, Enfermeras, Matronas, Odontólogos, Kinesiólogos, Psicólogos, Terapeuta Ocupacional, Nutricionistas, Asistentes Sociales, Educadora de Párvulos, Técnicos de Enfermería y Administrativos, que trabajan en 3 sectores:

RANI (UV 11-22) – HENUA (UV 21) – TAI (UV 10).

CONTROLES DE SALUD

- Control Recién Nacido hasta los 28 días
- Control de Niño Sano hasta los 9 años
- Consulta de Desarrollo Psicomotor
- Control de Salud del Joven Sano 10 a 19 años
- Examen Médico Preventivo del Adulto, EMPA entre 15 y 64 años
- Exámen Médico Preventivo del Adulto Mayor, EMPAM 65 años y más
- Control Pre-Natal y Post-Natal
- Consulta Lactancia Materna, según necesidad
- Control Ginecológico y de Métodos Anticonceptivos
- Control de Enfermedades Crónicas
- Consulta y control Nutricional
- Consulta y control de Salud Mental

CONSULTAS MÉDICAS

TALLERES DE ALIMENTACIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA

PROGRAMAS ESPECIALES COMO ACOMPañAMIENTO, MAS ADULTOS MAYORES AUTOVALENTES Y VIDA SANA, ENTRE OTROS

ATENCIÓN DENTAL

- Urgencia Odontológica ambulatoria hasta las 23:30 hrs.
- Atención dental para todas las edades
- Atención dental a grupos prioritarios, embarazadas, 6, 12, 60 años
- Extensión Horaria Odontológica de 20 años y más, lunes a viernes de 17:30 a 20:00 hrs. y sábado de 8:30 a 13:00 hrs.

ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DEL ADULTO SALA ERA

ENFERMEDADES RESPIRATORIAS INFANTILES SALA ERI

VISITA DOMICILIARIA

- Visita Domiciliaria Integral a Familias
- Visita Domiciliaria Integral de usuarios con Dependencia Física (postrados)
- Visita Domiciliaria con fines de tratamiento
- Visita Epidemiológica

VACUNATORIO

Lunes a jueves de 8:30 a 16:30 hrs.
Viernes de 8:30 a 15:30 hrs.

CONSEJERÍAS INDIVIDUALES Y FAMILIARES

ENTREGA DE ALIMENTOS

(PNAC - PACAM) Lunes a jueves de 8:30 a 16:30 hrs.
Viernes de 8:30 a 15:30 hrs.
No hay entrega de alimentos el último día del mes.

EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| •Electrocardiogramas | •Toma de muestras (exámenes) |
| •Holter de presión arterial | •Curaciones |
| •Espirometría | •Tratamiento inyectable |
| •Test de ejercicio | •Lavado de oídos |
| •Ecografías | •Podología para pacientes Diabéticos |
| •PAP (Papanicolaou) | |
| •Baciloscopías | |

SERVICIO ATENCIÓN CONTINUA (SAC)

SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA (SAPU)

FARMACIA

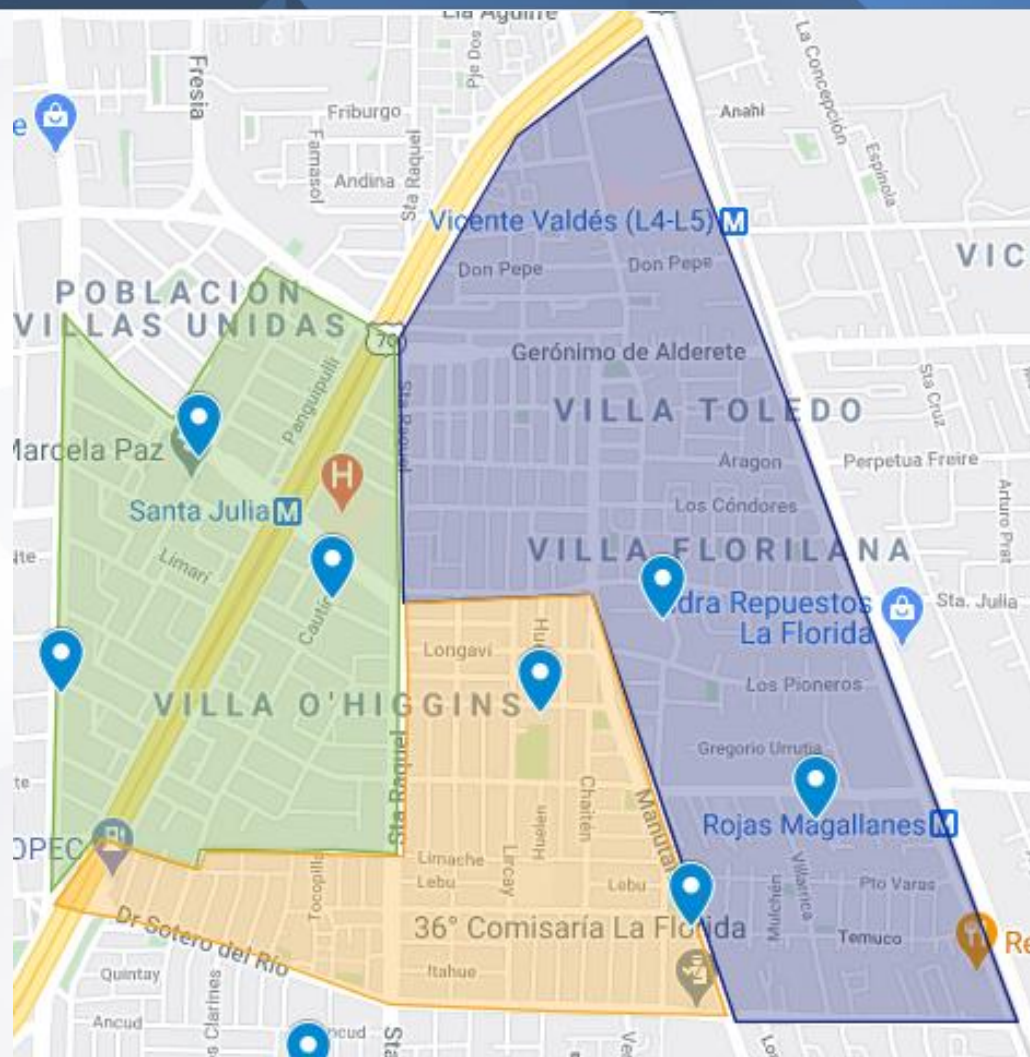
Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.
Sábado de 9:00 a 13:00 hrs.

PARTICIPACIÓN, PROMOCIÓN EN SALUD Y OIRS: OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

- Programa MAS AMA (Adultos Mayores Autovalentes)
- NNAJ (Acompañamiento a niños, adolescentes y jóvenes en riesgo)
- PAB (Programa Ambulatorio Básico de apoyo al consumo de OH y Drogas)
- Vida Sana (Programa de Apoyo a la Obesidad)
- Convenios odontológicos.
- SENAME

UNIDADES VECINALES 10 -11- 21 y 22

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019



CARACTERIZACIÓN DE NUESTRA POBLACIÓN INSCRITA AÑO 2018-2019

32.567 usuarios inscritos

Principalmente Nivel Medio y Medio Bajo

Previsión

%

FONASA A y B

66,7 (2018)
59,0 (2019)

FONASA C y D

27,2 (2018)
38,0 (2019)

Pueblos originarios

**2018= 525 usuarios 1,7 %
2019= 622 usuarios 1,9 %**

Mapuche

413 usuarios (2018)
521 usuarios (2019)

Diaguita

69 usuarios (2018)
65 usuarios (2019)



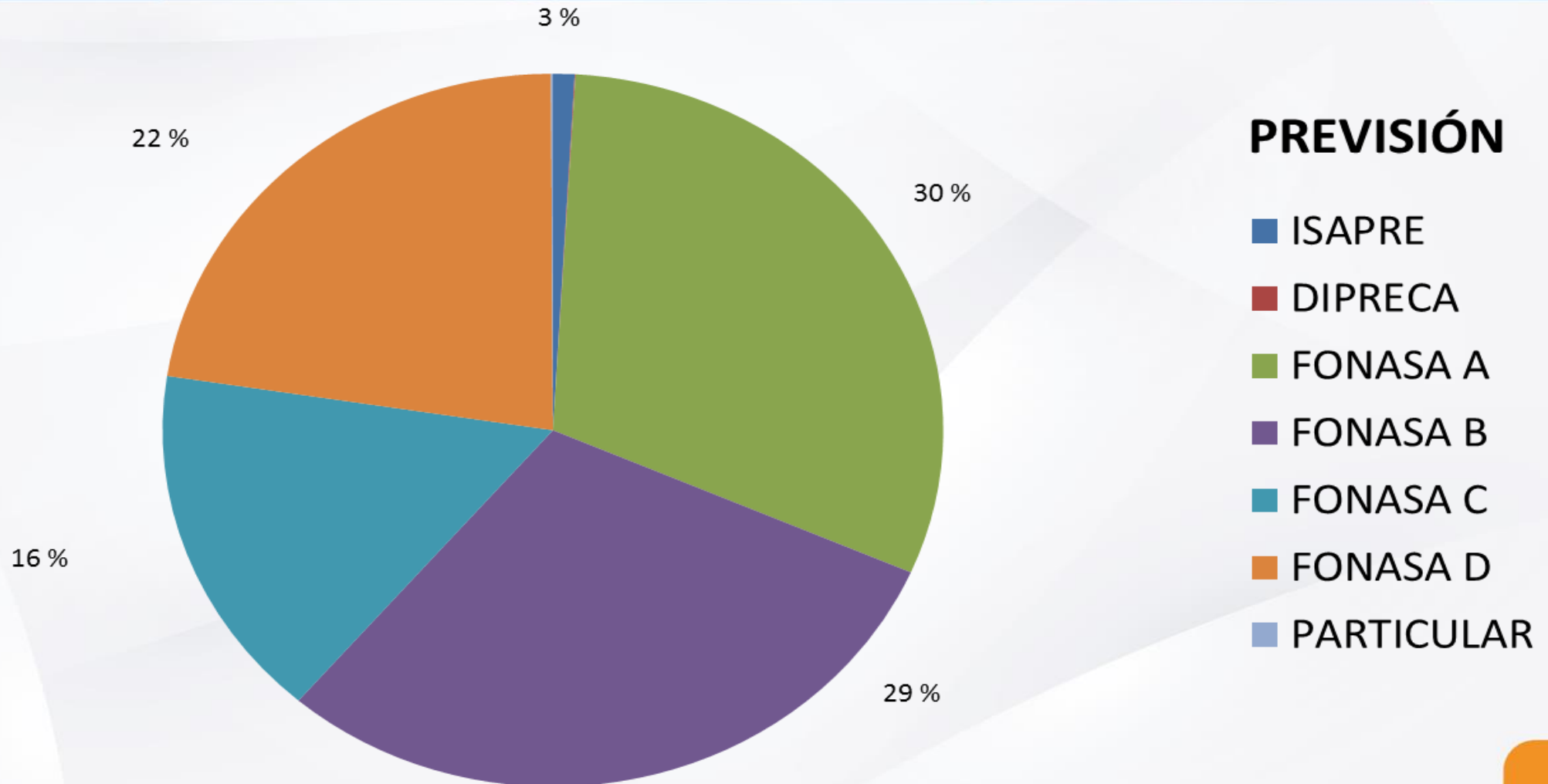
CARACTERIZACIÓN DE NUESTRA POBLACIÓN INSCRITA AÑO 2017 AL 2019

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019

Población migrante	2017= 1.245 usuarios (3,8 %)
2018= 2266 usuarios (7,0 %)	2019= 2657 usuarios (8,2 %)
Perú	2017=713 2018=849 2019=920
Haití	2017=187 2018=577 2019=588
Venezuela	2017=24 2018=297 2019=612
Colombia	2017=154 2018=273 2019=262

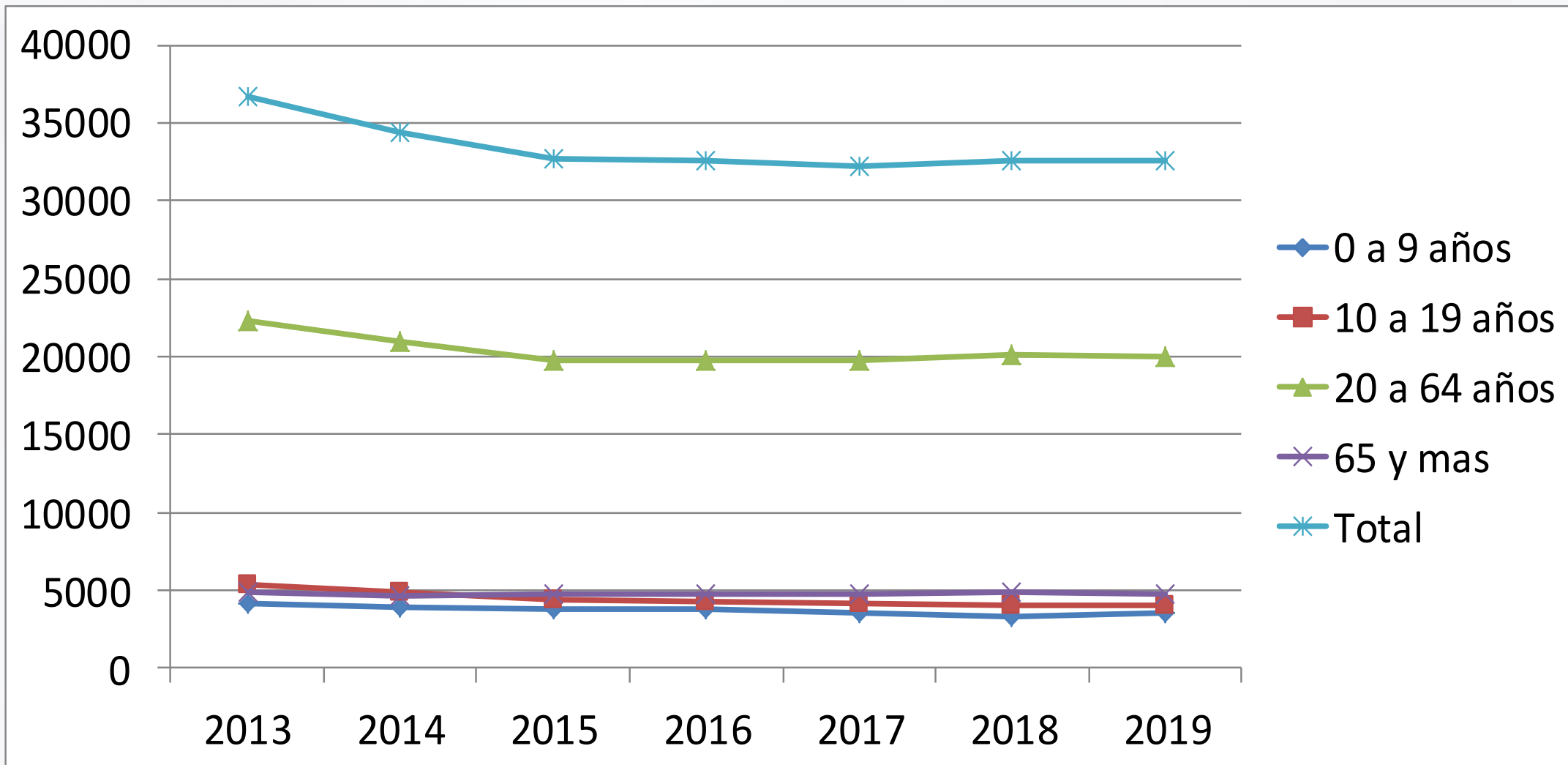
DISTRIBUCIÓN SEGÚN PREVISIÓN

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019



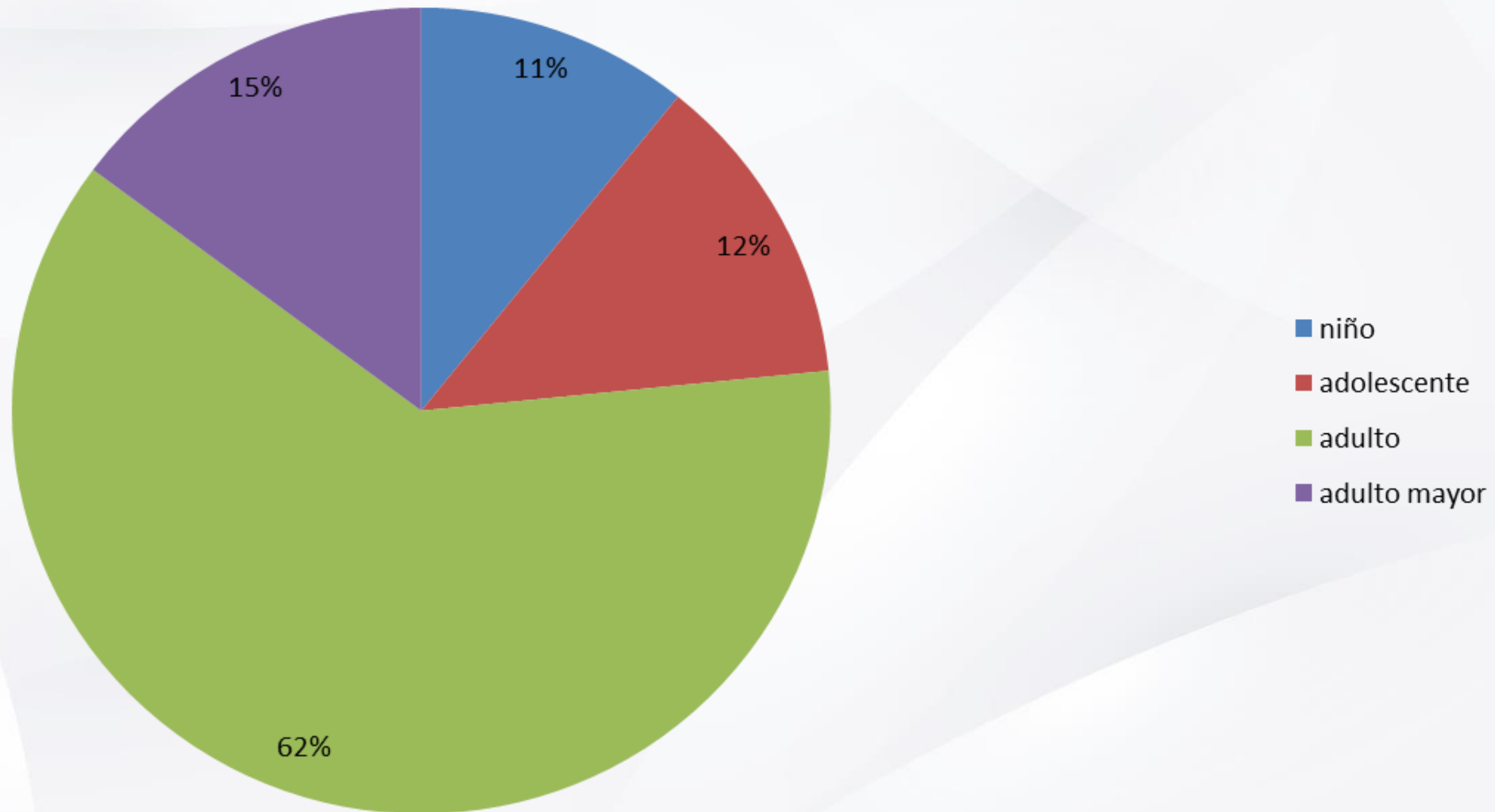
EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN INSCRITA SEGÚN GRUPO ETARIO AÑOS 2013 AL 2019

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019



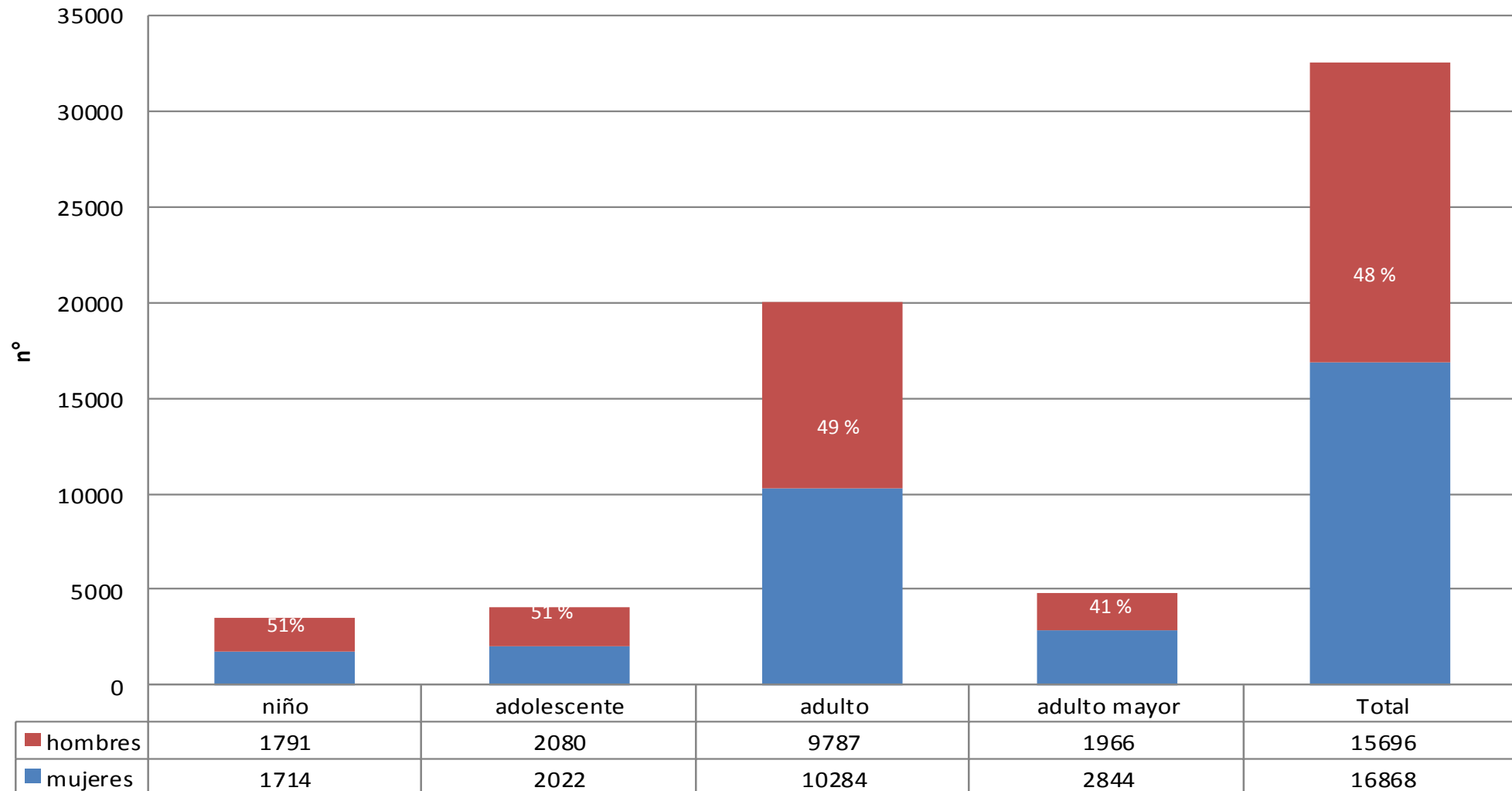
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN INSCRITA AÑO 2019

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019



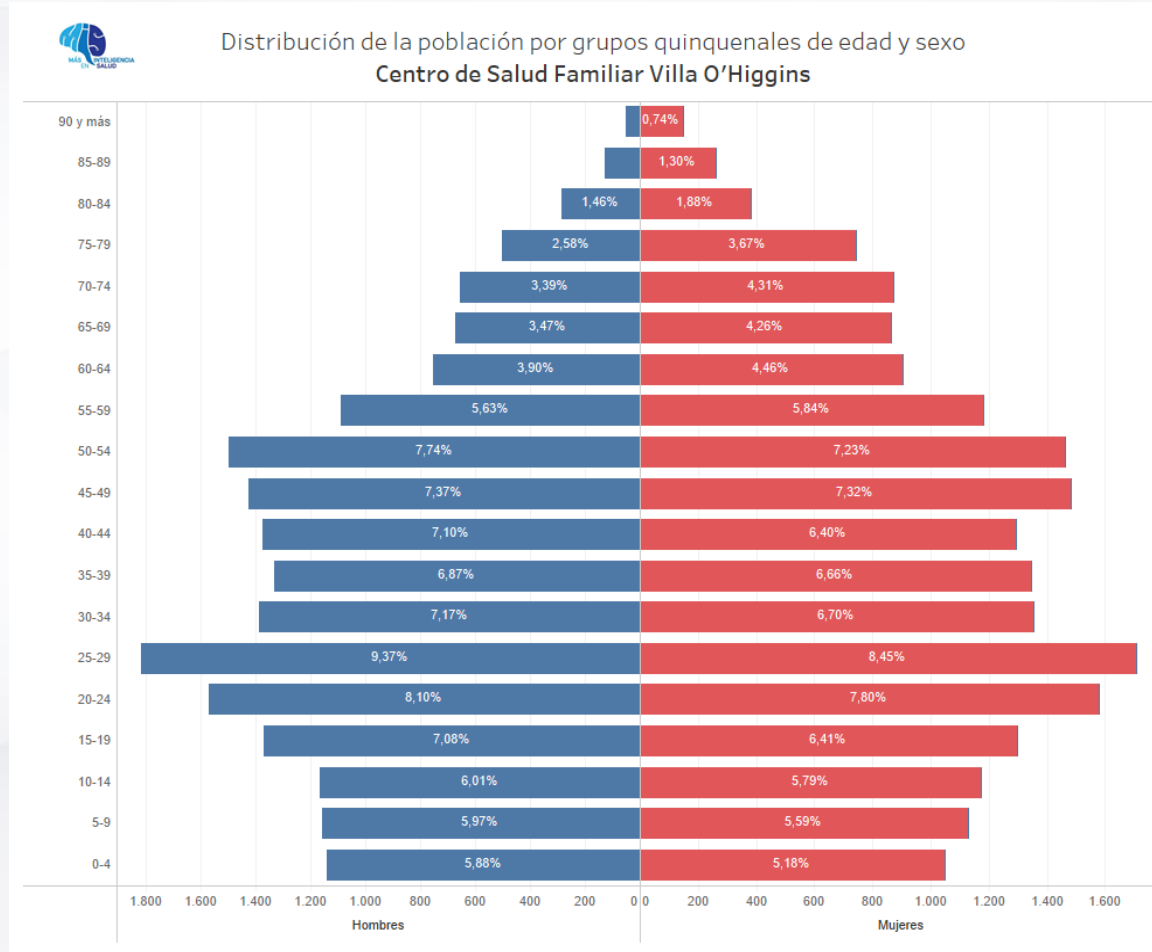
DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN INSCRITA SEGÚN SEXO

**CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019**



PIRAMIDE POBLACIONAL CESFAM VILLA O'HIGGINS

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019



INGRESOS EMBARAZO Y RECIÉN NACIDOS AÑOS 2015 AL 2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ingresos de Embarazo	473	415	457	478	381
Ingresos de RN	327	337	338	404	329

2017=
14,2 %

2018=
10,9 %

Embarazo adolescente

2019= 8,1 %



POBLACIÓN BAJO CONTROL POR ASMA-EPOC-SBOR CESFAM VILLA O'HIGGINS

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019

Niño

Adolescente

Adulto

Adulto Mayor

NÚMERO DE USUARIOS CON ASMA

1.019



0-9 años



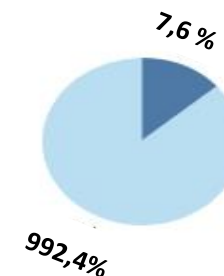
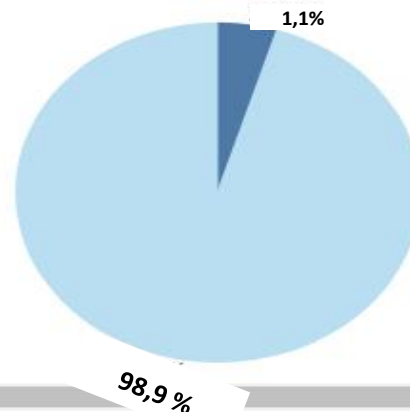
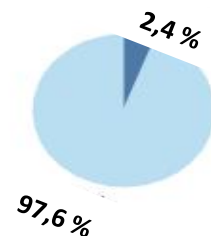
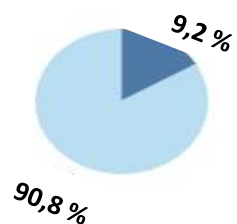
10-19 años



20-64 años



65 años y más



40 %



60 %

Asma-EPOC-SBOR

■ Usuarios con asma
■ Usuarios sin asma



POBLACIÓN CESFAM VILLA O'HIGGINS QUE PRESENTA DIABETES

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2019

Niño

Adolescente

Adulto

Adulto Mayor



0-9 años



10-19 años



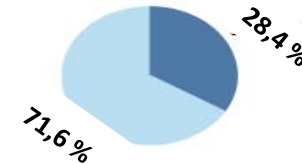
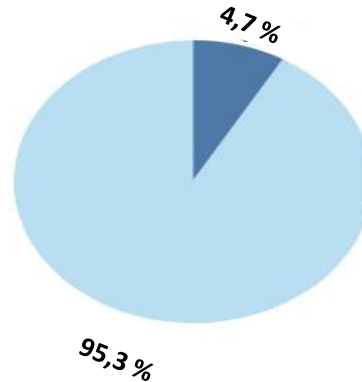
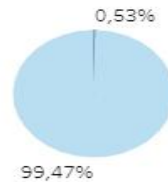
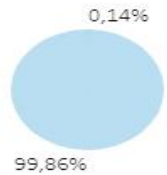
20-64 años



65 años y más

NÚMERO DE USUARIOS
DIABETES

2.305



40 %



60 %

Diabetes

■ Usuarios con diabetes
■ Usuarios sin diabetes



POBLACIÓN CESFAM VILLA O'HIGGINS QUE PRESENTA HIPERTENSIÓN

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2019

Niño

Adolescente

Adulto

Adulto Mayor



0-9 años



10-19 años



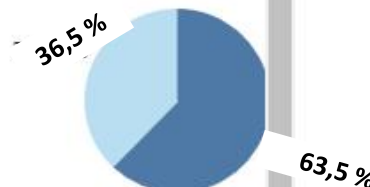
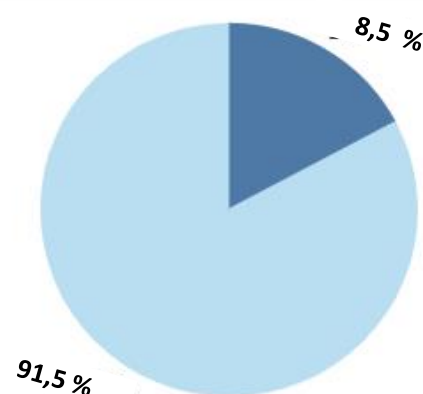
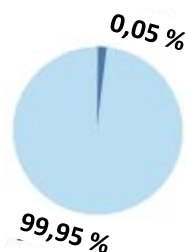
20-64 años



65 años y más

NÚMERO DE USUARIOS CON
HIPERTENSIÓN

4.753



35,0 %



65,0 %

Hipertensión

■ Usuarios con hipertensi...

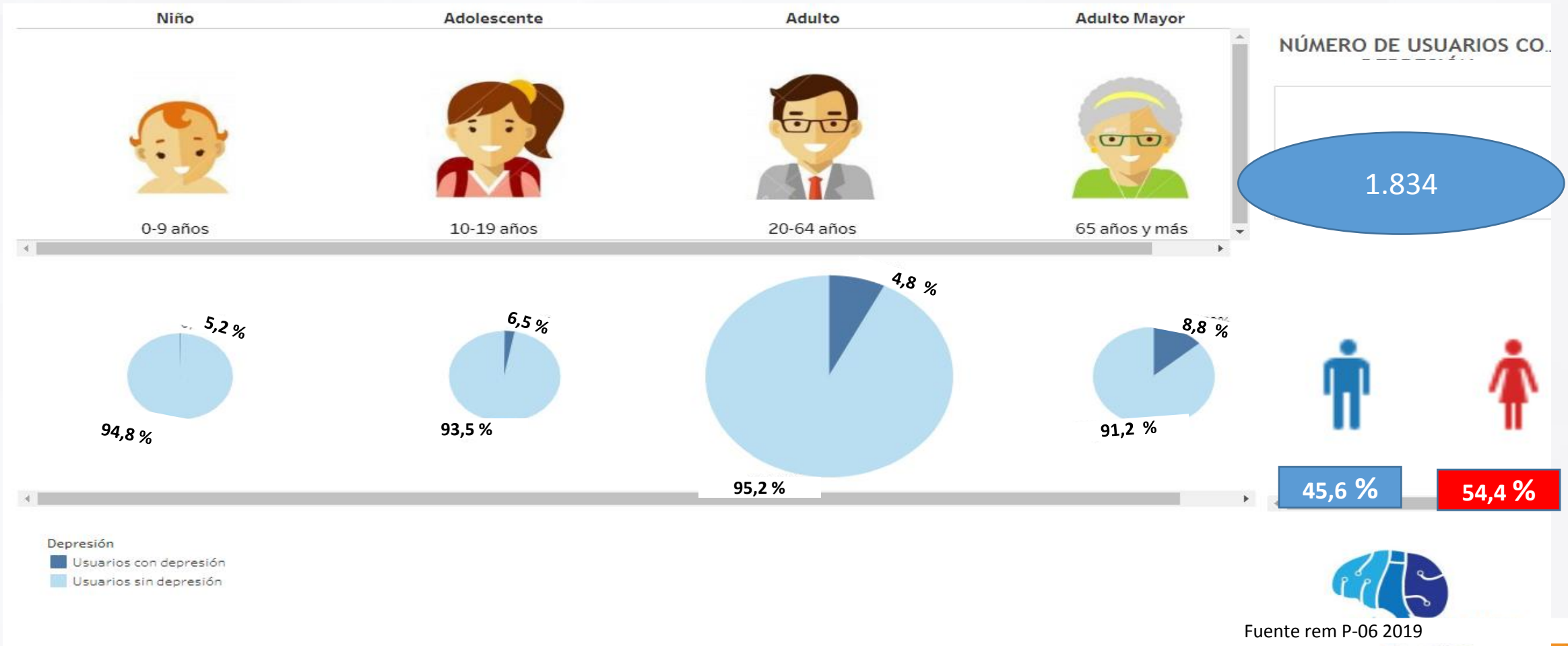
■ Usuarios sin hipertensión

Fuente rem P-04 2019



POBLACIÓN BAJO CONTROL EN SALUD MENTAL CESFAM VILLA O'HIGGINS

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019



- Otorgar las prestaciones programadas según ciclo vital, de una manera eficiente y de calidad.
- Avanzar en el Modelo de Salud Familiar, redistribuyendo el CESFAM, para disminuir la población asignada por equipo de cabecera.
- Mejorar la satisfacción usuaria en relación al año 2018, fomentando el buen trato, y la difusión de los Derechos y Deberes de los usuarios en Salud.
- Avanzar en los niveles de Participación Usuaría
- Ampliar la base de representación comunitaria en el CESFAM

RECURSOS CON LOS QUE SE CONTÓ

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2019

RECURSO	DISPONIBLE 2017	DISPONIBLE 2018	PROGRAMADO 2019	DISPONIBLE 2019	DELTA
ENFERMERA	11,00	11,10	13,34	12,0	-1,34
EDUCADORA	1,00	1,00	1,27	1,25	-0,02
KINESIÓLOGO	5,25	5,5	5,64	5,75	0,11
MATRONA	9,00	9,00	9,00	9,00	0,00
MÉDICO	17,06	19,00	18,56	17,40	-1,16
NUTRICIONISTA	6,25	6,25	5,61	5,25	-0,36
ODONTÓLOGO	7,97	7,97	7,21	7,64	0,43
PSICÓLOGA	4,00	4,00	4,65	4,25	-0,40
T. SOCIAL	6,75	6,25	6,17	6,00	-0,17
T. O.			0,75	0,75	0,00
Q. F.		1,00	1,00	1,00	0,00

	2015	2016	2017	2018	2019
Consultas Morbilidad	53.886	54.274	52.686	53.344	48.735
Consultas de Urgencia	31.934	31.131	28.928	28.399	24.729

TIEMPO CONSULTA MÉDICA	15 y 20 minutos/paciente
TIEMPO CONSULTA URGENCIA	8 a 10 minutos/paciente (Tiempo de espera varía según la cantidad de pacientes y tipo de urgencia)



ATENCIONES OTORGADAS PROFESIONALES NO MÉDICOS Y MÉDICOS EN PROGRAMAS

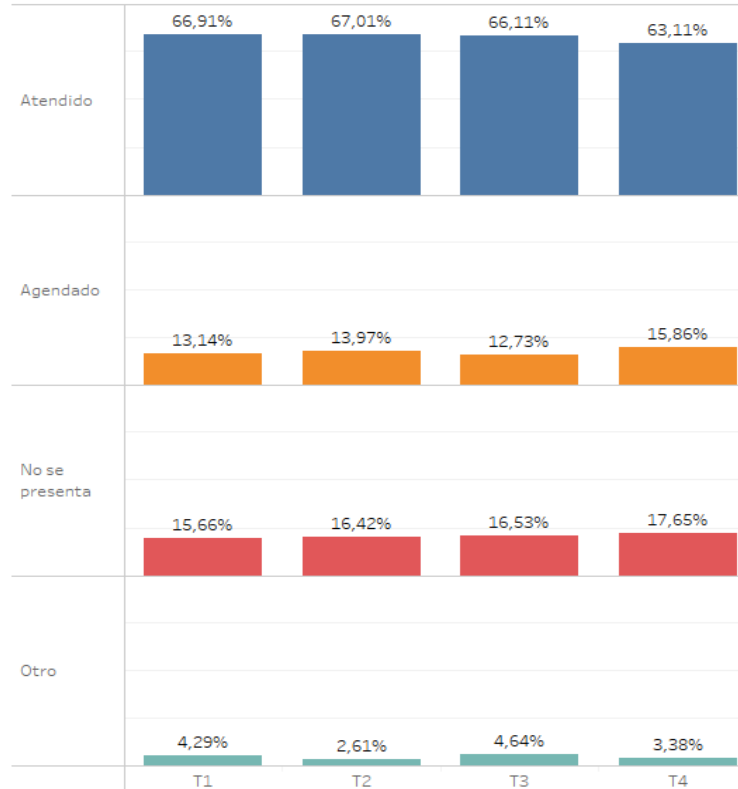
CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019

PROFESIONALES	2015	2016	2017	2018	2019
ENFERMERAS	12.209	13.512	13.287	13.980	18.319
MATRONAS	18.228	21.090	22.278	21.320	23.858
NUTRICIONISTAS	9.180	8.501	10.346	8.414	7.506
KINESIÓLOGOS	7673	7.336	8.822	8.186	7.825
ODONTÓLOGOS	23.606	15.870	25.287	25.067	22.352
PSICÓLOGOS	4.865	4.973	5.637	5.187	4.943
MÉDICOS PROGRAMAS	32.909	37.859	40.702	44.235	30.419

Porcentaje de citas según su estado por trimestre, 2019

CESFAM Villa O'Higgins

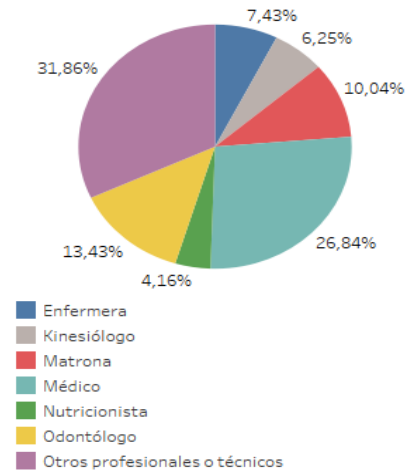
Estado Cita



Fuente : RCE

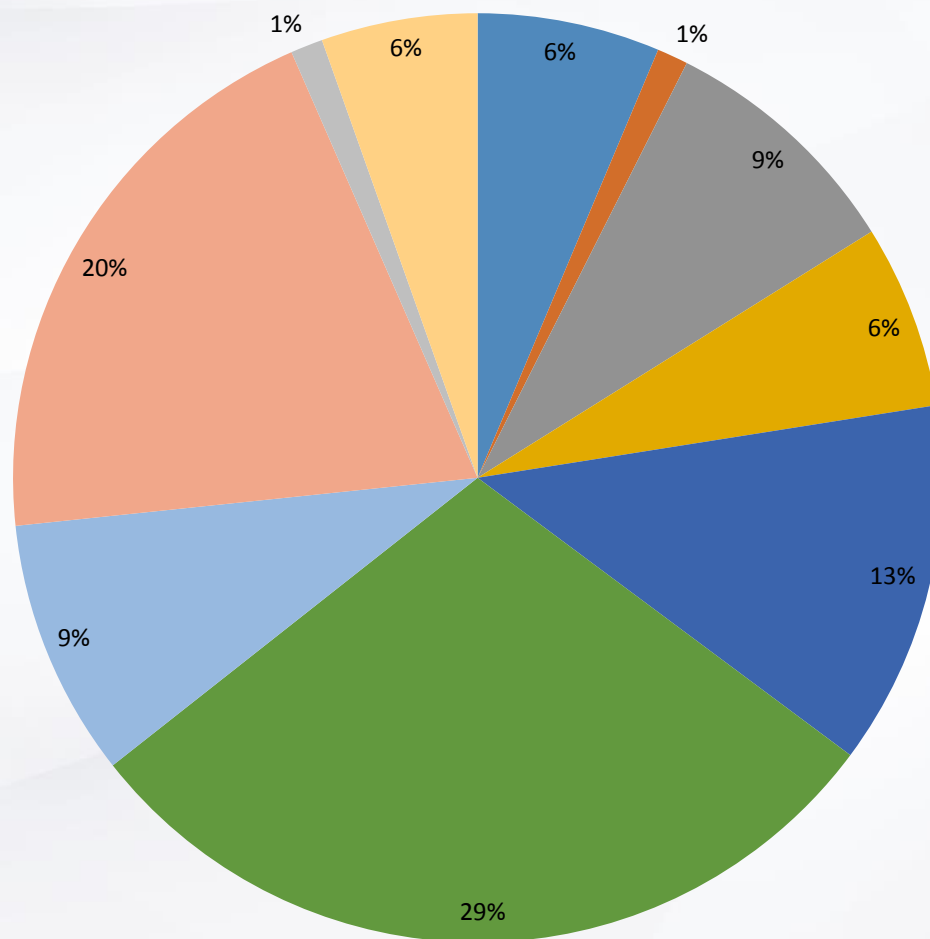
Establecimiento

- CESFAM Los Castaños
- CESFAM Bellavista
- CESFAM Villa O'Higgins
- CESFAM Los Quillayes
- CESFAM Maffioletti
- CESFAM Santa Amalia
- CESFAM Trinidad
- CESFAM La Florida
- CESFAM José Alvo



DISTRIBUCIÓN DE NSP SEGÚN ESTAMENTO

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019



- Asistente Social
- Educador(a) de Párvulos
- Enfermero(a)
- Kinesiólogo(a)
- Matron(a)
- Médico
- Nutricionista
- Odontólogo(a)
- Podólogo(a)
- Psicólogo(a)

No se Presentó

Actividad General a Diciembre 2019 CESFAM Villa O'Higgins

Nº	Componentes	Meta País	Meta Anual	Importancia Relativa %	Meta Anual	Meta al mes	Logrado al mes	% logrado en relacion a Meta	Importancia Relativa %	Ptje. Ponderado Comunal
1	Nº de Centros de Salud de la comuna autoevaluados mediante instrumento para la evaluación y certificación de desarrollo en el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario (MAIS) vigente / Total de Establecimientos de Salud de la comuna	100%	100%	4	100,0%	100,00%	100,00%	100,0%	4	4,00
2	2-a. Continuidad de la Atención. Se evalúa por separado/2-b. Continuidad de la Atención. Se evalúa por separado	100%	100%	100	100,00%	100,00%			8	8,00
3	Tasa de consultas de morbilidad y de controles médicos, por habitante año	1,2%	1,5%	6	1,5	1,50	1,87	124,8%	6	6,00
4	Porcentaje de consultas resueltas en atención primaria	<=10%	<=7%	5	7,00	7,0%	4,7%	147,89	5	5,00
5	Tasa de Visita domiciliaria Integral	0,22%	0,22%	5	0,23	0,23	0,281	122,3%	5	5,00
6	6-a Cobertura examen Medicina Preventiva realizados a hombres y mujeres de 20 a 64 años	25%	15,00%	6	15,0%	15,00%	9,5%	63,1%	6	3,79
	6-b Cobertura Examen de Medicina Preventiva realizados a hombres y mujeres de 65 y más años	55%	50,00%	6	50,0%	50,00%	43,0%	86,1%	6	5,16
7	Cobertura de evaluación del desarrollo psicomotor en niños y niñas de 12 a 23 meses bajo control	95%	95%	5	95,05%	95,05%	85,5%	89,9%	5	4,50
8	Cobertura de control de salud integral a adolescentes de 10 a 14 años.	18%	17%	6	17,0%	17,00%	12,7%	74,7%	6	4,48
9	Proporción de menores de 20 años con alta odontológica total	21%	21%	5	21,0%	21,00%	20,9%	99,7%	5	4,98

CUMPLIMIENTO IAAPS 2019

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2019

10	Cobertura de Atención Integral de trastornos mentales en personas de 5 y más años.	17%	20%	6	20,0%	20,00%	131%	656,8%	6	6,00
11	Cumplimiento de garantías explícitas en salud cuyas acciones son de ejecución en Atención Primaria. Se evalúa por separado	100%	100,00%					Indicador crítico, se evalúa por separado		
12	Cobertura de vacunación anti influenza en población objetivo definida para el año en curso	80%	80%	5	80,0%	80,0%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	5	5,00
13	Ingreso precoz de mujeres a control de embarazo	91%	92%	6	92,0%	92,0%	91%	99,0%	6	5,94
14	Cobertura de método anticonceptivos en adolescentes de 15 a 19 años inscritos que usan métodos de regulación de la fertilidad	25%	25,00%	6	25,0%	25,0%	20,44%	81,7%	6	4,90
15	Cobertura efectiva de Tratamiento en personas con Diabetes Mellitus 2, de 15 y más años	34%	33,00%	6	33,0%	33,0%	33%	99,8%	6	5,99
16	Cobertura efectiva de Tratamiento en personas de 15 y más años, con Hipertensión Arterial	54%	53,00%	6	53,0%	53,00%	48%	90,2%	6	5,41
17	Proporción de niñas y niños menores de 3 años libre de caries en población inscrita.	60%	60,00%	5	60,0%	60,0%	56%	93,9%	5	4,70
18	Proporción de niñas y niños menores de 6 años con estado nutricional normal.	60%	60,00%	4	60,0%	60,0%	64%	107,0%	4	4,00
TOTAL				188	TOTAL				92,85	

CUMPLIMIENTO METAS SANITARIAS 2019

VILLA O' HIGGINS AVANCE METAS SANITARIAS A DICIEMBRE 2019

Indicador	A: Meta	B: Logrado	C: Cumplimiento	D: Cumplimiento corregido	E: EVALUACION CORREGIDA
DSM	90%	82%	91%	91%	11,4%
PAP	25,0%	88%	88%	88%	11,0%
OD 12 AÑOS	75%	76%	101%	101%	4,17%
OD EMBARAZADAS	68%	74%	109%	100%	4,17%
OD 6 AÑOS	79%	80%	101%	101%	4,17%
DM	30,1%	33%	109%	100%	12,5%
HTA	47%	48%	102%	102%	12,5%
LME 6 MESES	60,0%	63%	105%	100%	12,5%
PLAN DE PARTICIPACIÓN	100%	100%	100%	100%	12,5%
EVALUACION PIE DIABETICO	74%	72%	97%	97%	12,2%
					97,0%

Año 2018= 98,3



CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS AÑO 2017 AL 2019

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019

AÑOS	Infantil	Adolescente	Adulto	Adulto Mayor	Familia	TOTAL
2017	88,4 %	89,3 %	95,1 %	111,0 %	84,3 %	99 %
2018	100,03 %	79,3 %	94,8 %	84,3 %	55,9 %	90 %
2019	82,8 %	87,4 %	82,8 %	86,6 %	45,5 %	84 %

Porcentaje de cumplimiento de resolutiveidad medica

Párametros	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem bre	Octubre	Noviem bre	Diciembr e
Número de atenciones realizadas según grupo etario	5619	4912	5530	5495	5924	5202	5748	5281	4405	5002	3439	4395
Número de interconsultas realizadas en el mismo grupo etario evaluado	288	280	270	205	242	233	237	278	212	266	162	212
Total de atenciones realizadas en el grupo etario evaluado en el mismo periodo	5619	4912	5530	5495	5924	5202	5748	5281	4405	5002	3439	4395
Valor de la Fórmula	94,9%	94,3%	95,1%	96,3%	95,9%	95,5%	95,9%	94,7%	95,2%	94,7%	95,3%	95,2%

EJEMPLO DE CASOS COORDINADOS CON NIVEL SECUNDARIO Y Terciario

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019

Usuario	Diagnóstico	Especialidad	Emisión IC	Prioriza	Gestión al HLF	Respuesta HLF	Cita HLF	Contacto a usuario
JAP	Cáncer Gástrico	CIRUGIA ABDOMINAL	30-05- 2019	31-05- 2019	31-05- 2019	03-06- 2019	04-06- 2019	03-06-2019
ER	Distrofia Muscular	NEUROLOGÍA	27-06- 2019	28-06- 2019	28-06- 2019	23-07- 2019	29-07- 2019	23-07-2019

- **RED DE SALUD:** Con HLF para mejorar resolutiveidad de casos complejos (desde y hacia el HLF), COSAM, SIE.
- **INTERSECTOR:** Municipio, colegios, OPD, Universidad Católica, U. de Las Américas, Instituto Profesional Santo Tomás, Carabineros (36° Comisaría), Iglesia Santa Cruz de Mayo, Metro de Santiago, SENAMA, PDI, Hogar de María, Casona de Los Jóvenes, Club de Leones (para coordinación de casos, operativos médico-preventivos, inserción en el territorio, etc.).
- **ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD:** Juntas de Vecinos, Clubes de Adulto Mayor, Grupos de Autoayuda (para charlas, exámenes médico preventivos, etc.).

- Instituto Profesional Santo Tomás, para técnicos de nivel superior en Enfermería.
- Universidad de Las Américas, para Kinesiólogos, y Terapeutas Ocupacionales en programa MÁS AMA.
- Universidad Católica de Chile, para Enfermería, Obstetricia, Kinesiología, Odontología y Nutrición.
- Universidad Católica de Chile, área de postgrado, para Médicos de Salud Familiar del Niño y del Adulto.
- SSMSO, para médicos con destinación de formación.

Nov 2013	Nov 2014	Nov 2015	Nov 2016	Nov 2017	Nov 2018
6,3	6,5	6,1	6,29	6,52	6,55

Debido al estallido social en octubre de 2019, no se realizó la encuesta de trato, manteniéndose la nota del año 2018.



RESULTADO GLOBAL ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA AÑOS 2016 AL 2019

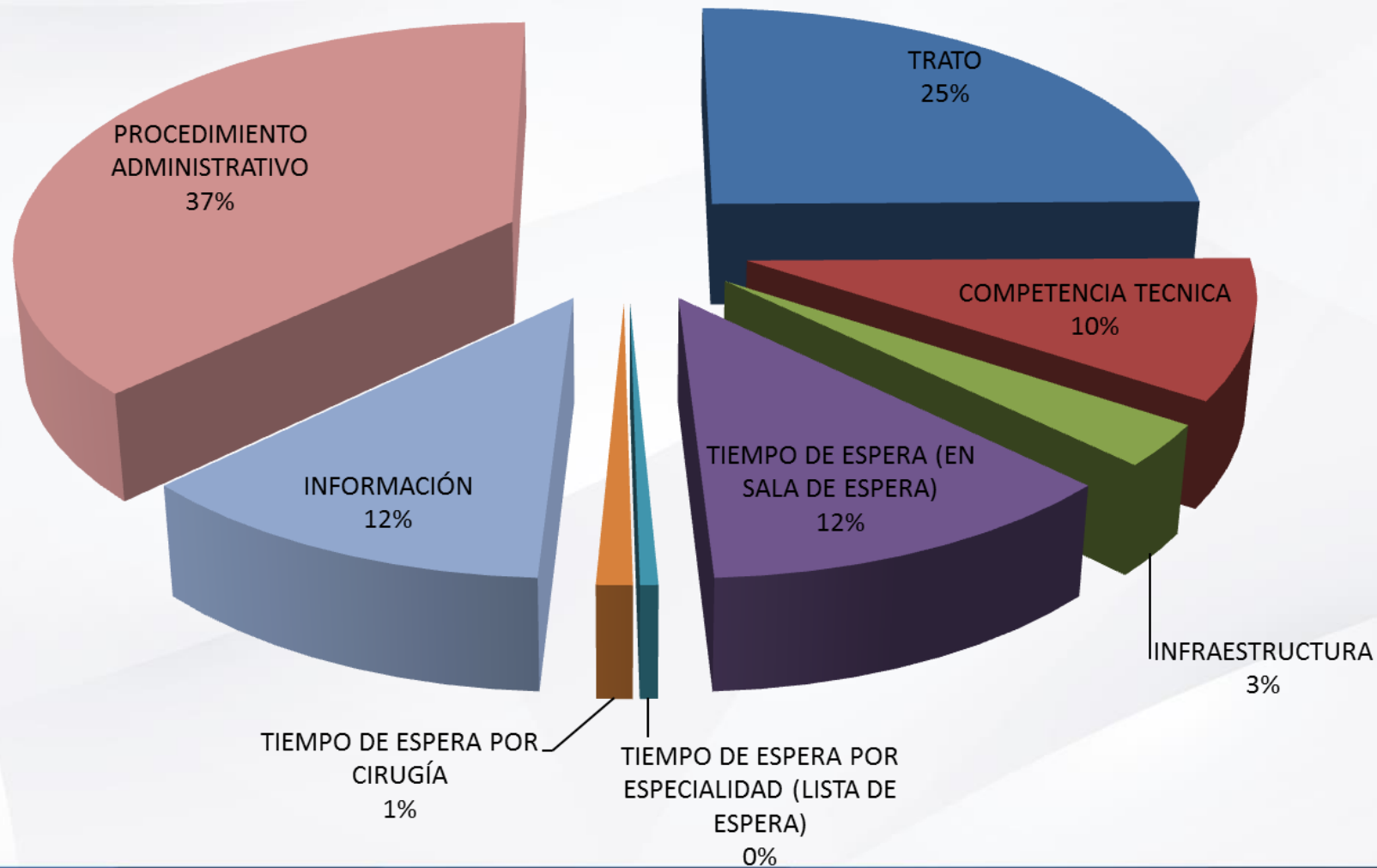
CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019

	2016	2017	2018	2019
	SI	SI	SI	SI
E 13) ¿siente Ud. que ha mejorado la infraestructura del centro en este último año?	69,6	79,8	69	54,5
E 14) ¿siente usted que ha mejorado la atención en el centro de salud en el último año?	100	75	76	71



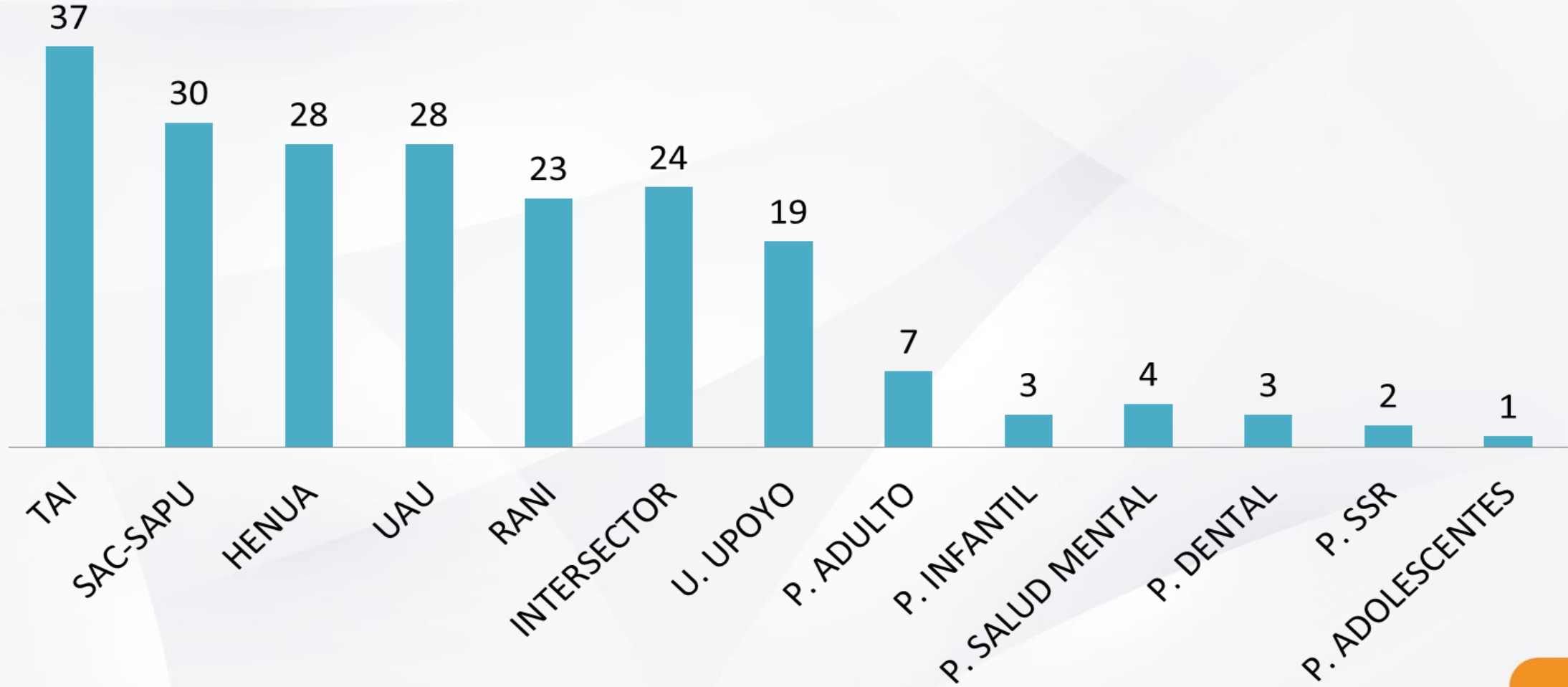
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SEGÚN TIPO DE RECLAMOS AÑO 2019

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019



RECLAMOS 2019 SEGÚN UNIDAD

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019



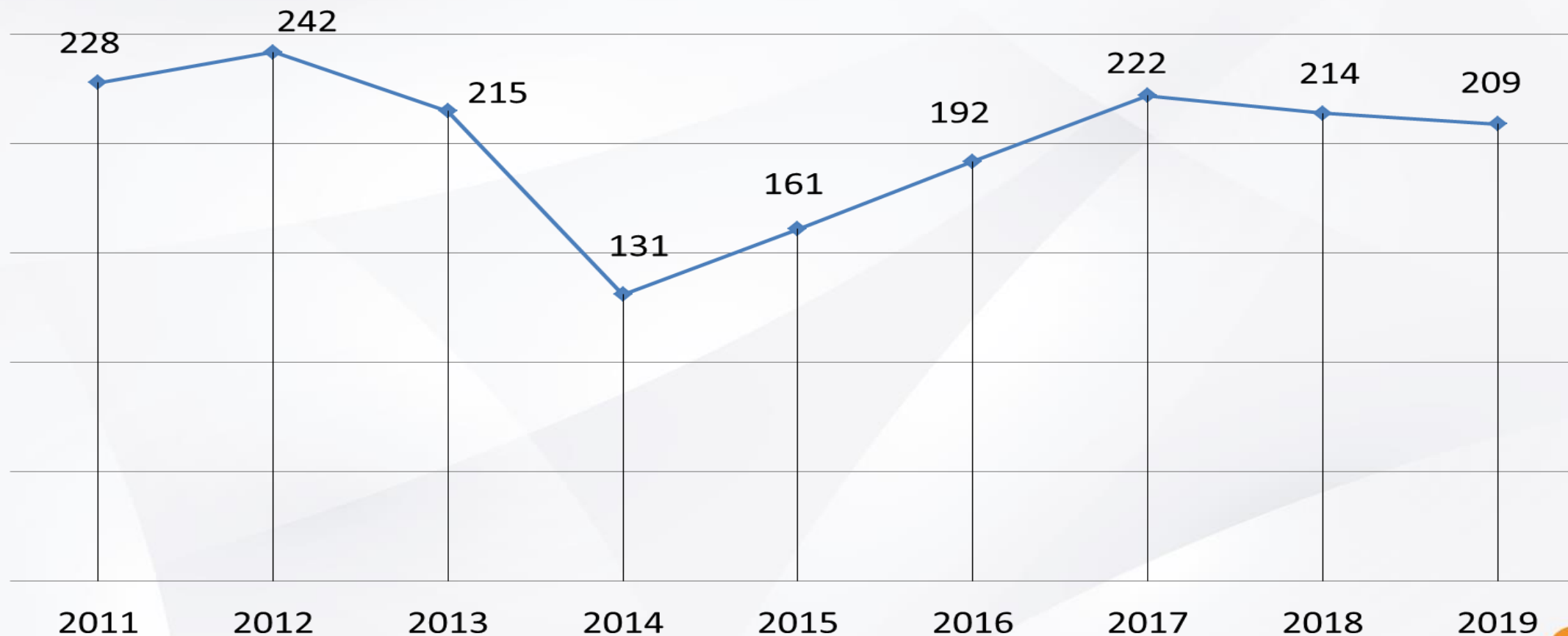
CUADRO COMPARATIVO DE RECLAMOS AÑOS 2011 AL 2019

**CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019**

CLASIFICACION	TOTAL 2011	TOTAL 2012	TOTAL 2013	TOTAL 2014	TOTAL 2015	TOTAL 2016	TOTAL 2017	TOTAL 2018	TOTAL 2019
TRATO	59	53	69	38	44	61	75	52	52
COMPETENCIA TÉCNICA	16	16	25	17	21	24	34	46	20
INFRAESTRUCTURA	1	4	3	4	3	2	9	2	6
TIEMPO DE ESPERA EN SALA	50	55	20	16	22	26	32	16	25
TIEMPO DE ESPERA POR PROCEDIMEINTO DE LISTA DE ESPERA		4	23	8	13	2			
TIEMPO DE ESPERA POR CIRUGIA						6		1	1
LISTA DE ESPERA POR PROCEDIMIENTO						7	1	5	2
INFORMACIÓN	8	6	8	1	4	6	10	12	25
PROC. ADM.	88	94	65	35	54	58	57	79	78
PROB. ADM.				11					
GES	6	10	2	1					
LEY RICARTE SOTO							2		
FOFAR							2	1	
TOTAL	228	242	215	131	161	192	222	214	209

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE RECLAMOS AÑOS 2011 AL 2019

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019



2019	
Centro de Salud Familiar Villa O'Higgins	
Estado Financiero 2019	
Ingresos	C.S Villa O'Higgins
Atención Primaria Ley N° 19.378 Art. 49 ¹	\$ 2.662.633
Convenios Servicios de Salud (PRAPS)	\$ 1.128.216
Otros ingresos	\$ 237.481
Bonos y Aguinaldos Sector Público	\$ 76.151
Recuperación de Licencias Médicas	\$ 158.539
Ventas de Servicios	\$ 2.791
TOTALES	\$ 4.028.330
Gastos	C.S Villa O'Higgins
Gasto en Personal y Honorarios	\$ 3.132.154
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 754.073
Finiquito e Indemnizaciones	\$ 63.263
SAPU	\$ 155.313
Prorrateo Bodega Comunal	\$ 66.311
Prorrateo Programas MINSAL	\$ 324.291
Prorrateo Laboratorio Comunal	\$ 101.440
Prorrateo Remuneraciones Area de Salud	\$ 164.807
TOTALES	\$ 4.761.651
DEFICIT / SUPERAVIT	\$ -733.321

Niveles de Participación

- Gestión participativa
- Empoderamiento

Control Social / Planificación Conjunta

Vinculante

Consultivo

Informativo





OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL DE NUESTRO PLAN

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019

- Consolidar el nivel de participación identificado por usuarios y funcionarios del CESFAM, mejorando los canales y mecanismos de información utilizados por el centro e ir avanzando en forma gradual, pero progresiva, a niveles de participación superior que integren la opinión de la comunidad en el abordaje de sus necesidades y problemáticas de salud.

- Ampliar la base de representación comunitaria
- Promover el ejercicio de liderazgo comunitario
- Promover en la cultura organizacional la participación social en salud



EQUIPO DE PARTICIPACIÓN CESFAM VILLA O'HIGGINS

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019

Francia Salgueiro, Directora del CESFAM

Juan Castro, Presidente CDL

Guillermo Urtubia, Tesorero CDL

Verónica Romero, secretaria CDL

Luis Alvarado, Diácono Iglesia Santa Cruz De Mayo

Cristian Arriagada, encargado de participación

Verónica Leiva, Jefa de TAI

Nicole Fuentes, Jefa sector HENUA

David Gajardo Jefe de sector RANI

Verónica Paredes, Encargada de calidad

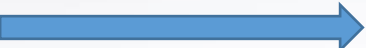
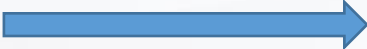
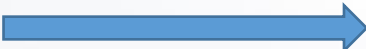
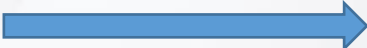
Carolina Bustamante, jefa de SOME

Paola Mena, Asistente Social

- Renovación de directiva de Consejo de Desarrollo Local.
- Reuniones mensuales de CDL.
- Participación activa de directiva de CDL, en todas las actividades planificadas y en movilizar los temas sentidos por la comunidad.
- Reuniones permanentes de equipo de participación.
- Difusión del quehacer del Centro de Salud en dos páginas web del CESFAM, capsulas informativas, folletería, etc.
- Incorporación de Boletín informativo de las actividades del centro der salud
- Mesa de seguimiento el SAR Villa O'Higgins, reuniones con jefe de Área de Salud.
- Realización de mesas territoriales por sector, en el cual se abordan problemáticas de los territorios.

- Charlas de educación en salud, en las salas de espera.
- Cuenta pública participativa .
- Capacitación de protocolo de atención en salud a personas en situación de discapacidad.
- Operativos preventivos, en frontis del centro, Carnaval de la Villa O'Higgins, COSAM LA Florida.
- Lanzamiento campaña “Un trato, por un buen trato”
- Capacitación en manejo de redes sociales para Adultos Mayores.
- Comité de Gestión de Usuarios (seguimiento solicitudes ciudadanas)
- Segunda versión de la Escuela de Participación Ciudadana.
- Se realizaron dos evaluaciones participativas del Plan de participación, se cumplió con un 89% de lo programado.

- Modificación de SOME, para habilitar el tercer sector, costo de **\$2.165.800**, por concepto de tabiquería de aluminio, vidrios, y puertas, trabajo que se llevó a cabo la ultima semana de febrero y primera semana de marzo 2019.
- Señalética CESFAM por tercer sector
- Recambio de persianas box clínicos.
- Arreglos techumbre CESFAM Y SAC-SAPU
- Compra de ultrasonidos uso dental, otoscopios, biombos, tallímetros, turnomático, dispensadores de jabón baños usuarios, etiquetadora farmacia, retapizado camillas, Compra estufas a gas, 2 bergere, 3 taburetes altos, 1 electrocardiógrafo, 50 basureros para basura común y 25 para basura especial, reposición de 25 sillas para box de atención, recambio de luminarias.
- Instalación de 11 equipos de aire acondicionados en distintos espacios del CESFAM

- Reposición basureros (2), al acceso del CESFAM (pendiente desde el 2017).  
- Mejoras para estanque de reserva de agua (pendiente del 2018).  
- Renovación de piso Unidad de SOME y box clínico (box 34)(pendiente 2018)  
- Reposición equipamientos varios  

- Implementación de tercer sector a contar del 24 de marzo de 2019.
- Contratación de 1 Orientadora de sala y 1 Facilitadora Intercultural nacionalidad Haitiana
- Mantención de actividades de promoción y/o prevención, como “El Villa en tu Recreo”, “Olimpiadas Infantiles”, “Escuela del Adulto Mayor”.
- Ciclo de Charlas Educativas en sala de espera horario vespertino, de acuerdo a temas planteados por la comunidad.
- Incorporación de ciclo de charlas educativas en salas de espera en temas relacionados con el Programa de Salud Sexual y Reproductiva.
- Instauración de la toma de exámen de cultivo de Streptococcus agalactiae Grupo B en toda gestante.
- Derivación del Programa de Atención Integral (PAI), al MACEP (Modelo de Atención de Centrada en la Persona)
- Reconocimiento a Buenas Prácticas Arte Sana, Escuela Adulto Mayor, Taller de Artrosis, Olimpiadas Infantiles.
- Instalación de turnomático en sala de espera de farmacia.
- Desarrollo y difusión de boletín informativo de la actividades del CESFAM y CDL.
- Realización de jornadas para adolescentes en el CESFAM.
- Realización de la 5° Jornada de Lactancia Materna.
- Realización 2° versión de la Escuela de Participación Ciudadana.
- Realización de la Escuela de Verano a solicitud de los usuarios que participan en los talleres del MAS



BOLETIN MENSUAL CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS

**"Charla Educativa:
Ley de etiquetado"**

*Ciclo de charlas educativas 2019:
"Ley de etiquetado"*

El martes 27 de agosto tendremos una charla de ley de etiquetados a las 18:30 hrs, en sector TAI.

Taller práctico de colaciones saludables.

Si quieres más información de nuestras actividades te invitamos a visitar nuestros sitios:

<http://www.micentrodosalud.cl> o
<https://cesfamvoh.wixsite.com/home>

Aquí podrás ver fotografías, información y mas.



Participa de Nuestro "Concurso
Fotográfico Promoviendo la
Lactancia Materna"

Envíanos tu foto al mail
programainfantilvoh@gmail.com



"6° olimpiadas Infantiles"

El 6 de septiembre se realizarán la 6° Olimpiadas infantiles a las 9:00 en el polideportivo Villa O'Higgins.



PROXIMAS ACTIVIDADES



*La belleza
de una Mujer,
la encuentras
en su corazón,
en su alma y
en su pasión.*

Día de la Mujer

11 DE MARZO 2019
DE 10:00 A 12:30 HORAS
FRONTIS CESFAM VILLA O'HIGGINS

¡Las esperamos!




**HABLEMOS DE
PAP y CÁNCER
CERVICOUTERINO**

JUEVES 08 DE AGOSTO
Sector TAI 09:30 - 10:30 hrs
Sector RANI 10:50 - 11:50 hrs
Sector HENUA 12:00 - 13:00 hrs
CESFAM VILLA O'HIGGINS

MATRONA SUSANA MUÑOZ
JOSEFINA ATALA - ISIDORA MUÑOZ




"Ciclo de charlas educativas 2019: Neurobionta"



MARTES 25 DE JUNIO
DESDE 18:30
SALA DE ESPERA SECTOR TAI
CESFAMVILLA O'HIGGINS

Te esperamos

Presenta Médico Ricardo Mercado
Jefe de Unidad Técnica
Área de Salud COMUDEF

INVITA 

Organiza Centro de Salud Familiar Villa O'Higgins




"Ciclo de charlas educativas 2019: Interconsultas"

MARTES 30 DE ABRIL
DESDE 18:30
SALA DE ESPERA SECTOR TAI
CESFAMVILLA O'HIGGINS

Te esperamos

Presenta Carolina Bustamante

INVITA 

Organiza Centro de Salud Familiar Villa O'Higgins

Ciclo de charlas educativas 2019: "Consumo de Alcohol"

EL CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL Y CESFAM VILLA O'HIGGINS LOS INVITAN A PARTICIPAR DEL CICLO DE CHARLAS EDUCATIVAS. SE REALIZARÁ EL DÍA 29 DE OCTUBRE A LAS 18:30 HRS. EN SALA DE ESPERA SECTOR TAL

PRESENTAN
LORENA WEINREICH
PSICÓLOGA ASESOR TÉCNICO DEL PROGRAMA DE SALUD MENTAL
LUIS PIZARRO
TRABAJADOR SOCIAL

29 OCTUBRE MARTES








Talleres de VERANO

A D U L T O M A Y O R

Miércoles y Jueves 2020

Desde las 10:30 de la mañana, en sede del Club Deportivo Bibiano Magdaleno
Santa Julia 860 (al costado del CESFAM)

ENVEJECIMIENTO POSITIVO



¡TE ESPERAMOS!

Invita Centro De Salud Familiar Villa O'Higgins









JORNADAS ADOLESCENTES

Te invitamos a participar de nuestras jornadas de adolescentes, desde las **16:30** horas, en las instalaciones del **CESFAM Villa O'Higgins** ubicado en **Santa Julia 870**.

Puedes encontrarte con varias actividades: ficha **CLAP**, control médico, nutricional, psicológico, zumba, yoga y otras sorpresas.

¡Te esperamos!



Próximas Fechas	05	03	07	05
	Abril	Mayo	Junio	Julio
02	06	04	08	06
Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

Organiza Centro de Salud Familiar Villa O'Higgins



5ª JORNADA DE LACTANCIA MATERNA



6 MARTES AGOSTO 15:30 Hrs

- DEGUSTACIÓN DE PRODUCTOS • EDUCACIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA LACTANCIA MATERNA • DERRIBANDO MITOS SOBRE LA LACTANCIA
- INVITADA ESPECIAL MATRONA MARÍA JOSÉ ROJAS

ORGANIZA CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS



CESFAM:

Sector:

CARNET DE SALUD

Este carnet tiene tu historial de salud.
Llévalo cada vez que solicite atención en:



CESFAM



SAPU



HOSPITAL

Nombre:

Rut:

Domicilio:

Fecha de nacimiento:



Teléfono: +562



Celular: +569



EL VILLA EN TU RECREO

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019







CELEBRA
día ^{el} del
niño
En cesfam Villa O'Higgins



9 **VIERNES**
AGOSTO
10:00 Hrs

TE ESPERAMOS EN EL FRONTIS DEL CESFAM CON

- JUEGOS ENTRETENIDOS • ACTIVIDAD FÍSICA DIRIGIDA A NIÑOS • PINTACARITAS • STAND INFORMATIVOS

Y MUCHAS SORPRESAS

Organiza Centro de Salud Familiar Villa O'Higgins







6^{ta} ESCUELA SALUDABLE DEL ADULTO MAYOR

ENVEJECIMIENTO POSITIVO

LUNES
22

09:45 – 10:00 Inscripción
10:00 – 10:15 Bienvenida a ésta Escuela Directora CESFAM Francisca Salgueiro
10:15 – 10:40 Inclusión Terapeuta ocupacional Rubén Valenzuela
10:45 – 11:30 Hierbas Medicinales Químico Farmacéutico Arturo Correa
11:30 – 11:45 Break
11:45 – 12:30 Construyendo un nuevo carnet para el adulto mayor Todos los adultos mayores

MARTES
23

09:45 – 10:00 Inscripción
10:00 – 10:40 Ayudas técnicas y su correcto uso Terapeuta Ocupacional Cristian Arriagada
10:45 – 11:30 ¿Porque se seca mi boca? Odontólogo Enrique Vargas
11:30 – 11:45 Break
11:45 – 12:30 Infarto, señales de alerta y que hacer Enfermera Jalic Soaz

MIÉRCOLES
24

09:45 – 10:00 Inscripción
10:00 – 10:40 Accidente Vascular, señales de alerta y que hacer Dr. Carlos Wilson
10:00 – 10:40 Pausa activa
10:45 – 11:30 Pie Diabético Dra. Camila Olivares
11:30 – 11:45 Break
11:45 – 12:30 ¿Cómo cuidar y saber cuidarme? Kiga, Paula Estay

JUEVES
25

09:45 – 10:00 Inscripción
10:00 – 10:40 Enfermedades respiratorias Kiga, Danitza Bustamante
10:45 – 11:30 Construyendo un nuevo carnet para el adulto mayor Todos los adultos mayores
11:30 – 11:45 Break
11:45 – 12:30 TALLER 1: Sexualidad Matrona, María José Rojas
TALLER 2: Incontinencia Urinaria Matrona, Elizabeth Torres

VIERNES
26

09:45 – 10:00 Inscripción
10:00 – 11:30 Vérigo, oído medio Fonoaudiólogo Ricardo Cartagena UCSM
11:30 – 11:45 Break
11:45 – 12:30 Entrega de diplomas

DESDE EL
22
AL
26
OCTUBRE

INICIO >> **TERMINO**
9:45 **12:30 HRS.**
CLUB DEPORTIVO
BIBIANO MAGDALENO
SANTA JULIA N°800 (A UN COSTADO DEL CESFAM VILLA O'HIGGINS)

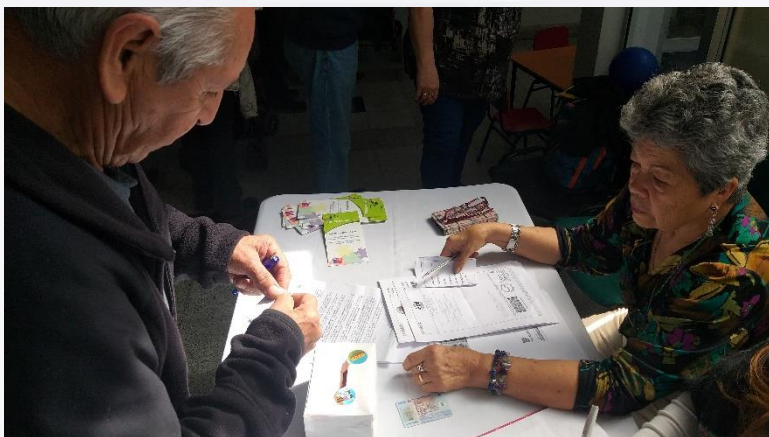










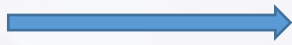
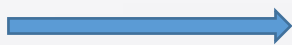


ACTIVIDADES CDL

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019



- Infraestructura: Espacio físico
- Funcionamiento: Licencias médicas de algunos estamentos -Ausentismo del día -Caídas del sistema electrónico - Acceso telefónica a horas médicas.
- Quiebre de stock de algunos medicamentos por quiebre nacional, y quiebre de stock de algunos insumos
- Robo de equipos (equipos de uso en urgencia, y compresor dental)
- Debido al estallido social en octubre de 2019, se dificulta el funcionamiento del CESFAM en términos de horario, impactando en el cumplimiento de las actividades programadas por ciclo vital.

- Implementar tercer sector.  Se implementa tercer sector en marzo de 2019 (Sector RANI).
- Implementar uso de nuevo carnet del adulto mayor. 
Se comienza a entregar nuevo carnet del adulto mayor.
- Ascender al menos un nivel más de participación ciudadana.  Se avanza en algunas áreas a nivel de consulta, y en otras a gestión participativa, pero manteniéndonos principalmente en nivel informativo.

- Renovación sillas Unidad de Atención Usuarios.
- Cambio de luminarias comedor de funcionarios.
- Renovación de persianas faltantes.
- Renovación de basureros faltantes
- Renovación de pisos pendientes año 2018
- Mejora base estanques de agua.
- Recambio equipos SAC-SAPU obsoletos.
- Realizar mejoras en sala de categorización SAC-SAPU

- Lograr al menos el 80 % de cumplimiento de la programación de salud de nuestro año 2020
- Elaborar el Plan Estratégico 2021-2024 del CESFAM



- El Nuevo Coronavirus COVID-19 es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos. Es el nombre definitivo otorgado por la OMS. Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave.
- Cómo se contagia: El virus se transmite de persona a persona cuando tiene contacto cercano con un enfermo. Por ejemplo, al vivir bajo el mismo techo, compartir la misma sala en un hospital, viajar por varias horas en un mismo medio de transporte, o cuidar a un enfermo sin la debida medida de protección.

CÓMO NOS ORGANIZAMOS COMO CESFAM FRENTE AL COVID-19

- Capacitación de los funcionarios en la COVID-19, mecanismos de transmisión, medidas de precaución, uso de EPP, toma de PCR (Reacción de polimerasa en cadena), etc.
- Reorganización del CESFAM (funcionarios y espacio físico), para atender usuarios sospechosos de COVID-19.
- Elaboración y difusión de afiches informativos sobre el COVID-19, con énfasis en las medidas de prevención
- Reorganización de los funcionarios para seguimiento de casos Covid-19.
- Acompañamiento de adultos mayores solos, por profesionales del CESFAM en forma telefónica
- En abril de 2019 se comienza a tomar examen de PCR en el CESFAM, y en el SAC-SAPU
- Se incorpora 1 enfermero en turno SAPU noche para cubrir toma de PCR las 24 horas.
- Despacho de medicamentos y alimentos a domicilio para adultos mayores de 75 años, postrados, casos especiales, y casos Covid-19 positivos activos.
- Atenciones presenciales por ciclo vital, sólo prioritarias (gestantes, recién nacidos, curaciones pie diabético, exámenes urgentes, TACO, atenciones de morbilidad prioritarias).
- Atenciones telemáticas (controles telefónicos)
- Difusión en redes sociales sobre el COVID-19, sintomatología, medidas de prevención, medidas de transmisión.
- Reuniones con el CDL, y dirigentes vecinales por plataforma ZOOM, tanto informativas, como de coordinación para potenciar la búsqueda activa.



DISTRIBUCIÓN DUPLAS DE SEGUIMIENTO, TRAZABILIDAD Y NOTIFICACIÓN CASOS COVID-19

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019

Duplas notificación y seguimiento casos positivos

	Dupla 1 (Constanza del Rio + Carla Mason)
	Dupla 2 (Sara Riquelme + Olaya Vidal)
	Dupla 3 (Natalia Bujes + Marcela Marmolejo)
	Dupla 4 (Paula Henriquez + Lorena Weinreich)
	Dupla 5 (Milka Cortes + Ximena Acevedo)
	Dupla 6 (Solange Salazar + Erika Tapia)
	Dupla 7 (Paola Vergara + Luis Pizarro)
	Dupla 8 (Alejandro Fabres + Veronica Leiva)
	Dupla 9 (Elena Sarkis + Monica Espinoza)

Dupla notificación y seguimiento casos negativos

Diego Baquerizo + Susana Muñoz

Dupla notificación y seguimiento casos embarazadas

Maria Jose Rojas + Paola Mena

Kinesiologos de apoyo a duplas

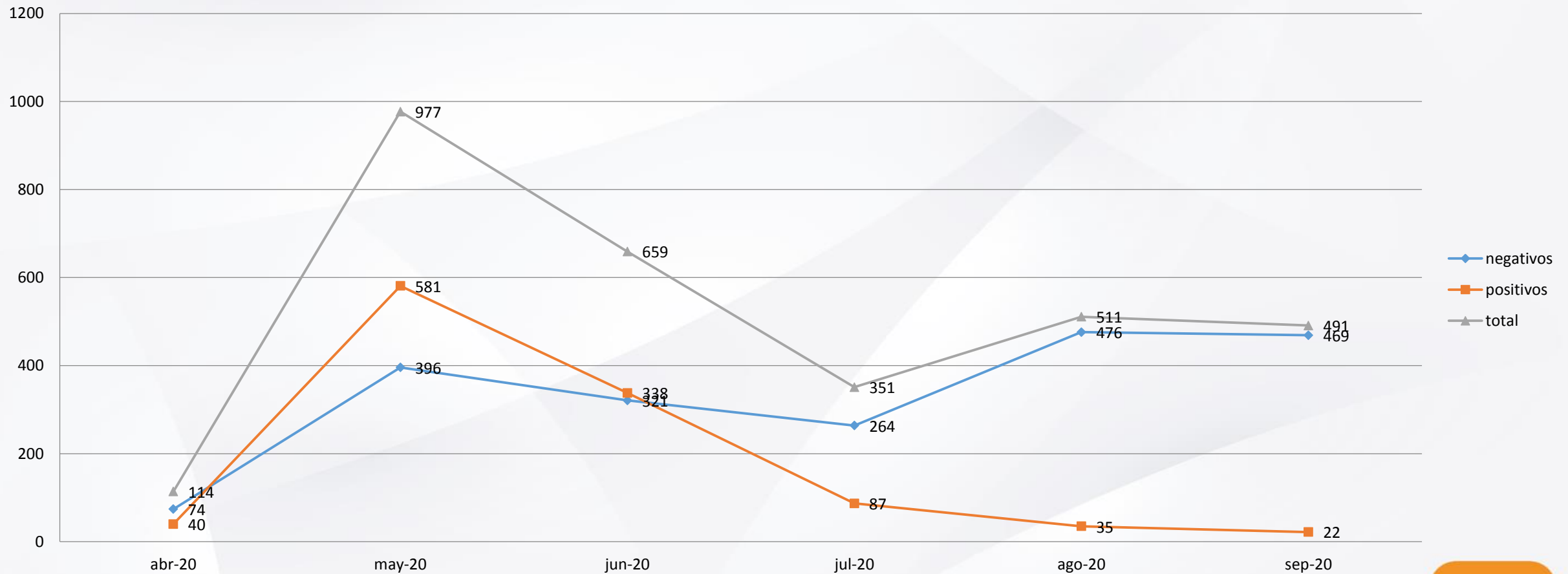
Rodrigo Reyes	Apoyo dupla 1,2,3
Danitza Bustamante	Apoyo dupla 4,5,6
Pedro Lopez	Apoyo dupla 7,8,9
Patricio Carrasco	Apoyo dupla embarazadas

Enfermera encargada Epidemiología: Gabriela Arenas



NÚMERO DE PCR TOMADOS DESDE EL 04 DE ABRIL AL 22 DE SEPTIEMBRE 2020

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019



PORCENTAJE DE POSITIVIDAD

CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2019

	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
PCR	114	977	659	351	511	491
POSITIVOS	40	581	338	87	35	22
NEGATIVOS	74	396	321	264	476	469
% POSITIVIDAD	35,40%	59,4	51,3	24,79	6,85	4,48

Septiembre resultados llegados al día 21

ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA ACTIVA

- La estrategia parte en el mes de julio en nuestro CESFAM, insertándonos en la Junta de Vecinos 21, ya que era el sector donde más casos activos teníamos en ese momento de acuerdo a nuestro mapa epidemiológico, nos mantuvimos hasta el mes agosto, se trabajó en conjunto con la directiva y delegados de manzana, se abarcó además el Hogar de María, Poli deportivo y Feria del sector.
- Se realizaron dos operativos de BAC en la Iglesia Santa Cruz de Mayo, en coordinación con vecinos del sector.
- Se realizó BAC en la 36° Comisaria por brote de Covid-19
- En septiembre los esfuerzos han estado centrados en las Unidades vecinales 10, 11, y Casona de Los Jóvenes.

- Del 01 de abril al 23 de septiembre hemos realizado en total 2716 PCR.
- Desde que empezamos la búsqueda activa (julio), al 23 de septiembre hemos realizado 1477 PCR, de los cuales 804 han sido por búsqueda activa, (54,4 %).
- Se han encontrado 14 casos positivos por búsqueda activa, que se han logrado aislar y trazar oportunamente.



PROGRAMA MAS VILLA O'HIGGINS

ESPACIO AMIGABLE VILLA O'HIGGINS



@CESFAMVOH



@CESFAMVOH

WWW.MICENTRODESALUD.CL

[HTTPS://CESFAMVOH.WIXSITE.COM/HOME](https://CESFAMVOH.WIXSITE.COM/HOME)

NUESTROS AGRADECIMIENTOS A:

- *Los usuarios que gentilmente accedieron a participar de esta cuenta pública compartiendo sus inquietudes y problemas.*
- *A los funcionarios que con su trabajo y dedicación nos permiten entregar todas estas prestaciones.*



PROYECTOS MUNICIPALES

2019

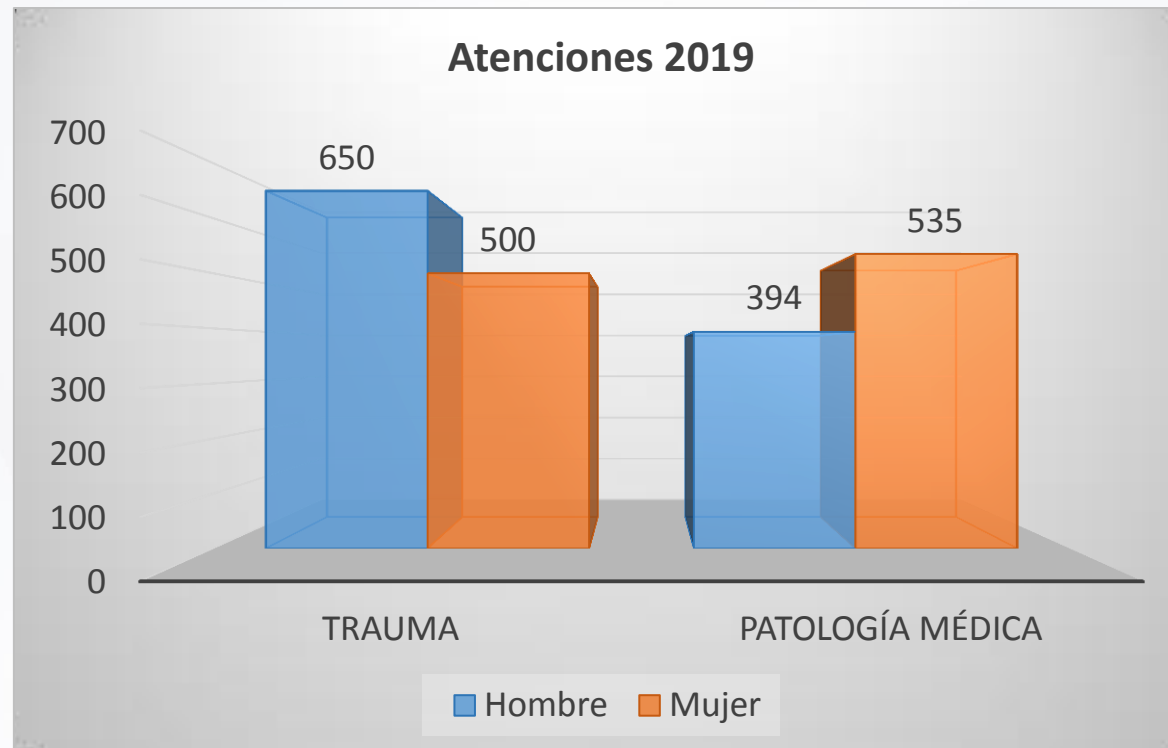
Corporación Municipal de La Florida

“S.O.S RPM”: Rescate Motorizado



- 3 Profesionales altamente calificados en atención prehospitalaria.
- 9 T.E.N.S altamente calificados en atención prehospitalaria.
- 1 Coordinador
- Todos los funcionarios calificados para la conducción de Motocicletas.
- Sistema de 3 motos en 4to turno con continuidad en la atención.

“S.O.S RPM”: Rescate Motorizado



Número total de pacientes atendidos
año 2019:

2069

Proyecto Cannabis

OBJETIVO:

Demostrar la efectividad de un medicamento, hecho en base a cannabis, en el manejo del dolor y calidad de vida en pacientes oncológicos.

ACCIONES:

Desde principios del año 2017 se comenzó reclutando pacientes con cáncer de **mama y pulmón**. Al no ver ingresos significativos, se decidió aumentar los tipos de cáncer, incluyendo los de **próstata, vejiga, colorectal y gástrico**.

A mediados de 2018, luego de un profundo análisis y proyectando aumentar el número de pacientes participantes, se decidió incorporar a **todos los tumores solidos** exceptuando los hematológicos (leucemia).

Hasta la fecha se han evaluado más de 300 pacientes, ingresando 90 al estudio.
El estudio está en proceso de análisis de datos.



Clínica Ginecológica Móvil

OBJETIVO:

Resolver las brechas de resolución diagnóstica y tamizaje para las cuales fue concebida, tanto para la Realización de **MAMOGRAFÍAS Y PAPANICOLAU**.

La forma de acceder a la atención de la Clínica por parte de las mujeres beneficiarias es principalmente la consulta espontánea, no obstante, muchas veces se coordinan citando pacientes por el CESFAM del territorio o las Juntas de Vecinos.

“Es un servicio itinerante equipado y habilitado con un equipo de mamografía y una clínica ginecológica que rota en el territorio”

Clínica Ginecológica Móvil

- ❖ Horario de Funcionamiento: de lunes a viernes de 9:00 hrs. a 17:30 hrs.
- ❖ Ferias de Servicios dispuestas los días Sábado y Domingo.
- ❖ Coordinación con Unidades Vecinales o CDL, para acceso territorial.

**4.337 mamografías,
38 resultados críticos y
2.143 Papanicolau.**



Farmacia Ciudadana

	Fecha Inauguración	Dirección	Horario de atención
FARMACIA 1	20/09/2016	El Ulmo 824 (Club Vive)	Lunes a Jueves de: 08:30 -14:00 15:00 - 17:30 hrs. Viernes de 08:30-14:00 a 15:00- 17:30 hrs.
FARMACIA 2	23/11/2016	Avenida Vicuña Mackenna 10.208	Lunes a Jueves de: 09:00 a 18:00 hrs. Viernes de 09:00 a 17:00 hrs.

Destinadas a atender un total de 7000 usuarios por local, Facilitando el acceso de la población a medicamentos a bajo costo, ambos locales cuentan con:

Número de recetas 2019: 58.200

Número de recetas 2020: 40.280 (corte 31-08-2020)

Proyección Final 2020: 60.000

Neurobionta



Administración de complejo vitamínico B, Neurobionta, el año 2019 se administra primera dosis puntos estratégicos de la comuna en su mayoría espacios abiertos como canchas deportivas o plazas ubicadas en lugares de fácil acceso para la comunidad instalando dos carpas de atención médica de campaña.

Período: Mayo y Julio

Operativos: 31

Dosis administradas:

Primeras dosis: 17039 (incluyendo dismovilizados atendidos en sus hogares)

Segunda y tercera dosis en CESFAM.

Médico en tu Barrio

OBJETIVO:

Facilitar el acceso a la atención médica de salud primaria a los vecinos de La Florida, acercar profesionales de la salud a los barrios con enfoque en salud familiar.



Médico en tu Barrio



¿Cómo lo hacemos?

A través de espacios especialmente acondicionados con todos los elementos necesarios para una atención oportuna, ubicados en 21 sedes vecinales que ya son parte de este proyecto.

¿Quiénes participan?

El foco de este proyecto son nuestros vecinos de La Florida, que podrán relacionarse con un médico de forma más cercana siguiendo la lógica de un médico de cabecera.

Total prestaciones 2017: 8.715
Total prestaciones 2018: 45.846
Total prestaciones 2019: 42.671
TOTAL: 97.232

Médico en tu Barrio

- ❖ Esta iniciativa Municipal comenzó el **1 de Junio del año 2018**.
- ❖ **Objetivo:** reducir las brechas de acceso de atención a la salud, poniendo a disposición de la comunidad un equipo de médicos para realizar visitas domiciliarias las 24 horas al día y los 7 días de la semana.
- ❖ Todos los vecinos de la comuna pueden pedir una hora de atención médica llamando al teléfono **1416**.
- ❖ Para los vecinos **FONASA** la atención es **gratuita**.
- ❖ **ISAPRE u otra previsión**, el pago es de 20.000 pesos, los que podrán reembolsar según las características de su plan y su previsión.

Médico a Domicilio



- Total de atenciones **114.908** desde el 1 de junio 2018 agosto de este año.
- Lo que se ve con más frecuencia son **afecciones respiratorias** con 52.662 atenciones, un 45,8% de total.

